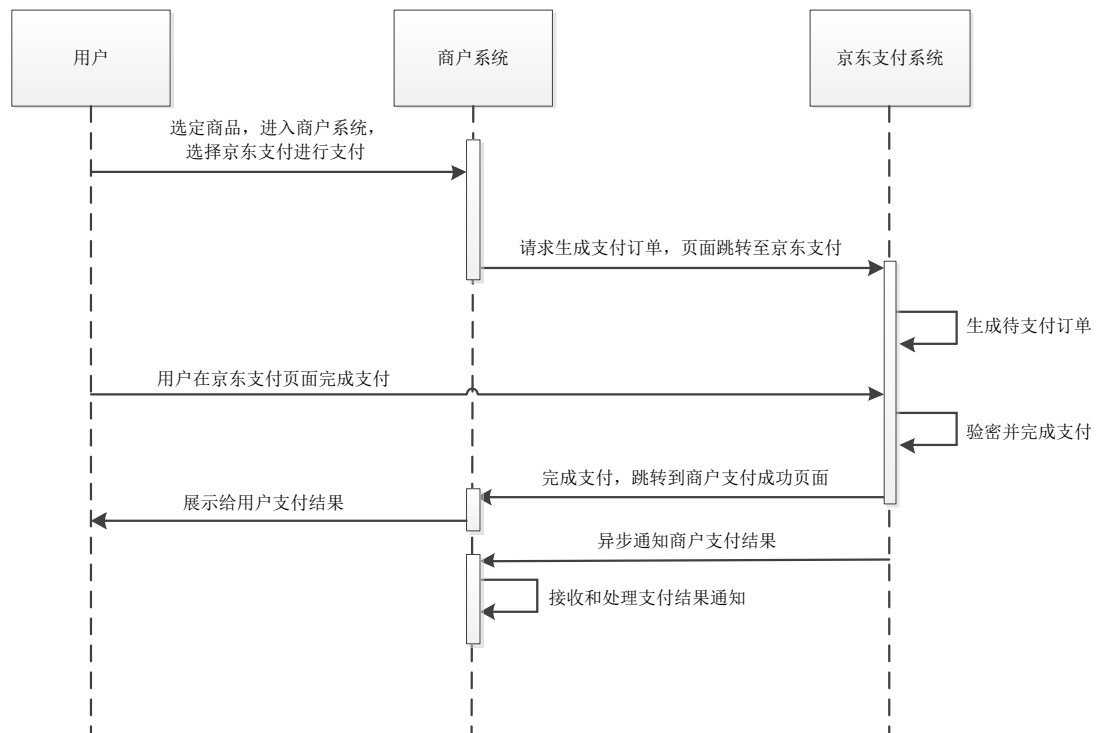


# 京东支付 2.0

## FAQ 文档

# 产品常见问题



系统交互图

## 1. Userid 是什么？

答：userid 为商户平台的用户 id（用于唯一标示用户），需通过接口参数传给京东。首次支付成功后 userid 会和用户登陆的手机号做绑定，下次用户再发起支付时，无需再次登录即可完成支付。

## 2. APPID 是什么？

答：APPID 是京东内部为每个 app 生成的虚拟的 ID。

## 3. 获取正确的正式商户号，使用到程序中？

答：程序中使用的是 12 位的商户账户号，也就是二级商户号。登录 <https://biz.jdpay.com> 商户后台--》资金管理--》账户查询--》账户余额--》12 位账户代码（按账户名称对应）

## 4. 正式商户号秘钥去哪里设置？

答：登录 <https://biz.jdpay.com> 商户后台--》安全中心--》秘钥设置--》京东秘钥设置--》设置 md5、des、rsa 公钥。

## 5. 京东支付 sdk 支付调起流程是什么？

答：商户接入京东支付 sdk 调起支付时，系统会检测手机是否安装京东商城 app，优先调起京东商城 app 支付，否则会调起京东支付 H5 收银台支付。

## 6. 京东支付付款码轮训扣款顺序是什么？

答：京东支付支持轮训扣款方式，支付多种支付方式包括：银行卡、小金库、余额、白条（后续会支持钢镚，小白卡等）。默认的轮训扣款方式为：银行卡→余额→小金库→白条。

## 7. 异步通知的通知机制是什么？

答：1. 当订单支付成功之后，京东服务器调用参数 `notifyUrl`（异步通知地址一定是外网能够访问的地址）中的地址，post 订单详细参数给商户，商户接受到参数后对订单进行处理。

