|  |  |
| --- | --- |
| タイトル | マニュアルの必要性 |
| キーワード | **マニュアル** |
| 執筆者 | 重岡 |
| メタディスクリプション  ※検索時に出る解説文  （3行：120文字以内　序章を短縮させるとよい） |  |
| ■見出し１ | 紙のマニュアルの必要性(メリット) |
| ■見出し２ | クイックガイドの必要性(メリット) |
| ■見出し３ | デジタルマニュアルの必要性(メリット) |
| ■見出し４ | マニュアルの○○〇 |
| ブログの書き方  ルール | タイトル　→　「キーワード　〇〇」を**タイトルの最初に**入れること  ★序章　→　本ブログを読んでもらえるかどうかここで決まる、**イントロ。**  ■見出し→**「キーワード　〇〇」**を入れる**目標：半分以上**（見出し４つなら２つ以上）  本文　　　→　※見出しに合った内容であること  ※画面サンプルや図表は自由にいれてよい（わかりやすくなるので入れた方がいい） |
| ブログ文字数：目標 | ※上記までの約500文字は左下の文字合計マイナスすること。  ※ブログ目標文字数　2500文字から3000文字 |

■序章

マニュアルの必要性を普段感じているでしょうか。

ほとんどの人は商品の購入時に組み立て方や操作方法を見るために使用します。掃除するときやトラブルが起こった際に、マニュアルを再度、手に取り見返すと思います。

製品の使用方法が分かっていれば、日頃からマニュアルを見る人は少ないはずです。

また、紙のマニュアルを1度も開かずに放置してしまう人もいるはずです。

しかし、紙のマニュアル以外にも簡易的な説明の書かれているクイックガイドや、デジタルマニュアルといったものがあります。

本記事では「マニュアルの必要性」について、説明します。

■見出し1

マニュアルと聞くと紙のイメージがどうしてもあります。紙でしか情報が得られなければ紙のマニュアルを見る必要があります。しかし、「紙のマニュアルがないから組み立て方や操作方法、エラーの意味が分からない」といった焦りが発生する人は少ないはずです。

そうです。

現在ではインターネットを使って、製品名や型番を検索することで、製品の操作方法や組み立て方、分解方法などを簡単に確認できます。

型番については製品に書いてあることが多いため、すぐに検索することができます。また、全く同じ製品の型番がない場合でも、旧製品のマニュアルが検索にヒットすることがあります。

まず、紙のマニュアルの必要性についてメリットを挙げてみます。

**メリット**

**・すぐに見られる(電源不要・オフラインで使える)**

**・デジタル機器に不慣れな人でも使える**

**・必要な部分に直接メモを書き込める**

**・目に優しい**

-すぐに見られる

災害・緊急時に、デジタル機器が使えない場合でも見ることができます。インターネット環境がなかったとしても紙であるため、関係がありません。

-デジタル機器に不慣れな人でも使える

デジタル機器ではスクロールや検索が必要となります。しかし、紙のマニュアルではページをめくるだけでOKです。故障のトラブル対応をすぐに調べたいときは、紙のマニュアルであれば速いかもしれません。

-必要な部分に直接メモを書き込める

直接メモを書き込めるため、印や色等をつけることで使いやすくなります。

-目に優しい

スクリーンで長時間閲覧すると目が疲れやすいですが、紙のマニュアルではそのような問題は少ないです。

■見出し２

初期設定が簡単で直観的に操作できる機器・家電について考えてみます。

例):スマートフォン、PC、イヤホン、スピーカー、電動歯ブラシ、美容家電等

上記の例にあるものを購入した際に、厚い冊子のマニュアルではなく、クイックガイドと呼ばれる簡易的なマニュアルが付いる場合があります。

クイックガイドには短時間で初期設定や基本操作を機械できるように設計されいるものです。詳細についてはQRコードを読み取り、webのデジタルマニュアルを見るようになっています。

クイックガイドの必要性についてメリットを挙げてみます。

**メリット**

**・シンプルで分かりやすい**

**・初心者向けである**

**・印刷するコストが紙のマニュアルに比べてかからない**

-シンプルで分かりやすい

最低限の情報だけが乗っているため、短期間でセットアップができます。

また、イラストが多く使われており、見やすく、理解しやすいです。

スマートフォンなどの直感的に操作できるものは、「とりあえず動かしたい！」という人にとっては、クイックガイドが良いです。

-初心者向けである

詳細情報がなく、必要な最小限の情報だけを提供しているため、初心者でもすぐに理解しやすい。また、時間の節約にもなります。

-印刷するコスト

冊子のマニュアルと比べて、印刷するコストが大幅に変わります。

■見出し３

デジタルマニュアルの必要性についてメリットを挙げてみます。

デジタルマニュアルとは、PDFファイルやwebページなどのスマートフォンやタブレット、PCなどのデバイスから閲覧できるものです。

前述で述べた通り、クイックガイドとデジタルマニュアルについては大体セットで提供されることが一般的です。クイックガイドは、製品をすぐに使い始めれる「スタートアップガイド」として機能させ、デジタルマニュアルで詳細な説明がされています。

**メリット**

**・インターネット環境があればアクセスできる**

**・検索機能で素早く情報を探せる**

**・最新の情報に更新できる**

**・画像や動画で分かりやすい**

**・ペーパーレス化によって環境配慮**

-インターネット環境があればアクセスできる

インターネット環境があれば、どこでもデジタルマニュアルを簡単に閲覧することができます。また、PDF形式のものであれば、ダウンロードすることで、インターネット環境がない場所でもアクセスできます。

-検索機能で素早く情報を探せる

紙のマニュアルとは違い、キーワードを検索することで必要な情報を瞬時に見つけることができます。また、リンク機能があるものであれば、リンクを押すことにより、すぐにアクセスすることができます。

-最新の情報に更新できる

部品の名称やテキスト、イラストの編集等の更新ができ、ユーザーに最新の情報を提供できます。

-画像や動画でわかりやすい

文字だけで説明が難しい場所については画像や動画を使用することで、分かりやすく伝えれます。

-ペーパーレス化によって環境配慮

・紙の印刷を一切しないため、環境に配慮できます。

■見出し４　マニュアルの○○〇

**■まとめ**

紙のマニュアル、クイックガイド、デジタルマニュアルの必要性について紹介しました。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 比較項目 | 紙のマニュアル | クイックガイド | デジタルマニュアル |
| 情報量 | 〇多い | △少ない | ◎webで詳細説明 |
| 分かりやすさ | △(文章が多い) | ◎(イラスト中心) | 〇画像付き |
| すぐに使えるか | △(読む時間がかかる) | ◎(短時間で理解できる) | 〇(検索できるが、ネット環境が必要) |
| 環境負荷・コスト | △(大量の印刷が必要) | 〇(少ないテキストで対応） | ◎ペーパーレス |
| オフラインでの利用 | ◎(紙のため不要) | ◎(紙のため不要) | △(ネット環境が必要) |

上記の表のようにそれぞれにメリットがあります。商品に合ったマニュアルを選ぶことが必要となります。

ダイテックでは製造業のマニュアル作成改善を検討する際に、考慮すべきポイントをまとめた入門資料「安心と安全をカバーするマニュアルづくり　３つのポイント」「なぜ読むマニュアルから『見る3Dマニュアル』が増えているのか？わかるガイド」をご用意しました。本資料は、マニュアル作成改善をしたい方には必見の資料です。ぜひダウンロードいただき、ご覧ください。