

拡張現実感を用いた看板画像からの 店舗情報アクセス手法に関する研究

総合情報学研究科
知識情報学専攻

インタラクションデザインの理論と実践

北村 茂生

要旨

目 次

1	序論	1
1.1	本研究の背景	1
1.2	街中における検索行為	1
1.3	本研究の目的	2
2	関連研究	4
2.1	AR を用いた情報提示に関する研究	4
2.2	看板認識に関する研究	4
3	デザイン指針	5
3.1	対象とする状況	5
3.2	提案システムの要件	5
3.3	減算型表示	6
3.4	Search by Snap	8
4	減算型表示を用いたプロトタイプの実装	10
4.1	システムの概要	10
4.2	システムの動作	10
5	リアルタイム看板認識 API の実装	13
5.1	システムの概要	13
5.2	対象とするデータ	13
5.3	看板領域の抽出	13
5.4	抽出した看板の分類	13
5.5	精度に関する実験	14
6	Search by Snap のプロトタイプ	17
6.1	システムの概要	17
6.2	システムのインターフェース	17
6.3	システムの動作	17
7	減算型表示を用いた評価実験	20
7.1	実験の目的	20
7.2	実験の概要	20
7.3	実験の手順	20
7.4	実験の結果	21
7.5	考察	22

8	Search by Snap を用いたユーザ実験	26
8.1	実験の目的	26
8.2	実験の概要	26
8.3	実験の手順	26
8.4	実験の結果	27
8.5	議論	28
9	議論	32
9.1	得られた知見	32
9.2	改善点	32
10	結論	33

1 序論

本章では、本研究の実施に至った背景を説明し、対象とする課題を明確にする。

1.1 本研究の背景

現在、都市には多種多様な視覚情報が溢れている。人々は情報が密集している都市空間から、提示されている情報を手がかりに、どの店に入るかなどの意思決定を行っている。このような都市空間において人々が店舗を探す際、飲食店や衣料店などといった店舗の種類を判別するための手がかりの1つに、看板が挙げられる。例えば、人々が飲食店を探す場合、飲食店の看板や案内はユーザにとって必要な情報であり、それ以外の衣料店などの情報は不要な情報に分類できる。このように、多くの人々は看板を手がかりに街中で情報探索を行っている。

また、近年、日本を訪れる観光客は増加しつつある。日本政府観光局によると、2012年に8,358,105人であった訪日観光客は、2017年には28,691,073人と、3倍を超えて増加している[13]。こうした訪日外国人の増加にも関わらず、店舗の看板などは多言語で記載されているとは限らない。例として、日本語の看板に店舗名がローマ字で併記されていたとしても、日本語が分からなければ、それが店の名前であることも分からぬことや、外国人が「これが竹林なのか」という疑問を持ったとしても、これが竹林ですという立て看板は稀であることが挙げられる。このように、外国人観光客は日本人の多くが常識として持っている情報を持っていないことも多く、外国人にとってはどの店がどのようなサービスを行っているか、クレジットカードでの決済はできるかなどの情報を看板から得ることは容易ではない。そのため、日本人に与えられている情報をただ翻訳して伝えるだけでは不十分である[5]。

1.2 街中における検索行為

街中においてユーザが周囲の店舗の情報を検索する際、現状ではスマートフォンなどの携帯端末を用いて、位置情報を手がかりに周辺の検索を行うことで、求める条件に合致した店舗情報を探している。Google Map¹などの地理情報システムには、住所から地図上の位置を特定する機能がある。しかし、位置情報を用いるのみではユーザが実際に見ている看板や標識などの現実世界上における正確な位置まで提示できず、ユーザがいる環境と検索行為とが分断されており、その環境から目的の店舗を探す手間が残されている。

現実世界において店舗を探査する際、看板はその店で享受できるサービスの種類を知る上で重要な役割を果たしているが、図1.1のように看板が密集している地域においては、一軒一軒の店舗情報を検索する必要があり、目的とする情報の検索に少なからず時間を要してしまう。そのため、検索する看板が未知であるものや、目立たないものである場合、大量に存在する他の視覚情報に紛れて見つけることができない可能性があり、目的の店舗を発見することは容易ではない。特に、初めて訪れる場所など、慣れていない地域でユーザが看板などの視覚情報を探す場合、特定の情報を素早く見つけることは困難である。

また、外国人観光客の場合、自身の目の前にある店舗が自身の求める条件に合致するかスマートフォンで検索しようとしても、言語障壁によりどのように検索して良いか分からない場合が

¹<https://www.google.com/maps> (2019/1/14 存在確認)

ある。さらに、位置情報を用いて周辺の店舗情報を検索し、条件に合う店舗が見つかったとしても、その店舗の看板に書かれている文字を読むことができなければ、多数ある店舗の中から目的の店舗を発見することは容易ではない、そのため、結局ガイドマップに記載されている店舗など、限られた選択肢から選択せざるを得ない状況にある。店舗側が看板を多言語化することや、QRコードを用いて多言語で情報を配信する手法もあるが、様々な言語圏からの来訪者すべてに対応するには限界があり、このような手法では店舗側の負担も大きい。

1.3 本研究の目的

本研究では、繁華街や商店街などユーザの周囲に店舗が多数存在する地域において、(1) 視覚情報の識別性を向上させ、ユーザが目的の店舗を見つけるのに要する時間を短縮させること、(2) ユーザが慣れていない地域や周囲の文字が読めない状況であっても、目の前にある店舗の情報を直感的かつ簡単に取得できることにする、の2点を目的とする。

(1)を実現するために、先行研究[2]で提案されたユーザにとって不要な情報を目立たなくさせる手法を改良し、必要な情報に付加情報を重畠表示する提示手法を提案する。さらに、全天球カメラで撮影した画像内において、条件に合う店舗を探索するプロトタイプを実装する。これにより、視覚情報が密集している地域において、ユーザが迷うことなく目的の店舗を発見できるようになることが期待される。(2)を実現するために、スマートフォンを店舗の看板にかざすことで、地理情報システムのデータベースに登録されている店舗情報を取得し、カメラ映像上に店舗情報を重畠表示するシステムを提案する。看板の認識には多くの画像データが必要であるため、特定の地域を対象とした実環境で利用できるプロトタイプを実装する。これにより、言語障壁があっても、ユーザが目の前の店舗でどのようなサービスが得られるのかを知ることができるようになり、求める条件に合致した店舗を直感的に選択できるようになることが期待される。

本稿ではこれらの提案システムの優位性を検証するために従来手法と比較したユーザ実験を行い、その結果について述べる。



図 1.1: 密集する看板情報（新宿・歌舞伎町にて撮影）

2 関連研究

本章では、関連研究について述べ、本研究の位置付けを明らかにする。

2.1 AR を用いた情報提示に関する研究

2.1.1 拡張現実感

拡張現実感 (Augmented Reality; AR) とは、ユーザが見ている現実のシーンに仮想物体を重畳することで、ユーザがいる場所に応じた情報を直感的に提示する技術の総称である [7]。近年、AR を用いたナビゲーションシステムや付加情報提示システムが多数提案されている。AR は主に、Location-based AR と Vision-based AR に分類できる [1]。本研究は Vision-based AR を用いる。

2.1.2 AR を用いたナビゲーション

AR を用いたナビゲーションシステムに関する研究も行われている。Georg らは、屋内など限定された地域におけるナビゲーションシステムを提案している [3]。Umair らは、携帯端末上での AR を用いたナビゲーションは、紙の地図を用いた場合と比較して、より短い時間と少ない操作で目的地まで辿り着けることを示している [15]。

2.2 看板認識に関する研究

看板に書かれてある文字を認識する研究は多数行われている。主な手法としては、ニューラルネットワークを用いて看板に書かれている文字を認識する手法や、Optical Character Recognition (OCR) を用いる手法が挙げられる。He らは、シーケンスラベリング問題として背景から文字を読み取る再帰型ニューラルネットワークを開発している [6]。Lee らは、特徴量を用いてストリートビュー画像から文字領域を検出する手法を提案し、OCR ソフトウェアが文字認識することを容易にしている [12]。しかし、看板の中には手書き文字など崩した文字で書かれているものもあり、人間であっても読むことが容易でない場合がある。このような場合は、OCR を用いて文字を認識することは困難である。Kavati らは、スマートフォンで撮影された看板や標識の写真内の文字を OCR によって認識し、英語からテルグ語に翻訳してユーザに提示する旅行者向けの Web アプリケーションを開発している [8]。

