การให้บริการถ่ามและการแปลเอกสาร ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2022 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2023

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

| รายการ | | บริการล่าม (จำนวน) | | บริเ | บริการแปลเอกสาร (จำนวน) | |
|--------|--|-----------------------|-----------------|------------|----------------------------|--|
| 1. | จำนวนของการขอบริการ โดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง: | | 0 | | 0 | |
| | (a) การขอที่ใค้รับความยินยอม | (a) | 0 | (a) | 0 | |
| | (b) การขอที่ถูกปฏิเสธ | (b) | 0 | (b) | 0 | |
| 2. | จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง: | | 0 | | 0 | |
| | (a) บริการที่ใค้ขอ | (a) | 0 | (a) | 0 | |
| | (b) บริการที่ไม่ได้ขอ | (b) | 0 | <i>(b)</i> | 0 | |
| 3. | จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1) | | 0 | | 0 | |
| | 5 Ju : | | 0 | | 0 | |
| | | (1 | (a) + 2(a) + 3) | (1(| (a)+2(a)+3) | |

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

| ภาษา | | บริการถ่าม (จำนวน) | บริการแปลเอกสาร (จำนวน) | |
|------|-----------------|-----------------------|----------------------------|--|
| 1. | ภาษาอินโดนีเซีย | 0 | 0 | |
| 2. | ภาษาฮินดี | 0 | 0 | |
| 3. | ภาษเนปาล | 0 | 0 | |
| 4. | ภาษาปัญจาบ | 0 | 0 | |
| 5. | ภาษาตากาลี๊อก | 0 | 0 | |
| 6. | ภาษาไทย | 0 | 0 | |
| 7. | ภาษาอูรคู | 0 | 0 | |
| 8. | ภาษาเวียดนาม | 0 | 0 | |
| 9. | อื่นๆ | 0 | 0 | |

(C) การร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

| จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: | 0 | |
|-----------------------------------|---|--|
|-----------------------------------|---|--|

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

ธนาคารกลางฮ่องกง เมษายน ค.ศ. 2023