

УКРАЇНА

ШИРОКІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА

ЗАПОРІЗЬКОГО РАЙОНУ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

ДЕСЯТА СЕСІЯ ВОСЬОМОГО СКЛИКАННЯ

РІШЕННЯ

30 червня 2021 року № 9

м. Запоріжжя

## Про затвердження Стратегії системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області до 2027 року.

Відповідно до ч.4 ст.34, ч. 2 ст. 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 серпня 2020 р. № 1057-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей» та з метою забезпечення організаційно-правових заходів, спрямованих на задоволення потреб населення у соціальних послугах шляхом впровадження інноваційних моделей та створення доступності і якості соціальних послуг Широківська сільська рада Запорізького району Запорізької області

ВИРІШИЛА:

## 1.Затвердити Стратегію системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області до 2027 року згідно додатку 1 до цього рішення.

2.Структурним підрозділам виконавчого комітету сільської ради, громадським організаціям керуватися даним документом при формуванні щорічних програм і планів розвитку.

3 Робочій групі з реалізації, моніторингу та оновлення Стратегії системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області до 2027 року звітувати один раз на рік на сесії Широківської сільської ради про результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всім стратегічним цілям.

4.Відділу внутрішньої та інформаційної політики (начальник Носкова Ю.І) забезпечити:

4.1 Оприлюднення Стратегії системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області до 2027 року на офіційному сайті сільської ради.

4.2. Висвітлення про хід моніторингу реалізації та оновлення Стратегії системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області до 2027 року на офіційному сайті сільської ради.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника сільського голови з питань виконавчих органів ради Ставицьку О.С, постійну комісію з питань фінансів та бюджету, соціально – економічного розвитку, з питань промисловості, підприємництва, транспорту, зв’язку, сфери послуг та регуляторної діяльності, інвестицій та міжнародного співробітництва, постійну комісію з питань освіти, культури, охорони здоров’я, соціального захисту населення.

Сільський голова Д. Коротенко

Додаток №1 до рішення

десятої сесії восьмого скликання Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області

від 30.06.2021 року № \_\_

|  |
| --- |
| **Стратегія системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області до 2027 року** |

**ЗМІСТ**

[**ВСТУП**](#_heading=h.3dy6vkm) **7**

[**1.ЕТАПИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ**](#_heading=h.1t3h5sf) **8**

[**2. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**](#_heading=h.4d34og8) 11

2.1. **Потенційні отримувачі соціальних послуг. 11**

**2.2. Характеристика системи надання соціальних послуг 12**

**2.3.Проблеми та складнощі системи організації та надання соціальних послуг** **16**

[**3. SWOT – АНАЛІЗ. ВИКЛИКИ, РИЗИКИ, ПЕРЕВАГИ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ**](#_heading=h.2s8eyo1) **17**

**3.1**. **Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз**  **17**

**3.2. Виклики 22**

**3.3.Ризики 23**

**3.4. Переваги розвитку системи надання соціальних послуг 25**

[**4. СЦЕНАРІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**](#_heading=h.17dp8vu) **25**

**5 СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ 29**

**5.1 Стратегічне бачення та стратегічні цілі 29**

**5.2 Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії 32**

**[6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ](#_heading=h.3rdcrjn)****42**

**6.1 План реалізації стратегії,засоби реалізації 42**

**6.2. Очікувані результати та показник**и **43**

**6.3. Моніторинг стратегії 89**

**Додаток 1. Склад робочої групи**

**Вступ**

За час існування Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області (далі - Широківська сільська рада ) досягнуто певного прогресу у сфері соціального захисту населення: створено систему управління та надання соціальних послуг, затверджено низку програм, спрямованих на підвищення добробуту населення, забезпечено фінансування з місцевого бюджету видатків на соціальну підтримку вразливих категорій мешканців громади.

Разом з тим, місцева система надання соціальних послуг є досить обмеженою та недостатньо ефективною. Види соціальної підтримки та послуг орієнтовані у більшості на можливості соціальних установ та фінансовий ресурс громади, що обмежує розвиток соціальних послуг та призводить до неможливості задовольняти потреби вразливих мешканців громади.

В період реформування системи соціального захисту населення та органів державної влади велике значення набуває системна робота з організації соціальної підтримки, ефективного розподілу фінансового ресурсу та залучення громадськості до прийняття соціально важливих рішень.

Своєрідним дороговказом на шляху реформ повинна стати Стратегія розвитку системи соціальних послуг Широківської сільської ради, яка визначає цілі та пріоритети, основні напрямки змін та покращень у сфері надання соціальних послуг. Стратегічний документ враховує вимоги сучасного законодавства, орієнтований на концепцію реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей, схвалену розпорядженням Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 року № 1057-р.

Комплекс, запропонованих стратегією, завдань та заходів передбачає розширення доступу осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, до якісних та ефективних соціальних послуг.

Реалізація стратегічних цілей дозволить створити сучасні, високоякісні соціальні сервіси, підвищити добробут населення, створити нові можливості для самореалізації кожного мешканця Широківської сільської ради.

**1. ЕТАПИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ**

При формуванні стратегічного документу використовувалась партнерсько-експертна модель підготовки документу, яка спиралася на наступні базові принципи стратегічного планування:

1. Принцип партнерства – залучення до процесу розробки документу всіх зацікавлених сторін (мешканців громади, представників органів влади та громадських організацій, отримувачів послуг, фахівців, які надають соціальні послуги, інших працівників закладів та установ соціальної сфери)

2. Принцип реалістичності – операційні завдання реалізуються виходячи з наявних ресурсів, можливостей та потреб громади.

3. Принцип прозорості процесу – відкритість та прозорість розподілу ресурсів цілей і пріоритетів Стратегії , забезпечення ефективної співпраці з громадськістю та засобами масової інформації.

Стратегія підготовлена враховуючи вимоги наступних законодавчих та нормативно-правових документів:

­ Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII

­ Закон України «Про професійний розвиток працівників» від 12 січня 2012 року №4312-VI (із змінами)

­ Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26 серпня 2020 р. № 1057-р

«Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей»

­ Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185

«Про затвердження критеріїв діяльності суб`єктів, що надають соціальні послуги»

­ Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 177

«Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг»

­ Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449

« Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»

­ Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429

«Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»

­ Затверджені Наказами Міністерства соціальної політики України Державні стандарти соціальних послуг. (із змінами)

­ Бюджетний Кодекс України 08.07.10 №2456- VI (із змінами)

При розробці Стратегії були використані дані статистичних та інформаційних звітів щодо організації соціальних послуг на території Широківської громади.

Також під час розробки Стратегії взято до уваги матеріали аналізу системи надання соціальних послуг та визначення потреб населення громади у соціальних послугах, проведені за методикою, розробленою в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Розробка Стратегії включає в себе наступні етапи:

Етап 1: Ідентифікація проблем.

Проблеми та складнощі місцевої системи соціальних послуг Широківської громади були визначені на основі аналізу наявного стану соціального захисту населення, проведеного в рамках проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Оцінка наявного стану системи надання соціальних послуг здійснювалася за сьома напрямками :

 Аналіз документів щодо розвитку громади .

 Аналіз статистичних показників .

 Аналіз наявних ресурсів.

 Інституційний аналіз органу управління.

 Інституційний аналіз закладів та установ – надавачів соціальних послуг.

 Визначення потреб населення в соціальних послугах з використанням елементів соціологічного аналізу.

Результати дослідження та напрямки розвитку сфери надання соціальних послуг Широківської громади були обговорені з членами робочої групи.

Етап 2: Визначення бачення, цілей та завдань Стратегії.

Бачення, основні пріоритети та цілі Стратегії були сформульовані під час чергового засідання робочої групи 21.01.2019, враховуючи основні напрямки державної соціальної політики та міжнародні тенденції розвитку сфери надання соціальних послуг.

Етап 3: Розробка плану реалізації стратегії, визначення очікуваних результатів та показників.

План реалізації стратегії підготовлений з урахуванням вимог нормативних актів щодо повноважень органів місцевого самоврядування, завдань та обов`язків установ та закладів соціальної сфери, організацій партнерів та громадських організацій соціального спрямування.

Обговорення плану дій щодо реалізації Стратегії відбулося на засіданнях робочої групи 21.01.2021 та 29.03.2021, консультаціях з фаховими спеціалістами соціальної сфери Широківської громади, які були проведені у січні - березні 2021 року.

Методична та консультаційна допомога у підготовці Стратегії розвитку системи соціальних послуг Широківської громади була надана експертами Проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України»

Скорочення:

МСПУ – Міністерство соціальної політики України

ЗМІ – засоби масової інформації

ГО – громадська організація

ВСЗ – відділ соціального захисту Широківської сільської ради

КУ «ЦСПШГ» – центр соціальних послуг Широківської громади

Відділ «ВЖКГТБ» - Відділ житлово-комунального господарства та благоустрою

СЖО – складні життєві обставини

ЦНАП – відділ «Центр надання адміністративних послуг Широківської громади»

ТГ – територіальна громада

ВПО –внутрішньо переміщені особи

**2. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

На момент створення стратегії в громаді сформована система соціального захисту населення, яка надає соціальні послуги мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Соціальна підтримка вразливим категоріям населення також надається громадськими, благодійними та релігійними організаціями.

**2.1. Потенційні отримувачі соціальних послуг.**

Всього в Широківській сільській раді проживає 14755 осіб, із них осіб з інвалідністю 504 особи, в т.ч. діти з інвалідністю - 77 осіб, ветеранів війни - 118 осіб, дітей війни – 721 особа, участиків АТО-181 особа, ветеранів праці – 284 особи, 210 багатодітних сімей, в якій виховуються 757 дітей, 22 дитини сиріт, 19 дітей позбавлених бтьківського піклування, 54 родини мають статус малозабезпечена сім’я, внутрішньо переміщених осіб-94, з них 37 дітей, 780 отримувачів субсидій, отримувачів пільг в громаді – 2539.

За даними фокус –груп та онлайн опитування мешканців Широківської громади найбільше потребують на допомогу особи похилого віку, таку думку підтримують 66% від загальної кількості опитаних, 47,5% вважають, що підтримка необхідна дітям з інвалідністю, 30% - визначають пріоритетною категорією дорослих осіб з інвалідністю. 39% учасників опитування вважають, що найбільше потребують на допомогу паліативні хворі. На думку 30,5% учасників опитування в першу чергу допомоги потребують діти сироти та діти позбавлені батьківського піклування, а також сім’ї з дітьми, де батьки мають алко- та нарко- залежність, внаслідок чого не виконують своїх батьківських обов’язків.

**2.2. Характеристика системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради**

З 2018 року в Широківській сільській раді динамічно розвивається система надання соціальних послуг.

На сьогодні система організації та надання соціальних послуг представлена наступними управлінськими структурами та інтституціями :

- Заступник сільського голови з виконавчих питань ради, який, згідно розподілу обов’язків, відповідає за реалізацію соціальної політики на території громади ;

- Відділ соціального захисту Широківської сільської ради;

- КУ «Центр соціальних послуг Широківської сільської ради»;

- Відділ «Служба у справах дітей» Широківської сільської ради.

Також на території Широківської територіальної громади створено Центр надання адміністративних послуг, який функціонує як структурний підрозділ Широківської сільської ради та надає мешканцям громади адміністративні послуги соціального характеру

З 01.01.2021 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1035 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» всі повноваження управлінь соціального захисту населення з прийому громадян повністю делегуються територіальним громадам.

З метою виконання делегованих повноважень з питань забезпечення соціального захисту пільгових категорії мешканців Широківської сільської ради через відділ ЦНАП організовано прийом звернень громадян щодо призначення різних видів державних соціальних допомог, субсидій, пільг, тощо.