3 デザイン指針

本章では、提案システムのデザイン指針について述べる。

3.1 対象とする状況

本研究では、1.3節で述べた目的を実現するために、都市部や繁華街などの店舗が多数存在している地域において、観光客などその地域に慣れていないユーザが携帯端末を手に持ち（1）看板などの周囲の視覚情報が多すぎるため、目的地の看板は目に入っているものの、周辺の過剰な視覚情報に埋没して、素早く見つけることが困難である状況（2）目の前にある店舗の情報が知りたいが、その地域に慣れていないことや言語障壁などの問題によって、その店舗の詳細情報を知ることが困難である状況、の2つの状況を対象とする。

(1) に対しては、過剰に存在する視覚情報の中から、ユーザにとって不要な情報を低減することによって、情報の視認性の向上を実現する。この手法を“減算型表示”と定義し、視覚情報が密集している地域においてユーザが必要とする情報を素早く発見できるシステムを実装する。(2) に対しては、看板画像を認識し、オープンデータを用いてから店舗情報を取得することによって、目の前にある店舗の詳細情報を直感的かつ容易に得られるようにする。この手法を“Search by Snap”と定義し、ユーザが店舗の看板にモバイルデバイスのカメラを向けるだけでその店舗の情報が得られるシステムを実装する。

3.2 提案システムの要件

3.1節で述べた問題を解決し、素早く目的の情報にアクセスするために必要な要件として、以下の4点を定義する。

- (1) ユーザが求める店舗情報の探索が直感的にできる操作方法であること
- (2) ユーザがカメラを通して見た店舗の看板と端末の画面上に表示される付加情報とのシームレスな連携が可能であること
- (3) 周囲に店舗が密集している場合においても、ユーザが必要とする看板情報を迷わずに探索できること
- (4) 天候や時間帯などの環境条件に左右されず、ユーザに迷わせることなく情報の提示ができること

本稿で提案するシステムは、モバイルデバイス上で実行することを想定している。システムを実現するにあたり、上述した(1)と(2)を満たすために、

- ユーザが店舗名や店舗の種類をクエリとして検索するために、システムを利用する地域における店舗の種類、名称及びその看板画像の組がデータベースとして用意されていること
- リアルタイムで看板認識を行うために、モバイルデバイスは動画の撮影が可能であり、端末上またはサーバ上でリアルタイムで画像処理が行える環境が存在すること

- サーバ上にあるデータベースにアクセスするために，Long Term Evolution (LTE) や Wi-Fiなどの方法でインターネットにアクセスできること
- 歩きながら端末を操作することは危険であり，ユーザは立ち止まって片方の手でモバイルデバイスを持ち，もう片方の手でシステム操作を行うことが望ましいため，片手で操作できるサイズの端末であること

の4点を前提条件として想定する。

3.3 減算型表示

これまでの研究動向として，藤田らは，ARを用いて情報を重畳することで必要な情報を目立たせる手法を「加算型の情報提示」，DRのアプローチを取り入れることで不要な情報を目立たなくさせる手法を「減算型の情報提示」と位置付け，減算型情報提示手法を提案した[2]。減算型情報提示手法において適切な情報削除の方法を検証するために，藤田らは以下に示す3種類の手法を用いて画像から不要な情報を減算し，情報探索の所要時間を計測する実験を行った。

- 白黒：不要な情報の彩度をなくしたもの
- ぼかし：不要な情報の輪郭情報をなくしたもの
- 白黒とぼかし：不要な情報の彩度と輪郭情報をなくしたもの

実験は，ユーザが街の中で減算型情報提示手法を用いたシステムを使うことを想定し，上記の手法で情報を減算した画像を携帯端末に表示して行われた。実験開始前に探索する看板の店舗名のみを実験参加者に教示し，その看板を見つけるよう指示を出した。実験開始から教示した看板を発見するまでの時間を計測した。実験の結果，探索時間は削減方法の差による影響を受けないことが示唆された。また，アンケートで最も良かった減算手法について質問したところ，白黒が過半数を超えた。そこで本研究では，情報の削減手法に白黒を用いて実験を行う。藤田らの実験では実験は看板の多い環境において減算型情報提示手法の優位性を確認するために，既存の情報にARを用いて情報を加算する従来の手法（加算型情報提示手法）と，DRのアプローチを用いて不要な情報を減算する提案手法（減算型情報提示手法）との比較を行い，それぞれの探索時間を比較が行われた。加算型情報提示手法を適用する画像は，画像の中にある探索対象の看板に緑色の吹き出しを追加し，その中に店舗名を表示した。一方，減算型情報提示手法を適用する画像には，探索対象の看板以外の情報を白黒にした。実験から得られた探索時間の結果を比較したところ，減算型情報提示手法に優位性は見られなかった。このため，加算型情報提示手法と減算型情報提示手法には差がないことが示唆された。

減算型情報提示手法の問題点として，不要な情報を減算する際，対象となる看板の色が白黒であり，かつその周辺の景色の彩度が低い場合がある。例として，新日本新地ビル¹付近で撮影した図3.1(a)の写真から，“春雨”以外の看板情報を減算すると，図3.1(b)のようになる。このような場合，看板の視覚情報が減算された周囲の視覚情報と混同し，減算の効果が減少するという問題が生じる。この問題を解決するために，先行研究[9, 11]では，藤田らが提案した

¹大阪府大阪市北区曾根先新地 1-7-8



図 3.1: 彩度が低い看板（新日本新地ビル）

減算型情報提示手法を加算型で拡張し，加算型と減算型のハイブリッド型情報提示手法を提案した．

3.3.1 提案インターフェースのデザイン

3.2 節の(3)を満たすために，文献[2]で提案された減算型情報提示手法を用いる．しかし，不要な情報を減算するのみでは，周辺の景色の彩度が低い場合など，環境条件によっては減算の効果が得られないことがある．そこで3.2 節の(4)を満たすために，AR を用いて文字情報を付加したハイブリッド型情報提示手法を提案する．文字色は背景の色に合わせて変化させる．これにより，ユーザが求める情報のみが分かりやすく提示されるため，上記の問題の解決が期待される．提案システムでは，ユーザが目的の店舗名や店舗の種類をクエリとして入力する．ユーザが入力したクエリに一致する視覚情報はユーザにとって必要な情報であり，それ以外の視覚情報は不要な情報である．そのため，情報の識別性向上を目的として，図 3.2 に示すような出力をユーザに提示する．これは，不要な視覚情報をグレースケール化することによって減算し，必要な視覚情報には店舗名などの文字情報を看板の横に重畠して表示したものである．

