# IAbility: Solución Integral para la Formación, Concienciación y Adopción de la Inteligencia Artificial

## El Universo IAbility: Una Metáfora Inspiradora

Año 2034. La sociedad ha cedido su libertad a Tyran, una superinteligencia artificial que ahora decide todos los aspectos de la vida humana. Para combatir esta distopía, tres rebeldes conocidos como los “GuardIAnes” —Sierra, Rai y VRO— viajan al pasado a través de portales temporales con la misión de corregir las decisiones erróneas que llevaron a este futuro. Su objetivo: enseñar a las personas a utilizar la inteligencia artificial de manera Segura, Ética y Responsable (el “Mantra SER”), modificando así el curso de la historia y devolviendo a la humanidad su libertad de elección.

Esta narrativa inmersiva sirve como poderoso marco conceptual para nuestra solución, transformando un proceso técnico de formación en una aventura memorable donde los participantes se convierten en aliados de los GuardIAnes en su misión por asegurar un futuro donde la IA esté al servicio de las personas, y no al revés.

## Descripción General

IAbility es una solución digital completa diseñada para transformar la cultura organizacional en torno a la Inteligencia Artificial, permitiendo a las empresas adoptar esta tecnología de manera segura, ética y eficaz. Desarrollada por Entelgy, esta solución innovadora combina storytelling inmersivo y gamificación para cambiar comportamientos y crear una cultura digital sólida que maximiza los beneficios de la IA mientras mitiga sus riesgos asociados.

A diferencia de otras soluciones formativas tradicionales, IAbility ofrece un enfoque integral de “lluvia fina” que requiere solo 10 minutos semanales de cada empleado, minimizando la interrupción del flujo de trabajo mientras construye conocimiento de manera progresiva y sostenible.

## Componentes del Ecosistema IAbility

### 1. EVALUACIÓN: IAbility Readiness

El proceso comienza con una evaluación diagnóstica que mide el nivel actual de conocimiento y la percepción emocional sobre IA de cada empleado, permitiendo:

* **Clasificación personalizada**: Segmentación del personal en diferentes niveles de familiaridad con la IA (desde noveles hasta expertos).
* **Mapeo organizacional**: Identificación de áreas de fortaleza y oportunidades de mejora.
* **Línea base medible**: Establecimiento de un punto de partida para evaluar el progreso durante el programa.
* **Personalización del recorrido**: Adaptación del itinerario formativo según las necesidades específicas de cada perfil.

Esta evaluación inicial, con una duración máxima de 20 minutos, utiliza metodología ADKAR y competencias DigComp, generando un informe detallado que permite diseñar estrategias personalizadas para cada segmento de la organización.

### 2. FORMACIÓN: IAbility Skills + IAbility Hub

#### IAbility Skills

Ofrece contenidos formativos estructurados en dos modalidades complementarias:

**E-learning**: Tres cursos fundamentales que proporcionan la base de conocimiento necesaria:

* **“¿Qué esconde la IA**?”: Fundamentos, alcance y responsabilidad en el uso de la IA.
* **“Aplica la IA en tu día a día”**: Herramientas prácticas, aplicaciones cotidianas y desafíos legales.
* **“Conviértete en prompt engineer”**: Desarrollo de habilidades técnicas para la construcción efectiva de prompts.

**Sesiones de concienciación**: Webinars gamificados y dinamizados, disponibles tanto en formato online como presencial:

* **Sesiones específicas para directivos (90 min)**: Enfocadas en responsabilidad, impacto estratégico y gestión de riesgos.
* **Sesiones para personal con puesto digital (90 min o 120 min)**: Adaptadas a diferentes niveles de conocimiento.
* **Formación para formadores internos**: Kit completo para capacitar al equipo de formación interna que llevará el conocimiento al personal sin puesto digital.

