



PROGRAMA DE INCLUSÃO DIGITAL

AULA 02

NAVEGANDO COM SEGURANÇA E DESCOBRINDO
FERRAMENTAS ÚTEIS



PARABÉNS PELO PROGRESSO!

Vocês estão se tornando cada vez mais digitais.

- ✓ Vocês já dominam o computador básico
- ✓ Já sabem criar e acessar e-mails
- ✓ Já conseguem navegar na internet

Hoje vamos avançar mais um pouco, sempre no **seu ritmo**. Sua **experiência de vida** é valiosa e vai ajudar você a entender a internet!

O conhecimento que você já tem é a **base** para tudo que aprenderá hoje.

Visão Geral da Aula de Hoje

Vamos dividir a aula em partes para facilitar o aprendizado:



1ª Parte: Cuidados na Internet

- Como identificar sites seguros
- Reconhecendo links patrocinados
- Como se proteger de golpes
- Verificando informações (Fake News)
- Regras de ouro para segurança online



2ª Parte: Ferramentas Úteis

- Compras online com segurança
- Google Maps: seu guia digital
- WhatsApp Web: tela grande
- Serviços bancários e consultas online
- Comparação de preços e avaliações

Tudo no seu ritmo! Se tiver dúvidas, não hesite em **perguntar**.



Sua Sabedoria é Proteção!

Vocês já sabem se **proteger** com experiência de vida. Agora é usar isso no mundo digital!

Internet segura não é questão de medo, e sim de **conhecimento**.

- Assim como você identifica uma oferta **boa demais para ser verdade** na vida real, pode fazer o mesmo na internet
- Você já sabe como proteger seus documentos e senhas importantes em casa
- Você sabe conversar apenas com pessoas confiáveis sobre assuntos importantes

Assim como você tranca a porta de casa para proteger seus pertences



Da mesma forma protegemos nossas informações na internet

Conhecimento é proteção, não medo. A internet está aqui para nos ajudar!

O que é URL? O endereço da sua casa na Internet

URL = Endereço completo,
igual ao da sua casa.

- Sites seguros têm endereço claro, geralmente começam com "**https://**" e mostram um **cadeado** ao lado.
- Assim como você não daria seu endereço para estranhos, cuidado ao acessar links desconhecidos.
- Procure sempre digitar o endereço completo ou usar seus **favoritos** para acessar sites importantes.

Exemplos de URLs seguras:

 **https://www.bancodobrasil.com.br**

 **https://www.caixa.gov.br**

 **http://bancodobrasil-promocao.com (Cuidado! Site falso)**



Assim como sua casa tem um endereço único com rua, número e CEP,
da mesma forma cada site tem um endereço único na internet

O cadeado  é como a tranca da sua porta: **proteção!**

Como identificar sites suspeitos



O mundo digital é como uma feira: existem barracas **confiáveis** e outras que precisamos olhar com **cuidado**.

Fique atento aos **sinais** de que um site pode não ser confiável:

- ⚠️ Endereços cheios de números ou palavras estranhas
Ex: www.bancobrasil-promo293471.com
- ⚠️ Falta do cadeado verde ou "**https**" no início do endereço
- ⚠️ Promoções **boas demais** para ser verdade
- ⚠️ Erros de português e imagens de baixa qualidade



+ ? =

Assim como você não entraria em uma loja com aparência estranha e vendedor suspeito,
da mesma forma você deve evitar sites que parecem "estranhos" ou "mal cuidados"

Quando em dúvida, é melhor **sair do site** e procurar ajuda. Sua segurança vale mais!

Links Patrocinados x Resultados Verdadeiros

No Google, links patrocinados são como propagandas de jornal: sempre vêm primeiro e estão marcados com "**anúncio**". Prefira clicar nos resultados naturais abaixo dos anúncios.