2. 为防止掉单，异步通知提供了通知机制。商户接受到异步通知后，返回字符串“ok”或者“success”给京东。

3. 如异步通知服务器未收到商户接受成功标志。会重复发送异步通知，最多发送 5 次，时间点分别为支付完成后、支付完成后 1 分钟、支付完成后 3 分钟、支付完成后 10 分钟、支付完成后 120 分钟。

注：掉单是指订单发起支付后，在京东的订单状态是成功，在商户端是处理中。

## 8. 支付请求和异步返回的加密规则是什么？

答：支付请求用 pkcs8 的 RSA 私钥进行签名，des 加密；

同步返回使用京东支付统一对外 rsa 公钥验签；

异步返回用 3DES 解密，京东支付统一对外 rsa 公钥验签。

## 9. 短信验证码有效时长为多少，当首次输入错误后是否允许再次使用该验证码？

答：短信验证码有效时长为 5 分钟。首次输入验证码错误，允许再次使用正确验证码。

## 接口联调常见问题

### 1. 商户提交参数中已传 USERID，第二次支付时仍然需要用户用手机号登录。

答：1. 首先检查

提交数据要采用 post 提交，不要用 HttpClient 来提交

### 2. PHP 语言接受异步通知内容为空。

答：改为全局接受，`$GLOBALS['HTTP_RAW_POST_DATA']`。

### 3. PHP 语言因版本问题报错，报错信息为 Fatal

```
error:Connot use object of type DOMNodeList as array in  
/var/www/html/... /XMLUtil.php
```

答：因 php 版本问题，可将原 demo 代码改为以下截图形式后即可解决问题。

```
// $signDom = $rootDom[0]->appendChild($signDom); // 原 demo  
$signDom = $rootDom->item(0)->appendChild($signDom); // 修改后
```

### 4. 异步通知解密失败，报错信息： data decrypt failed

答：des 秘钥使用错误，请核实 des 秘钥后重试。

## 5. 异步通知验签失败，报错信息：验证商户签名失败

Decryption error

答：京东统一对外 rsa 公钥不正确会导致这个错误。京东统一对外 rsa 公钥：  
MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCKE5N2xm3NIrXON8Zj19GNtLZ8xwEQ6uDIyRS  
3S03UhGBJmKGl4msfq4Xuxv6XUAN7oU1XhV3/xtabr9rXto4Ke3d6WwNbxwXnK5LSgsQc1BhT5N  
cXHxpGBdt7P8NMez5qGieOKqHGvT0qvjyYnYA29a8Z4wzNR7vAVHp36uD5RwIDAQAB。

## 6. 京东支付 2.0 SDK 联调过程中，报 JDP\_PAY\_NOTHING

答：检查 appid 配置是否正确。

## 7. 京东支付 2.0 SDK 联调过程中，第一次发起支付无回应，第二次成功。

答：商户账户号和 appid 注册，需放在 app 启动方法里面。

```
- (BOOL)application:(UIApplication *)application didFinishLaunchingWithOptions:(NSDictionary *)launchOptions {  
    // Override point for customization after application launch.  
    [[JDPAuthSDK sharedJDPay] registerServiceWithAppID:@"7ad8a3d997994f6c26efee6cb2d27cdb" merchantID:@"22294531"];  
    return YES;  
}
```

## 8. 京东支付 2.0 SDK 联调过程中，报错：

canOpenURL: failed for URL: "jdpay://?params=....."error:  
未能完成操作."

