

SR.(A) VALERIA NICOLE SOBARZO ERICES

DEPTO 502 PISO 5 CONCEPCION
AVENIDA IGNACIO COLLAO 1954
CONCEPCION

Servicios Hogar/Negocios

Productos Principales

- TRIO (Plan Min + Internet + TV)
- Descuentos a Productos Principales

Total Productos Principales

\$ 60.467
\$ -25.280
\$ 35.187

Servicios Adicionales

- Otros Servicios Adicionales
- Servicios Adicionales de Televisión

Total Servicios Adicionales

\$ 2.731
\$ 4.979
\$ 7.710

Total Servicios movistar (1)

\$ 42.897

Cargos Otras Empresas (2)

\$ 0

Total Mes Actual (1+2)

\$ 42.897

Saldo Anterior (3)

\$ 22.016

Total a Pagar Documento (1+2+3)

\$ 64.913

Total Cuenta Única Telefónica \$ 20.329
Total Afecto \$ 36.048
Total Exento \$ 0

Fecha de Vencimiento 30 de Agosto de 2018

Estimado Cliente: Le informamos que su servicio telefónico se encuentra en trámite de suspensión por no pago del mes anterior.

Si ya regularizó el pago de su cuenta, no aplica suspensión y/o desconexión del servicio.



Cliente : 039200818
Cuenta : 56395939
Monto Pagado : de \$ 64.913

F

Fecha de Vencimiento : 30 de Agosto de 2018



Boleta N° : 113865604
Fecha de Emisión: 10 de Agosto de 2018

☐ EFECTIVO ☐ CHEQUE

TIMBRE DE CAJA



08187113865604

SR.(A) VALERIA NICOLE SOBARZO ERICES

DEPTO 502 PISO 5 CONCEPCION
AVENIDA IGNACIO COLLAO 1954
NO DISP CONCEPCION
valeriasobarzo@hotmail.com

RUT: 90.635.000-9
BOLETA ELECTRONICA
N° : 113865604

SII-SANTIAGO ORIENTE

Cliente : 039200818
Cuenta (ParaPAC- PAT) : 56395939

Número de Teléfono : 4102300822
Fecha de Emisión : 10 de Agosto de 2018
Período de Facturación : 07-07-2018/06-08-2018
de llamadas del Servicio Telefónico Local

Tu consumo Banda Ancha Hogar fue de 124,4 GB,
más información en <http://www.tuconsumomovistar.cl>

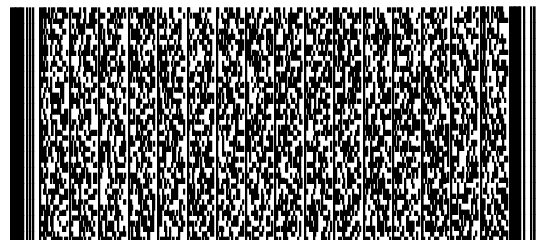
ÚLTIMO PAGO REGISTRADO AL: 07-08-2018

Fecha	Monto
11-07-2018	\$ 19.986 de \$ 19.986



¡Sácale partido a tu WiFi!

Descarga gratis la App Movistar Smart WiFi, controla y optimiza tu WiFi de la forma más fácil y cómoda.



TIMBRE ELECTRONICO SII

Res.08 de 2010 Verifique documento: www.movistar.cl

Tarifas Publicadas en : LEGALES.COOPERATIVA.CL,

movistar

041
135
1
C

1. SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL:

Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

2. SERVICIOS ADICIONALES:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

3. COMUNICACIONES A MÓVILES Y/O RURALES Y/O OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

4. COMUNICACIONES LARGA DISTANCIA:

Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia internacional.

• GLOSARIO DE BLOQUEO:

Información de la línea pagadora en el caso de Clientes que poseen facturación agrupada.

LDI : Larga Distancia Internacional

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la Compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a movistar.

movistar, en conformidad con lo establecido en ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la

presente boleta sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Fastco, IBR, Orsan, Recsa, Solvencia.

En caso de que sus servicios sean suspendidos por el no pago a tiempo de esta boleta, los plazos estimados para la reposición de estos son de dos horas para Línea Telefónica y Banda Ancha, y de cuatro horas en el caso de Televisión Digital.