Anúncios



Links Patrocinados

- Aparecem sempre no topo da página
- Marcados com a palavra "**Anúncio**" ou "**Patrocinado**"
- São propagandas pagas
- Às vezes, têm fundo colorido diferente
- Podem não ser o que você procura

*Como anúncios de jornal, são **pagos** para aparecer*

Resultado Natural



Resultados Verdadeiros

- Aparecem abaixo dos anúncios
- Não têm marcação especial
- São os resultados naturais da busca
- Geralmente mais relevantes ao que procura
- O Google os ordena por importância

*Como matérias do jornal, são selecionados pela **relevância***



Assim como você diferencia propagandas de notícias no jornal, **aprenda** a identificar anúncios nos resultados de pesquisa. Prefira clicar nos **resultados naturais**!

Fake News: Como se proteger da Fofoca Digital

Recebeu notícia estranha? Faça igual na vida real: **Cheque** a fonte antes de **acreditar** e **compartilhar!**

Assim como uma fofoca se espalha rapidamente, as **notícias falsas** circulam na internet. Mas você já sabe como lidar com isso!

- Confirme em **mais de um site confiável** (G1, UOL, Folha, etc.)
- Desconfie de promessas milagrosas e conteúdos que causam indignação imediata
- Verifique a **data da notícia** - muitas fake news usam fatos antigos
- Observe erros de português e sites com nomes estranhos



Assim como você não repete uma fofoca sem ter certeza da verdade,
da mesma forma não compartilhe notícias duvidosas nas redes sociais

Você já tem sabedoria para **identificar** o que não parece verdadeiro. Aplique isso na **internet!**

Regras de Ouro para Não Cair em Golpes

Se parece bom demais para ser verdade, provavelmente é um golpe!

- **Nunca compartilhe** senhas, códigos de banco ou dados pessoais por mensagens, e-mails ou telefonemas
- **Desconfie sempre** de pedidos urgentes de Pix ou doações de pessoas que você não conhece
- Para acessar seu banco ou loja online, sempre **digite você mesmo o endereço**, nunca clique em links enviados
- **Nenhum banco ou empresa** pede senha, token ou dados pessoais por telefone ou mensagem
- Se receber mensagem estranha, mesmo que pareça de alguém conhecido, **confirme por outro meio** antes de agir



=



Assim como você não daria seu cartão e senha para um estranho na rua,
da mesma forma proteja seus dados na internet

A melhor proteção é a **prevenção**. Quando em dúvida, **não clique!**

Dicas Rápidas de Segurança Digital

Com alguns **cuidados** simples, você navega na internet com muito mais **tranquilidade!**

Para encerrar nosso módulo de segurança, vamos lembrar de **cuidados práticos** do dia a dia:

- **Prefira Wi-Fi de casa**, evite fazer operações importantes em redes públicas
- **Mantenha seu antivírus atualizado** e instale as atualizações do computador
- **Se estiver em dúvida**, peça opinião a alguém de confiança antes de clicar
- **Feche sites suspeitos imediatamente** e evite clicar em botões ou anúncios



Segurança digital funciona como segurança em casa. **Não tenha medo**, basta tomar os **cuidados certos!**

Facilitando a Vida Digital: O que Vamos Explorar

Vamos conhecer ferramentas práticas para facilitar a rotina, **economizar tempo e evitar filas!**

Hoje veremos ferramentas que **simplificam o dia a dia** e trazem mais **comodidade** para você:

-  **Lojas online:** Como fazer compras com segurança sem sair de casa
-  **Google Maps:** Encontre endereços, trace rotas e conheça lugares antes de visitá-los
-  **WhatsApp Web:** Use o WhatsApp diretamente no computador com mais conforto
-  **Bancos digitais:** Primeiros passos para resolver pendências bancárias sem ir à agência
-  **Telemedicina:** Consultas médicas online com segurança e praticidade



Assim como a máquina de lavar economiza seu tempo e esforço,
da mesma forma estas ferramentas digitais trazem mais conforto para sua vida

É como ter **assistentes pessoais** à disposição - **facilitando** sua vida com apenas alguns cliques!

Compras Online: O Shopping Sem Sair de Casa

Lojas conhecidas (Magalu, Americanas, Mercado Livre) são como **shoppings da internet**: lugares **confiáveis** para comprar!

Escolha suas compras online com o mesmo cuidado que usa no **shopping físico**.

