

平成29年3月10日

お客様各位

株式会社 TBK  
代表取締役社長 ほげほげお

不正アクセスによるお客様情報流出に関するお知らせとお詫び

いつも弊社サービスをご愛顧いただきありがとうございます。

弊社 株式会社 TBK のサービスである TBK-HACK-DEMO において、外部からの不正アクセスにより、お客様の個人情報が流出している可能性があることを確認しました。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

早急に第三者調査機関による調査を実施し正確な情報を把握するとともに、関係各所と連携をとり、お客様の対応に万全を期していく所存です。

対象となるお客様には、順次弊社よりお知らせとお詫びに関するメールを登録いただいているメールアドレスへお送りいたします。合わせて、後日書面も郵送いたします。大変恐縮ですが、弊社からお知らせが届いたお客様は、内容をご確認頂ますようお願い申し上げます。

尚、本件に関する専用のお客様窓口を本日より設置し、電話及びメールにて受付させていただきます。

専用相談窓口

電話： 0120-00-0000（フリーダイヤル）

受付時間： 9:00 ～ 20:00 ※土日祝も受け付けております。

Mail：tbk-demo@tbkobenko.com

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様及び関係者の皆様の信頼回復に社員一同、全力で取り組む所存です。

以上