

# 인터뷰 개요 및 요약서

## (Interview Overview and Summary Sheet)

[알레르기 관리 웹사이트]

신예은

---

# - 목 차 -

1	개 요.....	4
1.1	인터뷰의 목적.....	4
1.2	범위.....	4
1.3	정의, 약어.....	4
2	인터뷰 대상 분류.....	5
2.1	관리자 (개발자).....	5
2.2	전문가.....	5
2.3	사용자#1.....	5
2.4	사용자#2.....	5
3	인터뷰 질문 정리.....	6
3.1	관리자 (개발자).....	6
3.2	전문가.....	7
3.3	사용자 #1.....	8
3.4	사용자 #2.....	9
4	인터뷰 요약.....	10
4.1	관리자 (개발자).....	10
4.2	전문가.....	12
4.3	사용자 #1.....	15
4.4	사용자 #2.....	17

---

5	참고 자료.....	19
---	------------	----

## 1 개 요

### 1.1 인터뷰의 목적

본 인터뷰의 목적은 다음과 같이 두 가지가 있다.

첫 번째 목적은 시스템의 사용자들이 가진 다양한 의견을 바탕으로 프로젝트를 진행하기 위해서이다. 이 과정에서 개발팀이 정의한 기능과 사용자가 원하는 기능 간의 차이를 감소시킬 수 있으며, 사용자 관점에서 기존 시스템의 불편했던 점을 파악함으로써 사용자 편의성을 고려해 개발을 진행할 수 있다.

두 번째 목적은 본 시스템의 핵심 기능인 알레르기 원인 분석 결과에 대한 신뢰성을 높이기 위해 관련 전문가들에게 조언을 구하는 것이다. 이는 완성도 높고 신뢰할 수 있는 정보를 제공하는 시스템을 완성할 수 있도록 해준다.

### 1.2 범위

사용자가 느낀 기존 시스템의 불편사항과 오류사항에 대해 인터뷰한다. 이는 레이아웃부터 디자인, 기능까지 모두 포함된다.

### 1.3 정의, 약어

용어	설명
식품 알레르기	식품 중의 성분이 항원이 되어 발병하는 알레르기 반응.
알러젠(allergen)	알레르기 항원, 알러지와 특이과민증을 일으키는 물질. 그와 같은 물질은 단백질이기도 하고 비단백질이기도 함.
아나필락시스 (Anaphylaxis)	ana(=반대) + phylaxis(=방어)로 이루어진 조어로, 생체의 면역계가 방어하려고 작용하는 것이 반대로 생체에 마이너스 방향으로 작용해 버린다는 것을 뜻함, 알레르기 쇼크.
알레르기 검사	알레르기가 의심되는 환자에서 원인 알레르기 항원을 규명하기 위한 검사. 환자의 병력이나 증상, 연령, 환경 등을 참고하여 선별 및 확진 검사를 하게 됨.

## 2 인터뷰 대상 분류

### 2.1 관리자 (개발자)

관리자는 총괄 프로젝트 매니저인 신예은 팀장이다. 본 프로젝트를 기획한 후, 이를 성공적으로 종료시키기 위해 프로젝트 관리를 담당하고 있다. 프로젝트를 개발하게 된 계기와 기대효과, 타 시스템과의 차별성 그리고 전체적인 개요에 대해 질문하였다.

### 2.2 전문가

전문가는 식품 알레르기 전문의 한○○이다. 알레르기에 대한 기본 정보 및 식품 알레르기 원인 분석 방법에 대해 질문하였다.

### 2.3 사용자#1

식품 알레르기의 원인을 찾기 위해 한 노력에 대해 질문한다. 또한, 이 과정에서 생긴 개선하고 싶은 사항에 대한 조언을 구한다.

### 2.4 사용자#2

기존 시스템을 사용하면서 불편했던 점을 질문하고 본 시스템에 포함되었으면 하는 기능에 대해 조언을 구한다.

