

IPF トラブルシューティングガイド

IPF サンプルプログラムのログオン画面が表示されない

- Web ブラウザから Yahoo などの他の Web サイトにアクセスできない。
 - A) ご利用の PC がネットワークに接続されているか確認してください。

- 他の Web サイトにつながるが、IPF サンプルプログラムのログオン画面が表示されない。
 - A) サーバ管理者に連絡し、ログ及びプロセス状態より Apache 及び Tomcat が立ち上がっているか確認して下さい。

IPF サンプルプログラムの定量管理ダッシュボードが正しく表示されない。

- 定量管理ダッシュボード上の縮小グラフが描画されない。
 - A) サーバ管理者に連絡し、ログ及びプロセス状態より PostgreSQL が立ち上がっているかなど、サーバ環境を確認して下さい。

定量的分析・診断機能の各グラフの描画時にエラーが表示される。

- ナビゲーションエリアでグラフのリンクをクリックした後に、エラーが表示されてグラフが描画されない。
 - A) サーバ管理者に連絡し、ログ及びプロセス状態より PostgreSQL が立ち上がっているかなど、サーバ環境を確認して下さい。

定量的分析・診断機能の各グラフの描画時、パラメータ画面のパラメータが設定されない。

- パラメータ画面のパラメータに“データが存在しません”と表示されている。
 - A) サーバ管理者に連絡し、データベースにデータが設定されているか確認して下さい。

定量的分析・診断機能の各グラフの表示がおかしい。

■ グラフ上に“データが存在しません”と表示される。

- A) グラフパラメータで期間を指定する場合、指定した期間に表示データが存在することを確認して下さい。

■ X 軸に表示されるラベルが途中で切れている。

- A) X 軸に表示するラベルの文字数に制限を掛けています。各グラフのプロパティファイルに、X 軸ラベル最大数を定義していますので、変更は可能です。ただし、最大数を大きくしますと、グラフ表示領域が小さくなります。また、最大数は必ず2以上で定義して下さい。

■ パンくずが出ている状態でブラウザの戻るボタンをクリックするとパンくずが崩れる。

- A) ブラウザの戻るボタン、進むボタンには対応していません。パンくずリストで戻って下さい。

■ F5 キー押下(画面更新)するとウィンドウタイトルが「IPF-VIEWER」と表示される。

- A) F5 キーの動作には、対応していません。F5 キーは押下しないで下さい。

■ IE8 でグラフ表示時にブラウザは起動されるが、真っ白で何も表示されない。

- A) ブラウザでポップアップがブロックされていないか確認して下さい。
また、IE8 ブラウザに Google 等のツールバーがインストールされている場合、そのツールバーでポップアップブロックの設定がされていることがあります。確認し、ポップアップブロックの解除設定を行って下さい。

ログファイルにエラーログが出力される。

- ReportEngine ログに、『org.eclipse.birt.chart.internal.datafeed.ResultSetWrapper initializeMeta Unable to determine data types from resultset』の警告ログが出力される。

A) グラフに出力するデータが 0 件の場合、BIRT 内部で警告ログを出力する実装となっています。

- tomcat6-stderr ログに、Tomcat 起動時に ClassNotFoundException が出力される。

A) 前回 Tomcat 停止時のセッション情報を起動時に読みに行く為、本事象が発生しています。動作上問題はありませんが、Tomcat 停止時のセッション情報をファイル出力しないようにすることで、このエラーを発生させない様にすることができます。

```
TomcatHome/conf/context.xml
<!--
<Manager pathname="" />
-->
のコメントアウトを解除
```

Firefox でナビゲーションエリアのリンクを選択してもフォーカスが当たらない。

- Firefox の場合、定量管理ダッシュボードのナビゲーションエリアから、既に表示しているグラフのリンクをクリックしても、そのグラフのウィンドウにフォーカスが当たらない。

A) Firefox の設定を以下のように変更することにより、対処できます。
「ツール」→「オプション」→「コンテンツ」→JavaScript を有効にするの「詳細設定」ウィンドウで、「ウィンドウのフォーカスを切り替える」にチェックを入れます。