

"

"

"

42.04.01 "

"

30 . . . 2020 .

: 2020/2021

- 2021/2022

: 2

:

:

/ ,					( )
			1	2	
		120	60	60	
		0			
1		3	3		-2, -10, -1
	1. ( )	56	34	22	
		3	3		
		3	3		
1	-	3	3		-3, -3, -4, -4, -5, -1, -7, -6
	/	53	31	22	
		22	12	10	
1		4	4		-4, -9, -2, -1, -10, -2
2	PR	4	4		-10, -8, -2, -5
3		4	4		-4, -5, -2
4		10		10	-3, -1, -2, -3, -5
	, . .	31	19	12	
1	" "	3	3		-4, -1, -3
	(1 2)	4	4		
1	-	4	4		-6
2		4	4		-1, -3
	(1 2)	4	4		
1		4	4		-3, -4
2		4	4		-3, -5, -2
	(1 2)	4	4		
1	PR	4	4		-1, -6
2		4	4		-3, -5, -2

	(1 2)	4	4		
1	(Customer Journey Mapping)	4	4		-3, -1, -7, -9
2		4	4		-1, -7
	(1 2)	4		4	
1	-	4		4	-2, -4, -4
2	:	4		4	-6
	(1 2)	4		4	
1	-	4		4	-4, -2
2		4		4	-3, -5, -2, -7
	(1 2)	4		4	
1		4		4	-7, -3
2		4		4	-2, -8, -5, -4
	2. ( ), ( ) -	61	26	35	
	-	24	6	18	
1		6	6		-2, -10, -6, -1
2		18		18	-4, -5, -7, -8, -9, -10, -8, -1, -2, -3, -4, -5, -6, -4, -5, -6, -7, -1, -2, -3, -3, -1, -2, -3
		25	14	11	
1	- " "	16	8	8	-1, -2, -10, -8, -1, -8
2		6	3	3	-1, -2, -1, -2, -6, -8, -10, -6
3	- "	3	3		-1, -1, -9, -3
	( )	12	6	6	
1	- 1	6	6		-10, -1, -2, -3, -4, -4
2	- 2	6		6	-3, -4, -4, -1, -10, -2
	3.	3		3	
1		3		3	-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10, -8, -1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -1, -2, -3, -3, -5, -4

..

28.04.2020 .

..

30.04.2020 .