財團法人臺中市私立弗傳慈心社會福利慈善事業基金會

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 膳務組-客訴處理紀錄表 | | | | |
| 客戶資料 | 客戶名稱 | ${ct\_name} | 區域 | ${ct14} |
| 路線 | ${reh01} | | |
| 餐別 | ${sec04} | | |
| 餐食內容 | 1. 餐種: ${ml01} 2. 特殊內容: ${mil\_m01\_1\_str} 3. 硬度&份量: ${mil\_m01\_2\_str} 4. 餐食禁忌: ${mil\_m01\_3\_str} 5. 主食禁忌: ${mil\_m01\_4\_str} 6. 治療餐: ${mil\_m01\_5\_str} | | |
| 客訴情形 | 受理日期 | ${sect01} | | |
| 照會人員 | ${sect02} | | |
| 照會事項 | ${sect03} | | |
| 原因分析 | ${sect04} | | | |
|
|
| 改善對策 | ${sect05} | | | |
|
|
| 處理措施 | ${sect06} | | | |
|
|
| 評值 | ${sect07} | | | |

主管簽核 填寫人員