به نام خدا

سیستم درخواست خرید خودرو

اعضا گروه : حامد بنایی، صادق اسکندری، علیرضا سجادی، حسن انصاری

در ابتدا شرکت خودرو ساز از طریق سیستم اطلاع رسانی خود (وب سایت) اعلام فروش خودرو و نوع فروش خودرو مینماید.

سپس در تاریخ و ساعت اعلام شده ، سیستم خودروهای اعلام شده را برای فروش باز میکند تا مشتری با انتخاب مدل خودرو و طرح مورد نظر اقدام به خرید خودرو بکند. کاربر باید در سامانه حتما ثبت نام کند که اطلاعات مورد نیاز نظیر نام ، نام خانوادگی ، کد ملی، کد پستی، استان، شهر، آدرس دقیق، شماره تلفن و شماره شناسنامه برای ثبت نام نیاز است و افراد بدون ثبت نام نمیتوانند خودرو سفارش دهند. بعد از ثبت نام، افراد نیازمند خودرو شناسایی میشوند تا فقط این افراد بتوانند برای خودرو ثبت نام کنند ( افرادی که خودرویی به نام پلاک آنها نخورده باشد و در 18 ماه گذشته خودرویی ثبت نام نکرده باشند )

افراد بعد بررسی و انتخاب خودرو و بررسی موجود بودن خودرو بر اساس منطقه وارد مرحله واریز وجه میشوند که در ابتدا 50 میلیون تومان اول و در حداکثر 72 ساعت آینده مابقی مبلغ خودرو را باید به حساب خودرو ساز واریز کنند.

بعد از مرحله واریز وجه مشتری وارد مرحله انتخاب بیمه و محله تحویل خودرو در یکی از نمایندگی شرکت را انتخاب میکند کاربر همواره میتواند از مرحله به مرحله وضعیت خودرو خود از طریق وب سایت با خبر بشود

در مرحله تحویل خودرو به نمایندگی ،شرکت تماس تلفنی با مشتری برقرار میکند تا از اطلاع به مشتری اطمینان پیدا کند و بعد از آن مشتری وظیفه دارد تا 48 ساعت آینده خودرو خود را تحویل بگیرد.

پس از آن مشتری میتواند در سایت از گارانتی محصول خود استفاده کند و از زمان سرویس های خودرو خود مطلع شود و خدمات پس از فروش و همچنین بعد از فرسودگی خودرو درخواست تعویض خودرو را بدهد.