Для підвищення доступності послуг соціальної підтримки в п’яти старостатах громади створено 5 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, які приймають звернення громадян на отримання всіх видів державних соціальних допомог та соціальних послуг. В с. Широкому функціонує центральних офіс відділу ЦНАП Широківської громади. А в м.Запоріжжі в 2021 році відкрито територіальний підрозділ відділу ЦНАП, де разом з адміністратором ЦНАП прийом ведуть спеціалісти відділу соціального захисту Широківської громади, спеціалісти відділу “Служба у справах дітей Широківської громади” та спеціалісти відділу агропромислового комплексу земельних відносин архітектури та містобудування Планується організація ще виїздні прийоми адміністраторів ЦНАП в с.Новопетрівці, с. Відрадне, с. Петропіль.

Підготовка рішення про надання соціальних послуг здійснюється відділом соціального захисту Широківської сільської ради, призначення та виплата державних соціальних допомог (пільг та компенсацій) проводиться управлінням соціального захисту населення Запорізької райдержадміністрації.

З 28 лютого 2020 року Широківська сільська рада приєдналася до проекту Міністерства соціальної політики України ПК «Соціальна громада».

За допомогою ПК «Соціальна громада» прийом звернень громадян для призначення державних соціальних допомог та субсидій, пільг ведеться в електронному вигляді. Протягом 2020 року через ПК «Соціальна громада» опрацьовано 613 справ.

Відділ соціального захисту Широківської сільської ради є структурним підрозділом виконавчого апарату Широківської сільської ради, який забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення на території громади.

В межах делегованих повноважень відділ соціального захисту Широківської сільської ради організовує оздоровлення дітей пільгових категорій, організовує виконання державних та місцевих соціальних програм, здійснює контроль за організацією безперешкодного доступу, проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу серед населення, координує роботу КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади».

У 2019 році відділом соціального захисту Широківської сільської ради розроблено «Порядок проведення розрахунків компенсації за пільговий проїзд окремих категорій громадян на приміському автобусному маршруті Широківської об’єднаної територіальної громади Запорізького району Запорізької області», який затверджено рішенням сесії Широківської сільської ради від 20.12.2019 №9 « Про затвердження Комплексної програми соціального захисту населення Широківської об’єднаної територіальної громади «Назустріч людям» на 2020 – 2022 роки

Також в межах програми Назустріч людям передбачено надання матеріальної допомоги мешканцям Широківської громади у разі виникнення складної життєвої ситуації, оперативного втручання, довготривало лікування, тощо. Протягом 2019 року було надано матеріальну допомогу 202 особам на загальну суму 424,8 тис.грн. У 2020 році матеріальну допомогу отримали 344 особи, загальна сума видатків на надання матеріальної допомоги у 2020 році становить 534,7 тис.грн.

У 2018 році створено КУ «Центр соціальних послуг Широківської сільської ради». Комунальна установа «Центр соціальних послуг Широківської громади» (далі - Центр) є бюджетною установою, що утворюється для надання соціальних послуг громадянам - жителям Широківської об’єднаної територіальної громади.

Центр створений відповідно до рішення Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області одинадцятої позачергової сесії сьомого скликання від 21.12.2017 №12 «Про створення комунальної установи «Центр соціальних послуг Широківської громади» Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області».

Для виконання завдань, визначених положенням про його діяльність, у Центрі соціальних послуг Широківської громади» створені наступні структурні підрозділи:

- відділення надання соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної допомоги та денного перебування;

- відділення по роботі з сім’ями, дітьми та пільговими категоріями населення.

Для забезпечення потреб громадян у наданні соціальних послуг Центр через свої структурні підрозділи може надавати наступні соціальні послуги:

 догляд дома;

 соціальна адаптація;

 кризове та екстрене втручання;

 консультування;

 соціальний супровід;

 натуральна допомога.

Протягом 2020 року на обліку у Центрі соціальних послуг Широківської сільської ради перебувало 550 осіб, переважна більшість отримувачів послуг жінки -439 осіб. З числа отримувачів соціальних послуг Центру 61 особа старша за 80 років, 64 - особи з інвалідністю, 11 – члени сімей АТО, 10 – внутрішньо переміщені особи.

Послугу догляду вдома у 2020 році отримала 41 особа, такий показник є достатньо сталим за останні три роки. Послуга соціальної адаптації надається 110 особам, послугою соціального супроводу охоплено 35 сімей.

Найпоширенішою соціальною послугою у громаді є послуга натуральною допомоги, у 2020 році цією послугою скористались 382 особи.

За 2020 рік 136 осіб отримали платні соціальні послуги, загальна кількість коштів, що надійшла до бюджету Центру від платного обслуговування становить 15,3 тис.грн.

Також при Центрі соціальних послуг Широківської сільської ради працює пункт прокату технічних засобів реабілітації, служба перевезень осіб з вадами опорно рухового апарату.

З питань надання соціальної підтримки населенню Широківської сільської ради органи місцевого самоврядування та надавачі соціальних послуг активно співпрацюють з недержавними організаціями: Благодійний Фонд «Менонітський центр», громадськими організаціями «Віра в майбутнє», «З Україною в серці», «За розвиток».

**2.3. Проблеми та складнощі розвитку системи організації та надання соціальних послуг Широківської сільської ради.**

Системи надання соціальних послуг на рівні територіальних громад переживають процес становлення, який відбувається на тлі реформи децентралізації повноважень державних органів влади.

Територіальні громади стикаються з певними викликами, ризиками та загрозами, подолання яких потребує фінансових ресурсів, досвідчених кадрів, відповідного нормативно-правового підґрунтя процесу реформування.

Складнощі системи соціального захисту в Широківській громаді обумовлені :

1) передачею повноважень соціального захисту населення на місцевий рівень без відповідного фінансового забезпечення та професійної підготовки працівників;

2) обмеженим матеріально-технічним ресурсом громади (відсутність власного приміщення та матеріально-технічної бази КУ "Центр соціальних послуг")

3) недосконалим управлінським механізмом взаємодії місцевих структур та соціальних інституцій;

Як наслідок в громаді стримується розвиток соціальних послуг, знижується рівень якості, доступності та своєчасності соціальної підтримки.

Недостатня інформаційна та профілактична робота призводить до втрати місцевою системою соціального захисту превентивних функцій, спрямованих на запобігання виникненню складних життєвих обставин, зниження потенціалу залучення громадськості до вирішення питань суспільного розвитку, підвищення якості життя та добробуту громади.

**3. SWOT-аналіз. Визначення викликів, ризиків, переваг розвитку соціальної підтримки населення.**

**3.1 Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.**

**Таблиця .SWOT-аналіз Системи надання соціальних послуг Широківської ОТГ.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильні сторони** | **Слабкі сторони** |
| * Досвід у проведені заходів з вивчення потреб населення соціальних послугах. Врахування виявлених потреб у практичній роботі (складання та виконання плану дій щодо розвитку системи соціального обслуговування) * Наявність в громаді власного провайдера соціальних послуг КУ "Центр соціальних послуг" * Місце розташування КУ "Центр соціальних послуг" на території обласного центру. * Організація прийому звернень громадян на надання адміністративних послуг соціального характеру через ЦНАП * Використання потенціалу міських громадських організацій та благодійних фондів. Позитивний досвід співпраці представників громадських організацій та органів місцевої влади. * Наявність облаштованих віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП . * Досвід щодо залучення позабюджетного фінансування, участі у проектах із залученням коштів іноземних донорів, фінансової підтримки державного бюджету. * Зростання місцевого патріотизму серед населення громади * Наявність автотранспортного засобу, облаштованого для потреб людей з інвалідністю на балансі КУ «Центр соціальних послуг» | * Відсутність власного приміщення та матеріально-технічної бази КУ "Центр соціальних послуг", що значно ускладнює розвиток соціальних послуг відповідно до потреб громади. * Відсутність загального реєстру отримувачів соціальних послуг, що ускладнює облік та планування ресурсів. * Неналежні умови для відвідувачів КУ "Центр надання соціальних послуг» в тому числі з дітьми, особами з фізичними обмеженнями в пересуванні. * Низька мотивація працівників робітничих професій до надання якісних соціальних послуг. * Плинність кадрів працівників системи соціального захисту населення * Поступове старіння персоналу соціальних закладів, відтік молодих фахівців за кордон та у великі міста. * Емоційне вигорання працівників соціальної сфери. * Непріоритетність сфери соціального захисту населення, недостатнє фінансування матеріально-технічної бази установ, навчання і мотивацію персоналу * Недостатня охопленість територій соціальним обслуговуванням (Не всі населенні пункти громади забезпечені соціальними послугами для осіб, що перебувають в СЖО та потребують соціальної підтримки) (Відсутність закріпленого за територією ФСР та соціального робітника) * Нерозвиненість місцевого транспортного сполучення між населеними пунктами громади. * Недостатній розвиток платних соціальних послуг, які надаються КУ "Центром надання соціальних послуг" * Незабезпеченість соціальних робітників засобами та обладнанням, необхідним для виконання професійних обов`язків. * Недостатня інформаційна та профілактична робота, відсутність виділеного матеріального ресурсу на її проведення * Низький рівень інформаційної та консультаційної підтримки з боку органів влади знижує залучення до надання соціальних послуг громадських організацій * Нормативні документи Широківської селищної ради з питань соціального захисту населення потребують перегляду. * Відсутність інноваційних соціальних послуг та форм роботи. * Відсутність досвіду щодо закупівель соціальних послуг у недержавних організацій та комунальних установ та закладів сусідніх громад. * Не визначений рівень якості соціальних послуг, що надаються в громаді. * Соціальні послуги орієнтуються здебільшого на наявний ресурс закладу/установи надавача (не на потреби отримувача послуг) * Не відповідність соціальних послуг, що надаються в громаді державним стандартам, в тому числі потребам отримувачів послуг. * Недостатній розвиток превентивних соціальних послуг, спрямованих на попередження складних життєвих обставин. * Низький рівень матеріального та фінансового ресурсу, недостатній для розвитку установ-провайдерів соціальних послуг. |
| **Можливості** | **Загрози** |
| * Наявність на території громади приміщень та майнових комплексів, що вивільняються, та які можуть бути використані для запровадження нових форм соціального обслуговування, для задоволення потреб населення громади у соціальних послугах . * Нормативна незарегульованість. Сучасні нормативні акти носять здебільшого рекомендаційний характер. Рекомендовані нормативи дають можливість пристосувати систему соціальної підтримки до сучасних умов. * Децентралізація фінансових ресурсів громад. (Наприклад: фінансування соціальних послуг за кошти місцевих бюджетів) * Розвиток ринку соціальних послуг. Наявність механізмів залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти, механізмів співпраці територіальних громад, в частині організації надання соціальних послуг. * Наявні механізми участі громадськості у прийнятті рішень органів влади щодо розвитку соціальних послуг. * Затвердження Державних стандартів для більшості соціальних послуг . * Можливість встановлення додаткових гарантій для окремих вразливих категорій населення або осіб за рахунок коштів місцевого бюджету (Звільнення від плати за надання соціальних послуг) * Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади. * Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні. * Запровадження адресного підходу до визначення права на соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів * Підвищення рівня довіри громадян до місцевої влади в процесі децентралізації | * Відсутність нормативної бази з питань комплексної організації надання соціальної підтримки мешканцям громад (примірних положень установ соціального обслуговування, рекомендованих штатних нормативів, узагальнюючих звітів тощо ) * Зміни законодавчої бази, напрямків реформування соціальної політики держави * Непрозоре формування бюджетів соціальних установ, які не пов`язані напряму із вартістю та кількістю послуг, що надаються. * Погіршення матеріального та майнового стану населення. Зниження купівельної спроможності. * Відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та підтримки кадрів сфери соціального обслуговування. * Відсутність системної профілактики професійного вигорання для працівників соціальної сфери * Низькі тарифні ставки працівників системи соціального захисту населення, що призводить до дефіциту кваліфікованих кадрів) * Втрата престижності спеціальності соціальний працівник. * Передача ТГ додаткових повноважень, що зменшує обсяги * фінансування соціальної підтримки за рахунок місцевих бюджетів. * Відсутність доступу ТГ до державних реєстрів отримувачів соціальної підтримки. * Відсутність програмного забезпечення щодо обліку отримувачів соціальних послуг. * Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов`язана з військовими діями на сході України * Корупційні традиції в країні * Зростання кількісті пільгових категорій. * Патерналістична модель соціальної підтримки населення, особливо щодо надання соціальних послуг, яка, в свою чергу, призводить до формування у населення відповідних поглядів на роль держави щодо надання соціальної підтримки. * Відсутність незалежного/ державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг * Наявність карантинних обмежень, що впливають на обсяги роботи соціальних працівників та психофізичний стан мешканців громади * Реформа управлінської системи соціального захисту населення, що супроводжується несвоєчасною зміною нормативно-правових актів, ліквідацією установ та закладів системи соціального захисту, населення, передачею функцій та повноважень . * Відсутність фінансової підтримки з державного бюджету системи надання соціальних послуг * Політизованість всіх процесів в країні і області |

На засіданні Робочої групи з розробки Стратегії розвитку системи соціальних послуг Широківської сільської ради до 2027 року від 28.03.2019 року сформовано вищенаведений зміст SWOT - аналізу системи соціальних послуг Широківської територіальної громади .

