

רקע, סיפור המקרה והתנהגות הדמות:

חגית, פעוטה בת שלוש עם אבחנה של אי-חר התפתחותי כללי על רקע אפילפסיה בתינוקות הופנאה לטיפול בריפוי בעיסוק בקיהילה במכון פרטี้ בהסדר עם קופת חולים. חגית התהנכה בגנון פרטี้ בישוב עם סייעת במימון פרטוי של ההורים. המרפא בעיסוק בת 36 עם ניסיון של 10 שנים בטיפול בילדים קיבלה את חגית לטיפול. בשיחת הנסיבות עם ההורים תארו שרית וחימם את השתלשות המחלת של חגית ואת תפקודיה כירום. ההורים הגידרו את מטרות הטיפול כסיוע לחגית לצמצם פערים תפקודיים בתחום משחק, יחסים חברתיים עם בני היל, עצמאות בפעילויות יום יומיים.

לאחר שיחת ההcircumstances האם החלה להביא את חגית לטיפול של המרפא בעיסוק פעמי שבוע. המרפא בעיסוק עבדה עם חגית באופן רציף, כשכל טיפול החל בחיבור גדול לחגית ולאם, בהמשך תרגול משותף של שימוש בשיתוף של האם ולעתים גם עם אחד מהחיה של חגית שהתלווה לטיפול. האווריה בטיפול הייתה מלאה בהרבה שמחה, צחוק והתלהבות, המרפא בעיסוק היטיבה לתוכנן שימוש ומטילות שיאתגרו את חגית אך לא יתסכלו אותה והקשר עם המשפחה היה פתוח וגלוי. האם והילדים תרגלו במהלך השבוע את המשימות שענתה הציעה ונראתה התקדמות גדולה ומהירה בתפקיד של חגית. בהדריכת ענת חגית נגמרה מטיול,أكلה בעזרת כפית ומצלג, החלה להשתתף במשחק בחצר, בעבודות יצירה בתוך הגן ובמשחקי שולחן. ההורים היו מוכנים מאוד מהקשר עם המרפא בעיסוק ומהתקדמות של חגית.

נתוני פתיחה:

לקראת תחילת שנת הלימודים חגית הייתה בת 3.6 ההורים תכננו להعبر אותה לגן עירוני ללא סייעת. המרפא בעיסוק תמכה בכך וליוויתה את ההכנה גן לטיפול. לאחר חודש וחצי בגן העירוני הגנתה פנתה להורים והזמינה אותם לשיחה. ההורים ביקשו מהמרפא בעיסוק להציג. בשיחה צביה הגנתה תארה את הקשיים של חגית בהסתגלות לגן ואמרה שהיא ממליצה על סייעת אישית כי היא אינה רואה את חגית משתלבת בגן ללא עזרה של סייעת. ההורים נדחו מתיאור הקשיים, הציעו עזרה לגנתה אך התנגדו לסייעת אישית תוך שהם משתמשים בדוגמאות מהטיפול עם המרפא בעיסוק ומצביעים על התקדמותה של חגית. ההורים פנו אל המרפא בעיסוק ושאלו לדעתה.

המרפא בעיסוק קבעה פגישה משותפת עם ההורים כדי לדון בעניין ולשתף אותם בדעת המקצועית.

סיפור המקרה והתנהגות הדמות:

ההורים הם אנשים מסורים ומעורבים מאוד בטיפול ובشيخום של בתם, חגית. הם נראים כאנשים שמשקיעים רבות במשפחה וברוחות בתם. ההורים עשויים לחוות חששות של דאגה, אהבה, תקווה, אך גם חשש ולחץ בגין התפתחות ולהתקדמות של חגית. הם מחפשים תמיכה, הדראה והכוונה מהמקצועיות שמתפלות בבתם ומאמנים בחשיבות השותפות והדו-שיח עם המתפלים לקידום התפתחותה של חגית.

התקדמות התרבות: אם....از, פעולות, תוצאות אפשריות, ציטוטים מרכזיים

אם... המרפא בעיסוק מביאה דעה נחרצת שchgית חייבת להיות עם סיעת אישית בגין מביי להקשיב ולתת מקום לחוויות ולתחושים של ההורים,

از... ההורים עשויים להרגיש שהם לא נتفسים ושדעתם לא מתקבלת בחשיבותם. הם עלולים להרגיש שהמקצועית לא באמת מבינה את מצבם ואת צרכי בתם.

הצעה לציטוט רלוונטי של ההורים: "אנחנו מרגשים שאתה לא באמת מקשיבה לנו, ענת. חשוב לנו שתביני שיש לנו גם דעה וחוויות שלנו עםchgית, ואנחנו לא מרגשים שאתה נוتنת לזה משקל".

אם... המרפא בעיסוק תגיד להורים ולגנטת צביה שהיא חושבת שתפקודה שלchgית השתרף אך היא עדין זקוקה לסיעת אישית בגין ותתמור בגנטת,

از... ההורים עשויים להרגיש שהמרפא בעיסוק עשו יד אחת עם הגנטת, לא מאמינה בהתקדמות וביכולות שלchgית ולמעשה פוגעת בכל מה שציפו מענה לוمرة.

