

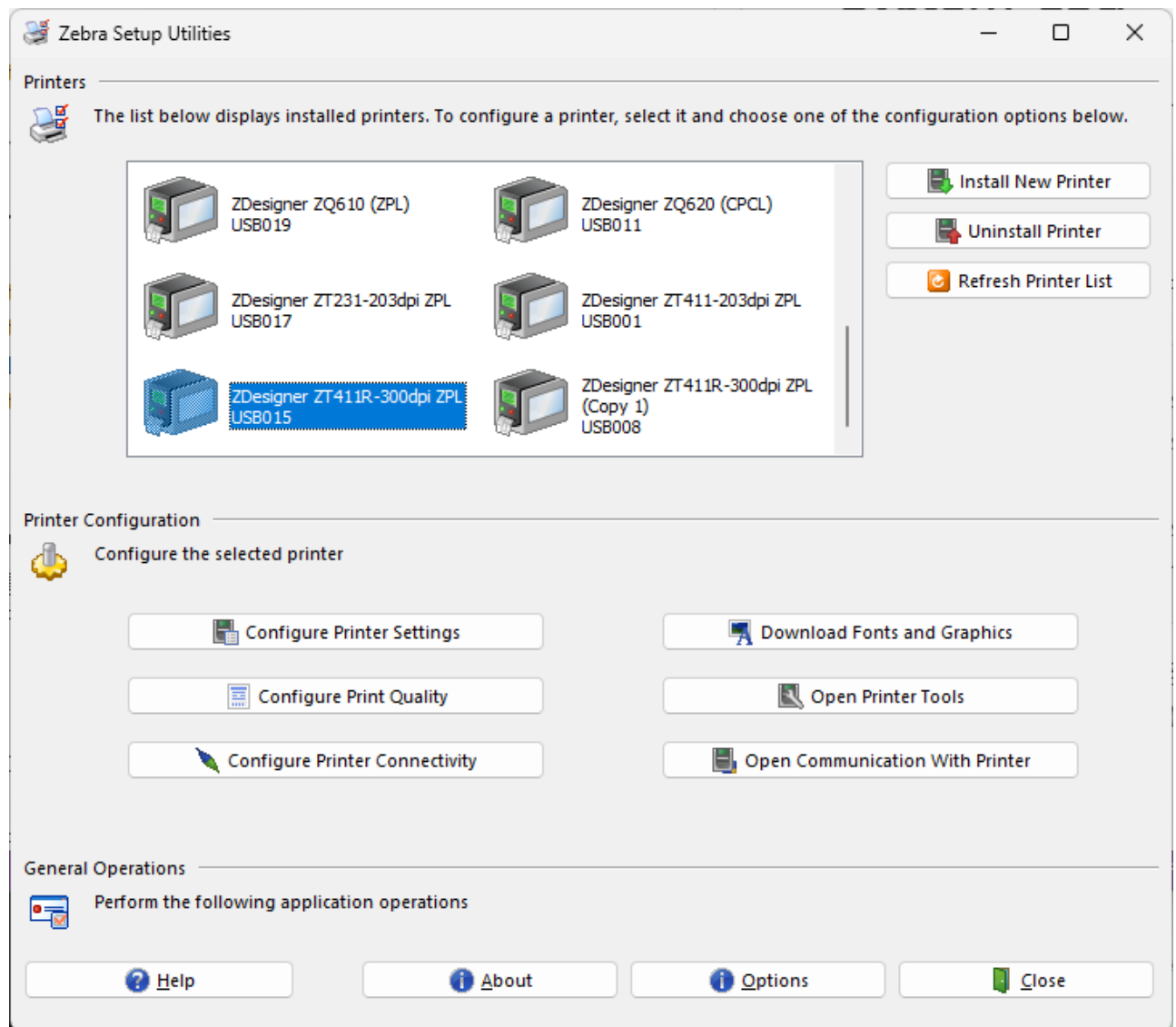
Zebra-Printer_Trouble-Shooting_Set-and-Collect-System-Log

トラブル時に取得すべきプリンタの設定情報（Syslog版）

コマンドの詳細はAppleNote-SYSLOG-v4.pdfを参照すること。 [Link-OS® Printer Operating System Syslog AppNote 2456935.546169](#)