**3.2. Виклики**

***(визначені в результаті аналізу слабких сторін і можливостей)***

• Наявні на території громади приміщення та майнові комплекси, що вивільняються, можуть бути використані для розміщення КУ «Центр надання соціальних послуг» та його структурних підрозділів, що дозволить збільшити охопленість соціальним обслуговуванням населення громади, облаштувати приміщення засобами безперешкодного доступу та інформаційними матеріалами, розвинути нові форми соціального обслуговування.

• Нормативна незарегульованість та рекомендаційний характер сучасних нормативних актів дають можливість пристосувати систему соціальної підтримки до місцевих умов, забезпечити охопленість соціальним обслуговуванням відповідно до потреб мешканців громади, розробити та затвердити нормативні документи місцевого рівня, які враховували вимоги діючого законодавства та місцеві ресурси та напрямки розвитку системи соціальних послуг

• Децентралізація фінансових ресурсів громад. (Наприклад: фінансування соціальних послуг за кошти місцевих бюджетів) дозволяє вплинути на рівень забезпеченості соціальних робітників засобами та обладнанням необхідним для виконання професійних обов`язків, виділити додаткові кошти на соціальні послуги інформування та профілактики, що вплине на якість інформування населення та ефективність превентивної роботи серед населення. Ефективне використання фінансового ресурсу буде підвищено завдяки розвитку платних соціальних послуг.

• Розвиток ринку соціальних послуг, наявність механізмів залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти, механізмів співпраці територіальних громад, в частині організації надання соціальних послуг дозволять розвивати інноваційні соціальні послуги та форми роботи, розширити охоплення соціальними послугами мешканців громад.

* Наявність необхідної нормативної бази щодо форм та механізмів залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти дозволить надати необхідну інформаційну та консультаційну підтримку місцевим громадським організаціям.

• Можливість встановлення додаткових гарантій для окремих вразливих категорій населення або осіб за рахунок коштів місцевого бюджету дозволить охопити соціальними послугами більшу кількість потребуючих на допомогу, врахувати індивідуальні потреби та можливості отримувачів послуг.

• Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні дозволяють визначити рівень якості соціальних послуг, що надаються в громаді .

**3.3.Ризики**

***(визначені в результаті аналізу слабких сторін і загроз)***

• Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов`язана з військовими діями на сході України, зростання кількості пільгових категорій, перекладання на місцеве самоврядування державних фінансових зобов’язань щодо забезпечення соціальних стандартів суттєво обмежує можливості громади щодо матеріально-технічного забезпечення закладів соціального захисту, обсягу видатків на надання соціальної підтримки за рахунок місцевих бюджетів, задоволення потреб населення в соціальних послугах.

• Відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та підтримки кадрів сфери соціального обслуговування, незалежного/ державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг, низькі тарифні ставки працівників системи соціального захисту населення, втрата престижності професії соціальний працівник призводить до зниження мотивації працівників закладів та установ системи соціального захисту населення до надання якісних соціальних послуг та значної плинності кадрів.

* Недостатність досвіду роботи в системі соціального захисту населення у місцевих фахівців, відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та підтримки кадрів сфери соціального обслуговування, системної профілактики професійного вигорання для працівників соціальної сфери призводить до невідповідності соціальних послуг, що надаються в громаді державним стандартам, в тому числі потребам отримувачів послуг, зниження рівня якості соціальних послуг.
* Відсутність нормативної бази з питань комплексної організації надання соціальної підтримки мешканцям громад (примірних положень установ соціального обслуговування, рекомендованих штатних нормативів, узагальнюючих звітів тощо ), часті зміни законодавчої бази та напрямків реформування соціальної політики держави, непрозоре формування бюджетів соціальних установ, які не пов`язані напряму із вартістю та кількістю послуг, що надаються, патерналістична модель соціальної підтримки населення, зниження рівня доступності (архитектурної, транспортної, інформаційної), а також наявні механізми фінансування закладів та установ надавачів стримують розвиток соціальних послуг в громаді.

**3.4. Переваги розвитку соціальної підтримки населення.**

***(визначені в результаті аналізу сильних сторін і можливостей)***

* Потенціал міських громадських організацій та благодійних фондів, позитивний досвід співпраці представників громадських організацій та органів влади, досвід органів влади місцевого рівня щодо залучення позабюджетного фінансування, участі у проектах із залученням коштів іноземних донорів, фінансової підтримки державного бюджету, наявні механізми залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти, механізми співпраці територіальних громад забезпечує розвиток інноваційних соціальних послуг та сучасних моделей соціальної роботи.
* Зацікавленість працівників закладів та установ системи соціального захисту населення у навчанні, наявність місцевої системи підвищення професійних компетенцій забезпечує підвищення професійного рівня, компенсує недостатній практичний досвід працівників, підвищує повагу та престижність до професії працівник соціальної сфери.
* Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, децентралізація фінансових ресурсів громад. Наявні механізми участі громадськості у прийнятті рішень органів влади щодо розвитку соціальних послуг, зростання місцевого патріотизму серед населення громади сприяє зменшенню споживацького підходу до надання соціальних послуг, формує систему соціальних послуг відповідно до потреб громади.

**4. СЦЕНАРІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

Застосування сценарного моделювання при розробці Стратегії розвитку системи соціального захисту населення дозволить врахувати наявний стан соціального захисту населення в громаді та особливості розвитку громади, в період реформування, функціонування партнерських сфер, дотичних до організації та надання соціальної підтримки вразливим категоріям.

В основі кожного сценарію покладені базові сценарні припущення, з урахуванням вірогідності змін, які можуть відбуватися під дією державних та місцевих процесів розвитку та інших факторів впливу.

Основними сценаріями, які розглядаються в стратегічному документі обрані: інерційний (песимістичний) реалістичний (цільовий) та модернізаційний (оптимістичний).

Інерційний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціальних послуг формується за комплексу припущень, що баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан громади як соціально-економічної системи залишається незмінним, тобто послідовність станів системи змінюється за інерцією: громада рухається по інерції, суспільно-економічний стан країни не сприяє розвитку ОТГ.

Модернізаційний (оптимістичний) сценарій розвитку будується на припущеннях, за яких формуються найсприятливіші зовнішні (національні та регіональні) та внутрішні (ті, які громада здатна створити самостійно) фактори впливу: громада активно використовує можливості в умовах швидкого суспільно-економічного розвитку країни.

Реалістичний (цільовий) сценарій є результатом критичної оцінки та можливих обмежень формування системи припущень оптимістичного сценарію розвитку: громада докладає розвиткових зусиль, хоч суспільно-економічний стан країни в цілому не сприяє розвитку.

**Інерційний сценарій розвитку системи соціального захисту Широківської сільської ради**

Інерційний (песимістичний) сценарій передбачає припущення, що тривалий у часі баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан системи соціального захисту населення громади залишається незмінним. Законодавство, епідеміологічна ситуація, економічний стан в країні, політична ситуація не змінюється, військовий конфлікт на Сході України продовжується або заморожується, посилюється зубожіння населення, рівень корупції зменшується в незначних обсягах. Серед мешканців громади панують патерналістичні настрої щодо отримання допомоги від органів державної влади різного рівня. Можливості самоврядування обмежуються на державному рівні, ресурси громади є недостатніми для розвитку та забезпечення владних та делегованих повноважень щодо соціального захисту населення: громада рухається по інерції, суспільно-економічний стан країни не сприяє розвитку системи соціальних послуг.

Результат інерційного сценарію на місцевому рівні:

Демографічна ситуація на найближчі роки залишається загрозливою: вікова структура населення змінюється в бік скорочення працездатного населення та його «старіння», що збільшує кількість отримувачів соціальних послуг догляду.

Не скорочується кількість пільгових категорій, які виживають за рахунок державних соціальних виплат (мами одиначки, багатодітні сім’ї, сім’ї, що отримують допомогу з малозабезпеченості, інші)

Соціальні послуги не розвиваються, не впроваджуються інноваційні моделі соціальної роботи, населення не отримує необхідний комплекс допомоги, частина населення залишається на самовиживанні.

Серед мешканців громади панують патерналістичні настрої.

Низький рівень заробітних плат працівників соціальної сфери сприяє плинності кадрів, не стимулює розвиток професійності.

Як наслідок знижується якість та ефективність послуг соціальної підтримики.

**Модернізаційний сценарій розвитку системи соціального захисту Широківської сільської ради**

Модернізаційний (оптимістичний) сценарій розвитку передбачає припущення, що фактори, за яких формуються найсприятливіші зовнішні (глобальні та національні) та внутрішні (ті, які громада здатна створити самостійно) фактори впливу змінюються, громада активно використовує можливості в умовах швидкого суспільно-економічного розвитку країни.

Результат модернізаційного сценарію на місцевому рівні:

Громада формує власну ідентичність та активно розвивається.

Сформовані базові документи громади, які забезпечують планові зміни та покращення: стратегія соціального захисту, соціальний паспорт громади.

В громаді впроваджуються інноваційні соціальні послуги, забезпечено максимальне охоплення соціальними послугами всіх потребуючих допомоги, відповідно до потреб кожного отримувача. Зростає якість соціальних послуг та рівень життя у громаді.

Громада ефективно використовує державні субвенції на розвиток соціального захисту, залучає громадські та благодійні організації для розвитку соціальної сфери.

Рівень поінформованості жителів громади, свідомість та обізнаність щодо своїх прав, можливостей та обов’язків зростає. Громадськість активно бере участь у вирішенні питань соціального розвитку громади, організації підтримки вразливих категорій населення.

Соціальні працівники користуються повагою серед населення, отримують достойну заробітну плату, зацікавлені у професійному розвитку. Кадровий потенціал соціальної сфери міцнішає та зростає.

**Реалістичний сценарій розвитку системи соціального захисту Широківської сільської ради.**

Реалістичний (цільовий) сценарій є результатом критичної оцінки та можливих обмежень формування системи припущень оптимістичного сценарію розвитку: громада докладає розвиткових зусиль, хоча суспільно-економічний стан країни в цілому не сприяє розвитку.

Результат реалістичного сценарію на місцевому рівні

Можливості місцевого самоврядування регулюються національною політикою. Нормативні документи сформовані та в цілому відповідають законодавчим напрямкам державної політики у сфері соціального захисту населення. Реформа управління в системі соціального захисту завершена, визначені повноваження та функції органів управління системою соціальних послуг на державному, регіональному та місцевому рівнях.

Базові планувальні документи громади: стратегія, соціальний паспорт громади сформовані

Базові соціальні послуги визначеної якості надаються відповідно до потреб вразливих верств населення.

Громада використовує державні субвенції на розвиток соціальних послуг, паралельно здійснює заходи щодо залучення до надання соціальних послуг недержавних організацій.

Поступово підвищується активність мешканців громади, соціальна свідомість та поінформованість з питань соціального захисту та підтримки.