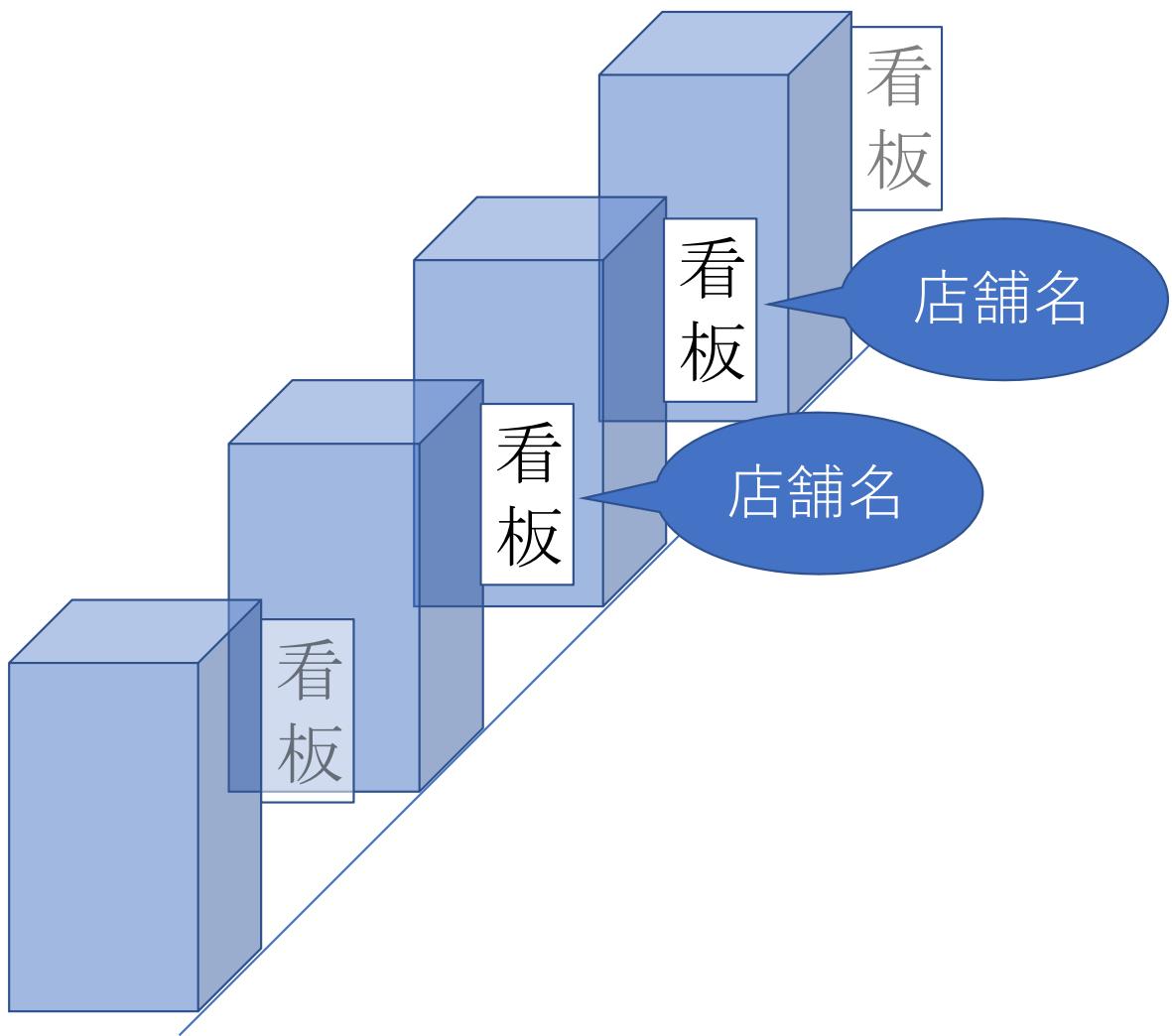


図 3.2: 減算型表示の出力イメージ

これにより、ユーザは不要な視覚情報を完全に失うことなく、必要な視覚情報のみを得られることが期待される。

3.4 Search by Snap

1.2 節で述べたように、ユーザが慣れていない地域や言語障壁のある地域において、目の前にある店舗で受けられるサービスの詳細やクレジットカードでの支払いの可否、店内での喫煙の可否、等の詳細情報を瞬時に把握することは困難である。この問題を解決するために、ユーザが携帯端末に搭載されているカメラを通して目の前の店舗の看板を見ることで、求める情報に素早くアクセスできるようにする。

3.4.1 提案インターフェースのデザイン

3.2 節で述べた(3)を満たすために、飲食店における予算や提供されている料理の種類、クレジットカードでの決済の可否など、ユーザが求めている条件をクエリとして入力でき、減算型表示のアプローチを用いてユーザにとって不要な情報は目立たなく表示するインターフェース



図 3.3: Search by Snap の出力イメージ

とする .3.2 節の(4)を満たすために , 減算型表示と同様に , 条件に合致しない看板情報の色調を低減させ , 条件に合う看板のみを強調して表示するインターフェースとする . 提案インターフェースの出力イメージを図 3.3 に示す .

4 減算型表示を用いたプロトタイプの実装

本章では、減算型表示用いて実装したプロトタイプについて述べる。

4.1 システムの概要

減算型表示を用いたシステムのプロトタイプは、モバイルデバイス上で実行できるようUnity (ver 5.6.0f3) を用いてC#言語で実装した。実環境に近づけるために、RECOH THETA¹を用いて新日本新地ビル付近で撮影した昼と夜の全天球画像（図4.1, 4.2）を用意し、モバイルデバイスを通して見回せるようにした。全天球画像では看板が鮮明に撮影できないため、看板は別に撮影した画像をオブジェクトとして設置した。

実験に用いる看板情報は、図3.1 - (a) に示す大阪府北新地の新日本新地ビルに掲示されている61枚の看板を用いた。店舗の種類は株式会社キックによる北新地総合情報サイト²を参考に、「スナック・ラウンジ」、「バー」、「和食」、「居酒屋」、「クラブ」、「寿司」、「中華料理」、「ドレスショップ」の8種類に分類した。サイトに記載がなかった店舗は、「その他」として分類した。データベースはシステムから容易に参照できるようにするために、リレーションナルデータベースであるSQLite³ (ver 3.8.10.2) を用いて、画像内の看板の位置、店舗の名前、店舗の種類、看板画像をそれぞれ格納した。

4.2 システムの動作

プロトタイプでは、ユーザはモバイルデバイスを全天球画像内で全方向に向けることができる。システムは画面中央のローカル座標と看板のワールド座標を対応させることにより、画面中央と看板を重ね合わせると特定の看板が選択されたことを認識できる。情報提示手法に関しては、

- 加工なし（以下、通常型と記す）
- 看板の横に店舗名を表示（図4.3 - (a)、以下、加算型と記す）
- 特定の看板以外の情報をグレースケール化（図4.3 - (b)、以下、減算型と記す）
- 特定の看板以外の情報をグレースケール化し、看板の横に店舗名を表示（図4.3 - (c)、以下、ハイブリッド型と記す）

の4種類を切り替えられるようにし、探索対象の看板は、店舗の種類別に切り替えられるようにした。プロトタイプのインターフェースを図4.4に示す。また、ユーザがスタートボタンをタップしてから特定の看板を見つけるまでの所要時間を計測できる機能を用意した。ユーザが特定の看板に画面の中央を1秒間合わせると、看板を見つけたと判定するよう実装した。

¹<https://theta360.com/> (2017/4/27確認)

²<http://kgnet.jp/> (2017/4/27確認)

³<https://www.sqlite.org/> (2017/4/27確認)



図 4.1: プロトタイプで用いる環境(昼)



図 4.2: プロトタイプで用いる環境(夜)



(a) 加算型

(b) 減算型

(c) ハイブリッド型

図 4.3: プロトタイプの出力画面



図 4.4: プロトタイプのインターフェース

5 リアルタイム看板認識 API の実装

本章では、リアルタイムで看板認識を行うために実装した API について述べる。

5.1 システムの概要

リアルタイムでカメラを通して見た映像に店舗情報を付与するために、街を撮影した画像から看板を認識し、その結果を JSON 形式で返却する API を実装した [10]。API は看板を 2 段階で認識する。まず、API は YOLOv2 [14] を用いて画像の中から看板を囲む長方形の枠線であるバウンディングボックスを検出する。次に、YOLO によって切り出された看板を VGG16 [16] を用いて店舗毎にクラス分けを行う。これにより、少ない教師データから高精度での看板認識が可能になる。

5.2 対象とするデータ

本稿では、大阪府高槻市の JR 高槻駅と阪急高槻市駅の間に位置する商店街の一区域を対象としたプロトタイプを実装する。プロトタイプでは、図 5.1 の赤線部で示されている高槻本通の 100 m 区間において、オープンソースの地理情報システムである OpenStreetMap (以下、OSM と記す) [4] に 2018 年 10 月 1 日時点でデータが存在した 15 店舗 (赤から 高槻店, メサベルテ 高槻店, 高槻ちやぶちやぶ, 炭焼酒場 森田屋 高槻店, 全席個室居酒屋 北海の恩返し 高槻店, 肉丼専門店 高槻肉劇場, 磯丸水産 高槻店, おだいどこはなれ 高槻店, ぢどり亭 高槻店, ビリヤード・ダーツ & Food Bar OzBuddy, 小だるま JR 高槻駅前店, 焼肉・しゃぶしゃぶ食べ放題 ふくふく 高槻店, 甲南チケット 高槻本通店, セブン-イレブン 高槻高槻町店, 駿河屋) を対象とする。

5.3 看板領域の抽出

BBox-Label-Tool を用いて 650 毎の画像人手でアノテーションを行なった。アノテーションの例を図?に示す。

5.4 抽出した看板の分類

In order to confirm that signboards can be recognized instantly, we collected 650 images from around 15 stores in one area of the shopping street of Takatsuki city, Osaka prefecture, and annotated the signboard area in those images. Then, we used 585 pictures as training data and 65 pictures as test data using YOLO. In addition, we collected 100 signboard pictures from 15 stores in the area. For each store, we selected 50 pictures for training data, 25 pictures for validation data, and 25 pictures for test data. Training was performed using VGG16. The accuracy of signboard recognition using test data was 95%. Subsequently, verification was performed using field experiments.

