

Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement)

Maritime Onboarding System 2025

Deze Verwerkersovereenkomst ("Overeenkomst") vormt een integraal onderdeel van de Hoofdovereenkomst tussen:

Verwerkingsverantwoordelijke: [KLANT NAAM]

Verwerker: Shipdocs

Artikel 1 - Definities

1.1 Termen in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis als in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) tenzij anders gedefinieerd.

1.2 "**Persoonsgegevens**": Alle informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen die via de Dienst worden verwerkt.

1.3 "**Datalek**": Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van Persoonsgegevens.

Artikel 2 - Onderwerp en Duur

2.1 Onderwerp van verwerking:

- Training en onboarding data van maritiem personeel
- Gebruikersaccounts en authenticatiegegevens
- Quiz resultaten en certificaten
- Audit logs en toegangsrapportages

2.2 Categorieën betrokkenen:

- Crew members (bemanningsleden)
- Managers
- Administrators

2.3 Categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, email)
- Functie en werkgever informatie
- Training voortgang en resultaten
- Login gegevens en MFA settings
- IP-adressen en apparaat informatie

2.4 Duur: Gelijk aan de hoofdovereenkomst

Artikel 3 - Verplichtingen Verwerker

3.1 Verwerker zal:

- Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies
- Waarborgen dat personen die toegang hebben tot de gegevens gebonden zijn aan geheimhouding
- Alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen (Artikel 32 AVG)
- Geen subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming
- Bijstand verlenen bij verzoeken van betrokkenen
- Meewerken aan audits en inspecties

3.2 Technische en Organisatorische Maatregelen:

- **Encryptie:** TLS 1.3 in transit, AES-256-GCM at rest
- **Toegangscontrole:** Role-Based Access Control (RBAC)
- **Authenticatie:** Multi-Factor Authentication (MFA)
- **Logging:** Comprehensive audit trails
- **Backup:** Dagelijkse backups met 30 dagen retentie
- **Incident Response:** 48-uur notificatie bij datalekken

Artikel 4 - Subverwerkers

4.1 Goedgekeurde subverwerkers:

| Subverwerker | Dienst | Locatie | Doel |
|---------------|----------|---------------|-----------------------|
| Vercel Inc. | Hosting | Frankfurt, DE | Applicatie hosting |
| Supabase Inc. | Database | Frankfurt, DE | Data opslag |
| MailerSend | Email | EU | Transactionele emails |

4.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke 30 dagen vooraf over wijzigingen in subverwerkers.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft 14 dagen om bezwaar te maken tegen nieuwe subverwerkers.

Artikel 5 - Internationale Doorgifte

5.1 Alle persoonsgegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

5.2 Geen doorgifte naar derde landen zonder:

- Adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, of
 - Passende waarborgen (Standard Contractual Clauses)
-

Artikel 6 - Rechten van Betrokkenen

6.1 **Verwerker biedt ondersteuning bij:**

- Inzageverzoeken (via AccessReportService)
- Rectificatie en wissing (via admin dashboard)
- Dataportabiliteit (JSON/CSV export)
- Recht van bezwaar
- Geautomatiseerde besluitvorming (n.v.t.)

6.2 **Response tijd:** Binnen 5 werkdagen na ontvangst verzoek

Artikel 7 - Datalekken

7.1 Notificatie: Binnen 48 uur na ontdekking

7.2 Informatie bij melding:

- Aard van het datalek
- Categorieën en aantal betrokkenen
- Waarschijnlijke gevolgen
- Genomen/voorgestelde maatregelen

7.3 Documentatie: Alle datalekken worden gedocumenteerd

Artikel 8 - Audit en Controle

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft recht op:

- Jaarlijkse security audit
- Inzage in compliance rapporten
- Toegang tot audit logs via dashboard

8.2 Audits worden uitgevoerd:

- Met 30 dagen vooraankondiging
 - Maximaal 1x per jaar (tenzij incident)
 - Op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke
-

Artikel 9 - Beëindiging en Verwijdering

9.1 Bij beëindiging:

- Alle persoonsgegevens retourneren of vernietigen
- Binnen 30 dagen na beëindiging
- Schriftelijke verklaring van vernietiging

9.2 Uitzonderingen:

- Wettelijke bewaartijdlijnen
- Geanonimiseerde audit logs

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Verwerker is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- Niet-nakoming van AVG verplichtingen
- Handelen buiten of in strijd met instructies

10.2 Aansprakelijkheid beperkt tot hoofdovereenkomst bepalingen

Artikel 11 - Contact Gegevensbescherming

Data Protection Officer (DPO):

M. Splinter

Email: info@shipdocs.app

Telefoon: Op aanvraag

Privacy Contact:

Shipdocs

Amsterdam, Nederland

privacy@shipdocs.app

BIJLAGE A - Technische en Organisatorische Maatregelen

A.1 Fysieke Beveiliging

- Datacenters Vercel/Supabase met ISO 27001 certificatie
- 24/7 bewaking en toegangscontrole
- Redundante stroomvoorziening

A.2 Logische Toegangsbeveiliging

- Unieke gebruikersaccounts
- Sterke wachtwoordvereisten
- MFA voor privileged accounts
- Automatische sessie timeout

A.3 Data Beveiliging

- Encryptie in rust: AES-256-GCM
- Encryptie in transit: TLS 1.3
- Key management via secure vault
- Data segregatie per tenant

A.4 Incident Management

- 24/7 monitoring
- Incident response team
- Gedocumenteerde procedures
- Regulmatige DR tests

A.5 Business Continuity

- RPO: 1 uur
- RTO: 4 uur
- Dagelijkse backups
- Geografisch gescheiden replica's

BIJLAGE B - Verwerkingenregister

| Verwerkingsactiviteit | Rechtsgrond | Bewaartijd | Ontvangers |
|-----------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| Account registratie | Overeenkomst | Duur contract + 2 jaar | Geen |
| Training tracking | Overeenkomst | 7 jaar (wettelijk) | Certificerende instanties |
| Quiz resultaten | Overeenkomst | 5 jaar | Managers, Admin |
| Certificaten | Wettelijke verplichting | 10 jaar | Toezichthouders |

| Verwerkingsactiviteit | Rechtsgrond | Bewaartijd | Ontvangers |
|-----------------------|------------------------|------------|---------------|
| Audit logs | Gerechtvaardigd belang | 1 jaar | Security team |
| Support tickets | Overeenkomst | 2 jaar | Support team |

Datum: _____

Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Namens Verwerker:

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Versie 1.0 - Augustus 2025

Deze overeenkomst voldoet aan alle vereisten van de AVG/GDPR

Maritime Onboarding System 2025 - Documentation

Generated: 2025-08-08T06:49:20.987Z