De acuerdo a las condiciones contractuales del servicio de TV, el retraso en el pago de su cuenta, por el consumo de los servicios de TV proporcionados, será causal de suspensión de los mismos.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

* Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.

* Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (larga distancia internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

* movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Redamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

* El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

* Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días contados desde la fecha que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

* La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

* Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Amunátegui N°391, comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

* La atención de clientes se realiza llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos, en www.movistar.cl o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en www.movistar.cl

FORMULARIO DE RECLAMO

* En Internet www.movistar.cl ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA**SUCURSAL VIRTUAL:**

Ingresa a movistar.cl en la opción **Pagar mi cuenta** o también en tu sucursal virtual.

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS:

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente.

**OTROS PORTALES DE PAGO:****ALTERNATIVAS DE AUTOATENCIÓN:**

Puedes pagar sin boleta, solo con tu número de teléfono en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación

La boleta ya incluye el detalle de su cuenta. Si quiere obtener mayor información de su boleta actual o de meses anteriores visite www.movistar.cl o si lo prefiere llame desde teléfonos de red fija o móviles al 600 6000 107.

En caso de tener inconvenientes con su pago ya realizado, agradeceremos envíe su comprobante de pago a pago@movistar.cl

Para más información de Planes y Tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.

SUSCRIPCIÓN PAGO AUTOMATICO CON CARGO A TARJETAS DE CREDITO BANCARIAS Y TARJETAS DE RETAIL:**OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES:**

Boleta de Venta Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia

SR.(A) VALERIA NICOLE SOBARZO ERICES

DEPTO 502 PISO 5 CONCEPCION
 AVENIDA IGNACIO COLLAO 1954
 CONCEPCION

Cliente: : 039200818
 Cuenta: : 56395939
 Número de Teléfono : 4102300822
 Fecha de Emisión : 10 de Agosto de 2018
 Período de Facturación : 07-07-2018/06-08-2018
 de llamadas del Servicio Telefónico Local
 Ministerio/Repartición :

ÚLTIMO PAGO REGISTRADO AL: 07-08-2018

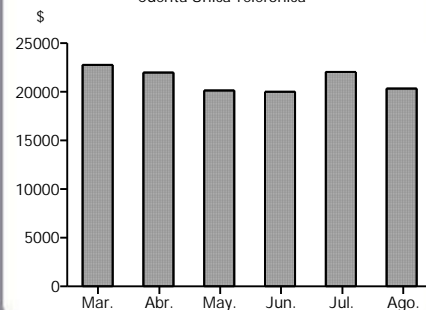
Fecha	Monto
11-07-2018	\$ 19.986 de \$ 19.986

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

① Servicio Telefónico Local	\$	0
② Servicios Adicionales	\$	20.329
③ Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros	\$	0
④ Comunicaciones de Larga Distancia	\$	0
⑤ Total Cuenta Única Telefónica (corresponde a 1+2+3+4)	\$	20.329
⑥ Cargos Otras Empresas	\$	22.568
⑦ Total Mes Actual (Corresponde a 5+6)	\$	42.897
⑧ Saldo Anterior Cuenta Única Telefónica	\$	22.016

FACTURACIÓN ÚLTIMOS SEIS MESES

Cuenta Única Telefónica



BLOQUEOS EXISTENTES AL: 07-08-2018

Fecha Inicio	Restringe

Requerido por el suscriptor según artículo 29 del Reglamento del Servicio Público Telefónico.

Para consultas sobre el estado de reclamos vigentes. llame gratis al 105. Desde móviles o teléfonos fijos de otras compañías locales llame al 600 6000 105.

Todos los servicios están afectos a IVA, salvo exenciones personales o territoriales establecidos por ley.