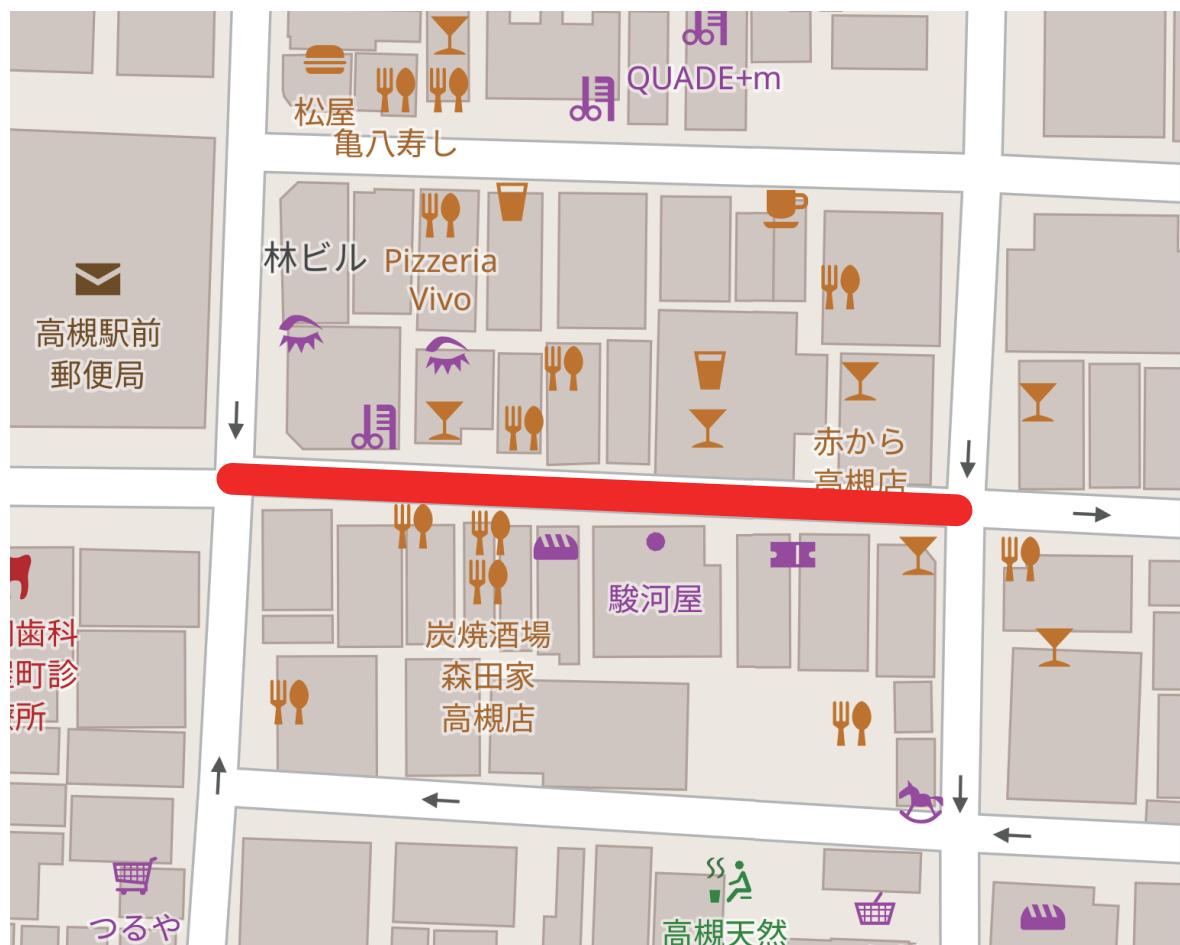


図 5.1: 対象とする区域

5.5 精度に関する実験

In the experiment, we sent images of the front of the store to the API ten times and counted the number of times that (a) the signboard area was detected correctly; and (b) the signboard images were properly classified. The results of the experiment are shown in Table 5.1. The overall recognition accuracy was 86%, and recognition was performed within 1 second. Recognition in real-time was achieved by calling the API every 500 milliseconds. In the event that the same store had a number of similar signboards, then the recognition accuracy appeared to decrease. This framework allows users to intuitively access store information from signboards.



図 5.2: アノテーション

表 5.1: 実験の結果

店舗名	看板画像	(a)	(b)
赤から 高槻店		9	9
メサベルテ 高槻店		10	10
高槻ちやぶちやぶ		9	9
炭焼酒場 森田屋 高槻店		10	10
全席個室居酒屋 北海の恩返し 高槻店		10	10
肉丼専門店 高槻肉劇場		9	9
磯丸水産 高槻店		10	10
おだいどこはなれ 高槻店		8	3
ぢどり亭 高槻店		10	7
ビリヤード・ダーツ & Food Bar OzBuddy		10	10
小だるま JR 高槻駅前店		10	10
焼肉・しゃぶしゃぶ食べ放題 ふくふく 高槻店		10	10
甲南チケット 高槻本通店		8	8
セブン-イレブン 高槻高槻町店		9	9
駿河屋		10	10

6 Search by Snap のプロトタイプ

本章では、Search by Snap を用いて実装したプロトタイプについて述べる。

6.1 システムの概要

3.4 節で述べたデザイン指針に基づき、5 章で用いた店舗を対象としたプロトタイプを実装する。OSM 上では、飲食店などの店舗のオブジェクトは位置を定義された単一の点であるノードとして扱われ、各オブジェクトには“OSM ID”という一意の番号が付与されている。各店舗の看板画像と OSM ID を紐付け、Overpass API¹を用いて店舗情報を取得することにより、看板画像から店舗情報へのアクセスができる。表??内の“id”は各店舗の OSM ID を表しており、それぞれのノードには複数のタグが設定されている。“name”は店舗の名称が代入されている。“shop”タグは、店舗が販売している商品を記述するために使用される。飲食店の場合、施設の種類を表す“amenity”タグにバー・レストランのような店舗の種類が代入されている。“opening_hours”タグには、店舗の営業時間が代入されている。年中無休で 24 時間営業の場合は“24/7”が、曜日によって営業時間が異なる場合は、セミコロン区切りで複数の値が代入されている。例えば、小だるま JR 高槻駅前店は、月曜日から木曜日までは 11 時 30 分から 14 時 00 分と 17 時から 23 時 30 分まで、金曜日、土曜日は 11 時 30 分から 14 時 30 分と 17 時 00 分から 24 時 30 分、日曜日は 11 時 30 分から 23 時 30 分が営業時間である。この場合、“opening_hours”タグの値は“Mo-Th 11:30–14:00, 17:00–23:30; Fr-Su 11:30–14:30, 17:00–24:30; Su 11:30–23:30”となる。支払いにクレジットカードが利用可能かどうかは、“american_express”, “payment:diners_club”, “payment:jcb”, “payment:master”, “payment:visa”, のタグに“yes”が代入されていれば利用可能である。表??には“payment:visa”タグのみを掲載している。

