

פרק 4. סיפור המקרה והתנהגות הדמות:

למרכז תצוגה נכנסת אישה שבולה עבר אירע מוחי קשה ושובב שעות רבות במיטה. אל מרכז התצוגה מגיעים בדרך כלל אנשים לא תיאום מראש במטרה לקבל מידע על אביזרי עזר וטכנולוגיה מס'יעת ועל ההתאמה והשימוש בהם.

behpniyah shehbiyah haisha mahrufa, catob sheukab ha'schibah ha'mrova ul zad shmal ha'tpetah azel be'ula p'atzu le'chz shel ha'agen v'benosf' nerah ci u'mad la'ha'petah p'atzu le'chz be'z ch'itzoni shel ha'berk' v'z ch'itzoni shel ha'ukab.

ha'mrufah be'uyosk m'mal'iza ul r'chishe shel mazron mi'oud la'mini'ut p'atzu le'chz camo cn ul y'zirat k'sher um ha'chida le'tipol' b'ayot shel k'vot ha'cholim cd'i la'tam bi'kyor b'ayot shel m'rufah be'uyosk, sh'tmal'iz la'achr b'dika p'izit shel ha'adam ul ha'abiv'rim nos'fim b'midat ha'zoruk v'ul ha'tocniyah ha'turavot matayima.

ash'to shel ha'adam la'mal'iza m'mal'iza shel mazron v'omrata: "mazron mesh m'kou'er, ho'a m'sorbel v'ikar b'l'i p'rof'or'ziah lemazronim achrim. ani aztarrk le'hali'f at' cel ha'mz'uiim. ha'dar ha'nakun ho'a p'shot le'shim cri'at um chor mat'hacht la'agen, ain l'no zoruk b'dibrim ca'alo v'gem y'sh l'no mal'a ha'zotot ul terufot v'tipolim" y'sh mesh'ho achr' sha'at y'kola le'harot li?

ha'mrufah be'uyosk m'sbi'ra b'nu'um sh'cd'i l'mnu' p'atzu le'chz, ul ha'adam le'schab ul mesh'toh ma'ozon m'chomer s'fogi' m'orek b'shif'zr at' ha'cholim ao ul mazron m'mnu' le'fiz'or ha'chz, v'shermat ha'agen ul cri'at sh'mmokmat b'amzu' ha'go'f tag'rom le'ha'beret ha'chz b'ctaf' v'be'ukab.

ha'isha un'ah be'cu'us: "ma sha'at m'z'ua mesh la'nerah li, ani ba'ati le'kenot cri'at s'fog p'shotah um chor b'100 she'kel v'at' nerah li mazron b'12.000? ma nerah le'r? mi ha'manah p'ha? at' rak' ro'cha le'mkor b'tch at' m'k'vlat umla'ha ul ha'mekirah m'mahcherha sh'm'zirat at' lemazronim!!".

ha'manah le'mg'ua v'sho'alt: "ma k'ra? ha'cl b'sder, sh'mu'ati otur' co'us't"

ha'mrufah be'uyosk u'madat b'zad.

ha'isha: "ani m'ba'kashat sh'uysha b'birur m'ki'f ani at'alon le'uytonot ul ha'chis v'ul ha'sh'irah ha'la a'min sh'le'cm p'ha".

ha'manah le'mg'ua: "bo'ao al'i le'ch'der ani ro'cha le'hav'in ma k'ra"

ha'manah le'mg'ua at' ha'mrufah be'uyosk v'at' ha'isha le'ch'der sh'la le'b'irur v'sho'alt: "ul ma mat'b'sot ha'mal'iza shel'r? ish la'k'sher a'ish'i um y'zran lemazronim?"

המרפאה בעיסוק אומרת: "אני עובדת כבר 20 שנה במקון, יצרך המזרונים מכיר אותי היטב יש לי קשר קרוב אליו מן הסתם אחריו כל השנים, אבל שיקול הדעת שלי הוא מקצוע בלבד".

נתוני פתיחה:

- האישה מאוד פגעה ונסערת, מוטרדת ממצבו של בעלה שהוא המפrens המרכז של הבית וכעת לא מתפרק.
- המרפאה בעיסוק היא בעלת ידע, מנוסה וותיקה ומקצועית מאוד, היא יודעת שההמלצתה שלה היא הטובה ביותר מ בין כל האפשרויות הקיימות, יש לה ידע וניסיונו רב עם פגיעות דומות.
- המנהלת רגישה מאוד לצרכי הלקוחה, כמו שמנהלת מרכז מתן שירות לאנשים שנמצאים במצב רגשי פגיע, היא מנסה להגן על הלקוחה ומרגישה אemptiva לפני.

התקדמות התרחיש: אם.....אז, פועלות, תוצאות אפשריות, ציטוטים מרכזיים

1. אם המרפאה בעיסוק ממשיכה בוויכוח, אז הלקוחה יוצאה בכוון וഫרסמת פואט זועם בפייסבוק, המנהלת מזמין את המרפאה בעיסוק לשיחת נזיפה ובעקבות זאת המרפאה בעיסוק נפגעת ומתפרקת מחוסר גיבוי של הנהלה.
2. אם בשיחה אצל המנהלת המרפאה בעיסוק מציגה ראיות שבסיסות את המלצותיה ועומדת מאחרוי המלצתה, אז המנהלת מגבה את המרפאה בעיסוק, הלקוחה לא מרוצה.
3. אם בזמן השירות, המרפאה בעיסוק מבססת את המלצותיה על ראיות, מציגה אפשרויות שונות אשר עלות את היתרונות והחסרונות של כל פתרון וחושבת ביחיד עם הלקוחה מה עשוי להיות הפתרון המתאים להם. שואלת לגבי מקורות מימון ומציעה להתייעץ עם גורמי רוחה/ביטוח בגין אפשרות השתתפות ברכישת, אז הלקוחה מבינה מה עומד מאחרוי המלצתה וביחיד הם מנסים למצוא פתרונות למימון.

מטרות התרחיש:

1. זיהוי הדילמה האתית
2. הפעלת שיקול דעת קליני, קבלת החלטות מבוססת ראיות, תוך שיתוף הלקוח
3. התמודדות מול ביקורת

נקודות החקירה:

אתיקה: התנהגות מוסרית ובחירה בדרך הטובה ביותר לפעולה במסגרת העיסוק במקצוע. עקרונות מוחים משקפים את ערכי המקצוע ומגדירים את אחריותם של הרפואיים בעיסוק וסטודנטים שימוש ב Theory of mind - היכולת הקוגניטיבית לייחס מצבים נפשיים (אמונות, כוונות, תשוקות, רגשות, ידע) לעצמנו או לאחרים. יכולת זו מבוססת על ההבנה כי לאנשים אחרים ישן מחשבות,

תפיסות, כוונות ונקודות מבט השונות שלנו. מול כוונות טובות, יש לנקות בחשבו כיצד הדברים שלנו עשויים להתרחש ואילו דרכים יש לנו על מנת לוודא שהקחנו זאת בחשבון.

מקום ההתרחשות:

מרכז תצוגה ויעוץ של יד שרה