**5. Стратегічні напрямки та цілі розвитку системи соціального захисту населення Широківської сільської ради.**

**5.1 Стратегічне бачення, стратегічні цілі б**азуються на результатах аналізу системи соціального захисту населення Широківської сільської ради, проведеному за методикою, яку було розроблено в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Відповідно до зазначеної методики було вивчено нормативно-правові акти місцевого рівня, наявні ресурси громади, в тому числі здійснено інституційний аналіз закладів та установ системи соціального захисту населення Широківської сільської ради. З використанням окремих елементів соціологічного аналізу проведено визначення потреб населення у соціальних послугах, виявлення проблем, складнощів та перспектив розвитку системи соціального обслуговування.

В основу стратегії покладено ідеї мешканців громади, представників громадських організацій, фахівців соціальної сфери Широківської сільської ради, висловлені під час проведення опитування, фокус груп, глибинних інтерв`ю, а також пропозиції Робочої групи, відібрані та опрацьовані під час засідання 21.01.2021 року.

Для визначення основних напрямків розвитку системи соціального захисту населення Широківської сільської ради проведено SWOT-аналіз, з урахуванням порівняльних переваг, викликів та ризиків, а також стратегічного бачення розвитку Широківської сільської ради, які передбачають формування переваг шляхом мінімізації впливу на розвиток слабких сторін та за допомогою можливостей, які виникають в нашій країні внаслідок реформ. При цьому громада повинна максимально використати свої сильні сторони.

Таким чином були обрані три головні сфери фокусування зусиль із забезпечення подальшого розвитку системи соціального захисту населення Широківської територіальної громади .

1**. Підвищення рівня доступності та відкритості системи надання соціальних послуг**. Доступності до соціальних послуг розглядається за трьома основними напрямками: архітектурна доступність будівель соціальних закладів, інформаційна доступність щодо умов отримання соціальної підтримки та транспортна доступність. Посилення всіх компонентів доступності соціальних послуг забезпечує своєчасність отримання допомоги, скорочує час реагування на проблему від її виникнення, підвищує результативність соціальних послуг.

Відкритість системи соціальних послуг дозволяє розширити категорії отримувачів, спростити доступ до всіх видів соціальної підтримки, в тому числі адаптувати умови та порядок її отримання для осіб з будь-яким видом порушення здоров’я, з урахуванням вікових особливостей, впровадження альтернативних, сучасних механізмів звернення за допомогою.

2. **Розширення переліку соціальних послуг, спрямованих на залучення отримувачів до активного суспільного життя.**

Передбачає розвиток соціальних послуг, орієнтований на підтримку вразливих категорій дорослого та дитячого населення, сприяння переходу від послуг уніфікованого догляду в умовах стаціонарної установи до індивідуальних форм соціальної підтримки, спрямованої на мінімізацію обмежень та повернення до активного повноцінного життя у громаді.

3. **Формування прозорих та ефективних механізмів управління системою соціальних послуг** спрямовано на використання наявного потенціалу системи соціального захисту населення Широківської громади на підвищення якості життя,задоволення нагальних потреб мешканців ТГ різного віку, статі, стану здоров’я та місця проживання, формування позитивних тенденцій розвитку соціальної сфери.

Основними напрямками удосконалення механізмів управління системою соціальних послуг обрано підвищення рівня професіоналізму працівників установ -надавачів соціальної підтримки та послуг, посилення впливу громадськості на формування місцевої політики соціального захисту населення.

Досягнення визначених цілей формує основу для управління місцевою системою соціальних послуг. Стратегічні цілі надають відповідь на запитання, що необхідно зробити, щоб досягти бачення розвитку соціальних послуг, які відповідають на потреби населення місцевої громади

Для досягнення стратегічного бачення, за кожною стратегічного ціллю були визначені операційні цілі, які містять конкретні завдання, що дозволяє пов’язати місцеву стратегію з подальшим бюджетним плануванням.

**Стратегічне бачення та стратегічні цілі розвитку системи надання соціальних послуг Широківської територіальної громади**

Система надання соціальних послуг Широківської громади сучасна, гнучка, відкрита, з розгалуженою структурою, яка відповідає потребам населення та має прозорі ефективні механізми управління, що реалізуються за активної участі громадськості.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегічна ціль 1 Підвищення рівня доступності та відкритості системи надання соціальних послуг.** | **Стратегічна ціль 2 Розширення переліку соціальних послуг, спрямованих на залучення отримувачів до активного суспільного життя** | **Стратегічна ціль 3 Формування прозорих та ефективних механізмів управління системою соціальних послуг** |
| **Оперативні цілі** | | |
| 1.1 Забезпечення архітектурної доступності структурних підрозділів установ (закладів) системи соціального захисту населення | 2.1 Залучення громадських організацій до надання соціальних послуг. | 3.1. Модернізація структури надання соціальних послуг  Посилення зв’язку потреб та планування послуг. |
| 1.2 Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади | 2.2 Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів. | 3.2. Забезпечення ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби отримувача. |
| 1.3 Підвищення рівня транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг | 2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг. | 3.3. Формування місцевої системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг |
| 1.4 Забезпечення доступу до суб’єктів соціальних послуг в режимі онлайн | 2.4 Запровадження механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю. | 3.4. Посилення впливу громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади |

**5.2. Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегічні цілі** | **Операційні цілі** | **Завдання і заходи** |
| 1. **Підвищення рівня доступності та відкритості системи надання соціальних послуг.** | 1.1. Забезпечення фізичної та архітектурної доступності установ (закладів) системи соціального захисту населення | 1.1.1. Забезпечення доступності вхідної групи будівель КУ «Центр надання соціальних послуг» |
| 1.1.2. Облаштування санітарної кімнати (вбиральні) КУ «Центр надання соціальних послуг» |
| 1.1.3. Забезпечення доступності всередині приміщення (розширення дверних отворів, ліквідація порогів) |
| 1.1.4 Облаштування прибудинкової території  будівель КУ «Центр надання соціальних послуг», розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, виділення достатньої кількості місць (не менше встановлених нормативами) призначених для паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, на відведених майданчиках для паркування транспортних засобів. |
| 1.2. Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади | 1.2.1 Забезпечити щорічне планування інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення |
| 1.2.2. Розробити соціальну сторінку веб – сайту Широківської сільської ради. Забезпечити наповнення її актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади |
| 1.2.3. Оформити тематичні стенди відділу соціального захисту населення Широківської сільської ради та КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської сільської ради» з урахуванням вимог універсального дизайну |
| 1.2.4. Забезпечити проведення відповідно до затвердженого плану на території громади інформаційних компаній з питань соціальної підтримки населення (проведення масових заходів, виготовлення друкованої продукції, ) |
| 1.2.5. Створення мобільного інформаційно-консультаційного пункту. |
| 1.3. Підвищення рівня транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг | 1.3.1.Створення та забезпечення функціонування служби «Соціальне таксі» |
| 1.3.2 Забезпечення безкоштовного проїзду місцевим транспортом для пільгових категорій громадян. |
| 1.3.3 Оптимізація внутрішніх маршрутів громадського транспорту для організації перевезення пасажирів до закладів та установ соціального обслуговування, в тому числі КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади) |
| 1.4 Створення в громаді суспільного простору без бар'єрів, впровадження принципів універсального дизайну у суспільному середовищі (громадські споруди, публічні місця, транспорт, послуги тощо) | 1.4.1. Створення та забезпечення діяльності місцевого комітету доступності. |
| * + 1. Систематичний моніторинг щодо забезпечення доступності для маломобільних категорій населення об'єктів громадської та соціальної інфраструктури громади. |
| * + 1. Забезпечення контролю за дотриманням критеріїв діяльності надавачами соціальних послуг, які фінансуються за рахунок коштів місцевого бюджету. |
| * + 1. Створення та облаштування засобами безперешкодного доступу для маломобільних верств населення рекреаційної зони для активного відпочинку мешканців громади, проведення заходів згуртування мешканців громади «Громадський пікнік» |
| 1.5.Забезпечення доступу до суб’єктів соціальних послуг в режимі онлайн. | 1.5.1. Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення |
| 1.5.2. Запровадження механізму звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для маломобільних мешканців Широківської громади |
| 1.5.3. Розроблення мобільного додатку по визначенню потреб населення громади у соціальних послугах |
| 1.5.4. Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах соціальної сфери, в тому числі КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади» |
| 1.5.5. Підвищення базових цифрових навичок осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. |
| 1.5.6. Адаптація сайту Широківської сільської ради та контенту соціальної сторінки для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору, інтелектуального розвитку. |
| **2** **Розширення переліку соціальних послуг спрямованих на залучення отримувачів до активного суспільного життя** | 2.1. Залучення громадських організацій до надання соціальних послуг. | 2.1.1. Започаткувати проведення конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка місцевого бюджету. |
| 2.1.2 Запровадити практику закупівель соціальних послуг у громадських організацій на конкурсній основі. |
| 2.1.3. Організація навчань для представників громадських організацій соціального спрямування щодо умов залучення бюджетних коштів на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг. |
| 2.1.4. Забезпечення контролю за цільовим використанням фінансової підтримки, виділеної громадським організаціям з місцевого бюджету на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг тощо. |
| 2.2. Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів | 2.2.1. Розвиток форм сімейного виховання дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Розвиток прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною. |
| 2.2.2.Створення малого групового будиночку - соціального закладу для проживання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, в тому числі дітей з інвалідністю, та осіб з їх числа в умовах, наближених до сімейних. |
| 2.2.3.Створення на території Широківської громади дитячого будинку сімейного типу. |
| 2.2.4. Запровадження наставництва над дитиною, яка проживає у закладі для дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей. |
| 2.2.5 Запровадження послуг психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей. |
| 2.2.6. Розробка та впровадження інноваційної моделі надання соціальних послуг різним віковим категоріям отримувачів, спрямованої на відновлення сімейних цінностей, шляхом організації гуртка «Кулінарного мистецтва», «Квітникарство» для осіб похилого віку, дорослих осіб з інвалідністю дітей з інвалідністю та дітей позбавлених батьківського піклування. |
| 2.3. Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг | 2.3.1. Запровадження мультидисциплінарного підходу до надання соціальних послуг. Розробка механізмів залучення до надання соціальних послуг спеціалістів партнерських системи (працівників закладів охорони здоров'я, освіти, культури, працівників служби зайнятості, уповноваженого органу з питань пробації, територіальних підрозділів Національної поліції України інших. |
| 2.3.2.Запровадження надання соціальної послуги паліативного догляду на дому. |
| 2.3.3.Організація надання соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. |
| 2.3.4.Створення соціального підприємства із залученням до його діяльності осіб, з числа отримувачів соціальних послуг: осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб з числа дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. |
| 2.3.5.Запровадження послуг тимчасового відпочинку  - для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; для - осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування. |
| 2.3.6. Організація надання комплексу соціальних послуг малозабезпеченим сім'ям, які тривалий час отримують відповідну державну соціальну допомогу. |
| 2.3.7. Запровадження надання послуг соціально-психологічної та фізичної реабілітації. |
| 2.4.Запровадження механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю. | 2.4.1.Запровадження на території громади діяльності служби «Швидкої соціальної допомоги» |
| 2.4.2.Створення мобільної бригади соціально-психологічної допомоги - спеціалізованої служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. |
| 2.4.3.Забезпечити своєчасне виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності (ліжковохворих) та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні. |
| 2.4.4 Запровадити на території громади систему надання послуги раннього втручання для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров’я та життя |
|  |  |  |
| **3 Формування прозорих та ефективних механізмів управління системою соціальних послуг** | 3.1. Модернізація структури надання соціальних послуг  Посилення зв’язку потреб та планування послуг | 3.1.1. Створення відділення денного перебування, відділення натуральної допомоги КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» |
| 3.1.2. Створення нових відділень КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» (відкриття нових комунальних установ-надавачів соціальних послуг) для впровадження нових соціальних послуг відповідно до потреб громади. Забезпечення нормативно-правового регулювання діяльності новостворених відділень/закладів/установ. |
| 3.1.3. Забезпечувати розвиток місцевої системи соціальних послуг із використанням можливостей співпраці територіальних громадам. |
| 3.1.4. Створення філій КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» на території обслуговування з метою максимального наближення соціальних послуг до отримувачів. |
| 3.2 Забезпечення ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби отримувача. | 3.2.1. Щорічно затверджувати рішенням сесії сільської ради перелік соціальних послуг, які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового ресурсу на ці цілі. |
| 3.2.2.Проводити моніторинг надання соціальних послуг за встановленими критеріями |
| 3.2.3. Систематично проводити внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг |
| 3.3.4 Здійснювати зовнішню оцінку якості соціальних послуг в терміни, визначені нормативно-правовими актами МСПУ |
| 3.2.5.Забезпечити надання соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів. |
| 3.3.Формування місцевої системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг | 3.3.1. Проведення систематичних навчань працівників системи соціального захисту населення Широківської громади. |
| 3.3.2. Участь фахівців системи соціального захисту населення Широківської громади у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях. |
| 3.3.3. Проведення атестації соціальних працівників, інших фахівців, що надають соціальні та реабілітаційні послуги, а також атестації та щорічної оцінки виконання завдань та обов’язків посадовими особами місцевого самоврядування структурного підрозділу Широківської сільської ради з питань соціального захисту населення. |
| 3.3.4. Вивчення передового досвіду закладів та установ, які надають соціальні послуги. |
| 3.3.5. Впровадження стажування на робочому місці та інституту наставництва для новоприбулих працівників системи соціального захисту населення. |
| 3.3.6. Організувати онлайн клуб для працівників системи надання соціальних послуг сільських територіальних громад для підвищення професіоналізму, поширення позитивних прикладів організації соціальних послуг та обміну досвідом щодо вирішення проблем та складнощів у практичній роботі. |
| 3.3.7. Проведення конкурсів професійної майстерності для фахівців системи надання соціальних послуг. |
| 3.4. Посилення впливу громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади | 3.4.1. Залучати громадськість до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг. |
| 3.4.2. Забезпечити проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення. |
| 3.4.3. Проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи з метою залучення населення громади до вирішення суспільно важливих питань, підвищення ефективності процедур участі громадськості у прийнятті рішень з питань соціального захисту населення громади. |
| 3.4.4. Сприяння розвитку волонтерської діяльності. Створення волонтерського центру на базі КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» |