Syslog 設定方法

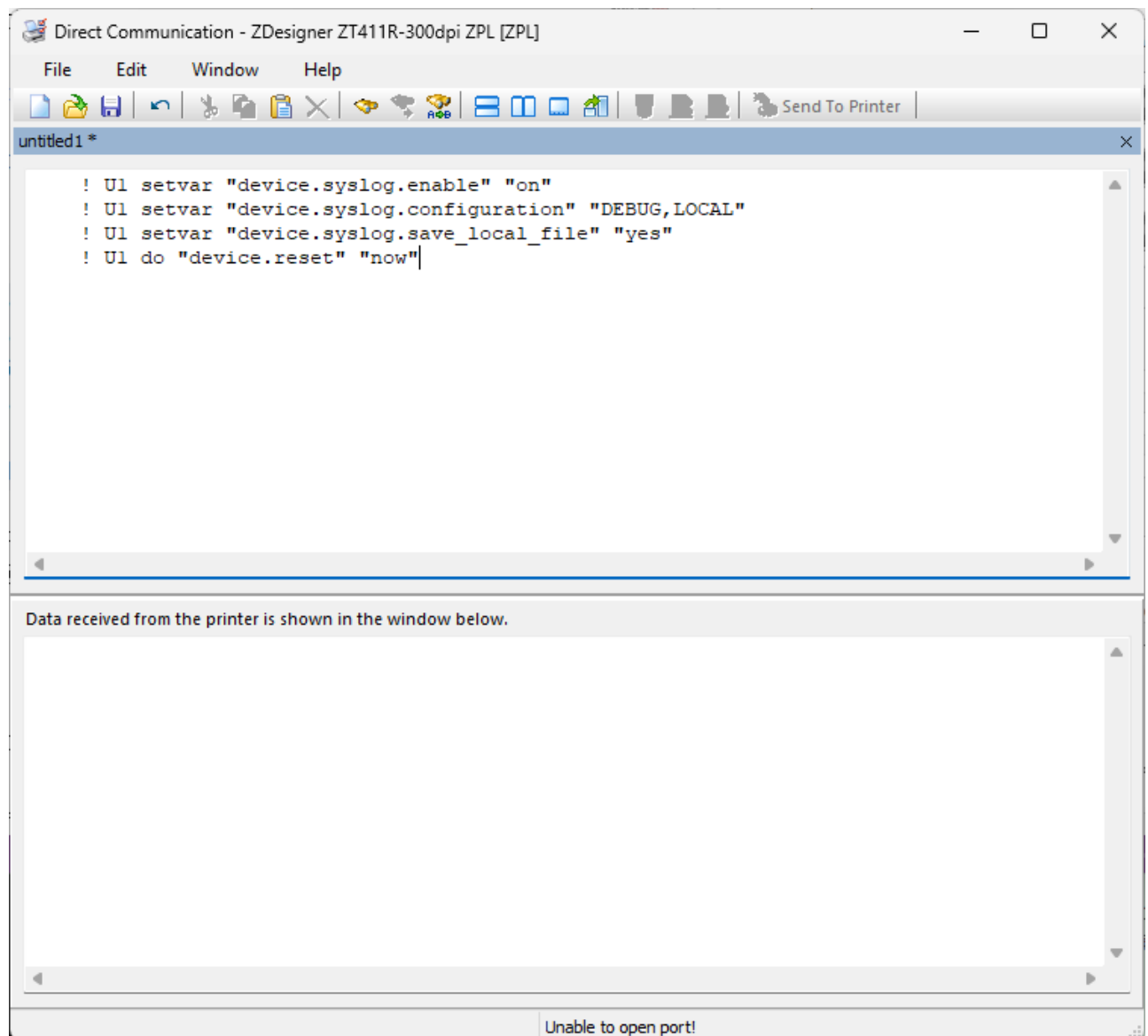
1. Zebra Setup Utility を起動。
2. 対象のプリンタを選択。