答：检查前端代码，传一个能推出视图的 viewController（例：  
payWithViewController:self）。

## 9. 支付申请提交时，提示 CASH000004：支付验签失败，请核对签名后重新支付。

答：签名信息 sign 不正确，请参照京东支付接口文档 4.1 签名算法。

10. 支付申请提交时，提示 CASH000005：支付金额有误，请核对金额后重新支付。

答：amount 参数以分为单位，必须为整数。请核实后重新支付。

11. 支付申请提交时，提示 CASH000006：支付解密异常，请核对加密参数后重新支付。

答：des 解密失败，检查提交参数并核实 des 密钥是否正确（登录 <https://biz.jdpay.com> 商户后台-->安全中心-->密钥设置-->京东支付密钥）。

12. 支付申请提交时，提示 CASH000007：系统校验支付签名异常，请核对签名后重新支付。

答：rsa 验签失败，检查签名信息并核实 rsa 密钥是否正确（登录 <https://biz.jdpay.com> 商户后台-->安全中心-->密钥设置-->京东支付密钥）。

13. 支付申请提交时，提示 CASH000014：支付提交参数异常，请核对后重新支付。

答：参照接口说明文档检查提交参数 1. 必填项必须提交，并且不能为空 2. 金额是以分为单位 3. 检查日期格式是否正确。

14. 支付申请提交时，提示 CASH000018：商户信息不存在，请核对后重新支付。

答：merchant 参数值为 12 位商户账户代码（登录 <https://biz.jdpay.com> 商户后台-->资金管理-->账户查询-->账户余额-->账户代码（按账户名称对应））。

15. 支付申请提交时，提示 CASH000019：商户加密秘钥不存在，请核对后重新支付。

答：des 秘钥不正确，检查 des 秘钥是否设置（登录 <https://biz.jdpay.com> 商户后台-->安全中心-->秘钥设置-->京东支付秘钥）。

16. 支付申请提交时，提示 CASH000022：商户限制身份信息为空，请核对后重新支付。

答：指定实名时，specId 和 specName 必须同时传并且 specCardNo 为空。请检查参数后重新支付。

17. 支付申请提交时，提示 CASH000023：商户限制卡号为空，请核对后重新支付。。

答：指定银行卡号，specCardNo 不能为空。请检查参数后重新支付。

18. 支付申请提交时，提示 CASH000024：商户号为空，请核对后重新支付。

答：商户号 merchant 不能为空，请核实后重新支付。

19. 退款申请提交时，提示 RFND009000： 参数错误。

答：参数信息有误，根据描述信息判断具体哪个参数有误。

20. 退款申请提交时，提示 RFND000003：原交易流水号不存在。

答：退款原支付订单不存在，请核实交易号 oTradeNum。

21. 退款申请提交时，提示 RFND100002：退款金额超出可退额度

答：退款金额超过可退款金额，请核实原订单金额和已退款金额。

22. 退款申请提交时，提示 RFND100003：原交易的状态不能退款

答：请核实原支付订单状态，是否为支付成功。

23. 退款申请提交时，提示 RFND100004：与已存在的相同的商户订单号的退款的金额不一致

答：于已提交的订单金额不一致，修改金额或者更换订单号。

24. Android 中 APPID 有多个，在配置 xml 文件的时候怎么办



```
<activity
    android:name="com.jdpaysdk.author.AuthorActivity"
    android:exported="true">
    <intent-filter>
        <action android:name="android.intent.action.VIEW"/>

        <category android:name="android.intent.category.DEFAULT"/>
        <category android:name="android.intent.category.BROWSABLE"
"/>
        <!-- 123456789是用户注册的appid -->
        <data android:scheme="jdpauth123456789">
        </data>
    </intent-filter>
</activity>
<activity
    android:name="com.jdpaysdk.author.browser.BrowserActivity"
    android:exported="false"
    android:screenOrientation="portrait">
</activity>
```

答: 可以配置多个 data 数据, 一个 appid 对应一个 Intentfilter