**Cards –**

| **Indicador** | **Fórmula base** |
| --- | --- |
| % Pedidos com atraso | Já calculado com os flags “Sim” |
| Tempo médio real total (min) | Tempo total desde saída do entregador até entrega (real) |
| Tempo médio estimado total | Soma dos tempos estimados (ir até o restaurante + entrega) |
| % de vezes que o tempo real > estimado |  |

**Bloco A – Quem está atrasando?**

| **Gráfico** | **Dica prática para leitura** |
| --- | --- |
| Atrasos por tipo de loja (rest x mercado) | Ajuda a ver se mercado atrasa mais |
| Atrasos por modelo de entrega (sob demanda, parceiro etc) | Mostra impacto por tipo |
| Atrasos por tipo de rota | Ver se múltiplas entregas causam mais atraso |
| Atrasos por modal | Bicicleta atrasa mais? Por distância? |

Use barras horizontais com % de pedidos com atraso por categoria.

**Bloco B – Quando os atrasos acontecem?**

| **Gráfico** | **Como usar** |
| --- | --- |
| % de atrasos por dia da semana | Diagnóstico de picos operacionais |
| % de atrasos por período do dia | Ver se noite ou tarde são mais problemáticos |

**Bloco C – Comparações de desempenho**

| **Gráfico / Tabela** | **Dica** |
| --- | --- |
| Tempo médio real vs estimado (por tipo de entrega) | Coluna dupla ou gráfico de linhas |
| Tabela com top 10 lojas com mais atraso | Nome da loja + % atraso |