**6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ**

**6.1. Етапи впровадження стратегії, засоби реалізації .**

План реалізації стратегії розрахований на 7 років в період з 2021 по 2027 року.

Реалізація Стратегії передбачається шляхом виконання її завдань за трьома послідовними та взаємопов’язаними етапами:

 Перший–2021–2022роки;

 Другий – 2023–2025роки;

 Третій – 2026–2027роки

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання, відповідно до встановлених індикаторів.

Впровадження проектів цього Плану можливе через:

• Внесення заходів до місцевої програми соціального захисту населення, можливо – галузевих регіональних програм;

• Залучення коштів державних цільових субвенцій;

• Фінансування за рахунок субвенції на розвиток інфраструктури ТГ та субвенції на соціально-економічний розвиток територій;

• Залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;

• Залучення коштів регіональної Програми конкурсного відбору проектів місцевого розвитку;

• Залучення фінансування від проектів та програм міжнародної технічної допомоги суб‘єктами місцевого розвитку різних організаційно-правових форм;

• Фінансування з інших джерел відповідно до діючого законодавства.

**6.2. План реалізації стратегії, очікувані результати та показники**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цілі/операційні цілі/завдання/заходи** | **Індикатор результату** | **Термін виконання** | | **Відповідальний виконавець** | **Джерело фінансування** | | **Очікуваний обсяг фінансування, тис. грн** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Всього** | | **у т. ч. за роками** | | | | | | | | | | | | | |
| **2021** | | **2022** | | **2023** | | **2024** | | **2025** | | **2026** | | **2027** | |
| **Стратегічна ціль 1.**  **Підвищення рівня доступності та відкритості системи надання соціальних послуг.** | Підвищено рівень доступності та відкритості системи надання соціальних послуг. | 2022-2024 | | Відділ «ВЖКГТБ»ВСЗ, КУ «ЦСПШГ»  Інформ. відділ, | Бюджет ОТГ **(1)**  Державний бюджет **(2)**  Обласний бюджет **(3)**  МТД/  залучені кошти **(4)** | | **4926,27** | | **357,00** | | **626,50** | | **1089,37** | | **1763,5** | | **427,80** | | **316,50** | | **345,6** | |
| **Операційна ціль 1.1.**  **Забезпечення архітектурної доступності структурних підрозділів, установ (закладів) системи соціального захисту населення** | Забезпечена архітектурна доступность структурних підрозділів, установ (закладів) системи соціального захисту населення | 2022-2024 | | Відділ «ВЖКГТБ», ВСЗ, КУ «ЦСПШГ | Бюджет ОТГ **(1)**  Державний бюджет **(2)**  МТД/  залучені кошти **(4)** | | 2400,00 | | - | | 340,00 | | 560,00 | | 1500,00 | | - | | - | | - | |
| **Завдання 1.1.1.**  Забезпечення доступності вхідної групи будівель КУ «Центр надання соціальних послуг» | Вхідна група будівель КУ «Центр надання соціальних послуг» облаштована згідно  з ДБН В.2.2-40-2018 «Інклюзивність будинків та споруд», ДБН В.2.2-18:2006 "Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення", ДСТУ-Н Б В.2.2-31:2011 “Настанова з облаштування будинків і споруд цивільного призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху”, ДСТУ Б ISO 21542:2013 “Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища”) | 2022-2023 | | Відділ. «ВЖКГТБ»  КУ»ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)**  Державний бюджет **(2)**  МТД/  залучені кошти **(4)** | | **300,00** | | **-** | | **250,00** | | **50,00** | | **--** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.1.2**. Облаштування санітарної кімнати (вбиральні) КУ «Центр надання соціальних послуг» | Санітарна  кімната (вбиральня) КУ «Центр соціальних послуг» облаштована згідно з ДБН В.2.2-40-2018 «Інклюзивність будинків та споруд»,  ДБН В.2.2-15-2005 Житлові будинки. Основні положення", ДБН В.2.2-18:2006 "Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення", ДСТУ-Н Б В.2.2-31:2011 “Настанова з облаштування будинків і споруд цивільного призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху”, ДСТУ Б ISO 21542:2013 “Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища”) | 2022-2023 | Відділ «ВЖКГТБ»  КУ «ЦСПШГ» | | Бюджет ОТГ **(1)**  Державний бюджет **(2)**  МТД/  залучені кошти **(4)** | **100,00** | | **-** | | **90,00** | | **10,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.1.3**  Забезпечення доступності всередині приміщення (розширення дверних отворів, ліквідація порогів)  КУ «Центр надання соціальних послуг» | Приміщення КУ «Центр надання соціальних послуг є повністю доступним для всіх груп людей з порушеннями зору, слуху, особливостями інтелектуального розвитку та маломобільних категорій населення та відповідає вимогам ДБН В.2.2-40-2018 «Інклюзивність будинків та споруд», ДБН В.2.2-15-2005 Житлові будинки. Основні положення", ДБН В.2.2-18:2006 "Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення", ДСТУ-Н Б В.2.2-31:2011 “Настанова з облаштування будинків і споруд цивільного призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху”, ДСТУ Б ISO 21542:2013 “Будинки і споруди. Доступність і зручність використання побудованого життєвого середовища”) | 2023 | | Відділ «ВЖКГТБ»  КУ «ЦСПШГ | Бюджет ОТГ **(1)**  Державний бюджет **(2)**  МТД/  залучені кошти **(4)** | | **500,00** | | **-** | | **-** | | **500,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.1.4.**  Облаштування прибудинкової території  будівель КУ «Центр надання соціальних послуг», розміщення достатньої кількості місць для очікування та відпочинку, виділення достатньої кількості місць (не менше встановлених нормативами) призначених для паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, на відведених майданчиках для паркування транспортних засобів. | прибудинкова територія  будівель КУ «Центр надання соціальних послуг», облаштована та відповідає вимогам універсального дизайну, біля будівлі розміщено достатню кількість місць для очікування та відпочинку громадян, маж виділені місця для паркування транспортних засобів, в тому числі автомобілів осіб з інвалідністю в кількості місць не менше встановлених державними нормативами. | 2024 | | Відділ «ВЖКГТБ»  КУ «ЦСПШГ |  | | **1500,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **1500,00** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Операційна ціль 1.2. Створення доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади** | Створено доступне інформаційне середовище  з питань соціальної підтримки населення громади | 2021-2027 | | ВСЗ,  Інф. Від,  КУ «Агенція розвитку»  КУ «ЦСПШГ | Бюджет ОТГ **(1)**  залучені кошти **(4)** | | **160,00** | | **2,00** | | **43,90** | | **21,00** | | **21,90** | | **22,80** | | **23,70** | | **24,7** | |
| **Завдання 1.2.1.**  Забезпечити щорічне планування інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення | Затверджені щорічні плани інформаційно – просвітницької роботи з питань соціальної підтримки нгаселення | 2021-2027 | | ВСЗ | **-** | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Завдання 1.2.2.**  Розробити соціальну сторінку веб – сайту Широківської сільської ради. Забезпечити наповнення її актуальноюінформацією з питань соціальної підтримки населення громади | Сторінка веб – сайту Широківської сільської ради розроблена та наповнена актуальною інформацією з питань соціальної підтримки населення громади | 2021 | | Інформ. відділ,  ВСЗ,  КУ «ЦСПШГ» |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Завдання 1.2.3.**  Оформити тематичні стенди відділу соціального захисту населення Широківської сільської ради та КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської сільської ради» з урахуванням вимог універсального дизайну | З урахуванням вимог універсального дизайну оформлені сім тематичних стендів відділу соціального захисту населення Широківської сільської ради на відалених робочих місцях адміністраторів ЦНАП та центральному офісі ЦНАП( за місцемрозташування ВСЗ ) та чотири стенди в будівлях  КУ«ЦСПШГ» | 2021-2022 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)**  залучені кошти (4) | | **6,6** | | **1,2** | | **5,4** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.2.4.**  Забезпечити проведення відповідно до затвердженого плану на території громади інформаційних компаній з питань соціальної підтримки населення (проведення масових заходів, виготовлення друкованої продукції, ) | Кількість проведених інформаційно роз’яснювальних заходів  (не менше ніж 4-5 на рік)  Кількість учасників інформаційно роз’яснювальних заходів близько 350 осіб. Загальна кількість екземплярів друкованої продукції, яка була поширена близько 4000 екз. | щорічно, починаючи з 2021 року  (згідно з затвердженими планами) | | ВСЗ,  Інф. Від,  КУ «Агенція розитку»  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)** | | **40,7** | | **0,8** | | **21,9** | | **3,6** | | **3,6** | | **3,6** | | **3,6** | | **3,6** | |
| **Завдання 1.2.5**  Створення мобільного інформаційно-консультаційного пункту. | Створений мобільний інформаційно-консультаційний пункт ( в складі 10 спеціалістів різного профілю). Затверджені положення про мобільний консультаційний пункт та його склад.  Кількість осіб, які отримали послуги мобільного консультаційного пункту протягом року, починаючи з 2022 | 2022-2027 | | ВСЗ,  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)** | | **112,7** | | **-** | | **16,6** | | **17,4** | | **18,3** | | **19,2** | | **20,1** | | **21,1** | |
| **Операційна ціль 1.3.Підвищення рівня транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг** | Підвищився рівень транспортної доступності соціальної підтримки та соціальних послуг | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  ЖКХ  ВСЗ | Бюджет ОТГ **(1)** | | **1727,9** | | **205,00** | | **204,8** | | 225,3 | | **239,6** | | **263,5** | | **280,8** | | **308,9** | |
| **Завдання 1.3.1.**  Створення та Забезпечення функціонування служби «Соціальне таксі» | Створенна та постійно функціонує служба «Соціальне таксі».  Кількість отримувачів  транспортної послуги у 2021 році становить 20 осіб.  В подальшому кількість осіб отримувачів транспортної послуги збільшено на 10% щороку. | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)** | | 1119,7 | | 118,0 | | 129,8 | | 142,8 | | 157,1 | | 172,8 | | 190,1 | | 209,1 | |
| **Завдання 1.3.2.**  Забезпечення безкоштовного проїзду місцевим транспортом для пільгових категорій громадян**.** | В громаді функціонують три маршрути з внутрішнього перевезення, з  безкоштовним проїздом для пільгових категорій громадян.  Забезпечено відшкодування витрат за перевезення пасажирів пільгового контингенту | 2021-2027 | | відділ  «ВЖКГТБ»  ВСЗ | Бюджет ОТГ **(1)** | | **596,2** | | **75,0** | | **75,0** | | **82,5** | | **82,5** | | **90,7** | | **90,7** | | **99,8** | |
| **Завдання 1.3.3.**  Оптимізація внутрішніх маршрутів громадського транспорту для організації перевезення пасажирів до закладів та установ соціального обслуговування, в тому числі КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади**)** | Проведено дослідження з оптимізації маршрутів внутрішнього перевезення  Маршрути громадського транспорту забезпечують зв’язок всіх територіальних одиниць громади з населеним пунктом де розміщені заклади та установи соціального обслуговування , зупинки громадського транспорту максимально наближені до місць їх розташування | 2021-2027 | | відділ «ВЖКГТБ»  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)** | | **12,0** | | **12,0** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Операційна ціль 1.4.**  **Створення в громаді суспільного простору без бар'єрів, впровадження принципів універсального дизайну у суспільному середовищі (громадські споруди, публічні місця, транспорт, послуги тощо)** | В громаді створено суспільний простір без бар'єрів, із врахуванням принципів універсального дизайну. | 2021-2027 | | відділ «ВЖКГТБ»  ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | **375,00** | | **150,00** | | **-** | | **225,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.4.1.**  Створення та забезпечення діяльності місцевого комітету доступності. | Створена місцева  комісія  забезпечення доступності осіб з інвалідністю та МГН до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктур. Затверджено склад комітету, та положення про його діяльність.  Засідання комітету проводиться систематично, не рідше ніж раз у квартал. | 2021 | | Відділ «ВЖКГТБ»,  ВСЗ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.4.2.**  Систематичний моніторинг щодо забезпечення доступності для маломобільних категорій населення об'єктів громадської та соціальної інфраструктури громади. | Результати моніторингу розглядаються на засіданнях комітету доступності, та враховуються при розробці програм соціального та соціально-економічного розвитку громади. | 2021-2027 | | Відділ ЖКХ,  ВСЗ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |  | |
| **Завдання 1.4.3.**  Дотримання критеріїв діяльності надавачами соціальних послуг, які функціонують на території громади та фінансуються за рахунок коштів місцевого бюджету. | Критеріїї, встановлені ЦОВВ для надавачів соціальних послуг дотримуються суб'єктами, які надають соціапльні послуги на території громади, та фінансуються за рахунок коштів місцевого бюджету. | 2021-2027 | | ВСЗ,  КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |  | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.4.4.**  Створення та облаштування засобами безперешкодного доступу для маломобільних верств населення рекреаційної зони для активного відпочинку мешканців громади, проведення заходів згуртування мешканців громади «Громадський пікнік» | Створено та облаштовано рекреаційну зону для активного відпочинку мешканців громади, проведення заходів згуртування мешканців громади (встановлено, альтанки, лави для відпочинку, інклюзивні дитячий та спортивний майданчики).  Проведення акції «Громадський пікнік» не менше, ніж два рази на рік | 2021,2023 | | ВСЗ  відділ «ВЖКГТБ»ЖКХ,  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)**  залучені кошти (4) | | **375,00** | | **150,00** | | **-** | | **225,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Операційна ціль 1.5.**  **Забезпечення доступу до суб’єктів соціальних послуг в режимі онлайн.** | Доступ до суб’єктів соціальних послуг забезпечено в режимі онлайн | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ«ЦСПШГ»  Інформ. відділ  відділ«ВЖКГТБ»  ЦНАП | **Б**юджет ОТГ **(1)**  залучені кошти (4) | | **263,37** | | **-** | | **37,80** | | **58,07** | | **2** | | **141,5** | | **12,00** | | **12,00** | |
| **Завдання 1.5.1**  Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення | Затвердження положення та забезпечення функціонування онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення  Кількість осіб, які отримали консультації. | 2021  2021-  2027 | | КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.5.2**  Запровадження механізму звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн для маломобільних мешканців Широківської громади | Розроблено та впроваджено механізм звернень за наданням соціальних послуг в режимі онлайн.  Кількість заяв по наданню соціальних послуг, які надійшли режимі онлайн. | 2022  2022-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 1.5.3**  Розроблення мобільного додатку по визначенню потреб населення громади у соціальних послугах | Розроблено мобільний додаток.  Отриманні данні враховуються у визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 2025  2025-2027 | | ВСЗ  Інформ. відділ | залучені кошти **(4)**  Бюджет ОТГ **(1)** | | **100,0** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | 80,0 | | 10,0 | | 10,0 | |
