



PROGRAMA DE INCLUSÃO DIGITAL

AULA 02

NAVEGANDO COM SEGURANÇA E DESCOBRINDO FERRAMENTAS ÚTEIS



PARABÉNS PELO PROGRESSO!

Vocês estão se tornando cada vez mais digitais.

- ✓ Vocês já dominam o computador básico
- ✓ Já sabem criar e acessar e-mails
- ✓ Já conseguem navegar na internet

Hoje vamos avançar mais um pouco, sempre no **seu ritmo**. Sua **experiência de vida** é valiosa e vai ajudar você a entender a internet!

O conhecimento que você já tem é a **base** para tudo que aprenderá hoje.

Visão Geral da Aula de Hoje

Vamos dividir a aula em partes para facilitar o aprendizado:



1ª Parte: Cuidados na Internet

- Como identificar sites seguros
- Reconhecendo links patrocinados
- Como se proteger de golpes
- Verificando informações (Fake News)
- Regras de ouro para segurança online



2ª Parte: Ferramentas Úteis

- Compras online com segurança
- Google Maps: seu guia digital
- WhatsApp Web: tela grande
- Serviços bancários e consultas online
- Comparação de preços e avaliações

Tudo no seu ritmo! Se tiver dúvidas, não hesite em **perguntar**.



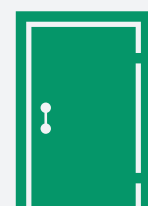
Sua Sabedoria é Proteção!

Vocês já sabem se **proteger** com experiência de vida. Agora é usar isso no mundo digital!

Internet segura não é questão de medo, e sim de **conhecimento**.

- Assim como você identifica uma oferta **boa demais para ser verdade** na vida real, pode fazer o mesmo na internet
- Você já sabe como proteger seus documentos e senhas importantes em casa
- Você sabe conversar apenas com pessoas confiáveis sobre assuntos importantes

Assim como você tranca a porta de casa para proteger seus pertences



=



Da mesma forma protegemos nossas informações na internet

Conhecimento é proteção, não medo. A internet está aqui para nos ajudar!


O que é URL? O endereço da sua casa na Internet

URL = Endereço completo,
igual ao da sua casa.

- Sites seguros têm endereço claro, geralmente começam com "**https://**" e mostram um **cadeado** ao lado.
- Assim como você não daria seu endereço para estranhos, cuidado ao acessar links desconhecidos.
- Procure sempre digitar o endereço completo ou usar seus **favoritos** para acessar sites importantes.

Exemplos de URLs seguras:

 **https://**www.bancodobrasil.com.br

 **https://**www.caixa.gov.br

 **http://**bancodobrasil-promocao.com **(Cuidado! Site falso)**



Assim como sua casa tem um endereço único com rua, número e CEP,
da mesma forma cada site tem um endereço único na internet


O cadeado  é como a tranca da sua porta: **proteção!**

Como identificar sites suspeitos



O mundo digital é como uma feira: existem barracas **confiáveis** e outras que precisamos olhar com **cuidado**.

Fique atento aos **sinais** de que um site pode não ser confiável:

- ⚠ Endereços cheios de números ou palavras estranhas
Ex: `www.bancobrasil-promo293471.com`
- ⚠ Falta do cadeado verde  ou "**https**" no início do endereço
- ⚠ Promoções **boas demais** para ser verdade
- ⚠ Erros de português e imagens de baixa qualidade



+ ? = 

Assim como você não entraria em uma loja com aparência estranha e vendedor suspeito, **da mesma forma** você deve evitar sites que parecem "estranhos" ou "mal cuidados"

Quando em dúvida, é melhor **sair do site** e procurar ajuda. Sua segurança vale mais!

Links Patrocinados x Resultados Verdadeiros

No Google, links patrocinados são como propagandas de jornal: sempre vêm primeiro e estão marcados com "**anúncio**". Prefira clicar nos resultados naturais abaixo dos anúncios.

