

脉联云使用说明书

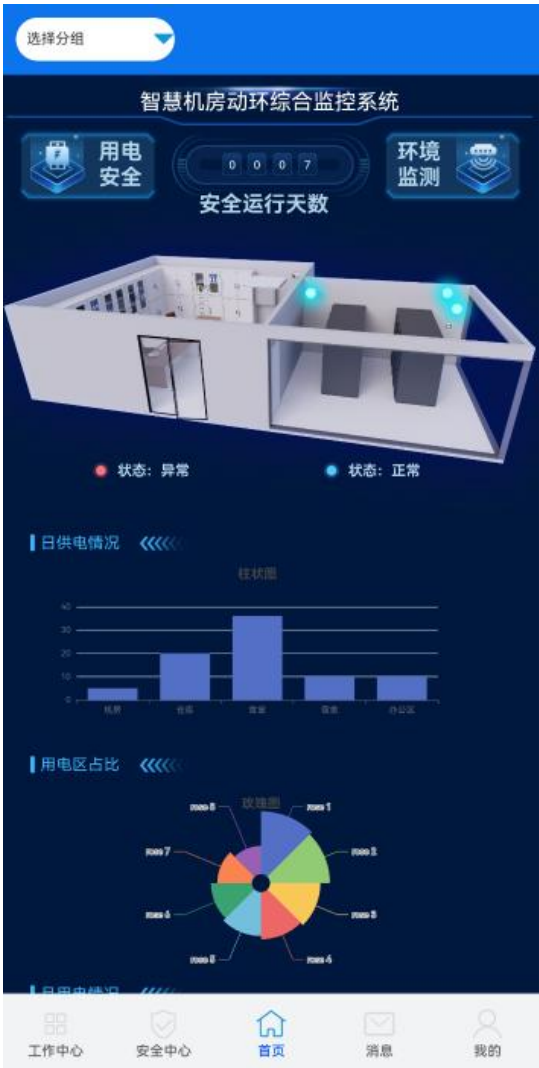
一、软件介绍

脉联云是一个与设备管理、运维服务、物联网和云服务相关的平台，脉联云可以浏览组态页面，组态页面是在工业自动化、物联网或可视化监控系统中，用于实时展示和控制设备状态、运行数据的交互界面。脉联云可以为企业或用户提供设备的远程监控、维护管理和故障处理服务。提供工单派发、进度跟踪和执行反馈等功能，通过收集设备、工单和运维等各类数据，实时监测网关运行状况。脉联云主要用于对设备和运维进程进行高效管理，提升设备运维效率，降低故障率，优化资源配置，确保设备平稳运行。

二、主要功能介绍

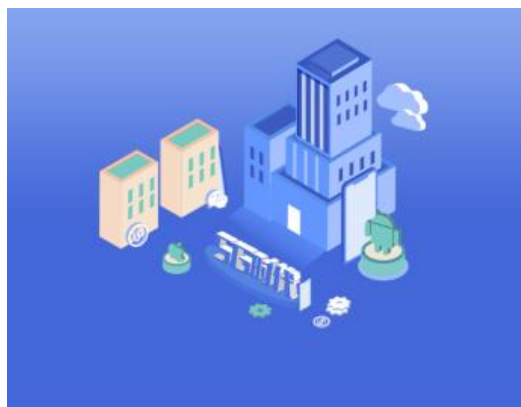
1、首页

首页展示云平台中的组态页面，组态页面具有交互功能，可以切换不同的展示内容，用户可以在云平台上配置组态页面。



2、登录页面

在多租户架构的系统中，每个租户通常会包含多个用户，用户可以通过租户、账号和密码进行登录。每个租户相当于一个独立的客户或组织，其数据和操作互相隔离。



demo

admin

.....

登录

设置

3、设置页面

通过设置页面可以设置获取数据的后台地址。

http://zt.mlcloud.com.cn

设置地址

新增地址

删除地址

4、工作中心页面

工作中心页面分为三个部分，第一个我的任务展示用户目前不同

运维任务的数量，第二个部分是提交报修模块，点击提交报修可以跳转的提交报修页面，第三个部分是运维部分，运维分为巡检、保养、维修和报修，用户可以根据需要，浏览不同的运维查询页面。



5、提交报修页面

当设备出现问题时，用户可以通过提交报修页面快速提交工单。工单内容包括：设备名称、维修责任人、设备所在站点、计划维修的开始时间与结束时间，以及需要提前多久派发工单给责任人。