### 3 인터뷰 질문 정리

#### 3.1 관리자 (개발자)

인터뷰 개요 : 개발 계기와 기대효과 등 시스템의 전체적인 개요에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	신예은	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	사무실 내 회의실	약속일	2021-04-02 [14:00] ~ [15:05]
<b>목적</b> - 이 사이트를 기획하게 된 계기는 무엇인지 - 타 시스템과의 차별점이 무엇인지에 관한 의견 <b>[수집할 자료]</b> 프로젝트 개발 계획서 <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 시스템 개발 의도, 기대효과		<b>개인정보</b> - 14년차 웹 개발자 (고급 개발자) - 알레르기 관리 웹사이트 기획자 - 알레르기 관리 웹사이트 프로젝트 PM - 꼼꼼하고 차분한 성격 - Java, JSP, Spring framework 전문	
<b>의제</b> 1. 현재 어떤 일을 맡고 있나요? 2. 알레르기 관리 웹사이트를 개발하게 된 계기는 무엇인가요? 3. 프로젝트 시작 전에 고려해야 할 사항은 어떤 것이 있었나요? 4. 기존에 존재하던 알레르기 관련 시스템과의 차별성은 무엇이라고 생각하나요? 5. 프로젝트의 기대효과는 무엇인가요? 6. 화면 디자인을 할 때 가장 신경을 쓴 부분은 무엇인가요? 7. 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?		<b>예상시간</b> 1. 3분 2. 5분 3. 10분 4. 10분 5. 15분 6. 10분 7. 3분	

### 3.2 전문가

인터뷰 개요 : 알레르기에 대한 기본 정보 및 식품 알레르기 원인 분석 방법에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	한○○	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	이메일	약속일	2021-04-02 ~ 2021-04-03
<b>목적</b> - 개발하고자 하는 시스템의 주요 기능 구현을 위한 식품 알레르기 원인 분석 방법 자문 <b>[수집할 자료]</b> <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 알레르기에 대한 기본적인 정보와 알레르기 원인 분석 방법		<b>개인정보</b> - 17년차 □□병원 알레르기 전문의 - 세심한 성격의 소유자 - 나긋한 말투	
<b>의제</b> 1. 현재 어떤 일을 맡고 있나요? 2. 알레르기란 무엇인가요? 3. 알레르기의 종류에는 어떤 것이 있나요? 4. 식품 알레르기의 유발 식재료의 종류는 어떤 것이 있나요? 이 중 가장 흔하게 나타나는 것은 무엇인가요? 5. 알레르기의 증상에는 어떤 것이 있나요? 6. 식품 알레르기를 가진 환자 중 알레르기 원인이 불명확한 환자의 수는 많나요? 7. 식품 알레르기의 원인을 진단하기 위한 검사 방법에는 어떤 것이 있나요? 8. 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?		<b>예상시간</b> 1. 3분 2. 5분 3. 10분 4. 10분 5. 15분 6. 15분 7. 20분 8. 3분	

### 3.3 사용자 #1

인터뷰 개요 : 식품 알레르기 원인을 찾기 위해 한 노력에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	김○○	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	메신저	약속일	2021-04-03 [17:00] ~ [17:50]
<b>목적</b> 식품 알레르기 원인을 찾기 위해서 해 본 노력과 그 과정에서 불편했던 점 <b>[수집할 자료]</b> 식품 알레르기에 대한 정보 및 식품 알레르기 원인 검사 방법 <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 식품 알레르기 증상, 식품 알레르기 원인 검사 경험		<b>개인정보</b> - 식품 알레르기를 7년째 앓고 있는 환자 - 알레르기 원인이 불명확함 - 밝은 성격의 소유자	
<b>의제</b> 1. 현재 어떤 일을 하고 있나요? 2. 어떤 알레르기를 가지고 있나요? 3. 알레르기 증상이 나타날 때 주로 어디에, 어떤 증상이 나타나나요? 4. 알레르기 원인을 분석하기 위해 어떤 노력을 해봤나요? 5. 식품 알레르기의 원인이 명확하지 않아서 불편했던 점은 어떤 것이 있나요? 6. 식단을 작성하면서 불편했던 점이 있나요? 있다면 무엇인가요? 7. 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?		<b>예상시간</b> 1. 3분 2. 5분 3. 5분 4. 10분 5. 10분 6. 10분 7. 3분	