Anúncios



Links Patrocinados

- Aparecem sempre no topo da página
- Marcados com a palavra "**Anúncio**" ou "**Patrocinado**"
- São propagandas pagas
- Às vezes, têm fundo colorido diferente
- Podem não ser o que você procura

*Como anúncios de jornal, são **pagos** para aparecer*

Resultado Natural



Resultados Verdadeiros

- Aparecem abaixo dos anúncios
- Não têm marcação especial
- São os resultados naturais da busca
- Geralmente mais relevantes ao que procura
- O Google os ordena por importância

*Como matérias do jornal, são selecionados pela **relevância***



Assim como você diferencia propagandas de notícias no jornal, **aprenda** a identificar anúncios nos resultados de pesquisa. Prefira clicar nos **resultados naturais**!

Aprender a **diferenciar** resultados pagos dos naturais é uma **habilidade importante** para navegar com segurança.

Fake News: Como se proteger da Fofoca Digital

Recebeu notícia estranha? Faça igual na vida real: **Cheque** a fonte antes de **acreditar** e **compartilhar**!

Assim como uma fofoca se espalha rapidamente, as **notícias falsas** circulam na internet. Mas você já sabe como lidar com isso!

- Confirme em **mais de um site confiável** (G1, UOL, Folha, etc.)
- Desconfie de promessas milagrosas e conteúdos que causam indignação imediata
- Verifique a **data da notícia** - muitas fake news usam fatos antigos
- Observe erros de português e sites com nomes estranhos



=



Assim como você não repete uma fofoca sem ter certeza da verdade, **da mesma forma** não compartilhe notícias duvidosas nas redes sociais

Você já tem sabedoria para **identificar** o que não parece verdadeiro. Aplique isso na **internet**!

Regras de Ouro para Não Cair em Golpes

Se parece bom demais para ser verdade, provavelmente é um golpe!

- **Nunca compartilhe** senhas, códigos de banco ou dados pessoais por mensagens, e-mails ou telefonemas
- **Desconfie sempre** de pedidos urgentes de Pix ou doações de pessoas que você não conhece
- Para acessar seu banco ou loja online, sempre **digite você mesmo o endereço**, nunca clique em links enviados
- **Nenhum banco ou empresa** pede senha, token ou dados pessoais por telefone ou mensagem
- Se receber mensagem estranha, mesmo que pareça de alguém conhecido, **confirme por outro meio** antes de agir



=



Assim como você não daria seu cartão e senha para um estranho na rua, **da mesma forma** proteja seus dados na internet

A melhor proteção é a **prevenção**. Quando em dúvida, **não clique!**

Dicas Rápidas de Segurança Digital

Com alguns **cuidados** simples, você navega na internet com muito mais **tranquilidade**!

Para encerrar nosso módulo de segurança, vamos lembrar de **cuidados práticos** do dia a dia:

- **Prefira Wi-Fi de casa**, evite fazer operações importantes em redes públicas
- **Mantenha seu antivírus atualizado** e instale as atualizações do computador
- **Se estiver em dúvida**, peça opinião a alguém de confiança antes de clicar
- **Feche sites suspeitos imediatamente** e evite clicar em botões ou anúncios



Segurança digital funciona como segurança em casa. **Não tenha medo**, basta tomar os **cuidados certos**!

Não tenha medo de explorar, apenas faça isso com **conhecimento e atenção**

Facilitando a Vida Digital: O que Vamos Explorar

Vamos conhecer ferramentas práticas para facilitar a rotina, **economizar tempo e evitar filas!**

Hoje veremos ferramentas que **simplificam o dia a dia** e trazem mais **comodidade** para você:

- 🏪 **Lojas online:** Como fazer compras com segurança sem sair de casa
- 🗺️ **Google Maps:** Encontre endereços, trace rotas e conheça lugares antes de visitá-los
- 💬 **WhatsApp Web:** Use o WhatsApp diretamente no computador com mais conforto
- 🏦 **Bancos digitais:** Primeiros passos para resolver pendências bancárias sem ir à agência
- 🩺 **telemedicina:** Consultas médicas online com segurança e praticidade



=



Assim como a máquina de lavar economiza seu tempo e esforço,
da mesma forma estas ferramentas digitais trazem mais conforto para sua vida

É como ter **assistentes pessoais** à disposição - **facilitando** sua vida com apenas alguns cliques!

Compras Online: O Shopping Sem Sair de Casa

Lojas conhecidas (Magalu, Americanas, Mercado Livre) são como **shoppings da internet**: lugares **confiáveis** para comprar!

