

"

"

"

38.04.02 "

"

07 2018 .

: 2018/2019

- 2019/2020

: 2

:

:

/ ,					( )
			1	2	
		120	60	60	
		0	0		
1		2	2		-17, -1, -2, -3, -4
2		2	2		-13, -1, -2, -3, -4
	1. ( )	61	44	17	
		19	16	3	
		19	16	3	
1	:	6	6		-6, -15, -4
2	:	4	4		-13
3	:	9	6	3	-4
	/	42	28	14	
		23	17	6	
1	-	4	4		-13
2		4	4		-1
3	,	5	5		-13, -15, -5
4		4	4		-14
5		6		6	-3
	, . .	19	11	8	
	( ) (2)	8	8		
1	13)	4	4		-8, -15, -17, -3
2	-	4	4		-6, -5, -3, -12, -15

3		4	4		-16, -7, -8, -2
4		4	4		-4, -8, -1
5		4	4		-7, -8, -1, -3, -5
6		4	4		-8, -15, -16, -17, -3
7		4	4		-18
8		4	4		-5, -7, -3, -5, -6
9	business to business (B2B)	4	4		-16, -10, -15
10	CRM	4	4		-7, -2
11	-	4	4		-2, -8, -7, -4
12		4	4		-3, -7, -5, -6
13		4	4		-15, -16
	1 (1 3)	4		4	
1		4		4	-18
2		4		4	-1, -5, -3, -5
3		4		4	-15, -8
	2 (1 3)	4		4	
1		4		4	-11, -8, -12
2		4		4	-6, -8, -5, -11
3		4		4	-7, -8, -12, -13, -14
4	« »	3	3		-1, -2, -3
	2. ( ), ( ) -	56	16	40	
	-	39	14	25	
	-	10	3	7	
1	- "	6	3	3	-5
2	" - "	4	0	4	-5, -2
	- (1 2) (1 2)	5	5		
1	- "	5	5		-1, -5
2	- " - "	5	5		-1, -5
3		6	6		-4
4	( )	18		18	-2, -4, -5
		5	2	3	
1		3		3	-16
2		2	2		-16
	( )	12		12	
1		12		12	-2
	3.	3		3	

