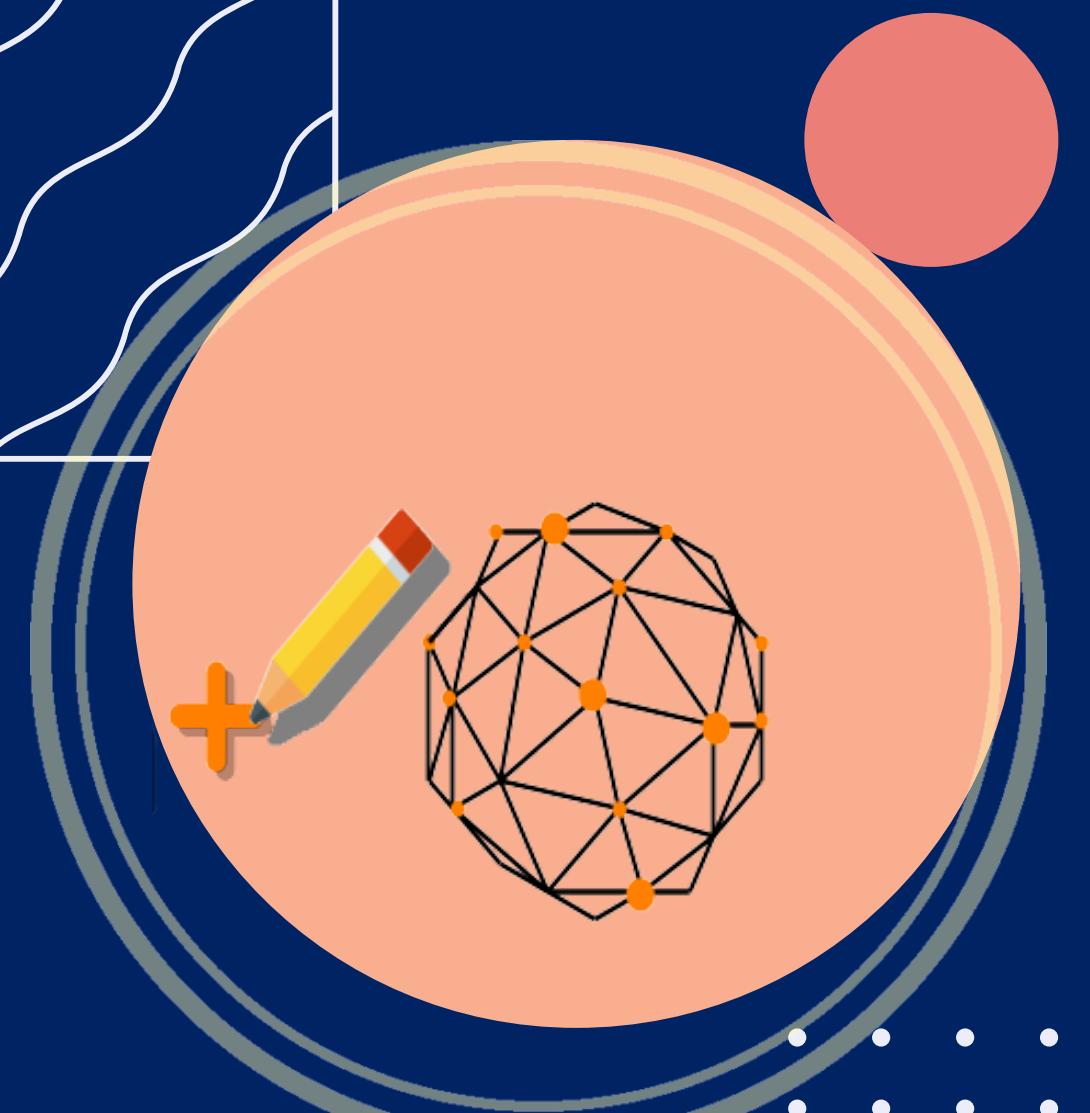
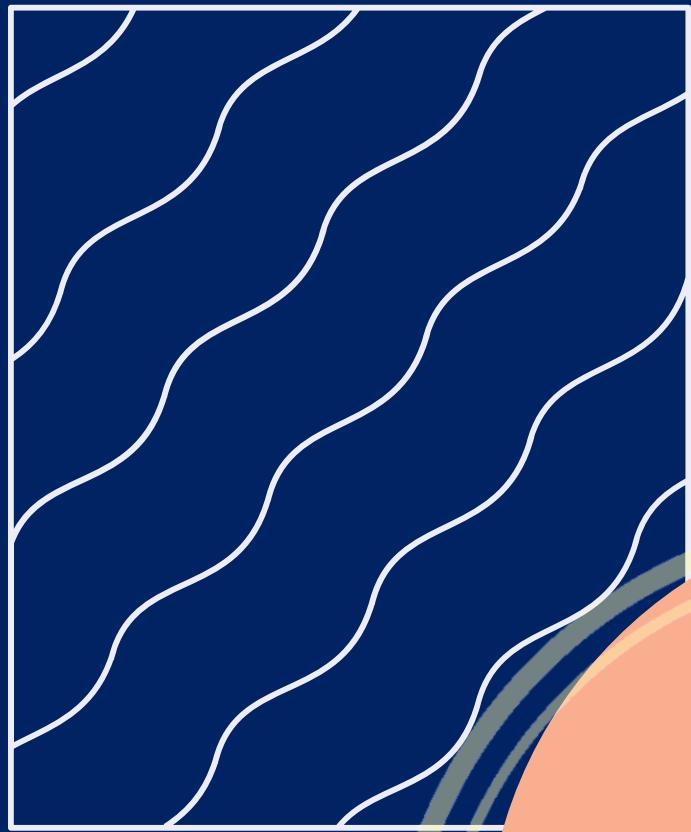