同时，用户还可上传现场照片，直观地记录设备问题，便于维修人员高效处理。

设备

开 ▼

责任人

admin ▼

站点

安博特 ▼

工单提前派发时间

10 分钟

计划开始时间

2024-12-17 13:35:31

计划结束时间

2024-12-17 13:35:31

问题描述

请输入问题描述

+

提交

6、巡检查询页面

巡检查询页面可以让用户浏览租户下的所有巡检任务，巡检任务包括未检，进行中和已完成的任务。

未检	进行中	已完成
未检	2024-12-17 13:45:00 朝阳辉科技网关巡检	>
未检	2024-12-17 13:44:00 vxxv	>
未检	2024-12-16 13:45:00 朝阳辉科技网关巡检	>
未检	2024-12-16 13:44:00 vxxv	>
未检	2024-12-15 13:45:00 朝阳辉科技网关巡检	>
未检	2024-12-15 13:44:00 vxxv	>

7、巡检详情页面

巡检详情页面展示巡检任务的详细情况，包括任务名称，任务状态，站点名称，任务开始时间和结束世界，巡检标准，用户点击开始巡检可以改变巡检任务的状态，当巡检任务的状态为进行中时，用户可以在每个巡检标准下面上传巡检图片和输入巡检结论。

当前状态	未检
------	----

站点	朝阳辉
----	-----

任务开始时间	2024-12-17 13:50:00
--------	---------------------

任务结束时间	
--------	--

巡检标准

1、项目:公司配电房网关1#
方法:目测
是否拍照:是
标准:RUN/ACT/485指示灯是否正常

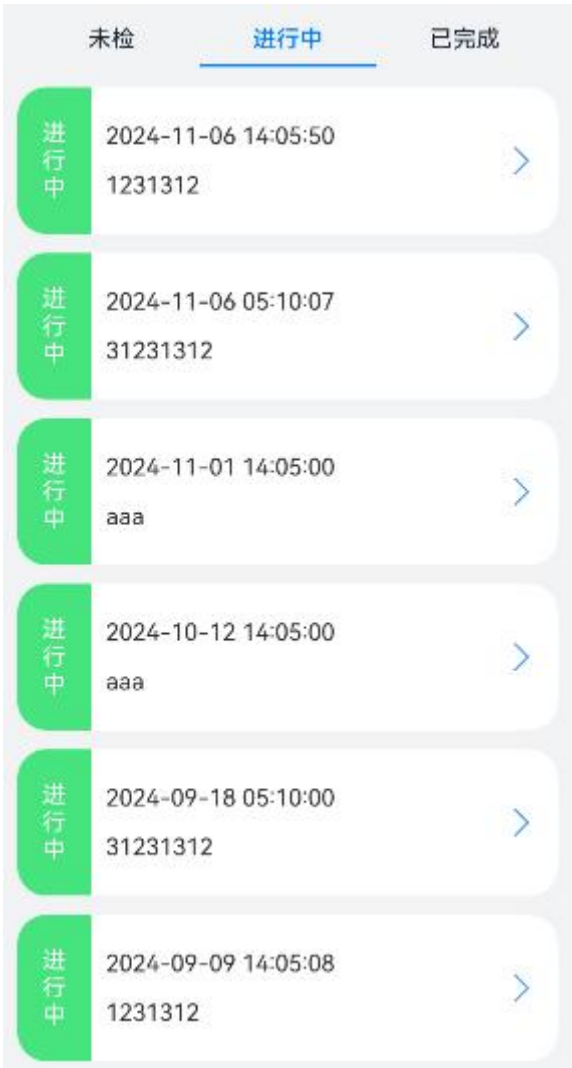
2、项目:公司配电房网关2#
方法:目视 & 测量
是否拍照:是
标准:RUN/ACT/485指示灯是否正常

3、项目:公司配电房网关3#
方法:目测
是否拍照:是
标准:RUN/ACT/485指示灯是否正常

开始巡检

8、保养查询页面

保养查询页面可以让用户浏览租户下的所有保养任务，保养任务包括未检，进行中和已完成的任务。



9、保养详情页面

保养详情页面展示保养任务的详细情况，包括任务名称，任务状态，站点名称，任务开始时间和结束世界，保养标准，用户点击开始保养可以改变保养任务的状态，当保养任务的状态为进行中时，用户可以在每个巡检标准下面上传巡检图片和输入巡检结论。

