

UNIDAD X

SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL
(SIG) Y TRABAJO EN EQUIPO

Introducción

En escenarios actuales el éxito de la gestión empresarial depende principalmente de la definición y aplicación de adecuadas políticas y estrategias administrativas y de negocios; del diseño, desarrollo e implementación de adecuada estructura organizacional y de sistema de información eficiente y eficaz. Entonces resulta difícil imaginar que las actividades empresariales no sean beneficiadas por el uso de la moderna Tecnología de Información y del trabajo en equipo para dar respuesta rápida y satisfacer las exigencias de los clientes internos y externos de las organizaciones en mercados globalizados y altamente competitivos

El sistema de información gerencial (SIG) en la organización



El sistema de información es un subsistema administrativo de la empresa. En toda organización el sistema de información tiene como objetivos procesar los datos, documentos e imágenes mediante métodos y técnicas manuales, mecánicas, eléctricas y/o electrónicas, mantener archivos actualizados y proporcionar las informaciones necesarias para el diagnóstico, planificación, coordinación, control, evaluación de resultados y toma de decisiones de los responsables de los diferentes niveles de las organizaciones



Es un conjunto integrado de personas y máquinas, cuyo objetivo es entregar a la organización las informaciones requeridas para apoyar las operaciones, la Administración y la toma de decisiones

El SIG abarca toda la empresa y debe ser diseñado en base a las características de las actividades o procesos y las necesidades reales de los usuarios de los distintos sectores de la organización

La función principal del SIG en cualquier tipo de organización es disponer de la información necesaria, en el lugar y momento oportuno, para la toma de decisiones gerenciales

Ventajas del SIG

- ❖ Mayor agilidad en el flujo de las informaciones entre los distintos sectores de la organización.
- ❖ Disponibilidad de la información en el lugar y momento oportuno para los procesos de planificación, control, evaluación de resultados y toma de decisiones
- ❖ Seguridad y confiabilidad de las informaciones utilizadas, mediante la aplicación de sistemas de seguridad y el uso de claves de acceso por niveles.
- ❖ Reduce el tiempo y volumen de la información para la toma de decisiones, mediante la clasificación y acceso a las informaciones por niveles de decisión
- ❖ Facilita la distribución de informes en la organización y de esta con los clientes y proveedores, mediante la implementación de TIC y de los sistemas de Gerenciamiento Electrónico de Documentos, informaciones e imágenes.
- ❖ Facilita la protección física de las informaciones, documentos e imágenes almacenadas
- ❖ Racionaliza los costos operacionales
- ❖ Optimiza la productividad y la gestión de los recursos humanos de la empresa.
- ❖ Posibilita el análisis, la selección y organización de las informaciones útiles de manera lógica.
- ❖ Calidad de los servicios de la empresa y satisfacción de los clientes internos y externos.
- ❖ Permite lograr y mantener la competitividad de la empresa en mercados altamente competitivos

Importancia del trabajo en equipo de los profesionales de organización y procesos empresariales (O&M). Informática y RR.HH

- ❖ **Respecto a Tecnología de la informática y comunicaciones (TIC)**
- ❖ **Respecto a Recursos Humanos (Gestión de Personas)**
- ❖ **El Trabajo en equipo interdisciplinario: un método eficaz para la organización y gestión de empresas.**

En toda organización los profesionales en Organización y Procesos Empresariales, Recursos Humanos (Gestión de Personas) y de TIC tienen la responsabilidad de análisis, diseño, desarrollo e implementación de la estructura organizacional, de sistemas y procesos relativos a sus campos de acción, así como el gerenciamiento de los proyectos, actividades y/o procesos. Es decir, tienen cometidos específicos que cumplir para el logro de los objetivos empresariales.



Los profesionales en Organización y Procesos Empresariales, Recursos Humanos (Gestión de Personas) y de TIC deben trabajar en equipo para dar una solución integral a los problemas de organización y gestión empresarial, desde la etapa de planificación global del proyecto hasta la implementación y evaluación de resultados de los trabajos realizados.

La responsabilidad de estos profesionales es proporcionar a los clientes internos y externos de la organización los medios necesarios que les permitan realizar sus actividades con eficiencia, eficacia y efectividad, y lograr los objetivos deseados

Beneficios del trabajo en equipo de los profesionales de Organización y Procesos Empresariales (O&M), Informática y RR.HH.

- ❖ Trabajo integrado y sistémico en base a un objetivo común
- ❖ Racionalización del uso de los recursos empresariales (humanos, financieros, tecnológicos, materiales, infraestructura física y otros)
- ❖ Minimización de errores
- ❖ Reducción de costos y plazos
- ❖ Cumplimiento del cronograma de actividades
- ❖ Calidad de servicios a los clientes internos y externos de las organizaciones
- ❖ Optimización de la gestión, control y toma de decisiones en los distintos niveles de las organizaciones
- ❖ Satisfacción de los clientes internos y externos de las empresas y/o corporaciones.
- ❖ Oportunidad de aprendizaje mutuo
- ❖ Favorece la identificación de los empleados con su organización.
- ❖ Logro de objetivos empresariales

Desafíos del presente y del futuro

- ❖ La globalización de los mercados y la evolución de la tecnología en todos los campos han cambiado la organización y el funcionamiento de las empresas. Además los cambios seguirán y cada vez serán con mayor velocidad. Estos exigen nuevos enfoques y desafíos a los profesionales en O y M, RR.HH y de TIC para la planificación, ejecución y evaluación de resultados de los proyectos o trabajos relativos a la organización, informatización y gestión empresarial, por lo que es necesario que los citados profesionales fortalezcan y actualicen sus conocimientos, habilidades y actitudes en forma constante.
- ❖ Es importante tener en cuenta que nos enfrentamos a nuevos escenarios y que existen y aparecerán nuevas formas de actuación, los cuales imponen cambios de mentalidad y de conducta
- ❖ En los escenarios de la gestión empresarial la sobrevivencia y el éxito de las empresas dependen y dependerán cada vez más de equipos de alto desempeño, creativos e innovadores, que de unos pocos individuos talentosos.

***Gracias por su
atención***