EDUCA +

JUANA VALENTINA MENDOZA SANTAMARÍA
ALIX IVONNE CHAPARRO VASQUEZ

Gerencia de software - 2021



Objetivo

Este proyecto busca apoyar a los estudiantes en etapa escolar primaria (6 a 10 años) de la ciudad de Tunja, Boyacá, mediante la plataforma Educa+, donde podrán encontrar una asesoría en vivo para sus proyectos, tareas y demás deberes en las asignaturas de matemáticas, ciencias naturales e inglés.



Metodologías

Gestión del proyecto con ITIL V4

El sistema de valor de los Servicios (ITIL SVS):

- Enfocarse en lo que genere valor.
- Empieza en dónde debes empezar.
- Progresa ordenadamente y con retroalimentación.
- Busca colaboración y fomenta la visibilidad.
- Piensa y trabaja de forma conjunta.
- Hacerlo simple y práctico.
- Siempre optimiza y automatiza.

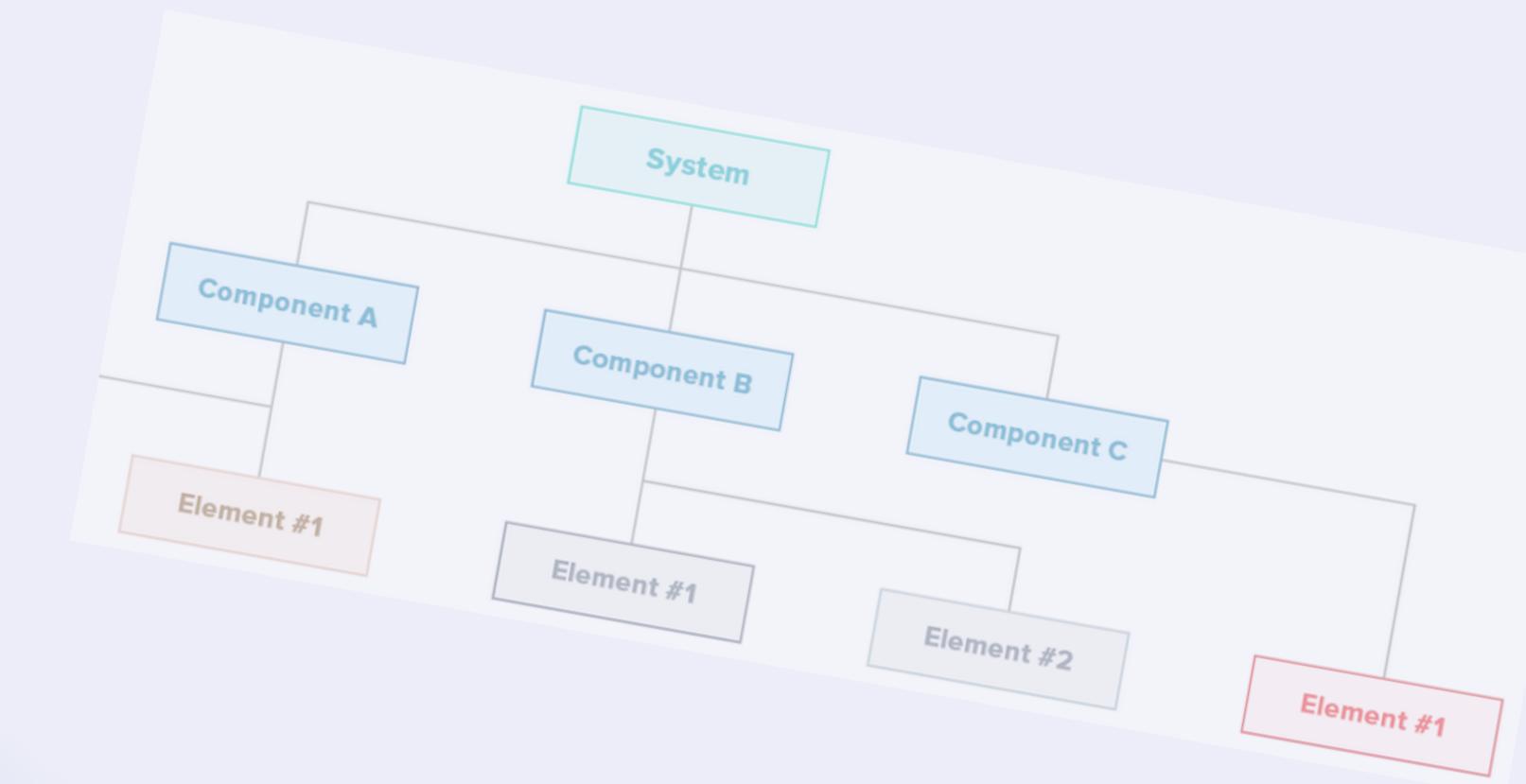


SCRUM

Se utilizó scrum como proceso de gestión para reducir la complejidad en el desarrollo de la plataforma de manera tal que se satisfagan las necesidades del cliente. La gerencia y los equipos de scrum en Educa+ trabajaron juntos alrededor de los requisitos y tecnologías para llegar a cumplir el objetivo de este proyecto.

WBS

Permite descomponer de forma jerárquica, orientada al entregable, del trabajo a ser ejecutado por el equipo de proyecto, para cumplir con los objetivos de este y crear los entregables requeridos, donde cada nivel descendente de la EDT representa una definición con un detalle incrementado del trabajo del proyecto.



FASES

ANÁLISIS

1. Definición y análisis de requisitos.
(10 de mayo - 18 de mayo)
2. Clasificación de requisitos y organización arquitectónica del software.
(19 de mayo - 9 de Junio)

DISEÑO

FASES

DESARROLLO

3. Llevar a cabo el plan de gestión del proyecto, codificación y depuración del software, documentación interna, externa y del usuario.