当前状态

进行中

站点

deng

任务开始时间

2024-11-06 14:10:00

任务结束时间

保养标准

1、活动项目:服务器

设备名称:服务器及客户端

判定基准:数据存储正常，数据上传正常

部位:监控中心及云平台

注意事项:不能改动原有数据，需2人同时在场

类别:电

是否拍照:是

工具与技术:移动硬盘及手提电脑

上传保养图片

保养结论

请输入保养结论

10、维修查询页面

维修查询页面可以让用户查询负责的所有维修任务，维修任务包括未检，进行中和已完成的任务。



11、维修详情页面

维修详情页面展示维修任务的详细情况，包括设备名称，任务状态，站点名称，任务开始时间和结束世界，问题描述和故障图片，用户点击开始维修可以改变维修任务的状态，当维修任务的状态为进行中时，用户可以在上传维修图片。

当前状态	进行中
站点	安博特
任务开始时间	
任务结束时间	
问题描述	
故障图片	
上传维修图片	<div></div>
<div>完成维修</div>	

设备	开
当前状态	未检
站点	安博特
任务开始时间	
任务结束时间	
问题描述	
故障图片	
	
<div>开始维修</div>	

12、报修查询页面

报修查询页面可以让用户查询提交的所有维修任务，维修任务包括未检，进行中和已完成的任务。

未检	进行中	已完成
进行中	2024-11-28 15:48:24 安博特	>
进行中	2024-11-28 15:47:04 安博特	>
进行中	2024-10-28 15:28:28 安博特	>
进行中	2024-10-25 17:52:39 安博特	>
进行中	2024-10-25 10:21:12 展示墙	>
进行中	2024-10-25 10:20:12 展示墙	>

13、报修详情页面

报修详情页面与维修详情页面相同。

当前状态	进行中
站点	安博特
任务开始时间	
任务结束时间	
问题描述	
故障图片	
	
上传维修图片	
	
完成维修	

14、安全中心页面

安全中心页面展示当前租户下设备运行的运行状况，页面顶部展示告警的总数和不同等级告警的数量，用户可以通过告警列表查询不同设备在不同时候出现的告警情况，用户也可以选择不同的时间段、选择实时告警还是历史告警，填写告警内容来查询告警。



15、告警详情页面

告警详情页面展示告警详细信息，包括告警站点、告警地址、告警时间、告警等级、告警内容和告警设备。告警详情页面可以消除告警，消除告警后实时告警将会变成历史告警。



16、消息通知页面

消息通知页面通知用户有当前存在巡检任务、保养任务或维修任务等待用户处理。



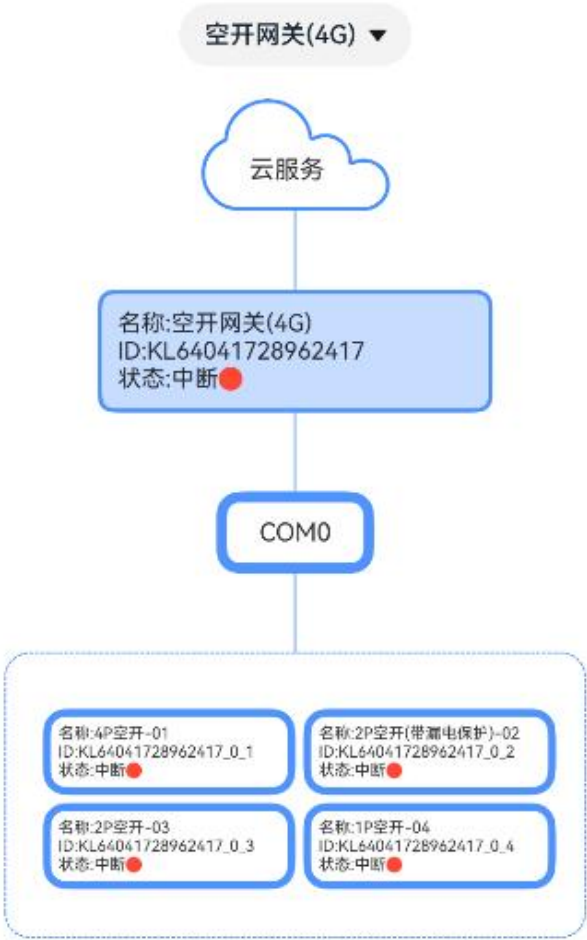
17、我的页面

我的页面展示用户头像和名称，并且可以跳转通信工况页面、操作日志页面、设置页面，也可以退出账号。



18、通信工况页面

通信工况页面允许用户查看不同网关与平台的连接状态，以及查看网关不同 COM 口下的设备与平台的连接状态。



19、操作日志页面

操作日志页面记录和展示不同用户在该租户下的各类行为。