| **Завдання** **1.5.4.** Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах соціальної сфери, в тому числі КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади» | Кількість місць загального доступу до мережі інтернет створених в закладах соціальної сфери:  2022 -1  2023 – 4  2025 - 7 | 2022- 2025 | | КУ «ЦСПШГ»  відділ «ВЖКГТБ»  ЦНАП | Бюджет ОТГ (1)  залучені кошти (4) | | 133,37 | | - | | 17,8 | | 56,07 | | - | | 59,5 | | - | | - | |
| **Завдання 1.5.5.** Підвищення базових цифрових навичок осіб похилого віку та осіб з інвалідністю**.** | Запровадження факультету комп’ютерної грамотності в КУ «ЦСПШГ» розрахований на 40 навчальних годин.  Кількість осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, що пройшли навчання у  2022 році - 10 осіб, починаючи з 2023 року по 20 осіб щорічно | 2022-2027 | | КУ «ЦСПШГ» | - | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | - | | - | | - | |
| **Завдання 1.5.6.** Адаптація сайту Широківської громади  та контенту соціальної сторінки для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору, інтелектуального розвитку. | Модернізовано сайт Широківської громади.  Структура сайту та контент соціальної сторінки відповідає вимогам для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору, інтелектуального розвитку. | 2022-2027 | | Інформ. відділ,  ВСЗ | залучені кошти **(4)**  Бюджет ОТГ **(1)** | | **30,0** | | **-** | | **20,0** | | **2,0** | | **2,0** | | **2,0** | | **2,0** | | **2,0** | |
| **Стратегічна ціль 2.**  **Розширення переліку соціальних послуг спрямованих на залучення отримувачів до активного суспільного життя** | Збільшено перелік соціальних послуг, запроваджено соціальні послуги, спрямовані на залучення отримувачів до активного суспільного життя | 2022- 2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»  Відділ  «ССД»  Відділ фінансів, економічного розвитку, інвестицій та регуляторної діяльності | Бюджет ОТГ **(1)**  Державний бюджет **(2)**  залучені кошти (4) | | **67477,14** | | **8,00** | | **545,3** | | **19704,38** | | **26235,34** | | **9157,7** | | **5753,57** | | **6072,85** | |
| **Операційна ціль 2.1.**  **Залучення громадських організацій до надання соціальних послуг.** | Громадські організації активно надають соціальні послуги, реалізують програми, проєкти і заходи із залученням коштів місцевого бюджету | 2023-2027 | | ВСЗ  Відділ фінансів, економічного розвитку, інвестицій та регуляторної діяльності | Бюджет ОТГ **(1)** | | **1614,00** | | **-** | | **-** | | **150,00** | | **176,00** | | **406,00** | | **426,0** | | **456** | |
| **Завдання 2.1.1** Започаткувати проведення конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка місцевого бюджету. | Проведено конкурс на з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства.  Кількість учасників конкурсу  Кількість реалізованих заходів відповідають обсягам виділених коштів з місцевого бюджету | 2023, та вподальшому щороку | | ВСЗ | Бюджет ОТГ **(1)** | | 920,00 | | - | | - | | 150  ,00 | | 170,00 | | 200,00 | | 200,00 | | 200,00 | |
| **Завдання 2.1.2** Запровадити практику закупівель соціальних послуг у громадських організацій на конкурсній основі. | Кількість послуг наданих громадськими організаціями за рахунок коштів з місцевого бюджету.  Кількість отримувачів соціальних послуг наданих недержавними організаціями | 2025-2027 | | ВСЗ | Бюджет ОТГ **(1)** | | **670,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **200,00** | | **220,00** | | **250,00** | |
| **Завдання 2.1.3**. Організація навчань для представників громадських організацій соціального спрямування та фахівців системи соціального захисту населення, щодо умов залучення бюджетних коштів на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг. | Кількість проведених навчань \_\_\_\_  Не менше, ніж два навчання на рік | 2024-2027 | | ВСЗ | Бюджет ОТГ **(1)** | | **24,0** | | **-** | | **-** | | **-** | | 6,00 | | 6,00 | | 6,00 | | 6,00 | |
| **Завдання 2.1.4**. Забезпечення контролю за цільовим використанням фінансової підтримки, виділеної громадським організаціям з місцевого бюджету на здійснення статутної діяльності, розробки програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг тощо. | Використання фінансової підтримки, виділеної громадським організаціям з місцевого бюджету здійснюється за цільовим призначенням | 2021-2027 | | Відділ фінансів, економічного розвитку, інвестицій та регуляторної діяльності  ВСЗ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Операційна ціль 2.2. Розвиток альтернативних форм догляду та виховання відповідно до потреб отримувачів** | В громаді впровадженні альтернативні форми виховання | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  Відділ  «ССД»  ВСЗ | Державний бюджет **(2)**  Бюджет ОТГ **(1)** | | **28538,14** | | **8,0** | | **25,3** | | **14046,18** | | **13032,14** | | **1356,5** | | **34,37** | | **35,65** | |
| **Завдання 2.2.1.** Розвиток форм сімейного виховання дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Розвиток прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною. | Зменшення кількості дітей, які перебувають  в інституційних формах виховання щорічно на 15%  Кількість дітей, влаштованих до сімейних форм виховання \_\_\_  Кількість кандидатів у батьки  вихователів,  прийомні та  патронатні батьки (не менше, ніж дві особи на рік)  Кількість ДБСТ,  прийомних сімей та патронатних сімей \_\_\_\_\_\_\_ | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  Відділ  «ССД» | Державний бюджет **(2)**  Бюджет ОТГ **(1)** | | **75,84** | | **8,0** | | **8,8** | | **9,68** | | **10,64** | | **11,7** | | **12,87** | | **14,15** | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Завдання 2.2.2**. Створення малого групового будиночку(МГБ) - соціального закладу для проживання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, в тому числі дітей з інвалідністю, та осіб з їх числа в умовах, наближених до сімейних. | У 2025 році в громаді створений Малий груповий будиночок - соціальний заклад для проживання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклуванням  Кількість осіб(дітей), які отримують соціальні послуги в МГБ  Кількість вихованців, які перебувають в МГБ, починаючи з 2025 року \_\_\_\_\_\_ | 2023-2025 | | КУ «ЦСПШГ»  Відділ  «ССД» | Державний бюджет **(2)**  Бюджет ОТГ **(1)** | | **1678,3** | |  | | **-** | | **9000,0** | | **9000,0** | | **678,3** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 2.2.3**. Створення на території Широківської громади дитячого будинку сімейного типу. | У 2024 році створено дитячий будинок сімейного типу (ДБСТ).  Кількість вихованців, які перебувають в ДБСТ, починаючи з 2024 року | 2023-2025 | | КУ «ЦСПШГ»  Відділ  «ССД» | Державний бюджет **(2)**  Бюджет ОТГ **(1)** | | **9645,77** | |  | |  | | **5000,00** | | **4000,0** | | **645,00** | |  | |  | |
| **Завдання 2.2.4.**  Запровадження наставництва над дитиною, яка проживає у закладі для дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей. | Кількість підготовлених фахівців, які здійснюють наставництво над дитиною, яка проживає у закладі для дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей.  Кількість дітей-сиріт і дітей позбавлених батьківського піклування, які охоплені наставництвом | 2022-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  Відділ  «ССД» | - | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 2.2.5** Запровадження послуг психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей. | Організація та проведення заходів психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО.  Загальна кількість молоді, з багатодітних сімей та сімей в СЖО, яка охоплена послугами психосоціальної підтримки. \_\_\_\_  Кількість молоді, з багатодітних сімей та сімей в СЖО, яка працевлаштована, з числа отримувачів послуг психосоціальної підтримки спрямованих на сприяння працевлаштуванню.\_\_\_\_\_\_\_ | 2022-2027 | | КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)**  залучені кошти (4) | | **79,00** | | **-** | | **16,5** | | **16,5** | | **11,5** | | **11,5** | | **11,5** | | **11,5** | |
| **Завдання 2.2.6.** Розробка та впровадження інноваційної моделі надання соціальних послуг різним віковим категоріям отримувачів, спрямованої на відновлення сімейних цінностей, шляхом організації гуртка «Кулінарного мистецтва», «Квітникарство» для осіб похилого віку, дорослих осіб з інвалідністю дітей з інвалідністю та дітей позбавлених батьківського піклування. | Створені гуртки «Кулінарного мистецтва», «Квітникарство» для осіб похилого віку, дітей та дорослих осіб з інвалідністю  Кількість проведених заходів не менше ніж 1 раз на тиждень  Кількість залучених осіб відповідних категорій не менше 50 осіб щороку | 2023-2027 | | КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ **(1)**  залучені кошти (4) | | **60,0** | |  | |  | | **20,0** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | |
| **Операційна ціль 2.3.**  **Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних послуг** | В громаді впроваджені інноваційні, інтегровані, соціальні послуги відповідно до потреб населення | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»  З  апорізький міськ районний Центр зайнятості  (за згодою)  КУ «Агенція розвитку Широківської сільської ради» | Бюджет ОТГ (1),  залучені кошти (4)  Державний бюджет (2) | | **37205,00** | | **-** | | **520,00** | | **5508,2** | | **12937,2** | | **7385,2** | | **5283,2** | | **5571,2** | |
| **Завдання 2.3.1**. Запровадження мультидисциплінарного підходу до надання соціальних послуг. Розробка механізмів залучення до надання соціальних послуг спеціалістів партнерських системи (працівників закладів охорони здоров'я, освіти, культури, працівників служби зайнятості, уповноваженого органу з питань пробації, територіальних підрозділів Національної поліції України інших. | Створена мультидисциплінарна команда, до якої залучені спеціалісти партнерських систем.  Кількість осіб обслужених мультидисциплінарною командою щороку  \_\_\_\_\_\_\_  Кількість осіб охоплених соціальними послугами зростає щороку на 15% | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 2.3.2.** Запровадження надання соціальної послуги паліативного догляду на дому. | КУ «ЦСПШГ» запроваджено надання паліативного догляду на дому.  Впровадженно механізм надання соціальної послуги паліативного догляду на дому  за участі мультидисциплінарної команди.  Кількість осіб, які отримують послуги паліативного догляду на дому  ( не менш ніж 5 у 2022 році, поступово зростає до 20 -30 осіб у 2027 році ) | 2022-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ (1),  Державний бюджет (2) | | **7841,0** | | **-** | | **515,00** | | **600,00** | | **1432,00** | | **1575,00** | | **1768,00** | | **1951,00** | |
| **Завдання 2.3.3.** Організація надання соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | При КУ «ЦСПШГ» створено відділення підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.  Кількість осіб, які отримують послуги підтриманого проживання  (не менш ніж 20  чол.одночасно) | 2024-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  ВСЗ | Бюджет ОТГ **(1),**  Державний бюджет **(2)** | | **12538,00**  **2000,00** | |  | |  | |  | | **4947,0**  **2000,0** | | **4147,0** | | **1697** | | **1747** | |
| **Завдання 2.3.4**. Створення соціального підприємства із залученням до його діяльності осіб, з числа отримувачів соціальних послуг: осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб з числа дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. | В громаді створено соціальне підприємство із залученням до його діяльності осіб, з числа отримувачів соціальних послуг  Загальна кількість осіб, працевлаштованих на підприємстві  відносяться до вразливих груп населення  Визначення показників соціальної цінності продукту або соціальної послуги, яку виготовляє соціальне підприємство. | 2026-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  ВСЗ | Бюджет ОТГ (1),  залучені кошти (4) | | **200,00** | |  | |  | |  | |  | |  | | **100,00** | | **100,00** | |
| **Завдання 2.3.5.** Запровадження послуг тимчасового відпочинку  - для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю; для - осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування. | У 2023 році при КУ «ЦСПШГ»  організовано надання соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю;  У 2026 році при КУ «ЦСПШГ»  організовано надання соціальної послуги тимчасового відпочинку  для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування.  Кількість осіб, які,скористалися данною послугою 30 \_\_\_\_\_\_ | 2023-2027 | | КУ «ЦСПШГ» | Державний бюджет **(2)**  Бюджет ОТГ (1),  залучені кошти (4) | | **12538**  **2000** | | **-** | | **-** | | **2900,0**  **2000,0** | | **4547,0** | | **1647,0** | | **1697,0** | | **1747,0** | |
| **Завдання 2.3.6**. Організація надання комплексу соціальних послуг малозабезпеченим сім'ям, які тривалий час отримують відповідну державну соціальну допомогу. | Аналіз причин тривалого отримання сім'ями /особами ДСД малозабезпеченим сім'ям.  Кількість сімей отримувачів послуги соціального супроводу, з числа отримувачів ДСД малозабезпеченим сім'ям \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кількість заходів щодо працевлаштування, в тому числі консультацій по організації та веденню власної справи, кількість консультацій, 30-45 в рік.  Кількість сімей, яким припинено виплату ДСД малозабезпеченим сім’ям, у зв’язку із збільшенням рівня доходу \_\_\_\_\_\_  % працевлаштованих мешканців громади, з числа отримувачів ДСД малозабезпеченим сім'ям \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2022-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»  Запорізький міськ районний Центр зайнятості  (за згодою)  КУ «Агенція розвитку Широківської сільської ради» | Державний бюджет, бюджет ОТГ,  позабюджетні кошти | | **82,0** | | **-** | | **5,0** | | **7,0** | | **10,0** | | **15,0** | | **20,0** | | **25,0** | |
| **Завдання 2.3.7.** Запровадження надання послуг соціально-психологічної та фізичної реабілітації. | Кількість осіб,  які отримали послуги соціально-психологічної та фізичної реабілітації | 2023-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  ВСЗ  відділ освіти  КНП «ЦПМСД Сімейний лікар» | Бюджет ОТГ | | **6,0** | | **-** | | **-** | | **1,2** | | **1,2** | | **1,2** | | **1,2** | | **1,2** | |
