

Log ED

Monitoring des intégrations EDOUARD DENIS

Le contexte

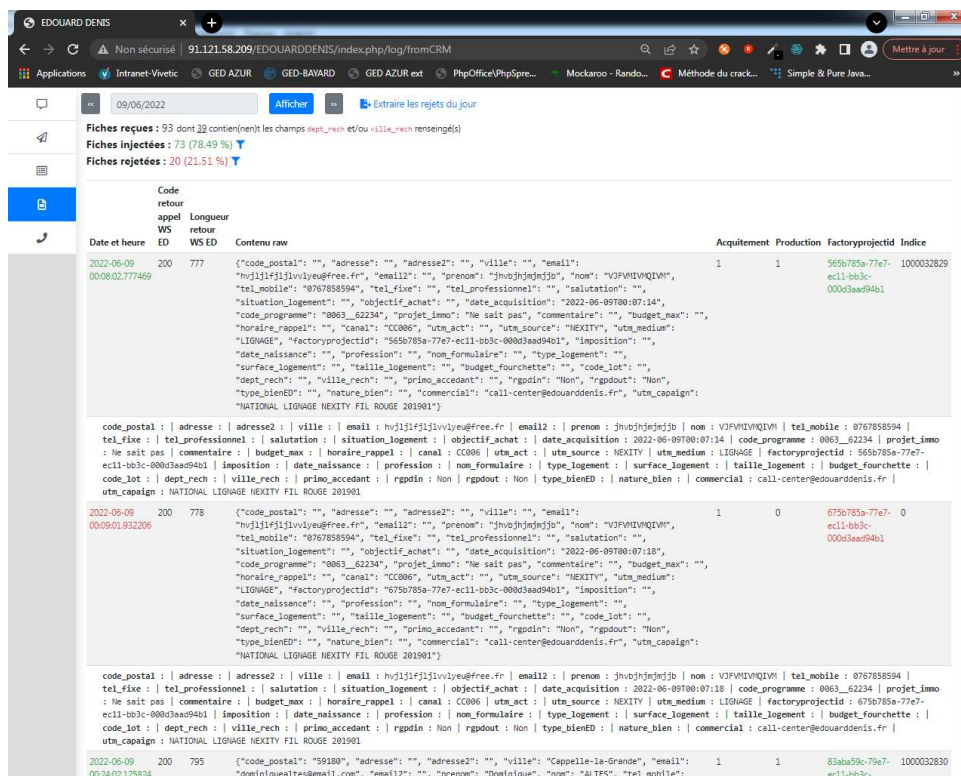
Au tout début de la prestation **EDOUARD DENIS** des soucis d'intégration et de traitement ont été détectés. Les outils présentés dans la suite de ce document permettent de suivre les intégrations des leads depuis le CRM du client vers Vocalcom et les différents traitements qui devraient s'y écoulé : envoi de mail, envoi de SMS, etc.

Les différents outils

Monitoring des intégrations des fiches

URL: <http://91.121.58.209/EDOUARDDENIS/index.php/log/fromCRM>

Cette interface permet d'avoir une visualisation sur les fiches puisées depuis le CRM et qui arrivent au niveau de la plateforme ISCC en vue de leur intégration dans VOCALCOM.



The screenshot displays the 'EDOUARD DENIS' monitoring interface. At the top, there's a navigation bar with various application links like 'Applications', 'Intranet-Vivetic', 'GED AZUR', etc. Below this, a summary section shows 'Fiches reçues : 93', 'Fiches injectées : 73 (78.49 %)', and 'Fiches rejetées : 20 (21.51 %)'.

The main part of the interface is a table with the following columns: 'Date et heure', 'Code retour', 'Appel', 'Longueur', 'Contenu raw', and 'Acquisition'. The table lists several entries, each with a detailed JSON-like 'Contenu raw' field containing various data points like 'code_postal', 'adresse', 'ville', 'email', 'tel_fixe', 'tel_mobile', 'situation_logement', etc.

Below the table, there's a section for 'Voir les autres intégrations dans d'autres dates', which includes a date selector (currently showing '09/06/2022') and a button labeled 'Afficher'. There's also a link to 'Extraire les rejets du jour'.

