**RemedyAPI Java调用教程**

————浙大灵通科技有限公司

1. 搭环境（windows环境）
2. 安装jdk
3. 安装java开发工具
4. 下载remedyAPI
5. 加载库文件：把api lib目录下的后缀为dll文件copy到系统的system32下面。（注意检查依赖性）
6. 开发要导入必要的jar包，提供的文件中有lib 目录
7. API使用（插入值）
8. 压缩包里有doc文件夹，里面有帮助文档，解压后找到index.html用浏览器打开,不会做的时候及时查帮助文档。
9. 想要对remedy表单操作首先要得到ARServerUser：

ARServerUser  serverUser = new ARServerUser(remedyUserName, remedyPassword, "", remedyServer);

remedyUserName ：remedy的登录用户名例如：Demo

remedyPassword ：remedyDemo用户的密码

remedyServer ：remedy部署服务IP地址，例如：192.168.1.21

1. 实例化分别EntryFactory  ，Entry类

   EntryFactory entryMan = EntryFactory.getFactory();  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif           Entry  entry = (Entry) entryMan.newInstance();  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif            entry.setContext(serverUser );//与remedy ARServerUser  建立连接。

String formname =”BOMC:InsTab”;：要插入的表名

NameID name = new NameID(formname);  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif            entry.setSchemaID(name); //与表建立联系

4.向remedy插入值。

往remedy写值，传入的是EntryItem[]  数组。

实例化数组，并把要写入的值设置进去。值写入对应的ID字段内。

  EntryItem[] entryitems = new EntryItem[4];  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        entryitems[0] = new EntryItem(new FieldID(536870917), new Value(“中国”));  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        entryitems[1] = new EntryItem(new FieldID(536870915), new Value(“杭州省”));  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        entryitems[2] = new EntryItem(new FieldID(536870922), new Value(“西湖区”));  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        entryitems[3] = new EntryItem(new FieldID(536870921), new Value(“浙大灵通科技有限公司”));

 entry.setEntryItems(entryItems); //添加要插入的数据  
           entry.create(); //创建

           entryMan.releaseInstance(entry);// 释放实例

1. 查询（根据请求ID查找一条数据）
2. 第一步同上
3. 得到  EntryID  ，EntryID entryID = new EntryID(“请求ID”);
4. EntryKey key = new EntryKey(new NameID(“remedy查询的表单名”), entryID);
5. Entry  entry = EntryFactory.findByKey(serverUser , key, null);
6. 查到的数据就在Entry  ，便利Entry  即可！
7. 删除
8. 第一步同上
9. ARSWriter arswriter = new ARSWriter();
10. Entry[] entry = getArswriter().getEntry(fieldvalue, fieldid, formname);

// fieldvalue：值

// fieldid： ID

// formname ：表单名

 EntryFactory entryMan = EntryFactory.getFactory();  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif            entry[0].setContext(serverUser );//与remedy ARServerUser  建立连接。

http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif            entry[0].remove();  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif            entryMan.releaseInstance(entry); // 释放实例

1. 修改

1. 第一步同上

2.Map map = …….;

String formname=”BOMC:TableName”;http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        EntryItem[] entryItems=writertoAR.creatEntryItems();  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        Entry entry = getEntryItems(map, formname);  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        entry.setContext(serverUser ); //与remedy ARServerUser  建立连接。

http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif        entry.setEntryItems(entryItems);  
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/ExpandedSubBlockStart.gifhttp://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/ContractedSubBlock.gif        
http://www.blogjava.net/Images/OutliningIndicators/InBlock.gif            entry.store();

备注：

对api中的类没有做过多的说明，remedy api帮助文档有详细介绍，及方法介绍。

Remedy帮助文档地址：http://www.javasystemsolutions.com/documentation/thirdparty/arapi/

Remedy帮助文档离线文件，remedyAPI中有，可以查看