Skema digunakan untuk memahami kejadian-jejadian yang umum/sama, dan membantu manusia untuk bertindak pada situasi yang berbeda.

Skrip adalah, scenario yang merupakan bagian dari skema.

Manusia membentuk skrip dengan berulang kali melakukan serangkaian aksi yang sama pada suatu kondisi tertentu

Skema membantu manusia melakukan aktifitas sehari-hari dengan mudah jika dihadapkan pada aktifitas baru tetatpi dengan situasi yang mirip dengan pengetahuan yang ada skema membantu manusia untuk bertindak yang benar.

Dalam perancangan interface kesulitan yang timbul adalah tidak adanya skema yang bersifat universal.

Contoh skema makan di restoran

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama Skrip** | **Komponen** | **Aksi Spesifik** |
| Makan direstoran | masuk | Masuk ke dalam restoran mencari meja kosong, memutuskan duduk disana, pergi ke meja tersebut, duduk |
| order | Ambil menu, Melihat/membaca menu, memilih makanan, memberikan order pada pelayan, pelayan memberikan order pada juru masak, juru masak menyiapkan makanan. |
| Makan | Juru masak memberikan masakan kepada pelayan, pelayan memberikan masakan kepada pelanggan, pelanggan makan, ngobrol. |
| pergi | Pelayan menulis nota, pelayan memberikan nota pada pelanggan, pelanggan meneliti nota, pelanggan membayar nota,  Pelanggan membereskan barang barang mereka, pelanggan meninggalkan restoran. |

Teori skema merupakan pengetahuan terdiri dari banyak skema, dimana pengetahuan, umum berdasarkan pengalaman,

Skrip menggambarkan urutan peristiwa.