Voir les autres intégrations dans d'autres dates

Cliquer sur les flèches pour naviguer sur les dates antérieures ou ultérieures.

Ou bien, cliquer dans la zone de date, choisir une date dans le calendrier qui apparait et cliquer sur le bouton **Afficher**.





This screenshot shows the date navigation interface. It features a date selector with the date '09/06/2022', a button labeled 'Afficher', and a link to 'Extraire les rejets du jour'.

Cliquer sur le lien **Extraire les rejets du jour** pour télécharger les rejets dans un fichier Excel.

Filtrer les fiches

Cliquer tout simplement sur les icônes de filtre pour filtrer la liste ou afficher toute la liste

Fiches reçues : 93 dont 39 contien(n)ent les champs dept_rech et/ou ville_rech renseigné(s)
Fiches injectées : 73 (78.49 %) 
Fiches rejetées : 20 (21.51 %) 

Si on clique sur l'icône bleue de la ligne **Fiche injectées**, seules ces fiches seront visibles. Et l'icône se change en croix. Un clic sur cette croix désactive le filtre.

La liste des fiches

Toutes les fiches reçues du CRM EDOUARD DENIS doivent être acquittée (Acquittement = 1) afin qu'elles ne reviennent pas lors des prochains appels du Web Service qu'EDOUARD DENIS expose. Si la fiche n'est pas acquittée, elle reviendra lors du prochain appel du WS.

Date et heure	Code retour appel WS ED	Longueur retour WS ED	Contenu raw	Acquittement	Production	Factoryprojectid	Indice
2022-06-09 00:08:02.777469	200	777	{ "code_postal": "", "adresse": "", "adresse2": "", "ville": "", "email": "mvj1j1fj1jlv1yeu@free.fr", "email2": "", "prenom": "jhbvhjnmjzjb", "nom": "VJFVWQVWQVW", "tel_mobile": "0767858594", "tel_fixe": "", "tel_professionnel": "", "salutation": "", "situation_logement": "", "objectif_achat": "", "date_acquisition": "2022-06-09T08:07:14", "code_programme": "0063_62234", "projet_immo": "Ne sait pas", "commentaire": "", "budget_max": "",	1	1	565b765e-77e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000032829

Les fiches colorées en vert sont bien intégrées dans VOCALCOM est elles ont reçu un indice Hermès et le flag Production est égale à 1.

Les fiches en rouge sont rejetées.

Toutes les fiches reçues du CRM EDOUARD DENIS sont stockées dans des fichiers dans le serveur 91.121.58.209.

La consultation de cette interface permet d'avoir une alerte sur les dysfonctionnements éventuels des scripts d'intégration ou de la saturation du serveur hébergeant les scripts.

Monitoring des traitements des fiches

Statut des fiches par dates

URL: http://54.38.230.128/labs/ISCC_ED_logs/index.php/dashboard/accordRefusInexploit

Cette interface liste toutes les fiches selon la date sélectionné avec plusieurs informations, dont leurs status, la date et heure d'envoi vers le CRM, si SMS envoyé ou pas et si la fiche est bloquée ou pas.