### 3.4 사용자 #2

인터뷰 개요 : 기존 시스템을 사용하면서 불편했던 점과 본 시스템의 개선 사항에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	강○○	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	메신저	약속일	2021-04-03 [13:00] ~ [13:35]
<b>목적</b> 기존 시스템의 문제점과 본 시스템의 기능에 대한 의견 수렴 <b>[수집할 자료]</b> 기존 시스템의 문제점 수집 <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 기존 시스템의 문제점 및 본 시스템의 개선 사항		<b>개인정보</b> - 식품 알레르기를 가진 자녀를 둔 부모님 - 자녀의 알레르기 원인은 불명확함 - 친절하고 배려심이 깊음	
<b>의제</b> 1. 현재 어떤 일을 하고 있나요? 2. 알레르기 관련 앱을 사용해 본 적이 있으신가요? 3. 알레르기 관련 앱을 사용하면서 아쉬운 점이나 개선되었으면 하는 점이 있었나요? 4. 알레르기 관련 웹사이트가 만들어진다면 포함되었으면 하는 기능이 있나요? 5. 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?		<b>예상시간</b> 1. 3분 2. 5분 3. 10분 4. 10분 5. 3분	

## 4 인터뷰 요약

### 4.1 관리자 (개발자)

인터뷰 개요 : 개발 계기와 기대효과 등 시스템의 전체적인 개요에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	신예은	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	사무실 내 회의실	약속일	2021-04-02 [14:00] ~ [15:15]
<b>목적</b> - 이 사이트를 기획하게 된 계기는 무엇인지 - 타 시스템과의 차별점이 무엇인지에 관한 의견 <b>[수집할 자료]</b> 프로젝트 개발 계획서 <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 시스템 개발 의도, 기대효과		<b>개인정보</b> - 14년차 웹 개발자 (고급 개발자) - 알레르기 관리 웹사이트 기획자 - 알레르기 관리 웹사이트 프로젝트 PM - 꼼꼼하고 차분한 성격 - Java, JSP, Spring framework 전문	
<b>질문1.</b> 현재 어떤 일을 맡고 있나요?		<b>답변1.</b> 알레르기 관리 웹사이트 프로젝트의 총괄을 맡고 있는 PM이며, 본 시스템을 최초로 기획했다.	
<b>질문2.</b> 알레르기 관리 웹사이트를 개발하게 된 계기는 무엇인가요?		<b>답변2.</b> 가족 중 식품 알레르기를 앓고 있는 사람이 있어 이 분야에 관심을 가지게 되었다. 이 과정에서 알레르기 관련 시스템이 너무 부족하다는 점을 알게 되었다. 내 가족과 같은 질환을 앓고 있는 사람들이 편하게 사용할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 이 프로젝트를 시작했다.	
<b>질문3.</b> 프로젝트 시작 전에 고려해야 할 사항은 어떤 것이 있었나요?		<b>답변3.</b> 사용자가 입력한 자료를 바탕으로 알레르기 원인을 정확하게 제시하는 것이 본 시스템의 핵심 기능이다. 따라서, 알레르기 원인을 찾기 위한 알고리즘을 구성하는 것이 가장 중요한 과제였다.	
<b>질문4.</b> 기존에 존재하던 알레르기 관련 시스템과의 차별성은 무엇이라고 생각하나요?		<b>답변4.</b> 기존에 존재하던 알레르기 관련 시스템은 제품을 검색해 해당 제품에 포함된 알레르기 유발 식재료 정보를 얻어오는 기능을 제공한다. 본 시스템은 식품에 포함된 알레르기 유발 식재료 정보 뿐만 아니라 식단 저장, 증상 저장, 약 복용 정보 저장, 알레르기 원인 식품 예상	