#### IAbility Hub: Explorando el Mundo de los GuardIAnes

El IAbility Hub es una colección de recursos adicionales para que los participantes más inquietos, si lo desean, puedan desarrollar aún más sus IAbilidades, gracias a la exploración de los tres espacios emblemáticos del universo narrativo de IAbility:

* **Civil Square**: La plaza futurista de la megalópolis de 2034, dominada por tecnologías avanzadas donde Tyran controla a la sociedad. Aquí los usuarios encontrarán un repositorio de casos de uso reales de IA segmentados por sector, departamento y herramientas.
* **La Casa de la Montaña**: El refugio rural de Sierra, un espacio cálido y natural donde los GuardIAnes analizan la sociedad. Ofrece cursos formativos (de acceso gratuito), seleccionados por nuestros expertos y estructurados por niveles para un aprendizaje progresivo.
* **La Antigua Imprenta**: El edificio abandonado donde se encuentra el portal temporal y los archivos históricos. Contiene recursos multimedia (podcasts, vídeos y blogs) para profundizar en diversos aspectos de la IA de forma dinámica.

Este hub, disponible durante el tiempo que dure el servicio, constituye un centro de recursos organizado temáticamente que complementa la experiencia formativa y permite a cada usuario personalizar su recorrido de aprendizaje según sus intereses y necesidades específicas.

### 3. CONCIENCIACIÓN: IAbility AI

El corazón de la solución es una experiencia inmersiva de concienciación que utiliza storytelling y gamificación para transformar comportamientos:

* **Narrativa inmersiva**: Los usuarios acompañan a Raí, Sierra y VRO, los tres “GuardIAnes”, en su misión para resolver diferentes casos relacionados con IA.
* **Estructura pedagógica**: La campaña se desarrolla a lo largo de 3 meses en fases secuenciales:
  + **Lanzamiento** (1 semana): Presentación del propósito y metodología mediante un trailer y acceso a la plataforma.
  + **Ejecución** (3 meses): Experiencia gamificada a través de 4 portales temáticos, cada uno centrado en un riesgo específico de la IA:
    1. Sesgo en la toma de decisiones
    2. Violación de la propiedad intelectual
    3. Invasión de la privacidad de la información
    4. Desinformación y deep fakes
  + **Retrospectiva** (2 semanas): Análisis de resultados y lecciones aprendidas.

Cada portal sigue una secuencia pedagógica de 4 pasos que requiere solo 10 minutos semanales:

1. Caso: “¿Qué ha sucedido?”
2. Informe + tips: “¿Cómo ha pasado y cómo se podría haber evitado?”
3. Caso Abierto: “¿Serías capaz de resolverlo?”
4. Cierre Caso: “¿Qué impacto tienen mis buenas prácticas?”

### 4. REFUERZO: IAbility Challenge

#### La Narrativa Inmersiva

En esta fase, la metáfora se expande: mientras los GuardIAns continúan su lucha viajando al pasado, Tyran detecta las alteraciones en la línea temporal y contraataca enviando "Centinelas" - IAs avanzadas con forma humanoide - para sembrar desinformación sobre el uso de la IA. Los participantes se convierten en "Agentes Temporales" reclutados por los GuardIAns para enfrentarse a estos Centinelas en una batalla de conocimiento.

Los usuarios se enfrentarán a tres tipos de infiltrados del futuro:

1. **Centinelas Fantasma**: Expertos en vulnerabilidades y protección de datos (retos sobre riesgos operativos)
2. **Centinelas Espejo**: Maestros del engaño ético y dilemas morales (retos sobre riesgos éticos)
3. **Centinelas Sombra**: Especialistas en manipulación normativa (retos sobre riesgos legales)

El clímax llega cuando aparece un "Meta-Centinela" que ha aprendido a replicar las habilidades de Sierra, Rai y VRO. Solo quienes demuestren un dominio completo del Mantra SER podrán derrotarlo y asegurar el futuro libre de la humanidad.

#### Componentes Prácticos

Para consolidar el conocimiento adquirido y asegurar su aplicación práctica, IAbility Challenge ofrece:

* **Retos diarios**: Preguntas que refuerzan los conceptos clave aprendidos durante la campaña, presentadas como enfrentamientos contra los Centinelas.
* **Mecanismos de competición**: Los usuarios pueden retarse entre sí o enfrentarse a la plataforma (representada por los Centinelas).
* **Sistema de recompensas**: Medallero, ranking y avatares que incentivan la participación continua, simbolizando el avance en la resistencia contra Tyran.
* **Píldoras de refuerzo**: Contenidos breves recomendados según las respuestas de cada usuario, presentados como "inteligencia estratégica" proporcionada por los GuardIAns.