4. Implementación de pruebas, entrenamiento y evaluación del software.

ENTREGA
FINAL

5. Formalizar la aceptación.

PUESTA EN
MARCHA

ROLES

Inicio - planificación

Ejecución

Cierre

Gerente

Alix Ivonne

Juana Mendoza

Alix Ivonne

Product owner

Juana Mendoza

Alix Ivonne

Juana Mendoza

Scrum master

Juana Mendoza

Oscar Neira

Juana Mendoza

Alix Ivonne

Juana Mendoza

Alix Ivonne

Cliente

Ingeniera Yolima

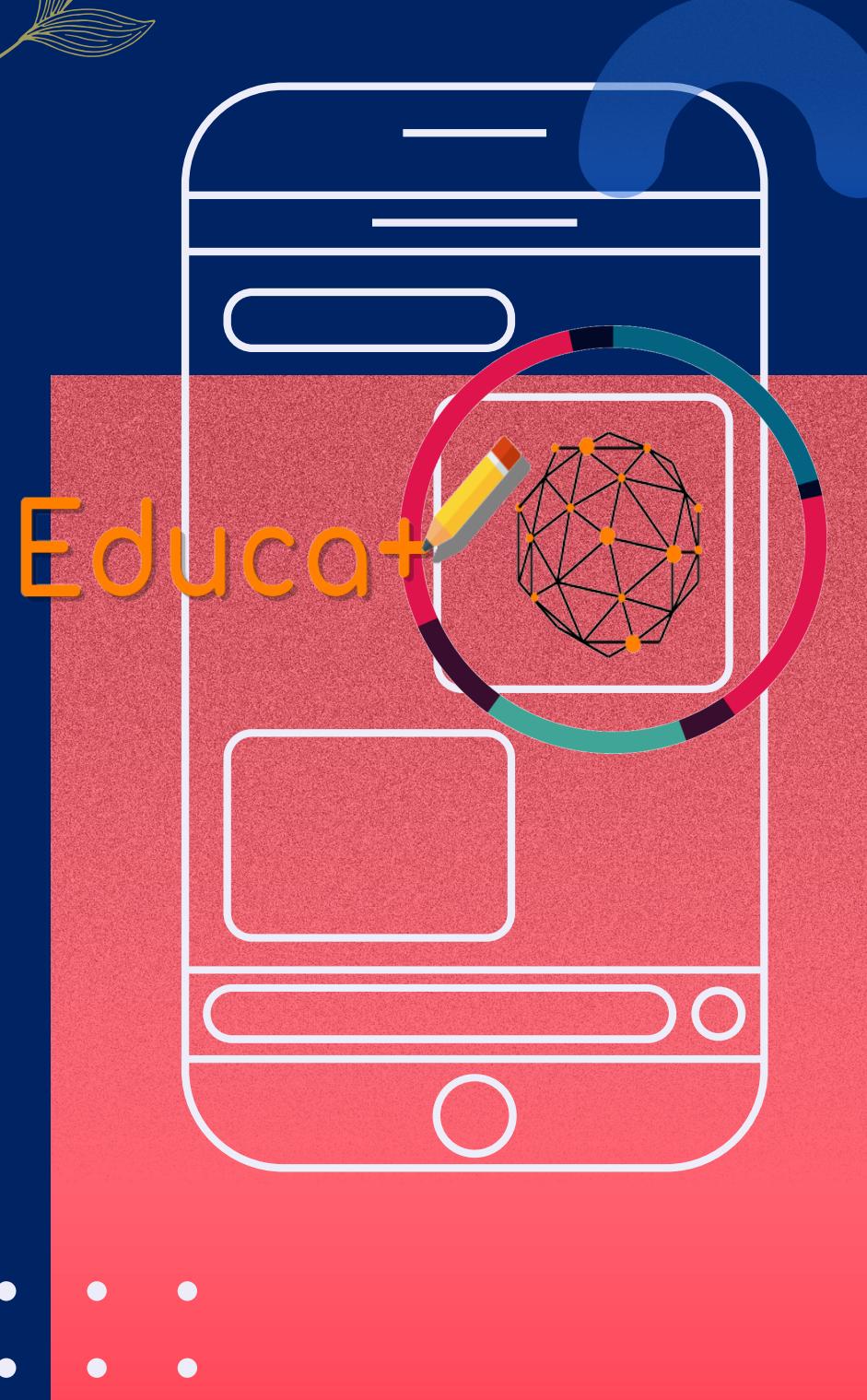
Ingeniera Yolima

Ingeniera Yolima

EVALUACIÓN DE RIESGOS

Evaluación de riesgos							
Riesgo	Respuesta	Causa	Consecuencia	Probabilidad	Gravedad	Prioridad	
Fallas de conexión a Internet	Sesiones telefónicas	Falla del ISP	Gasto económico por parte del gerente	Frecuente	Significativa	Acción	
Entrega tardía del trabajo	Charla con la persona	Inconvenientes personales	Retraso, y acumulación del trabajo del equipo, reducción del tiempo	Frecuente	Moderada	Acción urgente	
No cumplir con el trabajo	Charla con la persona	Inconvenientes personales	Retraso, y acumulación del trabajo del equipo, reducción drástica del tiempo	Frecuente	Significativa	Acción urgente	