	서비스를 제공한다는 점에서 차별성이 있다고 본다.
<b>질문5.</b> 프로젝트의 기대효과는 무엇인가요?	<b>답변5.</b> 첫째, 식품 알레르기 환자들의 치료 비용 및 시간 부담이 줄어들 것으로 기대된다. 둘째, 알레르기 원인 식품이 명확하지 않은 사용자의 식단 및 증상 데이터를 기반으로 원인 식품을 예상해 제공할 것으로 기대된다. 셋째, 시스템에 저장된 정보들은 향후 알레르기 치료에 중요한 참고자료가 될 것으로 기대된다.
<b>질문6.</b> 화면 디자인을 할 때 가장 신경을 쓴 부분은 무엇인가요?	<b>답변6.</b> 일단, 가장 처음으로 고려한 것은 '사용자 친화적인 인터페이스'이다. 웹에 접속했을 때 사용자가 목표로 삼은 일을 이루기 위해 해야 할 행동을 바로 할 수 있도록 구현하는 것에 초점을 두었다.
<b>질문7.</b> 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?	<b>답변7.</b> 많은 사람들의 노력으로 만들어진 웹 사이트이다. 사용하면서 불편했던 점이나 추가하면 좋을 것 같은 기능에 대한 피드백은 언제나 환영이다. 이 웹 사이트가 여러분에게 많은 도움을 줄 수 있었으면 좋겠다.
<b>전반적 관찰 소견 :</b> - 자신의 경험이나 생각에 대해 자세하게 이야기해주었다. - 프로젝트를 최초로 기획한 사람이라 프로젝트의 전반적인 내용에 대해 많은 정보를 얻을 수 있었다.	
<b>미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 :</b> 기획의도와 기대효과에 대한 질문은 하였으나 기술적인 면에 대한 질문은 진행하지 못해 추후 이와 관련된 인터뷰도 진행할 예정이다.	

#### 4.2 전문가

인터뷰 개요 : 알레르기에 대한 기본 정보 및 식품 알레르기 원인 분석 방법에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	한○○	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	이메일	약속일	2021-04-02 ~ 2021-04-03
<b>목적</b> - 개발하고자 하는 시스템의 주요 기능 구현을 위한 식품 알레르기 원인 분석 방법 자문 <b>[수집할 자료]</b> <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 알레르기에 대한 기본적인 정보와 알레르기 원인 분석 방법		<b>개인정보</b> - 17년차 □□병원 알레르기 전문의 - 세심한 성격의 소유자 - 나긋한 말투	
<b>질문1.</b> 현재 어떤 일을 맡고 있나요?		<b>답변1.</b> 현재 □□병원에서 일하고 있다. 알레르기 전문의이다.	
<b>질문2.</b> 알레르기란 무엇인가요?		<b>답변2.</b> 알레르기는 그리스말 'Allos'에서 처음 인용한 것으로 '변형된 것'이라는 뜻을 지니고 있다. 어떤 사람이 꽃가루 알레르기를 가지고 있다는 말은 꽃가루가 다른 사람에게는 아무런 반응도 보이지 않는데 특정 사람에게만 접촉이 되면 과민반응을 일으켜 그 부위에서 염증이 생겨 알레르기 증상이 발생하는 것을 말한다.	
<b>질문3.</b> 알레르기의 종류에는 어떤 것이 있나요?		<b>답변3.</b> 알레르기의 종류 중 흔히 접할 수 있는 질환으로는 알레르기성 비염, 기관지천식, 아토피성피부염, 두드러기 등이 있다. 즉, 알레르기를 유발시키는 여러 가지 원인물질이 인체의 어느 부위에 작용하여 알레르기 반응을 일으키느냐에 따라 병명이 달라질 뿐, 작용하는 현상은 대부분 비슷하다.	
<b>질문4.</b> 식품 알레르기의 유발 식재료의 종류는 어떤 것이 있나요? 이 중 가장 흔하게 나타나는 것은 무엇인가요?		<b>답변4.</b> 식약처장이 고시한 알레르기 유발 식재료는 난류, 우유, 메밀, 땅콩, 대두, 밀, 고등어, 게, 새우, 돼지고기, 복숭아, 토마토, 아황산염, 호두, 닭고기, 쇠고기, 오징어, 조개류(굴, 전복, 홍합 포함)가 있다. 이 중, 성인에게 있어서 식품 알레르기를 가져오는 가장 흔한 음식은 새우, 가재, 왕새우, 게와 같은 어패류와 가장 심한 아나필락시스 반	