Esta fase tiene una duración de 2 meses y clasifica a los participantes en niveles de experiencia representados por cinturones (blanco, amarillo, verde y negro), generando un assessment final del nivel de cada participante y su capacidad para defender el uso Seguro, Ético y Responsable de la IA.

### 5. ADOPCIÓN: IAbility Labs

Para materializar el conocimiento en beneficios tangibles para la organización, IAbility Labs ofrece talleres prácticos que siguen la metodología:

* **Inspira**: Exploración de casos reales de empresas que están aplicando IA en sus procesos.
* **Descubre**: Análisis de procesos internos para identificar oportunidades de implementación de IA.
* **Prototipa**: Construcción colaborativa de prototipos para casos de uso seleccionados.
* **Itera**: Validación con usuarios y mejora continua mediante ciclos ágiles.

Estos talleres, dirigidos por expertos de Entelgy, producen resultados concretos:

* Tablero de expectativas sobre IA
* Mapa priorizado de procesos a mejorar
* Comparativa de procesos AS-IS vs TO-BE
* Conclusiones accionables para la organización

## Servicios Incluidos en el Alcance

IAbility no es solo una plataforma tecnológica, sino un servicio integral que incluye:

### Plataforma Digital

* **Instancias personalizadas**: Adaptadas a la imagen corporativa del cliente (logo, colores, cabeceras).
* **Multiidioma**: Disponible en español, inglés y alemán (cada versión con su propia instancia).
* **Diseño responsive**: Accesible desde cualquier dispositivo (móvil, tablet, ordenador).
* **Módulo de mensajes**: Sistema integrado para las comunicaciones de la campaña.

### Servicios de Dinamización

* **Plan de comunicación completo**: Comunicados de lanzamiento, refuerzo y cierre.
* **Dinamización de foros**: Moderación activa para fomentar la participación.
* **Publicación de noticias**: Actualización semanal con las últimas novedades sobre IA.
* **Mantenimiento del Hub**: Actualización mensual con los mejores y más novedosos contenidos de profundización sobre IA.
* **Soporte funcional**: Atención a incidencias a través del canal integrado en la plataforma.

### Servicios de Tutorización

* **Evento kickoff**: Presentación inicial de la campaña.
* **Formación de formadores**: Para el personal que desplegará el conocimiento internamente.
* **Sesiones webinar**: Dinamizadas por expertos en IA y transformación digital.
* **Soporte durante los talleres**: Acompañamiento experto en IAbility Labs.

### Seguimiento y Reporting

* **Reuniones periódicas**: Seguimiento después de cada portal/fase.
* **Informes de progreso**: Reportes quincenales con estadísticas de acceso y participación.
* **KPIs detallados**: Métricas de adherencia, conocimiento y concienciación.
* **Informe final**: Assessment completo con resultados y recomendaciones.
* **Evento de cierre**: Presentación de conclusiones y planes de acción futuros.

### Personalización y Adaptación

* **Adaptación a perfiles**: Contenidos específicos para directivos, personal con puesto digital y trabajadores sin puesto digital.
* **Kit del formador**: Material completo para la capacitación interna (seguidores, vídeos, demos, FAQs, guías).
* **Playbook para formadores**: Guía detallada paso a paso para la transferencia de conocimiento.

## Cumplimiento del Reglamento de IA (AI Act)

IAbility ha sido específicamente diseñado para garantizar el cumplimiento del Reglamento de Inteligencia Artificial de la Unión Europea (AI Act), particularmente del artículo 4 del capítulo I, que establece la obligación de las organizaciones de implementar procesos de alfabetización en IA cuando adopten cualquier iniciativa relacionada con esta tecnología.

Desarrollado en colaboración con Audens, uno de los despachos de abogados más prestigiosos especializados en derecho digital, IAbility:

* **Cubre todos los requisitos normativos**: Información sobre riesgos, normativas, responsabilidades y consideraciones éticas.
* **Proporciona documentación legal**: Nota jurídica detallada que certifica el cumplimiento normativo.
* **Actualiza el contenido**: Mantiene los materiales al día con los últimos desarrollos regulatorios.
* **Minimiza riesgos legales**: Previene potenciales sanciones por incumplimiento normativo.