Log script ED													
Non sécurisé 54.38.230.128/labs/ISCC_ED_logs/index.php/dashboard/accordRefusInexploit													
Applications Intranet-Vyetic GED AZUR GED-BAYARD GED AZUR ext PhpOffice/PhpSpre... Mockaroo - Rando... Méthode du crack... Simple & Pure Java...													
09/06/2022 Afficher													
ACCORD (37) REFUS (0) INEXPLOITABLE (217)													
RDV PHYSIQUE (1) RDV TELEPHONIQUE (5) RDV VISIO (0) ENVOI DE DOCUMENT (0) TRANSFERT ABOUTI (0) TRANSFERT NON ABOUTI (0) NOUS RECONTACTE (0) HORS BUDGET (0) PAS INTERESSE (0) PLUS DE DESP DE LOT (0) LIVRAISON TARDIVE (0) NOUS SAU PROGRAMMES (0) PROGRAMME CLOTURE (0) SURFACE TROP PETITE (0) INJOIGNABLE PERMANENT (207) APPELS ADMIN (0) REPARER PAS FRANCAISE (0)													
FactoryprojectID	INDICE	STATUS	DETAIL	ID Commercial	Email Commercial	Code programme	Date d'appel	Heure d'appel	CRM envoyé le	Tentative d'envoi du SMS le	Date du RDV	Heure du RDV	Bloqué
^ ad61214c-c4e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000029959	ACCORD	RDV PHYSIQUE	67	p.lesaut@edouarddenis.fr	63044	09/06/2022	07:10	09/06/2022 09:18:07	09/06/2022 09:20:31	11/06/2022	15:00:02	
^ 3a91d311-d9e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030061	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	97	c.fournier@edouarddenis.fr	62634	09/06/2022	10:08	09/06/2022 12:20:07	09/06/2022 12:25:05	14/06/2022	10:00:53	
^ 4a53380-d9e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030046	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	29	t.capdeville@edouarddenis.fr	63038	09/06/2022	09:11	09/06/2022 11:22:07	09/06/2022 11:25:18	10/06/2022	11:00:34	
^ a2e245db-d7e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030054	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	82	e.balland@edouarddenis.fr	62665	09/06/2022	09:44	09/06/2022 11:54:05	09/06/2022 11:55:03	10/06/2022	17:00:50	
^ e2744f5f-d7e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030056	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	1	a.benoit@edouarddenis.fr	62415	09/06/2022	09:52	09/06/2022 12:00:08	09/06/2022 12:05:04	14/06/2022	16:00:54	
^ f4e7f8f1-d3e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030042	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	88	n.lapvet@edouarddenis.fr	62985	09/06/2022	09:02	09/06/2022 11:10:07	09/06/2022 11:15:02	14/06/2022	10:00:49	
^ 2a81890f-bfe7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030019	ACCORD	RDV VISIO	117	a.girard@edouarddenis.fr	63252	09/06/2022	07:55	09/06/2022 10:04:06	09/06/2022 10:05:19	10/06/2022	15:00:40	
^ 3a787a17-28e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000029893	ACCORD	RDV VISIO	13	f.glossi@edouarddenis.fr	62575	09/06/2022	13:24	09/06/2022 15:26:05	09/06/2022 15:30:27	16/06/2022	13:00:57	
^ 427e912-d9e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030066	ACCORD	RDV VISIO	100	j.auregan@edouarddenis.fr	62965	09/06/2022	10:20	09/06/2022 12:32:05	09/06/2022 12:35:21	21/06/2022	14:00:54	
^ 459647bc-d9e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030047	ACCORD	RDV VISIO	88	n.lapvet@edouarddenis.fr	63227	09/06/2022	09:19	09/06/2022 11:30:07	09/06/2022 11:35:23	10/06/2022	16:00:22	
^ 8a999d9f1-d9e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000030057	ACCORD	RDV VISIO	20	g.topquet@edouarddenis.fr	63193	09/06/2022	09:58	09/06/2022 12:08:08	09/06/2022 12:10:05	14/06/2022	12:00:16	
^ 1b08278c-d9e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1114021536	ACCORD	TRANSFERT ABOUTI	88	n.lapvet@edouarddenis.fr	62415	09/06/2022	12:00	09/06/2022 12:03:03				
^ 6cd19129-67e7-ec11-bb3c-000d3aad94b1	1000029987	ACCORD	TRANSFERT ABOUTI	95	h.zammit@edouarddenis.fr	62482	09/06/2022	07:24	09/06/2022 09:34:08			09:28:17	

Les pictos de flèches montantes désignent des fiches d'appels sortants alors que celles descendantes sont celles des appels entrants.

Situation des envois de mails par date

URL: http://54.38.230.128/labs/ISCC_ED_logs/index.php/dashboard/email

Cette interface récapitule les fiches de l'interface précédente avec la metion particulière sur l'état de l'envoi des mails ou pas.