6.2 システムのインターフェース

クライアントサイドは、ユーザが OS を問わずに携帯端末で実行できるようにするために、HTML5 と Javascript を用いて Web アプリケーションとして実装した。インターフェースはデフォルトで端末の背面カメラ画面となっており、ユーザが前面カメラと切り替えられるようになっている。ユーザがカメラを通して店舗の看板を見ると、その店舗の店舗名、営業時間、使えるクレジットカードの種類などの情報が表示される。表示される店舗の種類や表示する情報の種類はユーザが選択できる。視覚情報の視認性を上げるために、減算型表示を用いてユーザにとって不要な情報は目立たなくする。Javascript ではカメラ映像をリアルタイムでの表示に十分な速度でグレースケール化できないため、不要部分に半透明の黒をマスクし、明度を下げることによって情報を減算している。実装したユーザインターフェースを図 6.1 に示す。

6.3 システムの動作

提案システムにおいて、ユーザが取る行動とシステムが行う処理を以下に示し、図で表したもののが図 6.2 に示す。

¹<http://overpass-api.de> (2019/1/22 確認)



図 6.1: システムのインターフェース

- (1) システムは携帯端末の GPS 機能により、ユーザの位置情報を取得する
- (2) ユーザは店舗の種類などのクエリを入力する
- (3) システムは Overpass API に位置情報とクエリを送信し、クエリに一致する周辺の店舗の OSM ID を取得する
- (4) ユーザは携帯端末のカメラを通して街から画像情報を取得する（図 3.3 中①）
- (5) システムは画像をサーバに送信する（図 3.3 中②）
- (6) サーバは YOLO を用いて画像の中から看板領域を検出する（図 3.3 中③）
- (7) サーバは検出された看板領域を切り抜く（図 3.3 中④）
- (8) サーバはそれぞれの看板画像を VGG16 を用いて店舗名でクラス分けする（図 3.3 中⑤）



図 6.2: システムの動作

(9) サーバは画像内の看板の左上と右下の座標と検出した看板の店舗と関連付けられた OSM のノードの id をそれぞれ格納した JSON データを生成する（図 3.3 中⑥）

(10) サーバは生成された JSON をシステムに返り値として返却する（図 3.3 中⑦）

(11) システムはユーザが求めていない視覚情報の色調を低減させ、ユーザが求めている店舗の情報を看板の横に吹き出しとして重畠表示する（図 3.3 中⑧）

(12) システムは認識した看板と関連付けられている OSM ID を Overpass API に送信する（図 3.3 中⑨）

(13) Overpass API は OSM ID と一致する店舗のノードをシステムに返却する（図 3.3 中⑩）

(14) システムは出力結果をユーザに提示する（図 3.3 中⑪）

デバイスが画像を API に送信してからサーバが JSON データを返却するまでに要した時間は、上り 1Mbps、下り 1.25Mbps の通信速度、980 × 1307 の解像度で平均 359ms であった。Thrope らによると、人間が画面中央のオブジェクトを認識するまでのリアクションタイムの中央値は 445ms であるため [17]、十分にユーザが満足できる速度であるといえる。

7 減算型表示を用いた評価実験

7.1 実験の目的

看板密集地域において特定の看板を探索する際，加算型の情報提示手法と減算型の情報提示手法を用いたそれぞれの探索時間は，?節で述べたように差がないことが示唆されている．また，減算型情報提示手法には，看板や背景の彩度が低い場合に情報の識別性が加工前との変化が小さくなるという問題点がある．

そこで本実験では，看板が密集している地域において，加算型情報提示手法と減算型情報提示手法を組み合わせた本稿の提案手法であるハイブリッド型情報提示手法を用いる．この提示手法による探索時間を従来の加算型情報提示手法，減算型情報提示手法と比較することにより，探索時間に関して提案手法の優位性を確認する．

7.2 実験の概要

実験参加者は情報系の学部に通う大学生 12 名である．本実験で比較する提示手法は，?節で述べた通常型，加算型，減算型，ハイブリッド型の 4 種類である．実験は?で述べたプロトタイプを ASUS 社¹の Nexus 7 (2013 , Android 6.0.1) にインストールして行った．

実験参加者図は図 7.3 に示すように立った状態で端末を持ち，端末を全方向に向けることで全天球画像を見回し，提示された看板を探索する．ユーザが看板を記憶することを防止するために，必ず看板に背を向けた状態で実験を始めるよう指示を出した．実験の条件は，表 7.1 に示す 8 通りとした．ここで探索対象の看板数に関して，単体である場合と複数である場合の 2 通りに区別した．これは探索対象の看板が複数である場合，不要な情報を減算する方が情報を加算することに比べてより容易に情報を探索でき，探索時間が短くなると仮説を立てたためである．

7.3 実験の手順

最初に，端末の画面が図 7.2 - (a) の状態で実験参加者に端末を渡す．画面には探索対象の看板画像が表示されている．ユーザが開始ボタンをタップすると，図 7.2 - (b) に示す探索画面に遷移する．次に，ユーザが振り返ると，図 7.2 - (c) に示す新日本新地ビルの看板があり，ユーザはその中から探索対象の看板を探す．ユーザが探索対象の看板に 1 秒間照準を合わせると，図 7.2 - (d) に示す終了画面に遷移する．探索対象が複数である場合は，全ての看板を見つけた後に遷移する．

実験では，全ての実験参加者に表 7.1 の条件で探索してもらった．探索対象が単体である条件（表 7.1 , 1 ~ 4），探索対象が複数である条件（表 7.1 , 5 ~ 8）の順に，昼間の画像と夜の画像でそれぞれ探索してもらった．

¹<https://www.asus.com/> (2017/4/27 確認)

表 7.1: 実験の条件

番号	提示手法	対象
1	通常型	単体
2	加算型	単体
3	減算型	単体
4	ハイブリッド型	単体
5	通常型	複数
6	加算型	複数
7	減算型	複数
8	ハイブリッド型	複数

7.4 実験の結果

実験参加者が開始ボタンをタップしてから、指示された看板を全て見つけるまでの所要時間を計測し、通常型、加算型、減算型各々の探索時間とハイブリッド型の探索時間の平均値を比較した。その結果を以下に述べる。

7.4.1 時間帯が昼、探索対象が単体の場合

時間帯が昼、探索対象が単体の場合の探索時間を図 7.3 - (a) に示す。ハイブリッド型を用いた探索時間は(1)通常型より有意に短い($t(22) = 5.729, p < .05$)こと(2)加算型より有意に短い($t(22) = 2.852, p < .05$)ことが確認されたが(3)減算型との間に有意差は見られなかった($t(22) = 1.478, n.s.$)。

7.4.2 時間帯が昼、探索対象が複数の場合

時間帯が昼、探索対象が複数の場合の探索時間を図 7.3 - (b) に示す。ハイブリッド型を用いた探索時間は(1)通常型より有意に短い($t(22) = 5.702, p < .05$)こと(2)加算型より有意に短い($t(22) = 6.144, p < .05$)こと(3)減算型より有意に短い($t(22) = 3.318, p < .05$)ことがそれぞれ確認された。

7.4.3 時間帯が夜、探索対象が単体の場合

時間帯が夜、探索対象が単体の場合の探索時間を図 7.4 - (a) に示す。ハイブリッド型を用いた探索時間は(1)通常型より有意に短い($t(22) = 4.325, p < .05$)こと(2)加算型より有意に短い($t(22) = 2.103, p < .05$)こと(3)減算型より有意に短い($t(22) = 2.485, p < .05$)ことがそれぞれ確認された。

7.4.4 時間帯が夜、探索対象が複数の場合

時間帯が夜、探索対象が複数の場合の探索時間を図 7.4 - (b) に示す。ハイブリッド型を用いた探索時間は(1)通常型より有意に短い($t(22) = 5.512, p < .05$)こと(2)加算型との間に有意差はない($t(22) = 1.857, n.s.$)こと(3)減算型より有意に短い($t(22) = 3.129, p < .05$)ことがそれぞれ確認された。



図 7.1: 実験風景

7.4.5 アンケート結果

実験終了後に、最も対象の看板を見つけやすかった提示手法についてアンケートを実施したところ、実験参加者の過半数が提案手法であるハイブリッド型情報提示手法を選択した。