| **Операційна ціль 2.4.**  **Запровадження механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю.** | В громаді запроваджені та діють на постійній основі механізми  невідкладного  реагування для  забезпечення  захисту осіб/дітей  мінімізації  загрози їх життю та здоров'ю. | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»  КНП «ЦПМСД Сімейний лікар»  Відділ освіти  Відділ «ССД» | Бюджет ОТГ  Державний бюджет  залучені кошти | | **120,00** | | **-** | | **-** | | **-** | | **90,0** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | |
| **Завдання 2.4.1**. Запровадження на території громади діяльності служби «Швидкої соціальної допомоги» | У 2023 році при відділенні КУ «ЦСПШГ» створенна служба «швидкої» соціальної допомоги.  Кількість осіб, які отримують послугу швидкої соціальної допомоги протягом поточного року ---  Зростання кількості отримувачів соціальних послуг на 10-15% щорічно  Підвищення якості соціальних послуг та своєчасності соціальної підтримки, що підтверджується результатами опитування отримувачів послуги | 2023-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Завдання 2.4.2.** Створення мобільної бригади соціально-психологічної допомоги - спеціалізованої служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. | В громаді створена та постійно діє Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги  з залученням спеціалістів юридичного відділу, ВСЗ, КУ «ЦСПШГ», поліцейських офіцерів громади, медичних працівників, відділу «Служба у справах дітей»  Підвищення  рівня довіри населення до органів місцевого самоврядування  Збільшення кількості повідомлень про вчинення насильства на 10-15% протягом 2021-2022 років  Зменшення фактів вчинення насильства протягом 2023-2027 рр. | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ»  ВСЗ, юридичний відділ, відділ ССД, КНП «ЦПМСД Сімейний лікар», поліцейські офіцери громади | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 2.4.3.** Забезпечити своєчасне виявлення осіб, які мають значні обмеження життєдіяльності (ліжковохворих) та потребують надання соціальних послуг, в тому числі допомоги у самообслуговуванні. | Розробка та впровадження механізму взаємодії ВСЗ, КУ «ЦСПШГ»  старост, КНП «ЦПМСД Сімейний лікар», громадських організацій  по виявленню та надання послуг особам, які мають значні обмеження життєдіяльності (ліжковохворих).  Кількість осіб отримувачів соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду зростає на 10 -15% щороку.  З 2023 року.спостерігається економія бюджетних коштів, на 5%, за рахунок своєчасного виявлення потребуючих осіб та надання послуг догляду на платній основі. | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»  КНП «ЦПМСД Сімейний лікар», громадські організації (за згодою) | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 2.4.4** Запровадити на території громади систему надання послуги раннього втручання (РВ) для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров’я та життя | Створена міждисциплінарна комісія по наданню послуги РВ  В громаді на базі КНП «ЦПМСД Сімейний лікар» створений кабінет раннього втручання  (РВ )для забезпечення розвитку дитини, збереження її здоров’я та життя  Кількість батьків, та дітей які отримали послуги РВ протягом року  Кількість послуг РВ наданих на умовах співпраці громад Кількість громад які замовили послуги РВ в Широківській громаді | 2024-2027 | | КНП «ЦПМСД Сімейний лікар»  ВСЗ  КУ «ЦСПШГ  Відділ освіти  Відділ «ССД» | Бюджет ОТГ  Державний бюджет  залучені кошти | | **120,00** | | **-** | | **--** | | **-** | | **90,0** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | |
| **Стратегічна ціль 3.**  **Формування прозорих та ефективних механізмів управління системою соціальних послуг** | Механізми управління системою соціальних послуг прозорі та ефективні | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»  громадські організації (за згодою) | Бюджет ОТГ, позабюджетні кошти | | **36088,8** | | **4081,0** | | **4109,7** | | **4515,1** | | **5456,3** | | **5451,6** | | **6239,9** | | **6235,2** | |
| **Операційна ціль 3.1.**  **Модернізація структури надання соціальних послуг**  **Посилення зв’язку потреб та планування послуг** | Структура системи надання соціальних послуг відповідає потребам населення громади | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ | Бюджет ОТГ, позабюджетні кошти | | **35552,0** | | **4081,0** | | **4081,0** | | **4496,0** | | **5427,0** | | **5432,0** | | **6015,0** | | **60250,0** | |
| **Завдання 3.1.1.** Створення відділення денного перебування, відділення натуральної допомоги КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» | В КУ «ЦСПШГ»  створенні відділення денного перебування та відділення адресної натуральної допомоги  Відділення забезпечені необхідними приміщеннями та обладнанням для надання послуг  Кількість осіб отримувачів послуг відділення денного перебування  збільшується  кожного року на 10%  Кількість осіб отримувачів послуг відділення адресної натуральної допомоги  збільшується  кожного року на 14% | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ | Бюджет ОТГ, позабюджетні кошти | | **11303,0**  **9569,0** | | **1293,0**  **1243,0** | | **1293,0**  **1243,0** | | **1293,0**  **1243,0** | | **1784,0**  **1388,0** | | **1784,0**  **1388,0** | | **1928,0**  **1532,0** | | **1928,0**  **1532,0** | |
| **Завдання 3.1.2**. Створення нових відділень КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» (відкриття нових комунальних установ-надавачів соціальних послуг) для впровадження нових соціальних послуг відповідно до потреб громади. Забезпечення нормативно-правового регулювання діяльності новостворених відділень/закладів/установ. | Всі заклади, відділення, які отримують кошти місцевого бюджету на надання соціальних послуг мають затверджені положення, структуру та інші документи, які регламентують їх діяльність | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | державний бюджет  Бюджет ОТГ | | **12555,0** | | **1545,0** | | **1545,0** | | **1545,0** | | **1835,0** | | **1835,0** | | **2125,0** | | **2125,0** | |
| **Завдання 3.1.3.** Забезпечувати розвиток місцевої системи соціальних послуг із використанням можливостей співпраці територіальних громад. | Кількість громад, які здійснюють закупівлі соціальних послуг закладів та установ Широківської сільської ради.  Щорічні обсяги залучених коштів, що надійшли від співпраці територіальних громад в частині надання соціальних послуг | 2023-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |  | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.1.4**. Створення філій КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» на території обслуговування з метою максимального наближення соціальних послуг до отримувачів. | Кількість філій КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» на території обслуговування.  Збільшення кількості отримувачів соціальних послуг не менше ніж на 40% до 2027 року | 2023-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ, залучені кошти | | **2125,0** | |  | |  | | **415,0** | | **420,0** | | **425,0** | | **430,0** | | **435,0** | |
| **Операційна ціль 3.2.**  **Забезпечення ефективних та якісних соціальних послуг орієнтованих на потреби населення .** | Підвищено якість та ефективність соціальних послуг, які відповідають потребам громади | 2021-2027 | | ВСЗ, КУ «ЦСПШГ»громадські організації (за згодою) | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.2.1**. Щорічно затверджувати рішенням сесії сільської ради перелік соціальних послуг, які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового ресурсу на ці цілі. | Рішенння сесії Широківської сільської ради, яким затверджений перелік соціальних послуг, які надаватимуться у громаді за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсяг фінансового ресурсу на ці цілі. | 2022 - 2027 | | ВСЗ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.2.2.**  Проводити моніторинг надання соціальних послуг за встановленими критеріями | Аналітичний документ та прийняті управлінські рішення за результатами моніторингу надання соціальних послуг | 2022- 2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.2.3**. Систематично проводити внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг | Систематично проведена внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг.  Кількість послуг, що оцінювались | 2021-2027 | | КУ «ЦСПШГ»громадські організації (за згодою) | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.3.4** Здійснювати зовнішню оцінку якості соціальних послуг в терміни визначені нормативно-правовими актами МСПУ | Систематичне проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, відповідно до вимог нормативних документів.  Кількість послуг, що оцінювались | 2022 -2027 | | ВСЗ, громадські організації (за згодою) | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.2.5.** Забезпечити надання соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів. | Соціальні послуги відповідають державним стандартам | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШ»" | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Операційна ціль 3.3.**  **Формування місцевої системи підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг** | Сформована місцева система підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівці та якість соціальних послуг | 2021-2027 | | Відділ кадрів сільської ради, ВСЗ  КУ «ЦСПШ»"  юридичний відділ | Бюджет ОТГ, залучені кошти | | **126,0** | | **-** | | **26,0** | | **16,0** | | **26,0** | | **16,0** | | **26,0** | | **16,0** | |
| **Завдання 3.3.1.** Проведення систематичних навчань працівників системи соціального захисту населення Широківської громади. | Кількість та теми проведених заходів  Кількість учасників | 2021 - 2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.3.2.**  Участь фахівців системи соціального захисту населення Широківської громади у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях. | Кількість фахівців системи соціального захисту населення Широківської громади, які взяли участь у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях у поточному році | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ, залучені кошти | | **36,0** | | **-** | | **6,0** | | **6,0** | | **6,0** | | **6,0** | | **6,0** | | **6,0** | |
| **Завдання 3.3.3.** Проведення атестації соціальних працівників, інших фахівців, що надають соціальні та реабілітаційні послуги, а також атестації та щорічної оцінки виконання завдань та обов’язків посадовими особами місцевого самоврядування структурного підрозділу Широківської сільської ради з питань соціального захисту населення. | Кількість осіб, які пройшли атестацію та/або щорічне оцінювання протягом року.  Результати проведеного оцінювання професійної діяльності | 2021-2022 | | Загальний відділ, ВСЗ  КУ «ЦСПШ»"  юридичний відділ | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.3.4**. Вивчення передового досвіду закладів та установ, які надають соціальні послуги. | Передовий досвід надавачів соціальних послуг України та європейських країн акумулюється, вивчається та запроваджується в громаді | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | Бюджет ОТГ, залучені кошти | | **60,0** | | **-** | | **10,00** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | | **10,0** | |
| **Завдання 3.3.5.** Впровадження стажування на робочому місці та інституту наставництва для новоприбулих працівників системи соціального захисту населення. | Розробка механізму стажування працівників (формування програм стажування працівників системи надання соціальних послуг на робочому місці. Визначення відповідальної особи за проведення стажування. Врахування висновків за результатами стажування у подальшій роботі.) | 2022-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.3.6.** Організувати онлайн клуб для працівників системи надання соціальних послуг сільських територіальних громад для підвищення професіоналізму, поширення позитивних прикладів організації соціальних послуг та обміну досвідом щодо вирішення проблем та складнощів у практичній роботі. | Функціонування онлайн клубу для працівників системи надання соціальних послуг сільських територіальних громад починаючи з 2022 року | 2022-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ» | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.3.7**. Проведення конкурсів професійної майстерності для фахівців системи надання соціальних послуг. | Організація один раз на два роки конкурсу професійної майстерності для фахівців системи надання соціальних послуг.  Кількість учасників | 2022; 2024;2026 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»,  громадські організації (за згодою) | Бюджет ОТГ | | **30,0** | |  | | **10,0** | |  | | **10,0** | |  | | **10,0** | |  | |
| **Операційна ціль 3.4.**  **Посилення впливу громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади** | Посилений вплив громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади | 2021-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»,  Інформ. відділ,  громадські організації (за згодою) | Бюджет ОТГ  залучені кошти | | **410,8** | | **-** | | **2,7** | | **3,1** | | **3,3** | | **3,6** | | **198,9** | | **199,2** | |
| **Завдання 3.4.1.** Залучати громадськість до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг. | Представники громадськість включені до складу та беруть активну участь у роботі робочих груп (комісій) з проведення визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг | 2021-2027 | | ВСЗ,  КУ «ЦСПШГ»,  громадські організації (за згодою) | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | |
| **Завдання 3.4.2.** Забезпечити проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення. | Кількість проведених консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення не менше 2 заходів щороку.  Кількість учасників збільшується на 10-15% щороку починаючи з 2022 року . | 2022-2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»,  громадські організації (за згодою) | Бюджет ОТГ | | **4,5** | | **-** | | **0,7** | | **0,7** | | **0,7** | | **0,8** | | **0,8** | | **0,8** | |
| **Завдання 3.4.3.** Проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи з метою залучення населення громади до вирішення суспільно важливих питань, підвищення ефективності процедур участі громадськості у прийнятті рішень з питань соціального захисту населення громади. | Кількість проведених заходів  Кількість осіб охоплених інформаційно-роз’яснювальною роботою зростає щороку на 10-15% починаючи з 2022 року | 2022 -2027 | | ВСЗ  КУ «ЦСПШГ»,  Інформ. відділ,  громадські організації (за згодою) | Бюджет ОТГ | | **16,3** | | **-** | | **2,0** | | **2,4** | | **2,6** | | **2,8** | | **3,1** | | **3,4** | |
| **Завдання 3.4.4.** Сприяння розвитку волонтерської діяльності. Створення волонтерського центру на базі КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади» | Створений волонтерський центр на базі КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської громади».  Кількість волонтерів  Кількість осіб, які отримали волонтерську допомогу  Перелік проведених заходів | 2026 -2027 | | КУ «ЦСПШГ»,  громадські організації (за згодою) | Бюджет ОТГ , залучені кошти | | **390,0** | |  | |  | |  | |  | |  | | **195 ,0** | | **195 ,0** | |