09/06/2022											
TOTAL (242)				APPEL ENTRANT (15)				APPEL SORTANT (127)			
ENVOYES (229)				ENVOYES (14)				ENVOYES (215)			
NON ENVOYES (13)				NON ENVOYES (1)				NON ENVOYES (12)			
FactoryprojectID	INDICE	STATUS	DETAIL	ID Commercial	Email Commercial	Code programme	Email client	Date du RDV	Heure du RDV	Mail envoyé ?	
^ a061214c-c4e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000029959	ACCORD	RDV PHYSIQUE	67	plesaut@edouarddenis.fr	63044	meerve@wanadoo.fr	11/06/2022	15:00:02	OUI	
^ 3a91d311-dae7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030061	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	97	c.fournier@edouarddenis.fr	62634	sfhuret@wanadoo.fr	14/06/2022	10:00:53	OUI	
^ 4ac5330b-04e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030046	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	29	t.capdeville@edouarddenis.fr	63038	c-menet@orange.fr	10/06/2022	11:00:34	OUI	
^ 6a26bfc-fde7-ec11-bb3c-00003aa9401	1114023523	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	122	a.lebrun@edouarddenis.fr	63084	gerard.dayet@gmail.com	10/06/2022	11:00:32		
^ a2e245db-d7e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030054	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	82	e.balland@edouarddenis.fr	62665	richardmatusiak@yahoo.fr	10/06/2022	17:00:50	OUI	
^ e2744ff5-d7e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030056	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	1	a.benoit@edouarddenis.fr	62415	ducros@dbmail.com	14/06/2022	16:00:54	OUI	
^ f4e7f8f1-d3e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030042	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE	88	n.lopvet@edouarddenis.fr	62985	kyeguyan@gmail.com	14/06/2022	10:00:49	OUI	
^ 2a01890f-bfe7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030019	ACCORD	RDV VISIO	117	a.girard@edouarddenis.fr	63252	yannickpub78711@yahoo.fr	10/06/2022	15:00:40	OUI	
^ 36787a17-28e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000029893	ACCORD	RDV VISIO	13	fglossi@edouarddenis.fr	62575	guillaume_gharma@yahoo.fr	16/06/2022	13:00:57	OUI	
^ 427e6912-d6e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030066	ACCORD	RDV VISIO	100	j.rauregan@edouarddenis.fr	62965	pascal.small@gmail.com	21/06/2022	14:00:54	OUI	
^ 459647bc-d6e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030047	ACCORD	RDV VISIO	88	n.lopvet@edouarddenis.fr	63227	billereymichel1943@gmail.com	10/06/2022	16:00:22	OUI	
^ 85a99df1-d8e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030057	ACCORD	RDV VISIO	20	g.toquet@edouarddenis.fr	63193	kouame9@hotmail.com	14/06/2022	12:00:16	OUI	
^ 1b09278c-d8e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1114021536	ACCORD	TRANSFERT ABOUTI	88	n.lopvet@edouarddenis.fr	62415	dominique.chamillard@orange.fr			OUI	
^ 6cd1f929-67e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000029987	ACCORD	TRANSFERT ABOUTI	95	h.zammit@edouarddenis.fr	62482	chevinou@hotmail.com		09:28:17	OUI	
^ b6890e79-cee7-ec11-bb3c-00003aa9401	1114020513	ACCORD	TRANSFERT ABOUTI	1	a.benoit@edouarddenis.fr	62985	dorantdogiovanni@gmail.com			OUI	

Les lignes en orange sont des problèmes. Les mails n'ont pas pu être envoyés pour ces fiches.

Les pictos de flèches montantes désignent des fiches d'appels sortants alors que celles descendantes sont celles des appels entrants.

Situation des envois de SMS par date

URL: http://54.38.230.128/labs/ISCC_ED_logs/index.php/dashboard/sms

Cette interface n'affiche que les fiches qui doivent faire l'objet d'un envoi de SMS.

