

HSBC Live+ Credit Card Statement
كشف حساب بطاقة الائتمان
Statement Period: From 16 August 25 to 15 September 25

NANDINI GOVINDGOPAL CHANDAK

00000
Dubai
UNITED ARAB EMIRATES

رقم البطاقة الائتمانية
4183-4899-1690-1370

(1) Includes outstanding from retail purchases, Cash Advance, Balance Transfer, Cash Installment Plan and Flexi Instalment Plans (including any instalments that are not yet billed).

(2) This is the amount payable to avoid Finance Charges/Interest in the next statement. However, Finance Charges/Interest will apply on Cash Advance transactions and any other transactions that have not been settled in full from the previous billing cycle.

(3) This is the amount payable to avoid Late Fee and Default Finance Charges/Interest Rate as per the latest Schedule of Services and Tariffs. This includes any Overdue Amounts from prior billing cycles.

Please refer to Glossary at the end of the statement for definitions.

Total Outstanding on Statement Date ⁽¹⁾ المبلغ المستحق حتى تاريخ كشف الحساب ⁽¹⁾	AED 993.57
Amount Over Credit Limit المبلغ المنفق فوق الحد الائتماني	AED 0.00
Payment Due Date تاريخ استحقاق الدفع	10 October 2025
Total Amount payable for this statement ⁽²⁾ المبلغ الإجمالي واجب السداد لكتف الحساب ⁽²⁾	AED 993.57
Minimum Payment Due ⁽³⁾ الحد الأدنى للدفع المستحقة ⁽³⁾	AED 100.00

(1) يشمل المبالغ المستحقة من مشتريات التجزئة والسلف النقدية وتوفير الرصيد وخطة القسط النقدي وخطط التقسيط المرن (بما في ذلك أي أقساط لم يتم فواتتها بعد)

(2) هو المبلغ مستحق الدفع لتجنب رسوم التمويل/الفائدة في كشف الحساب التالي. ولكن سيتم تطبيق رسوم التمويل/الفائدة على معاملات السلف النقدية وأي معاملات أخرى لم تتم تسويتها بالكامل من دورة كشف الحساب السابق.

(3) هو المبلغ المستحقة لتجنب رسوم التأخير ورسوم التمويل/الفائدة المطبقة على الدفعات المتأخرة وفقاً للأحدث جدول لرسوم الخدمات والتعرفات. وهذا يشمل أي مبالغ متاخرة من دورات كشف الحساب السابقة.

يرجى الرجوع إلى قائمة المصطلحات في نهاية هذا البيان للتعرفيات.

Credit Card Statement
كشف حساب البطاقة الائتمانية

Overdue Payment Due Now: الدفعه المتأخرة المستحقة الان:	Statement Currency: عملة كشف الحساب:	Credit Limit: الحد الائتماني:
0.00	AED	26,000.00
Repayment Account Number: رقم حساب الخصم المباشر لدفعه التعليمات الدائمة:	Standing Instruction Amount: مبلغ دفعه التعليمات الدائمة من حساب الخصم المباشر:	Standing Instruction %: نسبة دفعه التعليمات الدائمة من حساب الخصم المباشر:
024-069213-001	100.00	5.00%



Total Outstanding on Statement Date explained

شرح إجمالي الرصيد المستحق في تاريخ كشف الحساب

Total Outstanding (Previous Statement)	(-) Payment/Reversals/Other Credits	(+) New Purchases/Cash Advances/Other Debits
إجمالي الرصيد المستحق (كشف الحساب السابق)		عمليات الشراء الجديدة / السلف النقدية / دفعات مدينة أخرى
500.00 CR	39.71	1,531.67
(+) Finance Charges/ Interest رسوم التمويل/الفائدة	(+) Fees الرسوم	(+) VAT ضريبة القيمة المضافة
0.00	1.53	0.08
		Total Outstanding (Current Statement) إجمالي الرصيد المستحق (كشف الحساب الحالي)
		993.57

Cashback earned in this month

الاسترداد النقدي المكتسب في هذا الشهر

Spend Category	فئة الإنفاق	Spend*	الإنفاق *	Cashback Earned	الاسترداد النقدي المكتسب
Fuel**		0.00		0.00	
Dining**		74.00		0.38	
Groceries**		505.36		2.52	
Entertainment**		0.00		0.00	
Others		952.31		4.77	
Total Cashback Earned				7.67	
Cashback Earned to Date				94.29	

*Excludes any fees or charges

**Cashback category caps applicable

What's New?

ما الجديد؟

- To protect yourself from fraud when using your HSBC cards online, always check transaction details such as currency and amount on the verification PIN message we send you. Do not enter PIN if the details don't match the transaction you are making and call us immediately on the number on the back of your card.