- Prefira **lojas conhecidas** que você já viu na TV ou que tem lojas físicas
- Verifique sempre o **endereço do site** e a presença do **cadeado** de segurança
- Leia as **avaliações** de outros clientes antes de comprar
- Desconfie de preços muito abaixo do mercado, assim como faria numa loja física



Assim como você escolhe lojas confiáveis no shopping,
da mesma forma escolha sites seguros e conhecidos para comprar online

Escolhendo Produtos e Comparando Preços

Busque um produto, **compare preços** entre diferentes lojas digitais. Veja **avaliações** e pergunte: 'você compraria aqui?'. **Nunca** finalize uma compra em site estranho.

Busca e Comparação



Como Comparar Preços

- Digite o nome do produto em diferentes lojas (**Magalu, Americanas, etc**)
- Compare o mesmo produto em **várias lojas**
- Verifique se o preço está muito **diferente** do normal
- Confira o valor do frete e prazo de entrega
- Prefira sites conhecidos e com cadeado

[Como pesquisar em várias lojas do shopping antes de comprar](#)

Avaliações



Confira a Opinião de Outros

- Leia os **comentários** de quem já comprou
Observe quantas **estrelas** o produto tem (★★★★☆)
Veja fotos postadas por **compradores** reais
Confira **reclamações** comuns sobre o produto
Pergunte a amigos: "Você já comprou neste site?"

[Como pedir opinião a conhecidos antes de comprar](#)



LEMBRE-SE: Nunca finalize uma compra em sites desconhecidos ou com preços muito abaixo do mercado. Se parece bom demais para ser verdade, provavelmente é um golpe!

Comparar preços e **verificar** opiniões são hábitos que trazem **economia** e **segurança** nas compras online.



Google Maps: Seu Guia Digital

*Como se fosse um **guia turístico e GPS no seu bolso**, mostrando caminhos, lugares e até como eles são antes de você chegar lá!*

Procure endereços, trace rotas e **veja lugares** antes mesmo de sair de casa.

- **Busque endereços** digitando o nome do lugar, como "farmácia perto de mim" ou endereço completo
- **Trace rotas** a pé, de carro ou transporte público e veja quanto tempo demora para chegar
- **Street View** permite "passar" virtualmente pelas ruas e ver como o lugar é antes de ir
- **Encontre serviços próximos** como farmácias, hospitais, bancos, restaurantes e muito mais



+



=



Antigo mapa de papel + bússola = Google Maps

Muito mais simples, sempre atualizado e na palma da sua mão!

Nunca mais se perca! Com Google Maps, você sabe exatamente **onde está** e para **onde vai**.



Bancos
online



Consultas médicas
virtuais



Serviços públicos
digitais

Regras básicas para usar serviços digitais com segurança:

- **Nunca compartilhe senhas**, mesmo que peçam "só para confirmar"
- **Digite você mesmo** o endereço do site do banco, em vez de clicar em links
- **Desconfie de promoções** e descontos excepcionais enviados por mensagem
- Para telemedicina, **use apenas plataformas conhecidas** indicadas pelo seu médico



LEMBRE-SE: Se não faria no banco físico, não faça no online! Nenhum banco ou serviço de saúde pede senha ou dados pessoais por telefone ou e-mail.



Telemedicina é **como** uma consulta médica pelo computador.
Sua segurança importa tanto quanto no consultório físico.

Resumo & Próximos Passos

O que aprendemos hoje:

- ✓ Como identificar sites seguros e evitar golpes
- ✓ Reconhecer links patrocinados e fake news
- ✓ Compras online com segurança
- ✓ Usar ferramentas úteis como Google Maps

Na próxima aula:

- Aproximar você de seus filhos e netos
- Facilitar as conversas sem gastar créditos
- Permitir ver os sorrisos de quem você ama

Pratiquem em casa o que aprenderam hoje!
Anotem suas dúvidas para nossa próxima aula.
Cada passo que vocês dão é uma **conquista importante!**

Parabéns pelo seu progresso!

Você está cada vez mais preparado para aproveitar o mundo digital com segurança.