# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES LICENCIADO EN INFORMÁTICA

# ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCIÓN INFORMÁTICA



Alejandro Alvarez Lopez Antonio Isai Cruz Sanchez Mendoza Herrera Mukuy Nicte-Haa Jesus Manuel Del valle aranda Edgar Andres Marin Burgos

ENSENADA BAJA CALIFORNIA 01 DE MARZO DEL 2024

#### **FODA**

### FORTALEZA

f1 Entretenido y simple para el entendimiento y rapidez de aprendizaje a los usuarios

f2 Gratuito para el usuario con ganas de conocer

f3 Registro de los usuarios con mejores resultados

f4 Guías para usuarios que tengan un menor rendimiento (bot reprogramado con respuestas ya o un asesor/tutor) con imagenes o videos

f5 Los cursos diseñados específicamente para adultos mayores pueden adaptarse a sus necesidades y preferencias, ofreciendo horarios flexibles

#### **OPORTUNIDADES**

o1 Aumento del conocimiento en nuestros usuarios para nuevos conocimientos aparte de lo que se ofrece en la página o2 Mayor público sin conocimiento con ganas de aprender más sobre el internet o3 Poca competencia ya que no encontramos cursos o algo parecido dirigido a personas de la tercera edad

## **DEBILIDAD**

d1 Disminución de usuarios al pasar los años cuando la tecnología siga aumentando

d2 No todos los usuarios podrían ver la pagina por falta de equipo en sus hogares d3 La guías no resultan ser suficientes para los usuarios y/o el asesor/tutor no ayuda estando en distancia (requiere de atención personal)

d4 Poco apoyo de organizaciones d5 los resultados de sus avances registrados realmente no son los que se muestran al momento de hacer una evaluación

#### AMENAZA

a1 Competencia con otras organizaciones con mejoras o mayor rendimiento a2 Caída de internet y los usuarios no podrían ingresar

a3 dificultad para entender algunos temas

#### Misión

Brindar al adulto mayor un aprendizaje integral y flexible sobre las tecnologías que se utilizan en la vida diaria para su mejora en el ámbito digital, conectado al internet sin un asistente que le esté guiando con los pasos para realizar cualquier actividad.

#### Visión

Ser una empresa reconocida a nivel nacional y global

valores:

Respeto

Responsabilidad