09/06/2022											
FactoryprojectID	Indice	Salutation	Nom	Téléphone du prospect	Date et heure du RDV	Téléphone du commercial	Lieu de RDV	SMS envoyé ?	SMS envoyé le	Type RDV	ID commercial
^ 36787a17-28e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000029893	Monsieur/Madame	sujo	0615992422	16/06/2022 13:00:57	06 30 33 33 78	CHAMPIGNY SUR MARNE 94500 Face au 4 Chemin de la Croix	done	09/06/2022 15:30:27	RDV VISIO	13
^ a061214c-c4e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000029959	Monsieur/Madame	meers	0681552931	11/06/2022 15:00:02	07 67 31 42 42	17- LA ROCHELLE 17000 5 rue Gargouilleau à La Rochelle	done	09/06/2022 09:20:31	RDV Physique	67
^ 2a01890f-bfe7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030019	Monsieur/Madame	Keraval	0614193315	10/06/2022 15:00:40	0602116031	Rouen 76000 Rue de lemery	done	09/06/2022 10:05:19	RDV VISIO	117
^ f4e7f8f1-d3e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030042	Monsieur/Madame	yeguyan	0619790729	14/06/2022 10:00:40	07 85 58 10 30	69- LYON 69000 259/261, avenue Jean Jaurès Lyon	done	09/06/2022 11:15:02	RDV Téléphonique	88
^ 4ac5330b-04e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030046	Madame	Menet	0686020339	10/06/2022 11:00:34	06 42 57 42 99	Bordeaux 33000 2-4 Rue du Temple	done	09/06/2022 11:25:18	RDV Téléphonique	29
^ 459647bc-d6e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030047	Monsieur/Madame	billerey	0686355954	10/06/2022 16:00:22	07 85 58 10 30	LYON 69000 259/261, avenue Jean Jaurès Lyon	done	09/06/2022 11:35:23	RDV VISIO	88
^ a2e245db-d7e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030054	Monsieur	MATUSIAK	0658346515	10/06/2022 17:00:50	06 07 17 93 87	LILLE 59000 86 rue nationale	done	09/06/2022 11:55:03	RDV Téléphonique	82
^ e2744ff5-d7e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030056	Monsieur	Ducros	0670556632	14/06/2022 16:00:54	07 72 30 90 93		done	09/06/2022 12:05:04	RDV Téléphonique	1
^ 85a99df1-d8e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030057	Monsieur	Lewis	0783437961	14/06/2022 12:00:16	07 85 50 45 18	PARIS 75007 103 RUE DE GRENNELLE	done	09/06/2022 12:10:05	RDV VISIO	20
^ 3a91d311-dae7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030061	Madame	Huret	0620468756	14/06/2022 10:00:53	07 84 58 51 63		done	09/06/2022 12:25:05	RDV Téléphonique	97
^ 427e6912-d6e7-ec11-bb3c-00003aa9401	1000030066	Monsieur/Madame	petit	0672511210	21/06/2022 14:00:54	07 88 02 82 47	Toulouse 31000 3, rue Lapeyrusse	done	09/06/2022 12:35:21	RDV VISIO	100
^ 6a26bfc-fde7-ec11-bb3c-00003aa9401	1114023523	Monsieur/Madame	Dayet	0685267823	10/06/2022 11:00:32	0607636940				RDV Téléphonique	122
Envoyé(s) : 11 / 12											
Nb SMS envoyés pour appel entrant: 0 / 1 (RDV Physique : 0, RDV VISIO : 0, RDV Téléphonique : 1)											
Nb SMS envoyés pour appel sortant: 11 / 11 (RDV Physique : 1, RDV VISIO : 5, RDV Téléphonique : 5)											
Prévu être envoyé(s) : 12											
Nb SMS prévu être envoyé(s) pour appel entrant: 1 (RDV Physique : 0, RDV VISIO : 0, RDV Téléphonique : 1)											
Nb SMS prévu être envoyé(s) pour appel sortant: 11 (RDV Physique : 1, RDV VISIO : 5, RDV Téléphonique : 5)											

Ils y sont indiqués, entre autres:

- le statut de l'envoi du SMS,
- la date et heure de l'envoi,
- le nombre de SMS prévus être envoyés par typologie d'appel
- le nombre de SMS envoyés réellement par typologie d'appel

Les pictos de flèches montantes désignent des fiches d'appels sortants alors que celles descendantes sont celles des appels entrants.

Les rappels par dates

URL: http://54.38.230.128/labs/ISCC_ED_logs/index.php/dashboard/rappel

Cette interface, très utilisée par la production permet d'avoir le volume des rappels à effectuer par date.