⑨ Total a Pagar Documento (corresponde a 7+8) \$ 64.913

Total Afecto \$ 36.048

Total Exento \$ 0

Fecha de Vencimiento: 30 de Agosto de 2018

Monto Pagado \$ de \$ 64.913

(Válido sólo con timbre de caja o comprobante entregado por el cajero)

DETALLE DE CUENTA TELEFÓNICA

1.- Servicio Telefónico Local

A.- Comunicaciones Locales

- Servicio Local Medido
- Minutos Locales que exceden al plan
- Conexión a Internet y Servicios Complementarios (1)

Horario Normal		Horario Reducido		Horario Nocturno		\$
Min:Seg	Valor	Min:Seg	Valor	Min:Seg	Valor	
00:00	0	00:00	0	00:00	0	0
00:00	0	00:00	0	00:00	0	0
00:00	0	00:00	0	00:00	0	0
+ Sub Total Comunicaciones Locales						0

B.- Rentas y Otros Servicios

Sin Consumo

Total Servicio Telefónico Local \$0

2.- Servicios Adicionales

A.- Servicios Complementarios

- DUO (Internet Hogar Hasta 50 Megas + Min ilim) 07/07 a 09/07
- DUO (Internet Hogar Hasta 50 Megas + Min ilim) 10/07 a 09/08
- Dcto. Multiproducto TRIO 07/07 a 09/07
- Dcto. Multiproducto TRIO 10/07 a 09/08
- Dcto. Multiproducto DUO 10/07 a 09/08
- Dcto. Promoción por 6 Meses 10/07 a 09/08
- Dcto. Multiproducto DUO 07/07 a 09/07
- Dcto. Promoción por 6 Meses 07/07 a 09/07

3.198
 31.980
 -729
 -7.292
 -990
 -7.700
 -99
 -770

+ Sub Total Servicios Complementarios \$ 17.598

B.- Otros Servicios Adicionales

- Plan 300 minutos Fijo-Móvil 07/07 a 09/07
- Plan 300 minutos Fijo-Móvil 10/07 a 09/08
- Cargo por Corte y Reposición el 11-07 Telefonía Local
- Cargo por Corte y Reposición el 11-07 B.Ancha
- Cargo por pago fuera de plazo

0
 0
 718
 1.900
 113

+ Sub Total Otros Servicios Adicionales 2.731

Total Servicios Adicionales \$ 20.329

3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros

(Detalle de Llamadas en páginas siguientes)

Empresas

Sin Consumo

Valores según Tramo Horario			\$
Normal	Reducido	Nocturno	

Total Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros \$0

4.- Comunicaciones de Larga Distancia (Detalles de Llamadas en páginas siguientes)

Sin Consumo

Total Comunicaciones de Larga Distancia \$0

5.- Total Cuenta Única Telefónica (1+2+3+4)

\$20.329

6.- Cargos Otras Empresas

A.- Servicios Principales de Televisión

- Plan Pro 2 HD 10/07 a 09/08
- Plan Pro 2 HD 07/07 a 09/07
- Dcto. Promoción por 6 Meses 10/07 a 09/08
- Dcto. Promoción por 6 Meses 07/07 a 09/07
- Dcto. Multiproducto TRIO 10/07 a 09/08
- Dcto. Multiproducto TRIO 07/07 a 09/07
- Deco Principal HD 07/07 a 09/07

22.990
 2.299
 -3.300
 -330
 -3.700
 -370
 299



DETALLE DE CUENTA TELEFÓNICA

Deco Principal HD	10/07 a 09/08	2.990
Descuento Televisión	10/07 a 09/08	-2.990
Descuento Televisión	07/07 a 09/07	-299
+ Sub Total <i>Servicios Principales de Televisión</i>		17.589
B.- Servicios Adicionales de Televisión		
- Plan FOX Premium HD/SD	07/07 a 09/07	749
- Plan FOX Premium HD/SD	10/07 a 09/08	7.490
- Dcto. FOX Premium HD/SD 100% por 3 Meses	07/07 a 09/07	-749
- Dcto. FOX Premium HD/SD 100% por 3 Meses	10/07 a 09/08	-7.490
- Deco Adicional HD	10/07 a 09/08	2.990
- Deco Adicional HD	07/07 a 09/07	299
- Cargo por Corte y Reposición el 11-07	TV.Digital	1.690
+ Sub Total <i>Servicios Adicionales de Televisión</i>		4.979
C.- Otros Servicios movistar		
Sin Consumo		
D.- Otros Servicios por Empresa		
Sin Consumo		
Total <i>Cargos Otras Empresas</i>		\$ 22.568
7.- Total Mes Actual (5+6)		\$ 42.897
8.- Saldo Anterior Cuenta Única Telefónica		
- De Movistar		
Total Saldo Anterior Cuenta Unica Telefónica		\$ 22.016
9.- Total a Pagar Documento (7+8)		\$ 64.913