# 酒店管理数据分析

#### 客户信息

- 客户编号 (主键)
- 姓名
- 性别
- 身份证号
- 联系方式
- 预订方式 (电话/网站)

#### 酒店信息

- 酒店编号 (主键)
- 酒店名
- 地址
- 联系方式
- 酒店剩余房间数(初始值为600)

#### 房间信息

- 房间编号 (主键)
- 房间号
- 房间类型 (单人床、双人床、豪华套间、商务套间)
- 房间价格
- 房间属性 (true/flase)
- 酒店编号 (外键)

#### 支付信息

- 支付单号 (主键)
- 支付价格
- 支付方式
- 支付状态 (未支付/已支付)
- 支付时间
- 客户编号 (外键)

#### 预订信息

- 预订编号 (主键)
- 预订起始时间
- 预订时长
- 客户编号 (外键)
- 房间编号 (外键)

#### 管理人员信息

- 管理人员编号 (主键)
- 姓名

- 职位
- 酒店编号 (外键)

# 数据字典

# 客户表

列名	列名说明	数据类型	是否为空	键	默 认 值	其它
cid	客户编号	varchar(25)	否	primary key	null	null
cname	姓名	varchar(20)	否		null	null
csex	性别	char(1)	否		null	null
cid_card	身份证号	varchar(20)	否		null	unique
cphone_number	联系 方式	varchar(15)	否		null	unique
bookmethod	预订 方式	varchar(20)	否		null	check('电话预 订', '网上预定')

# 酒店表

列名	列名说明	数据类型	是否为 空	键	默认 值	其它
hid	酒店编号	varchar(15)	否	primary key	null	null
hname	酒店名	varchar(20)	否		null	null
haddress	酒店地址	varchar(50)	否		null	null
hphone_number	酒店联系方 式	varchar(15)	否		null	null
hroom_number	酒店房间总 数	samllint	否		600	null

### 房间表

列名 列名 数据	据类型 是否 <del>第</del>	默 键 认 值	其它
----------	---------------------	---------------	----

列名	列名说明	数据类型	是否为空	键	默 认 值	其它
rid	房间 编号	varchar(15)	否	primary key	null	null
rnum	房间号	varchar(5)	否		null	null
rtype	房间 类型	varchar(15)	否		null	check('单人房','双人房','豪 华套间','商务套间')
rprice	房间 价格	decimal(8,2)	否		null	null
rf	房间 属性	varchar(1)	否		'0'	check('0','1')
rhid	酒店 编号	varchar(15)	否	foreign key	null	null

### 管理员表

列名	列名说明	数据类型	是否为空	键	默认值	其它
aid	管理员编号	varchar(15)	否	primary key	null	null
aname	姓名	varchar(20)	否		null	null
apost	职位	varchar(15)	否		null	null
ahid	酒店编号	varchar(15)	否	foreign key	null	null

# 支付信息表

列名	列名说 明	数据类型	是否 为空	键	默认 值	其它
pid	支付单 号	varchar(25)	否	primary key	null	null
pprice	支付价 格	decimal(8,2)	否		null	null
pway	支付方 式	varchar(10)	否		null	check('微信','支付 宝','银行卡')
pstate	支付状 态	varchar(1)	否		'0'	null
ptime	支付时 间	datetime	否		null	null

列名	列名说 明	数据类型	是否 为空	键	默认 值	其它
pcid	客户编号	varchar(25)	否	foreign key	null	null

#### 预定表

列名	列名说明	数据类型	是否为 空	键	默认值	其它
bid	预定编号	varchar(25)	否	primary key	null	null
bstart_time	预订起始时 间	datetime	否		null	null
blength	预订时长	smallint	否		null	null
bcid	客户编号	varchar(25)	否	foreign key	null	null
brid	房间编号	varchar(15)	否	foreign key	null	null

### 注解

- 对视图的解释:
  - 为了方便查看订单,所以创建订单视图(包含了客户姓名,预订房间号,支付方式,支付时间,支付价格等信息)
  - 为了方便查看客户预订的时间的详细信息,所以创建了预定时间视图(包含了预订开始时间, 预订时长,预定结束时间等信息)
- 对触发器的解释:
  - 1. 当插入一条预订信息时,会自动按照预订信息里的房间信息将房间所在酒店的剩余房间数-1, 并且修改该房间的房间属性
  - 2. 当删除一条预订信息时,会自动删除该预订信息对应的客户信息和支付信息,并修改房间信息 所对的房间属性,并将该房间所在的酒店的剩余房间数+1
- 对于房间信息表解释:
  - 。 考虑到不同的酒店的房间号可能一样, 所以单独列出了房间编号
  - 。 房间状态:

■ 1:表示该房间已被预订■ 0:表示该房间空闲

。 房间类型: 酒店只提供四种房间: 单人房、双人房、豪华套间、商务套间

• 对于预订信息表的解释:

o blength:表示预订房间时长,以小时(h)为单位

o bstart\_time:表示房间预订的起始时间

• 对于支付信息表的解释:

。 支付状态:

□ 0: 表示待支付□ 1: 表示已支付

。 支付方式: 只支持三种支付方式: 微信、支付宝、银行卡

- 对酒店信息表的解释:
  - o hroom\_number:表示该酒店剩余房间的房间数量,并默认每个酒店一共有600间房
- 对于索引的解释:
  - 对客户表中的客户姓名和客户的身份证号建立联合唯一索引,方便在客户入住时前台查询客户相关信息
- 对表中数据类型的解释:
  - o 由于考虑到该酒店集团在全国各地的酒店的房间数最多为36000间,由这些房间而产生的订单数据量会更多,所以未采用int类型作为各个表的主键的数据类型,反而采用了可变类型 varchar可以存储更多的信息
  - 对于预订信息表中的房间预定时长,由于房间预订时长以小时为单位,smallint的范围为:0~65535,最多大概7~8年,tinyint的范围为:0~255,最多是10天左右,故我们采用smallint类型存储
  - 对于房间信息表中的房间属性(有人入住,空闲)和支付信息表中的支付状态(待支付,支付成功),这两个字段只存在两种情况,故使用0,1来表示,并用varchar类型来存储
  - 对于房间信息表中的房间价格和支付信息表中的支付价格,这两个字段需要精确的数字,所以 使用定点数类型存储

### 后期优化建议

- 对于索引:
  - 。 后期可以根据查询语句中将使用最频繁的字段设为索引,可以提高查询效率
- 对于视图:
  - 。 后期可以根据查询较为频繁的字段,将这些字段连接起来创建一个视图,方便之后的查询
- 对于触发器:
  - 由于触发器的设置对代码的可读性会造成影响,并且不利于调试,所以后期尽量不要过多的触 发触发器
  - o 对于 book\_hotel\_room\_number\_delete 触发器,后期建议修改该触发器的内容,使其只具有修改房间属性和酒店剩余房间数的功能,而将删除客户表数据、删除支付表数据这两个功能放在代码层面来实现。
- 对于存储函数:
  - 虽然存储函数和存储结构封装性更好,还可以降低开发工作量,但其可移植性较差,调试困难,并且不适合高并发的情景,所以要尽量少的创建存储函数和存储过程
  - 但是为了方便测试数据库,可以创建一些存储函数来实现插入数据可删除数据,这样在后期使用JDBC连接MySQL数据库进行测试的时候方便向表中插入和删除数据,减少了代码量。