	<p>응을 일으키는 주요한 음식 중 하나인 땅콩, 호두, 생선, 달걀 등이다. 어린이에 있어서 식품 알레르기를 가져오는 가장 흔한 음식은 달걀, 우유, 땅콩이다. 이 외에도 우리나라는 메밀, 복숭아에 의한 알레르기가 잘 유발된다.</p>
<p><b>질문5.</b> 알레르기의 증상에는 어떤 것이 있나요?</p>	<p><b>답변5.</b> 음식물에 대한 알레르기 현상에 의해 손상되는 조직 부위에 따라 다른 증상을 가져오기 때문에 식품 알레르기의 증상은 매우 다양하다.</p> <p>음식에 대한 알레르기 증상을 일으키는 최초의 신체부위인 위장관에서 나타나는 증상은 구토, 복통, 설사 등이 대표적이다. 만약 피부에 면역 반응이 나타난다면 두드러기, 부종을 가져오고, 코에 나타나면 재채기, 콧물 등을 보이며 기관지에 나타나면 천명 혹은 호흡곤란을 가져온다. 가장 심한 증상은 아나필락시스로, 이는 환자가 섭취 후 몇 분내에 즉각적으로 쇼크 상태에 빠지는 현상을 말한다. 미국의 경우, 음식물에 대한 아나필락시스 쇼크 반응으로 매년 약 50명 정도가 사망하는 것으로 알려져 있다.</p>
<p><b>질문6.</b> 식품 알레르기를 가진 환자 중 알레르기 원인이 불명확한 환자의 수는 많나요?</p>	<p><b>답변6.</b> 알레르기 질환은 흔하지만 진단법은 간단하지가 않다. 특히 소아 알레르기는 더더욱 판단하기가 어려운 경우가 많다. 따라서, 식품 알레르기를 가진 환자 중에 알레르기 원인 항원이 불명확한 환자의 수는 많다고 볼 수 있다.</p>
<p><b>질문7.</b> 식품 알레르기의 원인을 진단하기 위한 검사 방법에는 어떤 것이 있나요?</p>	<p><b>답변7.</b> 식품 알레르기의 원인을 진단하기 위한 검사 방법은 크게 알레르기 피부반응검사와 혈액검사, 알레르기 유발검사로 나눈다.</p> <p>피부반응검사는 알레르기를 일으키는 주요한 여러 원인물질을 피부에 반응을 시켜본 후 알레르기 반응이 나타나는지 확인하는 검사 방법으로, 간편하고 예민도와 특이성이 높아 일반적인 알레르기 진단에 주로 사용된다.</p> <p>혈액검사는 사람의 혈액속에 특정한 알레르기 원인에 대항하는 면역글로브린E가 있는지 여부를 알아보는 검사방법이다. 종류가 한정되</p>