Enfermedad de un integrante	Reasignación de trabajo	Inconvenientes de salud	Retraso, y acumulación del trabajo del equipo, reasignación de la tarea a otro miembro	Remoto	Baja	Controlar	
Perdida de un integrante del grupo	Reasignación de los roles y la carga del trabajo	Inconvenientes personales	Retraso, y acumulación del trabajo del equipo, reasignación de roles y trabajo.	Ocasional	Significativa	Controlar	
Probabilidad	Gravedad	Prioridad					
Improbable	Insignificante	Sin acción					
Remoto	Baja	Controlar					
Ocasional	Moderada	Acción					
Probable	Significativa	Acción urgente					
Frecuente	Catastrófica	Detener					

ENTREGABLES



Inicio - planificación

1. Documento de Análisis de impacto.
2. Documento de requerimientos.
3. Documento de diagramas (clase y secuencia).
4. Diagrama de WBS.
5. Documento de ITIL 4.

Ejecución

1. Tabla de riesgos.
2. Documento de wireframes.
3. Documento de mockups.
4. Vídeos para la comprobación de los prototipos.
5. Documento de Scrum.

Cierre

1. Revisión general.

REFERENCIAS



ITIL V4:

<https://arandasoft.com/wp-content/uploads/2019/05/documento-itil-v4-arandasoftware.pdf>

Scrum:

https://www.scrummanager.net/files/sm_proyecto.pdf

PMI:

<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>