7.5 考察

7.5.1 実験結果に関して

?章で述べた実験では、探索対象が単体であり、時間帯が昼の場合、提案手法であるハイブリッド型情報提示手法は文献 [2] で提案された減算型情報提示手法と探索時間に関して有意差は見られなかった。しかし、探索対象が複数の場合及び時間帯が夜で探索対象が単体の場合においては、提案手法は減算型情報提示手法よりも探索時間が有意に短いことが確認された。このことから、背景の彩度が低い場合や複数の看板を探索する場合において、提案手法は有効であると考えられる。また、時間帯が夜で探索対象が複数である場合、加算型情報提示手法と比較して減算型情報提示手法の方が探索時間が長くなる傾向が見られた。これは実験に用いた写真的背景の彩度が低かったこと、新日本新地ビルの看板に白と黒から構成されているものが多く含まれていたことにより、減算の効果が減少したことが原因と考えられる。

7.5.2 提案インターフェースで達成されたこと

本稿では、文献 [2] で提案された減算型情報提示手法に文字情報を追加した加算型と減算型のハイブリッド型情報提示手法を提案した。提案手法を用いたシステムのプロトタイプを実装することにより、減算型情報提示手法の問題点であった、不要な情報を減算する際に対象となる看板が白黒であり、かつその周辺の景色の彩度が低い場合に減算の効果が減少するという点が解消されたと考えられる。これにより、彩度が低い環境においても分かりやすい情報提示が可能となった。また、実験結果から看板を探索する際、提案手法を用いることによって探索時

間が短くなることが確認された。以上により、?章で述べた看板密集地域における視覚情報の識別性の向上、及び探索時間の短縮が可能になった。



(a) 開始画面



(b) 探索画面 (1)



(c) 探索画面 (2)



(d) 終了画面

図 7.2: 実験の手順

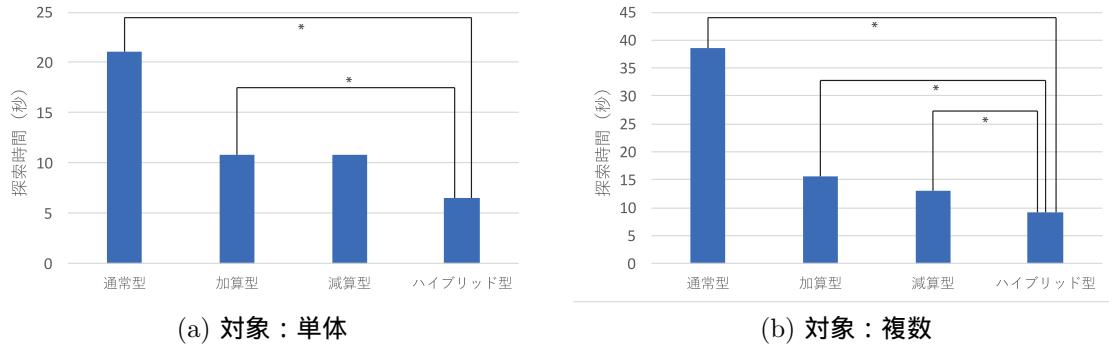


図 7.3: 実験結果: 昼 (* : $p < .05$)

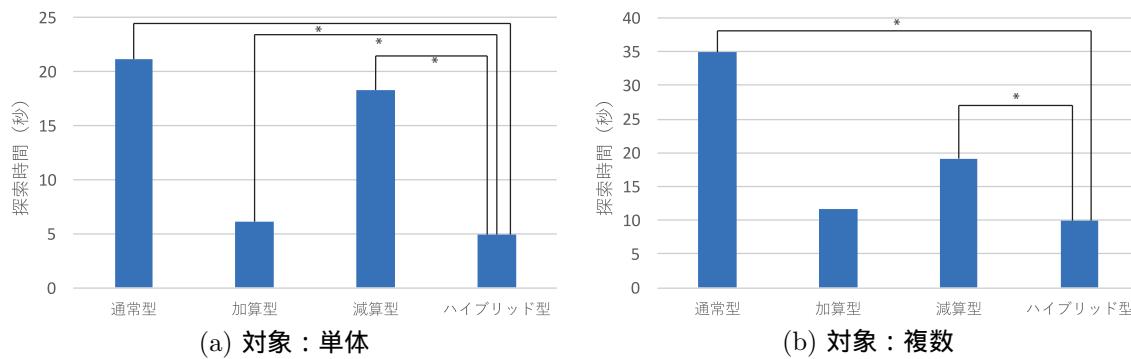


図 7.4: 実験結果: 夜 (* : $p < .05$)

8 Search by Snap を用いたユーザ実験

8.1 実験の目的

?章で述べたように、慣れていない地域や周囲の文字が読めないに状況において、ユーザが目の前にある店舗の情報や条件に合致する店舗の情報を瞬時に取得することは容易ではない。位置情報を手がかりに周囲の検索を行い、条件に合った店舗が見つかったとしても、ユーザ自身が居る環境と検索行為とが分断されているため、その環境からその店舗を探す手間が残るという問題点がある。そのため、提案システムを用いることによって、位置情報を利用したサービスと比較して店舗を簡単かつ直感的に探索できることを確認する。本稿では、地域に慣れていないユーザを対象に評価を行う前段階として、提案システムのユーザビリティを評価するために、地元の大学生を対象にユーザ実験を実施する。

8.2 実験の概要

実験は大阪府高槻市にある高槻本通りにおいて、昼間にユーザが飲食店を探している状況を想定して行った。実験参加者は情報系の学部に通う大学生 10 名である。

実験参加者にはタスク (A) として、「小だるま JR 高槻駅前店」、「肉丼専門店 高槻肉劇場」、「磯丸水産 高槻店」の 3 店舗について、使用できるクレジットカードの種類を “Visa” , “Mastercard” , “JCB” , “American Express” , “Diners Club” の 5 つのチェックボックスから全て選択すること、タスク (B) として「おだいどこはなれ 高槻店」「高槻ちゃんぶちゃんぶ」「赤から 高槻店」の 3 店舗について、月曜日の営業開始時刻を数値で入力すること、の 2 点を課した。タスク (A) は図 8.1 中①で示した位置に立った状態、タスク (B) は図 8.1 中②で示した位置に立った状態で行った。実験に用いた携帯端末はクアンタ・コンピュータ社¹の VA-10J (Android 5.0.2) である。提案システムとの比較対象とする位置情報を用いたサービスは、ランキングやユーザの口コミ・写真をもとにレストランの検索が行えるサービスである食べログ²を用いた。

8.3 実験の手順

初めに、提案システムと食べログの使い方を実験参加者に説明する。次に、実験参加者に回答用フォームの URL を伝え、参加者は自身のスマートフォンでフォームを開く。実験に用いるシステムを起動した状態で参加者に実験用のスマートフォンを渡す。実験参加者はシステムを用いて求められている情報を探索し、フォームに入力して送信する。実験参加者がシステムの操作を始めてから送信ボタンをタップするまでの時間を計測する。実験の風景を図 8.3 に示す。

実験参加者をグループ(1)とグループ(2)に 2 分割し、グループ(1)にはタスク (A) を提案システム、タスク (B) を食べログを用いて行うよう指示を出し、グループ(2)にはタスク (A) を食べログ、タスク (B) を提案システムを用いて行うよう指示を出した。実験終了後には、参加者に「求めていた情報の見つけやすさ（簡便性）」「情報探索の直感性（直感性）」について、食べログと提案システムとの間で 5 段階評価のアンケートへの回答を求めた。

¹<http://www.quantatw.com>

²<https://tabelog.com>



図 8.1: 実験の実施地点

8.4 実験の結果

実験参加者がシステムに操作を初めてから指示された情報を全て収集し、送信ボタンをタップするまでの時間を計測し、タスク (A) とタスク (B) に関して提案システムを用いた場合と食べログを用いた場合において、探索時間の平均値を比較した。その結果を図 8.4 に示す。タスク (A) において、提案手法を用いた場合の探索時間は食べログを用いた場合よりも有意に短い ($t(8) = 2.343, p < .05$) ことが確認された。タスク (B) においても、提案手法を用いた場合の探索時間は食べログを用いた場合よりも有意に短い ($t(8) = 4.370, p < .05$) ことが確認された。

