

## רקע, סיפור המקרה והתנהגות הדמות:

שרית, בת 35, נשואה לעופר ואמא לשלושה ילדים, עובדת כעורכת דין במשרד ממשלתי. לפני כחודש וחצי עברה אירוע מוחי, אושפזה בטיפול נמרץ בבית חולים למשך שבועיים ולאחר מכן עברה לשיקום במכון לריפוי בעיסוק בבית החולים. מגיעה בליווי בעלה, אחת לשבוע לטיפול של כשעה. סובלת בעיקר מחולשה בפלג גוף שמאל, עצמאית בטיפול עצמי, אך זקוקה להשגחה ולעזרה קלה בקימה והתיישבות. מתניידת בעזרת מקל הליכה למרחקים קצרים. יש שיפור קבוע בתפקודי יום יום, היא מודעת למצבה ומשוחחת על כך בפתיחות והיא מתכננת לחזור לעבודה בקרוב.

עופר: מתקשר למרפאה בעיסוק שאל מה המצב של שרית ואומר " היא מגיעה אליך כבר חודש ואני רואה שהיא מצליחה כבר להתלבש, להתקלח ולהכין לעצמה קפה לבד, אבל אני ממש דואג לה. היא אמרה לי שאתן מתכננות לכך שהיא חוזרת לעבודה בחודש הבא".

המרפאה בעיסוק: מה שלומך עופר? טוב לשמוע ממך.

עופר: "אני לא יודע איך היא תצליח להתמודד עם כל הלחץ שיש לה שם, את יודעת באיזה לחץ הם עובדים לפעמים? היא סיפרה לך לא? אני לא בטוח שהיא צריכה לחזור כרגע. אני מתכנן גם להזמין לנו חופשה ביום ההולדת שלה, היא כל כך רצתה שנטוס לאחותה במיאמי, אחותה מחכה לה וגם היא רוצה לדעת מה לתכנן, ומתי אנחנו מגיעים, מה אני אומר לה? זו אמורה להיות הפתעה, שרית לא יודעת שהתקשרתי אליך, זו אמורה להיות הפתעה".

## נתוני פתיחה:

עופר הבעל: מסור לשרית, ויש להם קשר קרוב, אוהב ותומך. מאחר שעדיין לא חזרה לנהוג הוא מלווה את שרית לכל טיפול, אך נשאר מחוץ לחדר הטיפולים ורק מביא ואוסף אותה. המרפאה בעיסוק: מטפלת מנוסה במכון הפיזיקאלי של בית החולים.

## התקדמות התרחיש: אם....אז, פעולות, תוצאות אפשריות, ציטוטים מרכזיים

1. אם המרפאה בעיסוק לא מספקת מידע אבל מבטיחה שתדבר עם הלקוחה ואומרת: "אין בעיה,

אני ושרית נדבר על זה בפגישה הבאה, נתכנן אפשרות של נסיעה, אל תדאג, אני לא אגיד לה שהתקשרת שלא תהרס ההפתעה" אז עופר ממשיך ללחוץ ואומר שההפתעה כן תהרס ומנסה לשכנע שתגיד לו מה המצב ושלא תעודד אותה לחזור לעבודה עדיין.

2. אם המרפאה בעיסוק אומרת: " עופר, אני שומעת שאתה דואג וזה חשוב ונפלא שיש לשרית כזו

תמיכה ממך ומהמשפחה, אבל אני לא יכולה לדבר איתך על שרית שלא בהסכמתה. אני מבינה שזו הפתעה, אבל במקרה הזה, תצטרף אלינו לפגישה מחר ונחשוב שלושתנו ביחד איך אפשר להתארגן לנסיעה בצורה הכי טובה". אז עופר מודה לה, מסכים, מגלה הבנה ומגיע למחרת

לשיחה

3. אם המרפאה בעיסוק אומרת: "אני שולחת לכם מסמכי ויתור סודיות, תבקש משרית לחתום ולהביא אלי מחר לפגישה, אני אעביר את זה למחלקה המשפטית של ביה"ח, ואחרי שאני אקבל אישור אני אתקשר אליך, רק קח בחשבון שזה יכול לקחת גם כמה שבועות" אז עופר מתאכזב ונמנע מלערב את המרפאה בעיסוק בהחלטות נוספות.

#### מטרות התרחיש:

1. זיהוי הסוגייה האתית
2. הבנת משמעות חוק זכויות החולה בהקשר האתי
3. הכרת הדרכים לאיזון בין שמירה על פרטיות הלקוח ובין ניהול אינטראקציה אמפתית עם בן משפחה

#### נקודות התחקיר:

חוק זכויות החולה:

על פי חוק זכויות החולה, מטפל חייב לקבל את הסכמתו החופשית והמודעת של המטופל לכל טיפול רפואי (מלבד במקרים מסוימים בהם מצבו הגופני או הנפשי של המטופל אינו מאפשר את קבלת הסכמתו מדע או אם הוא קטין או פסול דין) ואז ההסכמה היא מול אפוטרופוס או מיופה כוח.

#### מקום ההתרחשות:

שיקום יום במכון הפיזיקאלי של בית החולים. טיפול אמבולטורי.