Escolha suas compras online com o mesmo cuidado que usa no **shopping físico**.

- Prefira **lojas conhecidas** que você já viu na TV ou que tem lojas físicas
- Verifique sempre o **endereço do site** e a presença do **cadeado** de segurança
- Leia as **avaliações** de outros clientes antes de comprar
- Desconfie de preços muito abaixo do mercado, assim como faria numa loja física



Assim como você escolhe lojas confiáveis no shopping,
da mesma forma escolha sites seguros e conhecidos para comprar online

Comprar online é **prático e seguro** quando sabemos onde comprar!

Escolhendo Produtos e Comparando Preços

Busque um produto, **compare preços** entre diferentes lojas digitais. Veja **avaliações** e pergunte: 'você compraria aqui?'. **Nunca** finalize uma compra em site estranho.

Busca e Comparação



Como Comparar Preços

- Digite o nome do produto em diferentes lojas (**Magalu, Americanas, etc**)
- Compare o mesmo produto em **várias lojas**
- Verifique se o preço está muito **diferente** do normal
- Confira o valor do frete e prazo de entrega
- Prefira sites conhecidos e com cadeado 🔒

Como pesquisar em várias lojas do shopping antes de comprar

Avaliações



Confira a Opinião de Outros

Leia os **comentários** de quem já comprou

Observe quantas **estrelas** o produto tem (★★★★☆)

Veja fotos postadas por **compradores** reais

Confira **reclamações** comuns sobre o produto

Pergunte a amigos: "Você já comprou neste site?"

Como pedir opinião a conhecidos antes de comprar



LEMBRE-SE: Nunca finalize uma compra em sites desconhecidos ou com preços muito abaixo do mercado. Se parece bom demais para ser verdade, provavelmente é um golpe!

Comparar preços e **verificar** opiniões são hábitos que trazem **economia** e **segurança** nas compras online.



Google Maps: Seu Guia Digital

*Como se fosse um **guia turístico e GPS no seu bolso**, mostrando caminhos, lugares e até como eles são antes de você chegar lá!*

Procure endereços, trace rotas e **veja lugares** antes mesmo de sair de casa.

- **Busque endereços** digitando o nome do lugar, como "farmácia perto de mim" ou endereço completo
- **Trace rotas** a pé, de carro ou transporte público e veja quanto tempo demora para chegar
- **Street View** permite "passear" virtualmente pelas ruas e ver como o lugar é antes de ir
- **Encontre serviços próximos** como farmácias, hospitais, bancos, restaurantes e muito mais



Antigo mapa de papel + bússola = Google Maps

Muito mais simples, sempre atualizado e na palma da sua mão!

Nunca mais se perca! Com Google Maps, você sabe exatamente **onde está** e para **onde vai**.



**Bancos
online**



**Consultas médicas
virtuais**



**Serviços públicos
digitais**

Regras básicas para usar serviços digitais com segurança:

- **Nunca compartilhe senhas**, mesmo que peçam "só para confirmar"
- **Digite você mesmo** o endereço do site do banco, em vez de clicar em links
- **Desconfie de promoções** e descontos excepcionais enviados por mensagem
- Para telemedicina, **use apenas plataformas conhecidas** indicadas pelo seu médico



LEMBRE-SE: Se não faria no banco físico, não faça no online! Nenhum banco ou serviço de saúde pede senha ou dados pessoais por telefone ou e-mail.



=



Telemedicina é como uma consulta médica pelo computador.
Sua segurança importa tanto quanto no consultório físico.

Resumo & Próximos Passos

O que aprendemos hoje:

- ✓ Como identificar sites seguros e evitar golpes
- ✓ Reconhecer links patrocinados e fake news
- ✓ Compras online com segurança
- ✓ Usar ferramentas úteis como Google Maps

Na próxima aula:

- Aproximar você de seus filhos e netos
- Facilitar as conversas sem gastar créditos
- Permitir ver os sorrisos de quem você ama

Pratiquem em casa o que aprenderam hoje!
Anotem suas dúvidas para nossa próxima aula.
Cada passo que vocês dão é uma **conquista importante!**

Parabéns pelo seu progresso!

Você está cada vez mais preparado para aproveitar o mundo digital com segurança.