INDICE	INDICE DEBUT	FACTORY PROJECT ID	ID COMMERCIAL	EMAIL COMMERCIAL	CODE2	DATE ACQUISITION	DATE D'APPEL	DATE DE RAPPEL	STATUS	LIB STATUS	DETAIL	LIB DETAIL
1000029701	1000032532	61394770-814e-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62367	07/06/2022 18:47:01	08/06/2022 07:07	09/06/2022 07:07	92	ABSENT		
1000029705	1000032536	406e0120-834e-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr		07/06/2022 18:59:05	08/06/2022 07:08	09/06/2022 07:08	92	ABSENT		
1000005881	1000006531	7846b6b6-d17e-ec11-8421-0003aad9587c5	1	a.benoit@edouarddenis.fr	62092	26/01/2022 17:59:32	03/03/2022 07:10	09/06/2022 07:10	94	EN COURS	1	RENDEZ-VOUS DE RAPPEL ORANGE
1000028501	1000031469	5b61e1f6-f9e1-ec11-bb3c-0002248814992		call-center@edouarddenis.fr	62936	02/06/2022 00:27:03	02/06/2022 07:13	09/06/2022 07:13	94	EN COURS	2	RAPPEL PERSONNEL
1000028667	1000031281	58ea2456-73e1-ec11-bb3c-0002248814992	112	m.lopez@edouarddenis.fr	62808	01/06/2022 08:22:43	07/06/2022 07:19	09/06/2022 07:19	94	EN COURS	2	RAPPEL PERSONNEL
1000029741	1000032572	3e4ba0a4-99e6-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_63287	07/06/2022 21:38:39	08/06/2022 07:22	09/06/2022 07:22	92	ABSENT		
1000028668	1000031284	c207403d-74e1-ec11-bb3c-0002248814992	25	g.loth@edouarddenis.fr	62949	01/06/2022 08:29:49	02/06/2022 07:24	09/06/2022 07:24	94	EN COURS	2	RAPPEL PERSONNEL
1000029746	1000032577	d257e0d3-9ee6-ec11-bb3c-0003aad94b1	121	a.lesenechal@edouarddenis.fr	63120	07/06/2022 20:14:10	08/06/2022 07:24	09/06/2022 07:24	92	ABSENT		
1000029764	1000032595	3e534307-aaf6-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr		07/06/2022 23:37:35	08/06/2022 07:45	09/06/2022 07:45	92	ABSENT		
1000029371	1000032202	61aa334b-77e5-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_63088	06/06/2022 11:01:47	07/06/2022 08:04	09/06/2022 08:04	94	EN COURS	2	RAPPEL PERSONNEL
1000029824	1000032655	9424788-01e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62523	08/06/2022 10:04:20	08/06/2022 08:52	09/06/2022 08:52	92	ABSENT		
1000029827	1000032658	0aa9a9c-02e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_63038	08/06/2022 10:07:43	08/06/2022 08:53	09/06/2022 08:53	92	ABSENT		
1000029759	1000032590	88ac9cbe-a6e6-ec11-bb3c-0003aad94b1	82	e.balland@edouarddenis.fr	62930	07/06/2022 23:14:05	08/06/2022 09:28	09/06/2022 09:28	94	EN COURS	2	RAPPEL PERSONNEL
1000029860	1000032691	b6c02992-14e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62234	08/06/2022 12:16:19	08/06/2022 10:27	09/06/2022 10:27	92	ABSENT		
1000029908	1000032739	684c0e14-30e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62760	08/06/2022 15:27:01	08/06/2022 13:59	09/06/2022 13:59	92	ABSENT		
1000029921	1000032752	f0daaf30-37e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62895	08/06/2022 16:28:49	08/06/2022 14:38	09/06/2022 14:38	95	RELANCE	0	
1000029922	1000032753	742b2a65-37e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62870	08/06/2022 16:31:38	08/06/2022 14:38	09/06/2022 14:38	95	RELANCE	0	
1000029691	1000032522	79ab7bd1-7e6e-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62523	07/06/2022 18:13:50	09/06/2022 14:40	09/06/2022 14:40	92	ABSENT	0	
1000029923	1000032754	33481b1f-39e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62817	08/06/2022 16:41:46	08/06/2022 14:44	09/06/2022 14:44	95	RELANCE	0	
1000029924	1000032755	eb495ed7-39e7-ec11-bb3c-0003aad94b1		call-center@edouarddenis.fr	0063_62076	08/06/2022 16:46:28	08/06/2022 14:47	09/06/2022 14:47	92	ABSENT		

Liste des fiches bloquées

URL: http://54.38.230.128/labs/ISCC_ED_logs/index.php/dashboard/bloque

Cette interface affiche la listes des fiches bloquées car n'ont pas pu être envoyées pour diverses raisons.