3. [Open Communication with Printer] を選択。
4. 下記コマンドを実行。

```
! U1 setvar "device.syslog.enable" "on"  
! U1 setvar "device.syslog.configuration" "DEBUG,LOCAL"  
! U1 setvar "device.syslog.save_local_file" "yes"  
! U1 do "device.reset" "now"
```

※ コマンド実行の際は最終行の後に必ずエンター（CR/LF）を入れること！



5. プリンタが再起動する。

※ 再起動しない場合は手順を見直して、手順を最初から再実行。

Syslog 確認方法

1. 下記コマンドを実行。

```
! U1 do "file.dir" "E:SYSLOG.TXT"
```

2. E:SYSLOG.TXTが存在することを確認する。

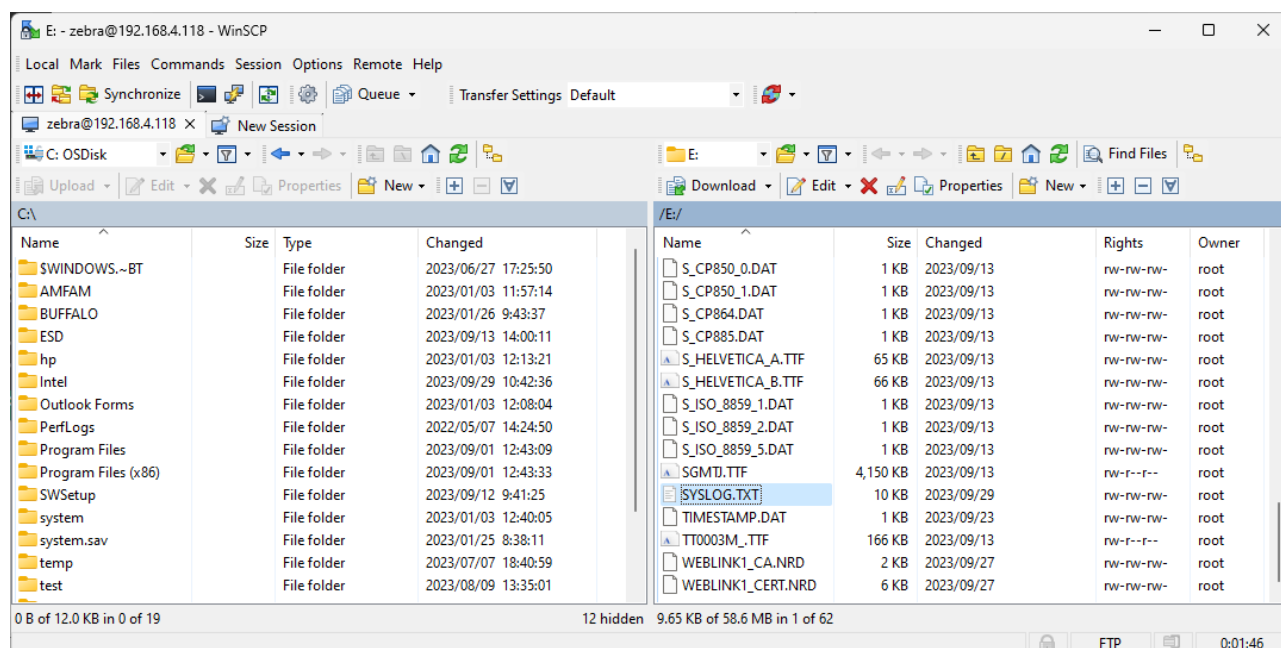
```
- DIR E:*. *
* E:ANMDJ.TTF    22927536
* E:CGTRI_N.FNT    45407
-- 略
* E:SGMTJ.TTF    4248848
* E:SYSLOG.TXT    9984  ★
* E:S_CP737.DAT    1024
* E:S_CP850_0.DAT    1024
```

Syslog.txt取得方法 (FTPを用いる方法)

1. FTPクライアントでプリンタに接続し、Syslog.txtをダウンロードください。

Default User: zebra
Default Pass: 1234

▼ 例、WinSCPにてプリンタに接続



※FTPを用いた方法が難しい場合はUSBメモリやコマンドを用いてファイル情報を取得ください。

! U1 do "file.type"