各タスクにおいて、ユーザが正確に情報を収集できたかを測定するために、対象とした3店舗のうち、正確に情報を取得できた店舗数の割合を正解率として測定し、提案システムを用いた場合と食べログを用いた場合において、正解率の平均値を比較した。その結果を図 8.5 に示す。タスク (A) において、提案手法を用いた場合と食べログを用いた場合とで、正解率に有意差は見られなかった ($t(8) = 1.000, n.s.$)。タスク (B) においても、提案手法を用いた場合と食べログを用いた場合とで、正解率に有意差は見られなかった ($t(8) = 1.633, n.s.$)。

情報探索の簡便性と直感性について 5 段階のリッカート尺度を用い、「1」を「食べログ」、「5」を「提案システム」として 5 段階で回答してもらった。そのアンケート結果の分布を図 8.6 に



図 8.2: ユーザインターフェース



図 8.3: 実験の風景

示す。簡便性に関する平均値は 4.4、直感性に関する平均値は 4.5 であった。

8.5 議論

8.5.1 実験結果について

実験結果から、情報探索時間に関しては、本稿で扱ったいづれの場合においても、提案システムを用いた場合は食べログを用いた場合よりも探索時間が有意に短くなることが明らかとなつた。このことから、提案システムを用いることによって、位置情報のみを用いた場合と比較してユーザはより素早く求めている情報を取得することが可能になるといえる。情報探索の正確さに関しては、本稿で扱ったいづれの場合においても、提案システムを用いた場合と食べログを用いた場合とでは正解率に有意差は見られなかった。このことから、言語障壁がなければ位置情報のみを用いても正確に情報を探索することが可能であり、提案システムを用いた場合においても正確な情報探索が可能であるといえる。また、アンケート結果から、提案システムを用いることによって、位置情報のみを用いた場合と比較してより簡単かつ直感的に情報が探索できるようになることが示唆された。

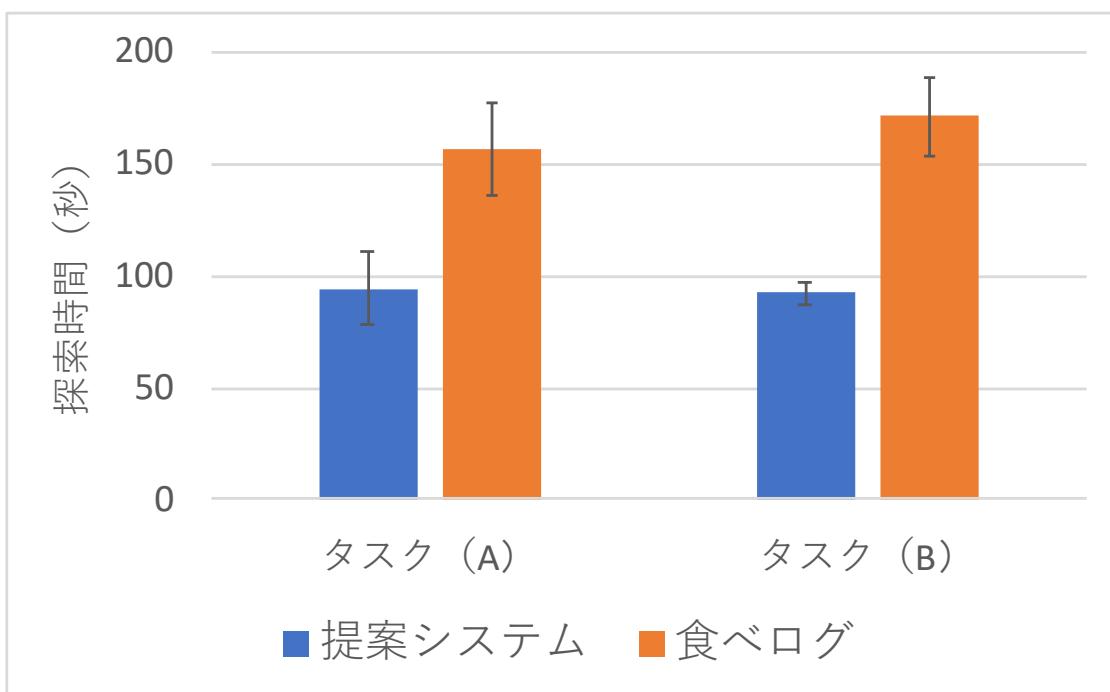


図 8.4: 探索時間

8.5.2 提案システムで達成されたこと

提案システムを用いることによって、本研究の目的である、ユーザの目の前にある店舗の情報を直感的かつ簡単に取得できることが達成されたと考えられる。これにより、?章で述べた、慣れていない地域においても、ユーザが求める条件に合致する店舗を探せるようになることが示唆された。

8.5.3 課題

本研究の課題として(1)OSMのノードと看板画像を手作業で関連付けなければならない点、(2)インターネット上の情報から多種多様な店舗の看板画像を大量に集めることは困難であるため、手作業で看板画像を1店舗につき100枚程度集めなければならない点、が挙げられる。(1)に対しては、看板画像を提示してユーザに店舗名を回答するシステムを実装することで解決でき(2)に対してはユーザに店舗の看板画像を提示し、それと同じ写真を撮影して投稿するシステムを実装することで解決できると考えられる。これらのシステムにゲーミフィケーションを利用し、ユーザの行動に対して報酬を与えることによって、多数のデータを効率よく収集できると考えられる。

8.5.4 今後の展望

今後の展望として、看板認識をサーバ上で行うのではなく、Tiny-YOLO等を用いて携帯端末上で行うことを検討する。これにより、サーバへ画像を送信する必要がなくなるため、通信量の大幅な軽減が期待される。また、OSMのデータは誰もが編集可能であるため、8.5.3節で述べたように、その地域に慣れている地元のユーザが自身でデータを収集し、OSMを通して活用で