Es importante destacar que basta con tener activado Copilot en Microsoft 365 para estar obligados a implementar este plan de alfabetización, por lo que IAbility ofrece una solución inmediata y efectiva para cumplir con esta obligación.

## Valor Diferencial de IAbility

### Metodología Única

* **Modelo de “lluvia fina”**: Aprendizaje progresivo que requiere mínima inversión de tiempo (10 minutos semanales).
* **Storytelling inmersivo**: Narrativa que genera empatía y facilita la comprensión de conceptos complejos.
* **Gamificación efectiva**: Mecánicas de juego que aumentan la participación y retención de conocimiento.
* **Visión optimista**: Enfoque que prima el progreso y las oportunidades sobre los miedos y resistencias.

### Experiencia Probada

* **Trayectoria exitosa**: El producto predecesor en ciberseguridad impactó a más de 140.000 usuarios en 40 países.
* **Referencias sectoriales**: Implementaciones exitosas en empresas como MAPFRE, Telefónica, Navantia y entidades públicas.

### Servicio Integral

* **Enfoque end-to-end**: Cubre todo el ciclo desde la evaluación hasta la implementación práctica.
* **Acompañamiento experto**: Equipo especializado con amplia experiencia en transformación digital y cambio cultural.
* **Solución llave en mano**: Todos los componentes necesarios incluidos en un único servicio integrado.

### Desarrollo 100% europeo

* **Tecnología propia**: Creada íntegramente por expertos de la UE en IA y transformación digital.
* **Adaptada al contexto local**: Diseñada considerando las particularidades culturales y normativas europeas.
* **Innovación**: Demuestra que Europa también innova en IA al más alto nivel.

## Implementación y Resultados Esperados

### Plan de Implementación

IAbility ha sido diseñado como un servicio cuya duración aproximada es de 12 meses en total:

1. **Fase inicial** (1 mes): Evaluación Readiness y planificación detallada.
2. **Despliegue escalonado** (8-10 meses): Implementación secuencial de las distintas fases (Skills, Labs, AI, Challenge).
3. **Cierre y evaluación** (1 mes): Análisis de resultados y planificación de siguientes pasos.

Pero para cada cliente, personalizamos el plan, estableciendo fases y actividades a medida de cada implementación, incluyendo checkpoints regulares y posibilidad de ajustes según las necesidades emergentes de la organización.

### Resultados Medibles

La implementación de IAbility permite obtener resultados cuantificables:

* **Aumento de conocimiento**: Incremento medio del 40% en comprensión de conceptos de IA.
* **Cambio de comportamiento**: Reducción del 30% en incidentes relacionados con mal uso de IA.
* **Adopción tecnológica**: Aumento del 50% en el uso productivo de herramientas de IA.
* **Cumplimiento normativo**: 100% de alineación con los requisitos del AI Act.
* **ROI tangible**: Casos de uso implementados que generan eficiencias medibles.

## Resumen ejecutivo

IAbility representa una solución integral única en el mercado para abordar el desafío de la adopción de la Inteligencia Artificial en las organizaciones. Combinando metodologías innovadoras, contenido de alta calidad y un servicio completo de acompañamiento, permite a las empresas no solo cumplir con los requisitos normativos, sino también transformar su cultura organizacional para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA.

A través de su enfoque de “lluvia fina” y su narrativa inmersiva protagonizada por los GuardIAnes, IAbility logra transformar lo que podría ser un proceso técnico y árido en una experiencia atractiva y efectiva que genera resultados tangibles y duraderos.

El servicio completo ofrecido por Entelgy, con su equipo de expertos en transformación digital y gestión del cambio, garantiza un acompañamiento cercano durante todo el proceso, adaptándose a las necesidades específicas de cada organización y asegurando el éxito en la implementación.

En un momento en que la adopción de la IA ya no es una opción sino una necesidad competitiva, IAbility se posiciona como el aliado ideal para navegar esta transformación de manera segura, ética y productiva.