Date	Appel	Factory	projectID	INDICE	STATUS	DETAIL	ID Commercial	Code programme	Drapp	Code 2	ADMIN REGION	REGION	PROGRAMME PRODIRECT	Email Commercial	Bloquée
20220518				111393803			11		6100	6100			Appel administratif général / TOUTES	m.moussaid@edouarddenis.fr	18-05-2022 16:55:01
20211029				1112947565	ACCORD	ENVOI DE DOCUMENT							L'Intemporel / LAXOU	call-center@edouarddenis.fr	25-10-2021 13:21:01
20220507				1113881466	ACCORD	ENVOI DE DOCUMENT		0063_62839		0063_62839				call-center@edouarddenis.fr	07-05-2022 10:28:58
20211214				1379724	ACCORD	ENVOI DE DOCUMENT		0063_62462		62462			La Vedette / BERCK	call-center@edouarddenis.fr	14-12-2021 16:22:01
20210916				0	ACCORD	HORS CIBLE	25		62817	62817	0	0		g.loth@edouarddenis.fr	
20220602				1000028696	ACCORD	RDV PHYSIQUE		0063_62934		62934			Le Domaine de Suley / VILLENEUVE LA GARENNE	call-center@edouarddenis.fr	02-06-2022 10:54:44
20220523				1113944462	ACCORD	RDV TELEPHONIQUE		0063_63038		63038			Harita / BAYONNE	call-center@edouarddenis.fr	24-05-2022 07:49:32
20211008				1366953	ACCORD	RDV VISIO	79	0063_62961		62961			Villa Mésart / LE BLANC MESNIL	lglenisson@edouarddenis.fr	08-10-2021 11:12:01
20211011				1367737	ACCORD	RDV VISIO	98	0063_63112		63112			Le SWORD / OLUSTREAM	a.henot@edouarddenis.fr	11-10-2021 16:14:00
20211020				1112925707	INEXPLOITABLE	APPELS ADMIN							Appel Facturation/ Comptabilité / TOUTES	call-center@edouarddenis.fr	20-10-2021 12:07:00
20211020				1112928575	INEXPLOITABLE	APPELS ADMIN							Appel Facturation/ Comptabilité / TOUTES	call-center@edouarddenis.fr	20-10-2021 16:47:00

Toutes les lignes colorées en orange n'ont pas de commercial affecté.

Celles en blanc ont des commerciaux. Il est possible de les débloquent en cliquant sur le bouton de déverrouillage.

Mais avant de débloquent, il faut **vérifier la date de blocage**,

- si c'est le jour même, débloquent la fiche et c'est tout.
- si c'est une **date déjà passée**, il faut *au préalable recueillir le ou les indices* et déterminer si c'est un appel entrant ou sortant
 - débloquent la ou les fiches
 - si c'est un appel sortant (picto flèche montante), il faut:
 - aller dans le serveur ISCC (console)
 - taper `cd programme_python` suivi de la touche Entrée
 - taper `python3.7 sendEdouard2CRM.py <la liste des indices séparés par virgule>` suivi de la touche Entrée. Exemple `python3.7 sendEdouard2CRM.py 1000029455,1000029471,1000029694,1000029369`
 - si c'est un appel entrant (picto flèche descendante), il faut
 - aller dans le serveur ISCC (console)
 - taper `cd programme_python` suivi de la touche Entrée
 - taper `python3.7 sendEdouard2crm_AE.py <la liste des indices séparés par virgule>` suivi de la touche Entrée. Exemple `python3.7 sendEdouard2crm_AE.py 1000029455,1000029471,1000029694,1000029369`

Et voilà !

Cette interface doit être consultée de manière journalière systématiquement.