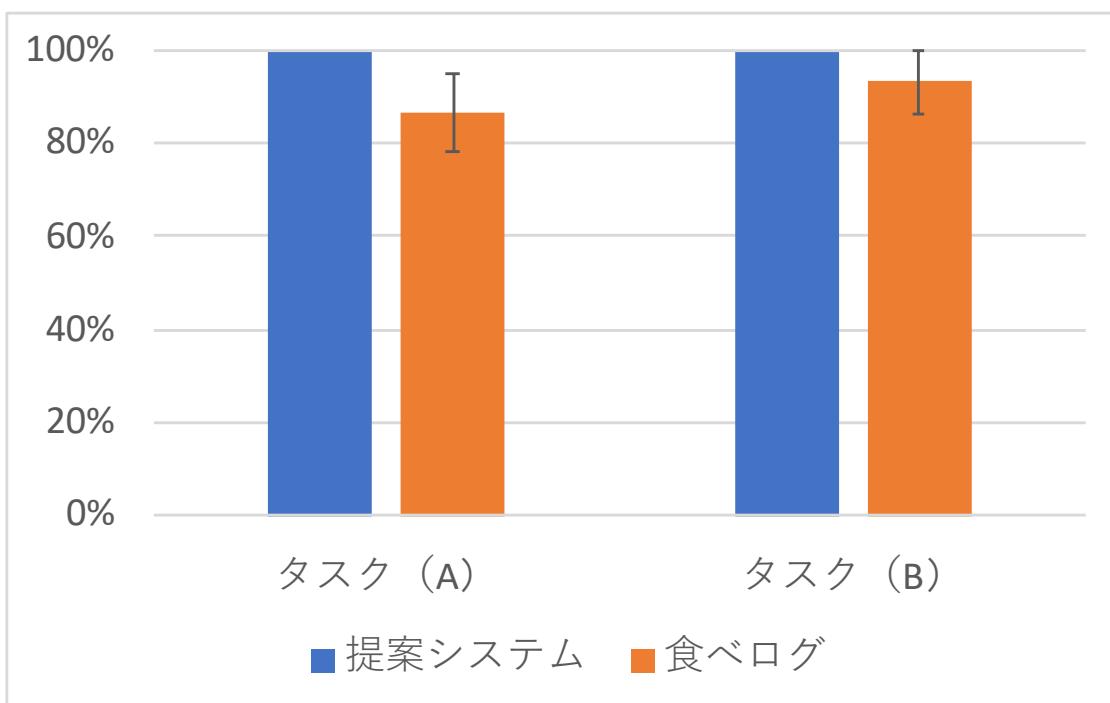


図 8.5: 正解率

きるようになる枠組みの構築を目指す。OSM のノードには “cuisine” タグが存在し，“burger”，“noodle”，“japanese”，“chinese” など，飲食店で提供される食品の種類を表す値を追加できる。他にもベジタリアン向けのメニューが提供されていることを表す “diet:vegetarian” や，イスラム教の戒律で許されている食品のみを使用したメニューが提供されていることを表す “diet:halal” などのタグも存在する。さらに，店舗名の英語またはローマ字表記を表す “name:en” タグや中国語表記の “name:zh” タグ，韓国語表記の “name:ko” タグなどを充実させることによって，ユーザインターフェースを多言語に対応させることが可能となる。これらのデータを活用することにより，その地域に慣れていない人や，地元の文字が読めない外国人観光客に対して，求めている情報を容易に取得でき，アレルギーや宗教的制約などの理由による食事制限にも対応可能なナビゲーションを実現できる。

本稿における実験参加者は地元の大学生であるため，地域に慣れていないユーザや非漢字圏など地元の文字が読めないユーザを対象としたユーザ実験を実施する。

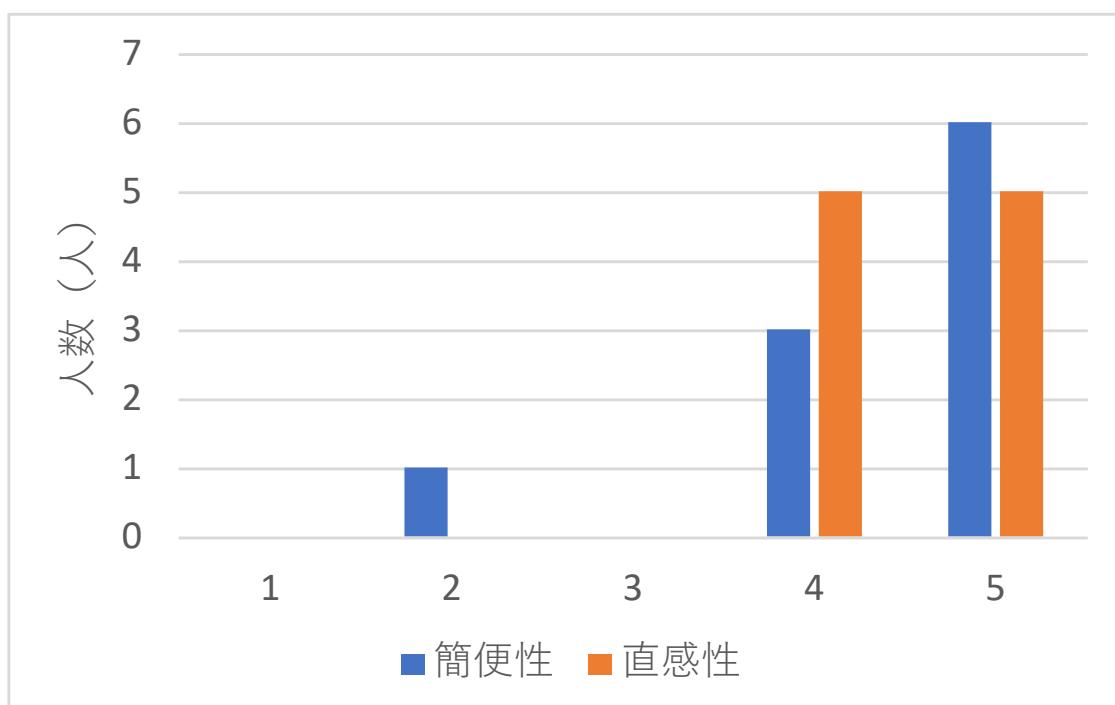


図 8.6: アンケート (1: 食べログ ~ 5: 提案システム)

9 議論

9.1 得られた知見

9.2 改善点

10 結論

謝辞

参考文献

- [1] Chatzopoulos, D., Bermejo, C., Huang, Z. and Hui, P.: Mobile Augmented Reality Survey: From Where We Are to Where We Go, *IEEE Access*, Vol. 5, pp. 6917–6950 (2017).
- [2] 藤田一秀, 山本真也, 篠木良, 松下光範: 情報密集地域における情報識別性の向上を目指した提示手法の検討, 情報処理学会研究報告, Vol. 2013-HCI-154, No. 3, pp. 1–6 (2013).
- [3] Gerstweiler, G., Platzer, K. and Kaufmann, H.: DARGS: Dynamic AR Guiding System for Indoor Environments, *Computers*, Vol. 7(1), No. 5, pp. 1–19 (2018).
- [4] Haklay, M. and Weber, P.: OpenStreetMap: User-Generated Street Maps, *IEEE Pervasive Computing*, Vol. 7, No. 4, pp. 12–18 (2008).
- [5] 林田尚子, 石田亨: 街中における機械翻訳を介したコミュニケーションの支援, 情報科学技術フォーラム一般講演論文集, Vol. 4, No. 3, pp. 429–430 (2005).
- [6] He, P., Huang, W., Qiao, Y., Loy, C. C. and Tang, X.: Reading Scene Text in Deep Convolutional Sequences, *Proceedings of the Thirtieth AAAI Conference on Artificial Intelligence*, pp. 3501–3508 (2016).
- [7] 神原誠之: 基礎 1: 拡張現実感 (Augmented Reality: AR) 概論, 情報処理, Vol. 51, No. 4, pp. 367–372 (2010).
- [8] Kavati, I., Kumar, G. K., Kesagani, S. and Rao, K. S.: Signboard Text Translator: A Guide to Tourist, *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, Vol. 7, No. 5, pp. 2496–2501 (2017).
- [9] 北村茂生, 松下光範: 看板密集地域における情報識別支援手法の改良, 情報処理学会研究報告, Vol. 2017-HCI-173, No. 12, pp. 1–7 (2017).
- [10] Kitamura, S., Kita, K. and Matsushita, M.: Real-Time Recognition of Signboards with Mobile Device using Deep Learning for Information Identification Support System, *Proceedings of the Symposium on Spatial User Interaction*, p. 178 (2018).
- [11] Kitamura, S. and Matsushita, M.: Information Identification Support Method for Areas with Densely Located Signboards, *Adjunct Publication of the 30th Annual ACM Symposium on User Interface Software and Technology*, pp. 159–160 (2017).
- [12] Lee, C. and Shen, S.: Feature Point Based Text Detection in Signboard Images, *2016 International Conference on Applied System Innovation*, pp. 1–4 (2016).
- [13] 日本政府観光局: 年別 訪日外客数, 出国日本人数の推移, https://www.jnto.go.jp/jpn/statistics/marketingdata_outbound.pdf (2018/1/14 存在確認).

- [14] Redmon, J. and Farhadi, A.: YOLO9000: Better, Faster, Stronger, *2017 IEEE Conference on Computer Vision and Pattern Recognition*, pp. 6517–6525 (2017).
- [15] Rehman, U. and Cao, S.: Augmented-Reality-Based Indoor Navigation: A Comparative Analysis of Handheld Devices Versus Google Glass, *IEEE Transactions on Human-Machine Systems*, Vol. 47, No. 1, pp. 140–151 (2017).
- [16] Simonyan, K. and Zisserman, A.: Very Deep Convolutional Networks for Large-Scale Image Recognition, *Computer Vision and Pattern Recognition. arXiv e-prints*, arXiv:cs.CV/1409.1556v6 (2015).
- [17] Thorpe, S., Fize, D. and Marlot, C.: Speed of processing in the human visual system, *Nature*, Vol. 381, No. 6582, pp. 520–522 (1996).