

PERUBAHAN PROGRAM KESETIAAN KAD KREDIT-i BANK RAKYAT/BANK RAKYAT CREDIT CARD-i REVISED LOYALTY PROGRAM

Efektif 16 Jun 2022/Effective 16 June 2022:

1. Tabung Ganjaran Rakyat/Tabung Rakyat Rewards

- Tabung Ganjaran Rakyat akan dikenali sebagai Rebat Rakyat/Tabung Rakyat Rewards will be revised as Rakyat Rebate.
- Rebat keuntungan bulanan terkumpul dalam Tabung Ganjaran Rakyat akan dihentikan/The monthly profit rebate earned in Tabung Rakyat Rewards will be discontinued.
- Jumlah rebat keuntungan yang diperoleh akan ditolak dengan jumlah semasa baki kad utama pada tarikh penyata/The profit rebate earned from Rakyat Rebate will be offset against the principal outstanding balance on the statement date.
- Jumlah rebat akan dipaparkan dalam penyata bulanan sebagai sebahagian daripada perkara yang dibillkan kepada pemegang kad/The total rebate will be shown in the monthly statements as part of the items billed to the cardholder.

2. Ganjaran Rakyat/Rakyat Rewards

- Tempoh sah mata Ganjaran Rakyat adalah terhad kepada tiga (3) tahun dari bulan yang diperoleh/Rakyat Rewards point validity period is confined to three (3) years from the earned month.
- Tarikh luput penebusan mata Ganjaran Rakyat adalah sehingga tarikh akhir bulan tahun ketiga/The expiry date of redemption of Rakyat Rewards point is until the end of the month of the third year.

Penebusan Ganjaran Rakyat yang terkumpul boleh dibuat melalui kaedah berikut:/Accumulated Rakyat Rewards points can be redeemed via the following methods:

- Kredit ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i Bank Rakyat/Credit to Bank Rakyat Current-i/Savings-i Account.
- Pembayaran baki tertunggak Kad Kredit-i Bank Rakyat/Offset Bank Rakyat Credit Card-i outstanding balance.
- Penukaran mata ganjaran kepada rakan kongsi perniagaan yang dilantik oleh Bank Rakyat/Points conversion to appointed Bank Rakyat business partner.

Permohonan penebusan boleh dibuat menerusi iRakyat sahaja/Redemption request can be made via iRakyat only.

NOTA / NOTE

Transaksi di kaunter pedagang-pedagang yang menawarkan barangan atau perkhidmatan tidak halal adalah disekat./Transaction are blocked at Non-Halal Merchants.

MAKLUMAT PENYATA ANDA**BAYARAN KAD ANDA**

$$F = B \times (P/D) \times R$$

PEMBAYARAN LEBIH MUDAH DAN CEPAT MELALUI:

- PERBANKAN INTERNET:** www.irakyat.com.my
- AUTO-DEBIT**
Bayaran bulanan melalui potongan akaun individu di Bank Rakyat
- INTERBANK GIRO (IBG)**
- INTERBANK FUND TRANSFER (IBFT)**
Melalui ATM bank-bank yang menyertai perkhidmatan MEPS
- PINDAHAN DANA MELALUI ATM / CDM BANK RAKYAT**
- TUNAI** : Melalui kaunter dan Mesin Deposit Tunai di cawangan-cawangan Bank Rakyat.
- CEK** : LANGKAH-LANGKAH YANG PERLU DIAMBIL:
 - Pembayaran atas nama "Bank Rakyat untuk (nama penuh anda)".
 - Tuliskan nombor kad kredit-i anda di belakang cek.
 - Hantarkan cek anda berserta keratan arahan pembayaran kepada: **Pusat Kad Bank Rakyat, P.O. Box 10971, 50730 Kuala Lumpur.**
 - Pastikan masa yang mencukupi untuk penghantaran dan penjelasan cek anda sebelum tarikh akhir pembayaran.
- MANA - MANA SALURAN PEMBAYARAN YANG AKAN DIPERKENALKAN OLEH BANK RAKYAT KELAK.**

F = Jumlah caj keuntungan yang dikenakan pada bulan tersebut.

B = Jumlah transaksi urus niaga runcit / tunai tidak termasuk caj keuntungan / lain- lain caj.

P = Tempoh tertentu dalam kiraan hari yang mana baki 'B' dikenakan caj keuntungan.

D = Bilangan hari yang diguna sebagai asas untuk kadar tahunan.

R = Kadar tahunan caj keuntungan yang dinyatakan.

2. PENGELUARAN TUNAI :

Caj keuntungan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai berasaskan perkiraan harian dari tarikh pengeluaran tunai sehingga pembayaran sepenuhnya dijelaskan.