لحماية نفسك من الاحتيال عند استخدام بطاقات HSBC عبر الإنترنت، تحقق دائمًا من بيانات المعاملة مثل العملة والمبلغ في رسالة رقم التعريف الشخصي للتحقق التي نرسلها إليك. لا تقوم بإدخال رقم التعريف الشخصي إذا كانت البيانات لا تتطابق مع المعاملة التي تقوم بها واتصل بنا على الفور على الرقم الموجود على بطاقة.

Enjoy
complimentary
12-month

Dining
membership with
Zomato Gold

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: CC112724. HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) apply.

Credit Card Statement

كشف حساب البطاقة الائتمانية

Plans you are enjoying on your Credit Card

الخطط المماثلة على بطاقة الائتمانية

Plan الخطة	Start Date تاريخ البدء	End Date تاريخ الانتهاء	Original Plan Balance رصيد الخطة الأصلي	Annual Percentage Rate (%) معدل نسبة الفائدة السنوية (%)	Finance Charges / Interest applicable رسوم التمويل/الفائدة المطبقة	Total Outstanding on Statement Date إجمالي الرصيد المستحق في تاريخ كشف الحساب	Minimum Amount Due/ Monthly Instalment أقل مبلغ مستحق التمويل/الفائدة (١)	Amount Payable to Avoid Finance Charges/Interest ^(١) المبلغ المستحق الدفع لتجنب رسوم التمويل/الفائدة (١)
Retail Plan				44.28%	0.00	993.57	100.00	993.57

(1) This is the amount payable to avoid Finance Charges/Interest in the next statement. However, Finance Charges/Interest will apply on cash advance transactions and any other transactions that have not been settled in full from the previous billing cycle.

(١) هو المبلغ المستحق لتجنب رسوم التمويل/الفائدة في كشف الحساب التالي. ولكن سيتم تطبيق رسوم التمويل/الفائدة على معاملات السلف النقدية وأي معاملات أخرى لم يتم تسويتها بالكامل من دورة كشف الحساب السابقة.

Important: If you only pay 5% of your cash and retail balances for this statement then:

هام: إذا كنت تدفع 5% من رصيده النقدي والتجزئة الخاص بك لكشف الحساب هذا فقط، فعندئذ:

The number of months it will take to fully repay it:	010	عدد الأشهر التي سيسفرها سداد المبلغ بالكامل:
The total interest payable will be:	200.55	سيكون إجمالي الفائدة المستحقة كما يلي:
Please note:		يرجى الملاحظة:
Your cash and retail balances do not include any Cash Installment Plan, Balance Transfer installments or Flexible Installment Plan you have taken or any fees and charges due. Repayment periods for any installment plans can be found separately above.		لا تتضمن الأرصدة النقدية والتجزئة الخاصة بك أي خطوة تقسيط نقدي أو أقساط تحويل الرصيد أو خطوة التقسيط المرن التي دفعتها أو أي رسوم أو مصاريف مستحقة. يمكن العثور على فترات السداد لأي خطوط تقسيط بشكل منفصل أعلاه.
The above calculations are based on the assumptions that (i) you pay only 5% of the cash and retail balances for this statement and not the minimum payment due or the standing instruction provided by you in your application and (ii) no new transactions or installment plans are made on the card, and (iii) the current Finance Charges/Interest rates remain the same. In case you would like to understand what happens if you pay different amounts (such as your standing instruction or the minimum payment due), please call us on the number provided at the back of your card.		تسند الحسابات المذكورة أعلاه إلى افتراضات (i) أنك تدفع 5% فقط من الأرصدة النقدية والتجزئة لكشف الحساب هذا وليس الحد الأدنى للدفعية المستحقة أو التعليمات الدائمة التي قدمتها في طلبك و(ii) لا توجد معاملات جديدة أو تم وضع أي خطوط تقسيط على البطاقة، و(iii) تبقى رسوم التمويل /معدلات الفائدة الدالية كما هي. وفي حال كنت ترغب في فهم ما الذي سيحدث إذا دفعت مبالغ مختلفة (مثل تعليماتك الدائمة أو الحد الأدنى للدفعية المستحقة)، فيرجى الاتصال بنا على الرقم الموجود خلف بطاقة.
Warning Statement: If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/profit/fees and it will take you longer to payoff your outstanding balance.		بيان تحذير: إذا قمت بسداد الحد الأدنى من الدفعية/الدفعات فقط لكل فترة، فستدفع المزيد من الفوائد/الأرباح/الرسوم وسيستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد رصيده المستحق.