**6.3. Моніторинг стратегії**

Реалізація Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Широківської сільської ради до 2027 року буде відбуватись через програму соціального захисту населення, соціально-економічного розвитку громади, а також окремо підготовлені проекти розвитку для залучення додаткового фінансування.

Супроводженням процесу реалізації та моніторингом Стратегії буде займатись діюча робоча група, створена в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Основні завдання діяльності робочої групи з реалізації Стратегії:

 визначення процедури виконання цілей: складання короткострокових планів дій, розподіл обов’язків по виконанню конкретних завдань, визначення фахівців, партнерів та необхідних ресурсів;

 організація навчальних заходів щодо підвищення професійних компетенцій фахівців, впровадження нових підходів до управління та надання соціальних послуг, використання нових методик соціальної роботи;

 підготовка піврічних звітів щодо виконання завдань стратегії за встановленими індикаторами, з динамікою зміни показників;

 підготовка пропозицій щодо внесення змін та доповнень до завдань та цілей Стратегії.

Засідання робочої групи має відбуватися не рідше, ніж один раз у квартал. Адміністрування процесу реалізації Стратегії буде здійснювати відділ соціального захисту населення Широківської сільської ради.

Інформаційне супроводження реалізації Стратегії та координацію діяльності громадських організацій соціального спрямування буде здійснювати відділ соціального захисту населення Широківської сільської ради з висвітленням інформації на офіційному сайті Широківської громади та у соціальних мережах.

Інституційну підтримку реалізації Стратегії, а також розробку та подальшу реалізацію окремих проектів розвитку, у відповідності визначених цілей, будуть здійснювати громадські організації, заклади та установи соціальної сфери, в тому числі КУ «Центр надання соціальних послуг Широківської сільської ради» та інші заклади, які діють на території громади.

Результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всім стратегічним цілям один раз на рік розглядаються на сесії Широківської сільської ради та враховується під час розробки проекту бюджету громади на наступний рік.

**Додаток 1.**

**Склад**

**робочої групи з питань реалізації проєкту міжнародної технічної допомоги**

**№ 2019.1813.5 «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих**

**громад на сході України»**

|  |  |
| --- | --- |
| СТАВИЦЬКА  Ольга Сергіївна | Заступник сільського голови з питань діяльності виконавчих органів ради,  голова робочої групи |
| МАЛИШКІНА  Наталя Сергіївна | Головний спеціаліст відділу соціального захисту Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області |
| ЛУК'ЯНЕНКО  Дмитро Олександрович | Директор КУ « Центр соціальних послуг Широківської громади» |
| СИДОРЕНКО  Юлія Ігорівна | Начальник відділення по роботі з сім’ями, дітьми та пільговими категоріями населення. КУ « Центр соціальних послуг Широківської громади» |
| БЕРЕЖНА  Марія Вікторівна | Начальник відділення організації надання адресної натуральної допомоги та денного перебування. КУ « Центр соціальних послуг Широківської громади» |
| ФЕСЕНКО  Андрій Владиславович | головний спеціаліст відділу «Служба у справах дітей» |
| ПУСТОВА  Анна Леонідівна | головний спеціаліст юридичного відділу Широківської сільської ради |
| САПЛІНА  Катерина Сергіївна | менеджер з громадського здоров'я КНП «ЦСПМД» «Сімейний лікар» Широківської сільської ради» |
| ШАХОВА  Ольга Миколаївна | начальник відділу ЦНАП |