LAIN-LAIN MAKLUMAT MENGENAI PENYATA ANDA**1. PENGGUNAAN KAD**

Kad Kredit-i Bank Rakyat anda tidak boleh digunakan untuk sebarang kegiatan yang menyalahi undang - undang termasuk pertaruhan dan / atau perjudian melalui internet dan / atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan / atau tujuan - tujuan yang bertentangan dengan prinsip Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja / tidak sengaja). Pihak Bank berhak menamatkan Kad Kredit-i Bank Rakyat anda dengan serta merta tanpa sebarang notis atau tanggungan kepada Pemegang Kad sekiranya didapati Pemegang Kad menggunakan kad kredit-i untuk tujuan tersebut.

2. KAD HILANG ATAU DICURI

Sila maklumkan kepada kami dengan **SEGERA** di talian **03 - 2692 4600** atau **03 - 2693 6880** sebaik sahaja anda menyedari bahawa kad kredit-i anda telah hilang atau dicuri dan disusuli dengan pengesahan bertulis, berserta laporan polis, Jika anda gagal berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tidak sah melalui penggunaan kad anda. Sila rujuk Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat bagi klausa berkaitan kehilangan / kecurian dan pendedahan PIN. Sewaktu berada di luar negara, sila laporkan kepada mana - mana bank pengeluar MasterCard atau MasterCard Travel International Service Centre atau VISA bagi mendapatkan bantuan. Bayaran gantikan kad sebanyak RM50 akan dikenakan.

3. KHIDMAT PELANGGAN

Pusat Kad Bank Rakyat
P.O. Box 10971, 50730 Kuala Lumpur.
Telefon : 03-2693 6880 & 03-2693 7600 (Platinum)
Kecurian dan Kehilangan Kad : 03-2692 4600
Faksimili : 03-2693 9001 Emel: kkredit@bankrakyat.com.my

- Pelanggan diingatkan sentiasa mengemaskini maklumat peribadi terutamanya alamat surat menyurat & nombor telefon.
Sila hubungi : 03-2693 6880.

- LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)**
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

- PUSAT PANGGILAN (BNMTELELINK)**
Telefon: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK); Luar negara : 603-2174 1717;
Faksimili : 03-2174 1515; Emel : bnmtelemail@bnm.gov.my

- BIRO PENGANTARAAN KEWANGAN / FINANCIAL MEDIATION BUREAU (FMB)** - <http://www.fmb.org.my>
Telefon: 03-2272 2811, Faksimili : 03-2274 5752;
Emel: enquiry@fmb.org.my

- AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK)**
Telefon: 03-2616 7766
<https://www.akpk.org.my>

BAYARAN MINIMA

$$\{(A - B) \times 5\% \} + B + C \quad \text{di mana:}$$

A = Jumlah baki tertunggak yang belum dibayar pada tarikh pemprosesan Penyata Kad setelah ditolak baki Qardh, jika ada.

B = Baki runcit atau tunai melebihi had pembiayaan (Qardh), jika ada.

C = Bayaran minima yang masih tertunggak.

Sila bayar jumlah tunggakan atau QARDH (jika ada) dengan segera bagi mengelakkan kesulitan ke atas penggunaan kad anda.

NOTIS JIKA HANYA MEMBAYAR BAYARAN MINIMA BULANAN

Berikut adalah anggaran jumlah caj keuntungan yang akan dikenakan dan tempoh pembayaran bagi senario-senario baki belum jelas jika anda hanya membayar bayaran minima secara berterusan.

Baki Belum Jelas	RM3,000		RM5,000		RM10,000	
Pembayaran	Minima 5% (RM150)	Minima Tetap (RM250)	Minima 5% (RM250)	Minima Tetap (RM350)	Minima 5% (RM500)	Minima Tetap (RM650)
Tempoh Pembayaran (Bulan)	54	14	68	16	87	18
Anggaran Jumlah Caj Keuntungan / Caj-caj lain	955.70	273.76	1737.70	565.80	3692.71	1241.82

NOTA PENTING:

Pengiraan di atas adalah berdasarkan andaian bahawa tiada transaksi tambahan dibuat, tidak termasuk baki belum jelas untuk ansuran EPP, jumlah tertunggak dan qardh, sekiranya ada. Pengiraan adalah berdasarkan 30 hari / sebulan dan pada kadar keuntungan 18% setahun, tanpa keuntungan ke atas Qardh.

CAJ KEUNTUNGAN

Pengiraan caj keuntungan adalah seperti berikut:

1. TRANSAKSI RUNCIT :

- TIADA CAJ KEUNTUNGAN** ke atas urus niaga runcit sebelum tarikh penyata atau jika baki urus niaga runcit bagi bulan sebelumnya dibayar penuh sebelum tarikh akhir pembayaran.
- Caj keuntungan akan dikenakan 20 hari dari tarikh pemprosesan ke atas baki urus niaga runcit tertunggak dalam akaun kad yang tidak dibayar pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran sebaik sahaja selepas tarikh penyata urus niaga. Formula berikut digunakan bagi pengiraan caj keuntungan :