	<p>어있고 가격도 높으며 예민도가 떨어지기 때문에 특수한 경우 외에는 잘 사용하지 않는다.</p> <p>유발검사는 의심되는 알레르기 원인을 사람의 코나 눈, 기관지내에 직접 작용시켜 보거나 의심되는 식품을 먹여보아 알레르기 반응이 일어나는지 여부를 보는 방법이다. 이는 의사나 환자 모두에게 부담되는 검사이기 때문에 제한적으로 실시되고 있다.</p> <p>위 검사를 진행했음에도 불구하고 알레르기 원인을 정확하게 밝힐 수 없다면 식단과 증상을 작성해 분석해야 한다.</p>
<b>질문8.</b> 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?	<b>답변8.</b> 알레르기 환자들이 사용할 수 있는 좋은 시스템이 만들어지길 바란다. 오늘 인터뷰 내용이 프로젝트 진행에 많은 도움을 줬으면 좋겠다.
<b>전반적 관찰 소견 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 알레르기에 관한 많은 정보를 얻을 수 있었다.</li> <li>- 특히, 식품 알레르기의 증상과 알레르기 원인 진단 검사 방법에 대한 내용은 프로젝트 진행에 큰 도움이 될 것으로 기대된다.</li> </ul>	
<b>미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이메일로 진행된 인터뷰이기 때문에 질문에 대한 답장 시간이 느려 시간이 부족했다.</li> <li>- 시간 부족으로 추가적인 질문들을 하지 못했다.</li> </ul>	

#### 4.3 사용자 #1

인터뷰 개요 : 식품 알레르기 원인을 찾기 위해 한 노력에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	김○○	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	메신저	약속일	2021-04-03 [17:00] ~ [18:30]
<b>목적</b> 식품 알레르기 원인을 찾기 위해서 해 본 노력과 그 과정에서 불편했던 점 <b>[수집할 자료]</b> 식품 알레르기에 대한 정보 및 식품 알레르기 원인 검사 방법 <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 식품 알레르기 증상, 식품 알레르기 원인 검사 경험		<b>개인정보</b> - 식품 알레르기를 7년째 앓고 있는 환자 - 알레르기 원인이 불명확함 - 밝은 성격의 소유자	
<b>질문1.</b> 현재 어떤 일을 하고 있나요?		<b>답변1.</b> ○○○○○○○고등학교 3학년에 재학 중인 학생이다.	
<b>질문2.</b> 어떤 알레르기를 가지고 있나요?		<b>답변2.</b> 집먼지 진드기 알레르기와 마늘, 소고기 알레르기를 가지고 있고, 원인 불명의 알레르기도 앓고 있다.	
<b>질문3.</b> 알레르기 증상이 나타날 때 주로 어디에, 어떤 증상이 나타나나요?		<b>답변3.</b> 팔이나 무릎에 많이 나타나고, 가끔 얼굴이나 귀, 손, 발에 나타나기도 한다. 증상은 두드러기로 붓기는 그때마다 다른 편이다.	
<b>질문4.</b> 알레르기 원인을 분석하기 위해 어떤 노력을 해봤나요?		<b>답변4.</b> 12살 때, 세브란스병원에서 알레르기 진단 검사를 진행한 적 있다. 여기에서 집먼지 진드기와 마늘, 소고기 알레르기가 있다는 사실을 알게 되었다. 그 후 4년 동안 약을 복용했다. 그럼에도 증상이 심해지고 원인 불명의 알레르기도 생겨 현재 한의원에서 치료를 받고 있다.	
<b>질문5.</b> 식품 알레르기의 원인이 명확하지 않아서 불편했던 점은 어떤 것이 있나요?		<b>답변5.</b> 언제 발생할지 예측이 불가능하다는 점이 가장 스트레스 받는다. 조심해서 음식을 먹었는데 증상이 발생하면 하루 종일 기분이 좋지 않다. 그리고, 가족들도 같이 조심해야 한다는 점이 미안하고 힘들다.	
<b>질문6.</b> 식단을 작성하면서 불편했던 점이 있나요? 있다면 무엇인가요?		<b>답변6.</b> 짧은 기간 동안 식단을 작성하는 건 할 만한 편인데 이게 장기간으로 이어지다 보니까 매일매일 작성하는 게 힘이 들고 귀찮았다. 그래서 한 3주 정도 미룬 적이 있었는데 나중에	

	다시 쓰려고 보니 기억도 잘 안 나고 힘들었다. 이견 증상 발생 여부를 작성할 때도 마찬가지였다.
<b>질문7.</b> 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?	<b>답변7.</b> 알레르기 관련 시스템이 많이 없어서 불편함을 느끼고 있었다. 그래서 이 웹 사이트가 더 기대되는 것 같다.
<b>전반적 관찰 소견 :</b> - 본인의 경험에 대해 자세하게 설명해주어 프로젝트에 많은 도움이 될 것이다.	
<b>미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 :</b> - 한의원에서의 치료 방법을 묻지 못한 점이 아쉽다.	



