1. Введение:

1.1. Наименование: Учет телефонных переговоров

1.2. Краткая характеристика области применения: Система учёта телефонных переговоров предназначена для отслеживания стоимости междугородних телефонных переговоров и предоставления абонентам телефонных линий для междугородних переговоров.

2. Основания для разработки:

Основанием для разработки является договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ от Организация, утвердившая договор: 1.2. Наименование работы: Автоматизированная информационная система «Учет телефонных переговоров».

3. Назначение разработки: Автоматизированная информационная система «Учет телефонных переговоров» предназначена для предоставления информации о стоимости переговоров зависящей от города, в который осуществляется звонок, и времени суток (день, ночь). Каждый звонок абонента автоматически фиксируется в базе данных. При этом запоминаются город, дата, длительность разговора и время суток.

3.1. Функциональное назначение программы или программного изделия:

3.2. Эксплуатационное назначение программы или программного изделия:

4. Требования к программе или программному изделию:

4.1. Требования к функциональным характеристикам:

Автоматизированная информационная система «Учёт телефонных переговоров» должна обеспечивать выполнение функций:

· формирование базы данных на основе полученной информации;

· хранение и ввод новых данных о стоимости переговоров, в зависимости от данных параметров: город, дата, длительность разговора, время суток.

4.2. Требования к надежности:

· возможность самовосстановления при сбоях;

· возможность резервного копирования;

· защита от несанкционированного доступа;

· своевременное изменение данных.

4.3. Требования к составу и параметрам технических средств:

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими:

4.4. Требования к информационной и программной совместимости:

Программа должна работать в операционной системе Windows 10.

4.5. Требования к транспортированию и хранению:

Информационная система поставляется в электронном или печатном виде.

4.6. Специальные требования:

Интерфейс должен быть интуитивно понятным для пользователя и не должен иметь ничего лишнего.

5. Требования к программной документации:

В состав программной документации должно входить:

· техническое задание;

· программа и методика испытаний;

· руководство программиста;

· руководство оператора;

· руководство пользователя;

· ведомость эксплуатационных документов;

· формуляр.

6. Технико-экономические показатели:

Система «Учёт телефонных переговоров»

7. Стадии и этапы разработки:

Разработка должна быть поделена на три стадии:

1) техническое задание;

2) технический проект;

3) внедрение.

На стадии «Техническое задание» должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания. Должны быть выполнены:

· постановка задачи;

· определение и уточнение требований к техническим средствам;

· определение требований к программе;

· определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на нее;

· согласование и утверждение технического задания.

На стадии «Технический проект» должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

· разработка программы;

· разработка программной документации;

· испытания программы.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке программы.

На этапе испытаний программы должны быть выполнены перечисленные ниже виды работ:

· разработка, согласование и утверждение порядка и методики испытаний;

· проведение приемо-сдаточных испытаний;

· корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

На стадии «Внедрение» должен быть выполнен этап разработки «Подготовка и передача программы».

8. Порядок контроля и приемки:

Приемосдаточные испытания программы должны проводиться согласно разработанной исполнителем и согласованной заказчиком «Программы и методики испытаний».

Ход проведения приемо-сдаточных испытаний заказчик и исполнитель документируют в протоколе испытаний. На основании протокола испытаний исполнитель совместно с заказчиком подписывают акт приемки-сдачи программы в эксплуатацию.

Приложения:

1 ГОСТ 19.201-78 Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению. 2010г.