הצעה לציטוט רלוונטי של ההרים: "המרפא בעיסוק, אנו ממש לא מבינים את העמדה שלך, הרי לך אווך הטיפול אמרת לנו שchgית מתקדמת יפה כל כך ושיבחת אותה ואווכנו על ההצלחות, איך את עכשו אמרת שהיא צריכה סיעת בגין החדש? לאן נעלמו כל סיפוריו ההצלחות שלchgית? האם כל מה שאמרת בטיפול היה אמיתי?"

נקודות מפנה:

אם... המרפא בעיסוק מסבירה להורים באופן מקצועני ומכבד את התפיסה הטיפולית וההתקדמות chgית עשתה, אך גם מבירה את הצורך בהתאם ובתמיכה בסביבה החדשה, (למשל – המרפא בעיסוק תגיד דברים ברוח של: "אני מבינה את התקנות והחששות שלכם כהורים, ואני יכול כדי לתמוך בחגית בכל הדרך. ההתקדמות chgית עשתה היא תוצאה של מאמץ משותף והפעלה נכונה של המיניות שלמדנו בטיפולים. חשוב להבין שהמעבר לסביבה חדשה כמו הגן העירוני דורש זמן הסתגלות ותמיכה נוספת, זה לגיטימי شيء קשיים בהתחלה. אני יכול לסייע ולסייע בכל שאלה או קושי").

از... ההורים עשויים להבין טוב יותר את המיצאות ולהתחיל לקבל את המליצה על סיעת אישית, תוך שמירה על יחס אמון עם המרפא בעיסוק.

הצעה לציטוט רלוונטי של ההרים: "אנחנו מודים לך על ההסביר. זה עדין קשה לנו לקבל chgית צריכה סיעת, אבל אנחנו מבינים שאתה מנסה לעשות את הטוב ביותר בשביבה. נשמח לדון יחד באפשרויות הטבות ביתר למעןת chgית בגין".

אם.... המרפא בעיסוק תתמור בהמלצת הגנטת צביה ותמליץ על סיעת בגין אך תציע פתרון בינויים שיאפשר קבלה של ההרים – למשל שהסעיף תלווה את chgית רק שלושה חודשים והוא (המרפא בעיסוק) תעביר את הטיפול שלא לגן ותעזר לחגית להסתגל לגן,

از.... ההורים ירגישו מאוכזבים מהמלצתה של המרפאה בעיסוק בתחילת אך לאחר מכן יבינו וירגשו שונת מתג'יסט לעזרה להסתגל לגן ולא ירגישו שהאמון שלהם נפגש לחלוון בענתה .
הצעה לציטוט רלוונטי של הורים: "זה לא קל עבורי לשמע את המלצה של המרפאה בעיסוק, אנחנו מאוכזבים שהוא לא סומכת על הכוחות של חגי'ת להתמודד עם המעבר לגן החדש. עם זאת אנו שמחים שהוא הציע שתקופת הליווי של הס'ית תוגבל לשושה חודשים והוא תעביר לטפל בחגי'ת בגן ותיצור עבורה מרחב בטוח למשחק שמתאים לה".

מטרות התרחיש:

- טיפול ובניה של יחס אמון בין רפואי בעיסוק, הורים וילדה מטופלת.
- שיפור הבנה של הדיממות שעמן מתמודדים אישי מקצועות הבריאות בבניה של יחס אמון בין המטופל ומשפחהו.
- דיון בהשלכות של אירוע של פגיעה ביחס אמון.

נקודות החקירה:

יחס אמון - יחס אמון בין שותפים נבנים בין יחידים, בין ארגונים ואף בין מגזרים. הם נוצרים על סמך תפיסות, ערכיהם ודפוסי פעולה, מתעצבים מתוך קשרים ארגוניים, מגזרים, לאומיים ועוד. זהו מרכיב רגיש ועדיין אף תובעני אוינטנסיבי ולכן קשה לצפות כמה תשומות ידרשו. הוא מחייב גמישות יצירתיות ואף מיזננות של דיפלומטיה ממש.

- מערכת יחס אמון יוצרת בסיס רחב וכור פורה לדיאלוג פתוח ושיתוף פעולה. תהליך שיתופי מחייב את המשתתפים לתת אמון בשותפים האחרים ובתהליך עצמו, תוך נוכנות לווייתנים.
- בירור עצמי – האם ומתי יכולות לעלות דיממות בייחס אמון בין מטופל ובני משפחתו?
- מה ניתן לעשות כאשר פוגשים דילמה ביחס אמון באופן כזה שיאפשר התערבות טיפולית
עליה, יחסים אמפטיים עם הלקוח ובו בזמן שמירה על יושרה מקצועית?

מקום ההתרחשות:

חדר טיפול רפואי בעיסוק במכון פרטி, גן עירוני לילדים בגיל 4-3. בחדר יש משחקים, חדר פיזיו, גליל.