校园订餐服务系统分析与设计

需求概述：

本服务系统的运营者为校园网运营单位（如学校的网路中心）或学校负责餐食及为校园师生日常生活提供服务的管理部门（如后勤部），旨在通过校园网为校园师生提供更好的生活服务，服务形式为将校园餐厅、食堂以及入驻校园的各类实体经营服务者（超市、水吧等等）以及校园周边1公里范围经认证的餐饮经营者纳入服务系统，向校园师生，特别是学生提供各类网上餐饮服务，如线上预订，支付， 预订餐位等等。

该系统的运营的目标在于提供学生更便捷更好的生活保障服务，而非以盈利为目的。该系统与美团，饿了吗等线上服务非排他关系，但存在竞争。

**第一部分，范围定义与问题分析**

问题一， 识别并指出本系统的用户都包括哪些角色? 概述本系统需提供的基本功能？

用户：普通用户、商家（校园食堂工作人员、实体经营服务者、餐饮经营者）、高级管理员

为普通用户提供的功能：登录/注册系统、修改个人密码、浏览菜单商品、添加商品到购物车、线上支付、线上预订餐位、查看订单信息、发表评论

为商家提供的功能：登录系统、修改个人密码、对本人商店菜单商品的管理（增删改查）、对本人商店订单管理、对本人商店座位管理

为高级管理员用户提供的功能：登录系统、修改密码、对菜单商品的管理（增删改查）、对普通用户的管理（增删改查）、对商家的管理（增删改查）、订单管理

问题二，本系统能够持续运营下去关键在于提供学生独一无二的服务，你是否同意这一观点？如果同意，请简述达成这一点的关键问题在于哪些？这些问题的解决思路是什么？如果不同意，请指出你所认为的关键及其解决办法？**注： 可参考书上问题陈述与解决办法列表。**

**第二部分，需求分析与需求定义 ( 25 points)**

问题三，请提供餐饮商家的用户故事/用户功能？

 登录系统、修改个人密码、对本人商店菜单商品的管理（增删改查）、对本人商店订单管理、对本人商店座位管理

问题四， 提供商家处理学生订单的用例图及用例描述？

问题五， 商家浏览学生订单的功能规格说明？

问题六，简述你认为本系统最主要的非功能性需求？

 界面需求：界面设计合理、简洁明朗、易理解、操作简单

产品质量需求：健壮性强，可靠性高，安全性高，可扩展性高，可移植性强，效率高，维护性强

**第三部分， 建模与设计**

问题七，请用UML类图或ERD图描述本系统的主要业务实体以及其关联关系？

问题八，请用时序图或交互图描述系统处理订餐订单的过程？

问题九， 订单的状态图?