

מסמך דרישות ראשוני – מערכת לניהול אכיפת חניה בחניון מובילאי

מטרה

המערכת נועדה לייעל את אכיפת נהלי החניה בחניון פרטי של חברת מובילאי. היא תאפשר למנהל החניון או כל גורם מורשה אחר לדווח, לתעד ולהתריע על רכבים שחונים באופן לא תקין – מתוך מאגר הרכבים המורשים בלבד.

דרישות פונקציונליות

1. איתור רכב לפי מספר רישוי

- המערכת תאפשר חיפוש לפי מספר רכב.
- יוצג כרטיס רכב עם הפרטים הבאים:
 - שם הנהג
 - מספר עובד
 - תפקיד בחברה
 - מספר טלפון
 - כתובת מייל
 - היסטוריית עבירות קודמות (כולל תאריך, סוג, תיאור)

2. פתיחת דוח חניה

- ניתן לפתוח דוח חניה על רכב החונה באופן לא תקין.
- הדוח יכלול:
 - העלאת תמונה של העבירה
 - בחירת סוג עבירה מתוך הרשימה הבאה:
 - ✓ חניה בחניית נכים
 - ✓ חניה בחניית היריון
 - ✓ חניה בחניה שמורה
 - ✓ חניה בעמדת טעינה
 - ✓ חסימת מחסום
 - ✓ חסימת מחסן
 - ✓ חסימת רכב
 - ✓ חסימת חניה כפולה

✓ עצירה בנתיב נסיעה

✓ אחר

▪ שדה מלל חופשי להוספת פרטים נוספים

3. שליחת התראות לנהג

○ עבור כל דוח, יוצגו שני כפתורים נפרדים:

▪ כפתור לשליחת SMS עם בקשה להזיז מיידית את הרכב

▪ כפתור לשליחת Email עם הסבר על הנהלים והעבירה שבוצעה

✓ בפעם הראשונה תישלח תזכורת נעימה

✓ מהפעם השנייה ואילך יישלח מייל חמור יותר עם חידוד נהלים

4. מעקב אחר נהגים עם עבירות חוזרות

○ המערכת תחשב באופן אוטומטי את מספר העבירות של כל נהג.

○ עם הצטברות של 3 עבירות:

▪ יישלח מייל אוטומטי למנהל החניון עם פרטי הנהג ופירוט העבירות.

▪ הנהג יסומן במערכת בצבע אדום (או סימון ויזואלי אחר).

▪ שים לב: לא תתבצע חסימה בפועל של הרכב/נהג.

5. דו"ח שבועי מרוכז

○ פעם בשבוע יישלח דו"ח למנהל החניון הכולל:

▪ סיכום כמותי של כלל העבירות שבוצעו.

▪ חלוקה לפי קטגוריות (לדוגמה: 6 חניות כפולות, 2 חסימות מחסום וכו').

▪ הדו"ח לא יכלול שמות של נהגים.

6. ניהול מאגר רכבים (CRUD)

○ המערכת תאפשר:

▪ הוספה, עריכה ומחיקה של רכבים ופרטי נהגים.

▪ סינון וחיפוש לפי שם, מספר רכב, תפקיד וכו'.