

Compliance Documentatie Index

Maritime Onboarding System 2025

Dit document biedt een overzicht van alle compliance-gerelateerde documentatie.

Compliance Status: 95%

Actuele Compliance Documenten

1. Hoofdrapport - Leveranciers Compliance

Bestand: [Download](#)

Status: Bijkomend Augustus 2025

Score: 95% compliant

Inhoud: Volledige analyse van compliance met Nederlandse informatieveiligheidsvereisten

2. SaaS Leveranciersovereenkomst

Bestand: [Download](#)

Status: Compleet met alle vereiste clausules

Gebruik: Template voor nieuwe klanten

Highlights:

- EU data residency (Frankfurt)
- 48-uur incident notificatie
- 90 dagen exit termijn
- DPO contact informatie

3. Service Level Agreement (SLA)

Bestand: [Download](#)

Status: Formeel gepubliceerd

Garanties:

- 99% uptime per maand
- Service credits bij downtime
- Response tijden per prioriteit
- Performance standaarden

4. Verwerkersovereenkomst (DPA)

Bestand: [Bestand](#)

Status: AVG/GDPR compliant

Inhoud:

- Rollen en verantwoordelijkheden
- Technische maatregelen
- Subverwerkers lijst
- Audit rechten

5. Privacy & Security Contacten

Bestand: [Bestand](#)

Status: Actueel

DPO: M. Splinter (info@shipdocs.app)

6. Compliance Berekening

Bestand: [Bestand](#)

Status: Gedetailleerde uitleg

Inhoud: Hoe de 95% score is berekend

Technische Implementaties

GDPR Compliance Tools

1. Access Report Service

Bestand: [Bestand](#)

API Endpoint: [API Endpoint](#)

Functionaliteit: [Functionaliteit](#)

- GDPR Article 15 compliance
- On-demand toegangsrapporten
- JSON/CSV export formaten
- Audit trail van wie data heeft ingezien

2. Account Deletion Service

Bestand:

API Endpoint:

Functionaliteit:

- GDPR Article 17 "Right to be forgotten"
- Volledige data verwijdering
- Deletion certificaat generatie
- Audit log anonimisatie

Compliance Metrics

Huidige Status (Augustus 2025)

Component	Score	Status
Algemene Beveiliging	98%	 Uitstekend
Cloud/SaaS Vereisten	92%	 Uitstekend
Exit Strategie	95%	 Uitstekend
Totaal	95%	 Volledig Compliant

Optionele Verbeteringen

1. Externe security audits (op aanvraag)
2. Uitgebreide SIEM integratie
3. Jaarlijkse penetration testing
4. Geautomatiseerde compliance dashboards

Security Features

Geïmplementeerd

- Multi-Factor Authentication (TOTP)
- AES-256-GCM encryptie
- Row Level Security (RLS)
- Comprehensive audit logging
- Rate limiting
- JWT token blacklisting
- Content Security Policy (CSP)

Infrastructure

- Vercel Pro (Frankfurt)
 - Supabase (Frankfurt)
 - EU data residency
 - Daily backups
 - Disaster recovery plan
-

Checklist voor Nieuwe Klanten

Bij het onboarden van nieuwe klanten:

1. Contract Setup

- Gebruik SaaS Leveranciersovereenkomst template
- Vul klantspecifieke details in
- Voeg Verwerkersovereenkomst toe als bijlage
- Reference naar SLA document

2. Compliance Verificatie

- Bevestig EU data residency vereisten
- Deel DPO contact informatie
- Demonstreer audit log functionaliteit
- Toon data export mogelijkheden

3. Security Briefing

- MFA setup voor admin/managers
 - Access control uitleg
 - Incident response procedure
 - Support kanalen
-

Deployment Compliance

Environments

Environment	Compliance	Database	Hosting
Production	 95%	Frankfurt	Frankfurt
Preview	 95%	Frankfurt	Frankfurt
Testing	 85%	Shared	Frankfurt

Monitoring

- Vercel Analytics (performance)
 - Supabase Dashboard (database)
 - Custom audit logs (security)
 - Uptime monitoring (SLA)
-

Quick Contacts

DPO/Security: M. Splinter - info@shipdocs.app

Support: support@shipdocs.app

Emergency: Via contract

Business Hours: Mon-Fri 09:00-17:00 CET

Languages: Nederlands, English

Bedrijfsgegevens

Shipdocs

Middelweg 211
1911 EE Uitgeest
Nederland

Website: www.shipdocs.app

Email: info@shipdocs.app

DPO: M. Splinter

Laatste update: Augustus 2025

Volgende review: November 2025

© 2025 Shipdocs - Alle rechten voorbehouden

Maritime Onboarding System 2025 - Documentation

Generated: 2025-08-08T06:49:20.950Z