

Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement)

Maritime Onboarding System 2025

Deze **Verwerkersovereenkomst** ("Overeenkomst") vormt een integraal onderdeel van de Hoofdovereenkomst tussen:

Verwerkingsverantwoordelijke: [KLANT NAAM]

Verwerker: Shipdocs

Artikel 1 - Definities

1.1 Termen in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis als in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) tenzij anders gedefinieerd.

1.2 "**Persoonsgegevens**": Alle informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen die via de Dienst worden verwerkt.

1.3 "**Datalek**": Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van Persoonsgegevens.

Artikel 2 - Onderwerp en Duur

2.1 Onderwerp van verwerking:

- Training en onboarding data van maritiem personeel
- Gebruikersaccounts en authenticatiegegevens
- Quiz resultaten en certificaten
- Audit logs en toegangsrapportages

2.2 Categorieën betrokkenen:

- Crew members (bemanningsleden)
- Managers
- Administrators

2.3 Categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, email)
- Functie en werkgever informatie
- Training voortgang en resultaten
- Login gegevens en MFA settings
- IP-adressen en apparaat informatie

2.4 Duur: Gelijk aan de hoofdovereenkomst

Artikel 3 - Verplichtingen Verwerker

3.1 Verwerker zal:

- Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies
- Waarborgen dat personen die toegang hebben tot de gegevens gebonden zijn aan geheimhouding
- Alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen (Artikel 32 AVG)
- Geen subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming
- Bijstand verlenen bij verzoeken van betrokkenen
- Meewerken aan audits en inspecties

3.2 Technische en Organisatorische Maatregelen:

- **Encryptie:** TLS 1.3 in transit, AES-256-GCM at rest
 - **Toegangscontrole:** Role-Based Access Control (RBAC)
 - **Authenticatie:** Multi-Factor Authentication (MFA)
 - **Logging:** Comprehensive audit trails
 - **Backup:** Dagelijkse backups met 30 dagen retentie
 - **Incident Response:** 48-uur notificatie bij datalekken
-

Artikel 4 - Subverwerkers

4.1 Goedgekeurde subverwerkers:

Subverwerker	Dienst	Locatie	Doel
Vercel Inc.	Hosting	Frankfurt, DE	Applicatie hosting
Supabase Inc.	Database	Frankfurt, DE	Data opslag
MailerSend	Email	EU	Transactionele emails

4.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke 30 dagen vooraf over wijzigingen in subverwerkers.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft 14 dagen om bezwaar te maken tegen nieuwe subverwerkers.

Artikel 5 - Internationale Doorgifte

5.1 Alle persoonsgegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

5.2 Geen doorgifte naar derde landen zonder:

- Adequaateitsbesluit van de Europese Commissie, of
- Passende waarborgen (Standard Contractual Clauses)

Artikel 6 - Rechten van Betrokkenen

6.1 **Verwerker biedt ondersteuning bij:**

- Inzageverzoeken (via AccessReportService)
- Rectificatie en wissing (via admin dashboard)
- Dataportabiliteit (JSON/CSV export)
- Recht van bezwaar
- Geautomatiseerde besluitvorming (n.v.t.)

6.2 **Response tijd:** Binnen 5 werkdagen na ontvangst verzoek

Artikel 7 - Datalekken

7.1 **Notificatie:** Binnen 48 uur na ontdekking

7.2 **Informatie bij melding:**

- Aard van het datalek
- Categorieën en aantal betrokkenen
- Waarschijnlijke gevolgen
- Genomen/voorgestelde maatregelen

7.3 **Documentatie:** Alle datalekken worden gedocumenteerd

Artikel 8 - Audit en Controle

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft recht op:

- Jaarlijkse security audit
- Inzage in compliance rapporten
- Toegang tot audit logs via dashboard

8.2 Audits worden uitgevoerd:

- Met 30 dagen vooraankondiging
 - Maximaal 1x per jaar (tenzij incident)
 - Op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke
-

Artikel 9 - Beëindiging en Verwijdering

9.1 **Bij beëindiging:**

- Alle persoonsgegevens retourneren of vernietigen
- Binnen 30 dagen na beëindiging
- Schriftelijke verklaring van vernietiging

9.2 **Uitzonderingen:**

- Wettelijke bewaartermijnen
- Geanonimiseerde audit logs

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Verwerker is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- Niet-nakoming van AVG verplichtingen
- Handelen buiten of in strijd met instructies

10.2 Aansprakelijkheid beperkt tot hoofdovereenkomst bepalingen

Artikel 11 - Contact Gegevensbescherming

Data Protection Officer (DPO):

M. Splinter

Email: info@shipdocs.app

Telefoon: Op aanvraag

Privacy Contact:

Shipdocs

Amsterdam, Nederland

privacy@shipdocs.app

BIJLAGE A - Technische en Organisatorische Maatregelen

A.1 Fysieke Beveiliging

- Datacenters Vercel/Supabase met ISO 27001 certificatie
- 24/7 bewaking en toegangscontrole
- Redundante stroomvoorziening

A.2 Logische Toegangsbeveiliging

- Unieke gebruikersaccounts
- Sterke wachtwoordvereisten
- MFA voor privileged accounts
- Automatische sessie timeout

A.3 Data Beveiliging

- Encryptie in rust: AES-256-GCM
- Encryptie in transit: TLS 1.3
- Key management via secure vault
- Data segregatie per tenant

A.4 Incident Management

- 24/7 monitoring
- Incident response team
- Gedocumenteerde procedures
- Regelmatige DR tests

A.5 Business Continuity

- RPO: 1 uur
- RTO: 4 uur
- Dagelijkse backups
- Geografisch gescheiden replica's

BIJLAGE B - Verwerkingenregister

Verwerkingsactiviteit	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Account registratie	Overeenkomst	Duur contract + 2 jaar	Geen
Training tracking	Overeenkomst	7 jaar (wettelijk)	Certificerende instanties
Quiz resultaten	Overeenkomst	5 jaar	Managers, Admin
Certificaten	Wettelijke verplichting	10 jaar	Toezichthouders

Verwerkingsactiviteit	Rechtsgrond	Bewaartermijn	Ontvangers
Audit logs	Gerechtvaardigd belang	1 jaar	Security team
Support tickets	Overeenkomst	2 jaar	Support team

Datum: _____

Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Namens Verwerker:

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Versie 1.0 - Augustus 2025

Deze overeenkomst voldoet aan alle vereisten van de AVG/GDPR