#### 4.4 사용자 #2

인터뷰 개요 : 기존 시스템을 사용하면서 불편했던 점과 본 시스템의 개선 사항에 관한 인터뷰			
인터뷰 대상자	강ㅇㅇ	인터뷰 수행자	민모씨
장소/전달방법	메신저	약속일	2021-04-03 [13:00] ~ [14:00]
<b>목적</b> 기존 시스템의 문제점과 본 시스템의 기능에 대한 의견 수렴 <b>[수집할 자료]</b> 기존 시스템의 문제점 수집 <b>[동의할 대상]</b> 인터뷰 대상자 <b>[조사할 영역]</b> 기존 시스템의 문제점 및 본 시스템의 개선 사항		<b>개인정보</b> - 식품 알레르기를 가진 자녀를 둔 부모님 - 자녀의 알레르기 원인은 불명확함 - 친절하고 배려심이 깊음	
<b>질문1.</b> 현재 어떤 일을 하고 있나요?		<b>답변1.</b> 7살짜리 아들을 키우며 회사생활도 하고 있다.	
<b>질문2.</b> 알레르기 관련 앱을 사용해 본 적이 있으신가요?		<b>답변2.</b> 있다. '알러지 알려줘'라는 식품 알레르기 관련 앱을 잠깐 사용해본 경험이 있다.	
<b>질문3.</b> 알레르기 관련 앱을 사용하면서 아쉬운 점이나 개선되었으면 하는 점이 있었나요?		<b>답변3.</b> 사용해 본 알레르기 관련 앱에는 제품에 포함된 알레르기 정보를 제공하는 기능과 커뮤니티를 통한 정보 공유 기능, 그리고 음식점 정보 제공 기능들을 가지고 있었다. 하지만 알레르기의 원인이 명확하지 않은 사람들에게는 많은 도움이 되지 않는 앱이라고 느꼈다. 처음 실행하자마자 가지고 있는 알레르기 원인을 입력해야 했고, 이때 입력한 정보를 바탕으로 모든 서비스를 제공하고 있었기 때문이다. 그래서 이 점이 아쉽다고 생각했다.	
<b>질문4.</b> 알레르기 관련 웹사이트가 만들어진다면 포함되었으면 하는 기능이 있나요?		<b>답변4.</b> 알레르기 원인이 명확하지 않은 사람들도 사용할 수 있는 기능이 추가되면 좋을 것 같다고 생각한다. 매일 먹은 식단을 적을 수 있는 기능에 증상이 발생했다면 증상까지 입력할 수 있으면 좋을 것 같다. 또, 구매할 제품의 알레르기 정보를 제공하는 기능도 포함되면 좋겠다.	
<b>질문5.</b> 마지막으로 하고 싶은 말이 있으신가요?		<b>답변5.</b> 인터뷰를 할 수 있어서 영광이었다.	
<b>전반적 관찰 소견 :</b> - 사용자 관점에서 본 기존 시스템의 개선 사항과 사용자가 원하는 기능에 대해 파악할 수 있었			

---

다.
----

<b>미해결 이슈 및 다루지 못한 토픽 : 없다.</b>
---------------------------------

## 5 참고 자료

- (1) 서울본내과 "알레르기클리닉", <https://www.seoulbon.co.kr/special011>
- (2) 해부 생태생리로 이해하는 SIM 통합내과학 7 : 면역 · 알레르기 "아나필락시스[Anaphylaxis],  
<https://terms.naver.com/entry.naver?docId=2841158&cid=55759&categoryId=55759>