Details of your transactions this month

تفاصيل معاملاتك لهذا الشهر

Transaction Date تاریخ المعاملة	Posting Date تاریخ القيد	Transaction Details تفاصيل المعاملة	Original Amount المبلغ الأصلي	VAT ضريبة القيمة المضافة	Total Amount (AED) المبلغ الإجمالي
		Opening Balance الرصيد الافتتاحي			500.00 CR
15-Aug-25	16-Aug-25	CASHBACK 4183 4899 1690 1370 NANDINI GOVINDGOPAL	39.71 CR		39.71CR
18-Aug-25	19-Aug-25	SWYP Abu Dhabi AE	27.00		27.00
18-Aug-25	19-Aug-25	SWYP Abu Dhabi AE	50.00		50.00
21-Aug-25	23-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-DUBAI TAXI DUBAI AE	69.50		69.50
24-Aug-25	26-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-TIARA TOWER DUBAI AE	8.45		8.45
25-Aug-25	27-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-MUHAMMAD JAMIL FOODSTU DUBAI AE	75.00		75.00
26-Aug-25	28-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-METRO TAXI DUBAI AE	12.00		12.00
26-Aug-25	28-Aug-25	IAP - (AP-PAY)-NOON Minutes DUBAI AE	28.80		28.80
26-Aug-25	28-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-RTA-BUSINESS BAY TOM DUBAI AE	50.00		50.00
27-Aug-25	29-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-DUBAI TAXI DUBAI AE	12.00		12.00
27-Aug-25	29-Aug-25	NFC - (AP-PAY)-ON LINE GROCERY LLC DUBAI AE	20.00		20.00
29-Aug-25	01-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-HOUSE OF DAL KITCHEN A Dubai AE	18.00		18.00
30-Aug-25	01-Sept-25	IAP - (AP-PAY)-NOON Minutes DUBAI AE	81.55		81.55
31-Aug-25	01-Sept-25	AL FUTTAIM TRD CO ECOM DUBAI AE	166.70		166.70

Transaction Date تاریخ المعاملة	Posting Date تاریخ القيد	Transaction Details تفاصيل المعاملة	Original Amount المبلغ الأصلي	VAT ضريبة القيمة المضافة	Total Amount (AED) المبلغ الإجمالي
31-Aug-25	02-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-APPLE R 597 DUBAI AE	79.00		79.00
02-Sept-25	03-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-BATEEL BOUTIQUE DUBAI AE	33.00		33.00
01-Sept-25	03-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-RTA-MOE-TOM DUBAI AE	50.00		50.00
02-Sept-25	04-Sept-25	IAP - (AP-PAY)-KITOPI CATERING SERVIC DUBAI AE	20.26		20.26
03-Sept-25	06-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-HOUSE OF DAL KITCHEN A Dubai AE	23.00		23.00
04-Sept-25	06-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-BLUE BERRY MINI MART L DUBAI AE	22.00		22.00
04-Sept-25	06-Sept-25	IAP - (AP-PAY)-NOON Minutes DUBAI AE	26.70		26.70
05-Sept-25	08-Sept-25	IAP - (AP-PAY)-NOON Minutes DUBAI AE	26.00		26.00
06-Sept-25	08-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-HOME BOX LLC DUBAI AE	64.90		64.90
06-Sept-25	08-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-HOME BOX LLC DUBAI AE	39.00		39.00
06-Sept-25	08-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-HOME CENTRE INTL LLC DUBAI AE	52.99		52.99
06-Sept-25	08-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-DUBAI TAXI DUBAI AE	22.00		22.00
07-Sept-25	09-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-RTA-BUSINESS BAY TOM DUBAI AE	50.00		50.00
08-Sept-25	10-Sept-25	IAP - (AP-PAY)-NOON Minutes DUBAI AE	100.15		100.15
10-Sept-25	11-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-NATIONAL TAXI DUBAI AE	52.00		52.00
10-Sept-25	11-Sept-25	NPRA (BAHRAIN AIRPORT) MANAMA BH BHD 5.000 BHD/AED .102627257 FOREIGN CURRENCY PROCESSING FEE STND PROC. FEE (AS PER SCHEMES)	48.72		
			0.97	0.05	
			0.56	0.03	50.33
11-Sept-25	13-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-DUBAI TAXI DUBAI AE	55.50		55.50
13-Sept-25	15-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-3890 H AND M ALSHAYA DUBAI AE	39.00		39.00
13-Sept-25	15-Sept-25	IAP - (AP-PAY)-NOON Minutes DUBAI AE	96.45		96.45
13-Sept-25	15-Sept-25	NFC - (AP-PAY)-NATIONAL TAXI DUBAI AE	12.00		12.00

Get a complimentary 12-month Careem Plus subscription with HSBC. Simply add and use your HSBC credit card on the Careem app by 15 December 2026.

Save up to 50% at over 4,000 restaurants with 12-months complimentary Zomato Gold membership worth AED 149 with your HSBC card. Use promo code "HSBCGOLD" on the Zomato Mobile App to avail. T&Cs apply.

International transactions are inclusive of fees and charges as set out in the Schedule of Services & Tariffs, and include standard processing fee as determined by Visa / MasterCard where applicable.

مفرد مصطلحات / تعريفات

Glossary / Definitions:

١. **Annual Fees** – Annual maintenance fees applicable to HSBC credit cards. Details of this charge can be found in the most recent Schedule of Services and Tariffs available on our website.
 ٢. **Balance Transfer (BT)** – credit card limit amount from another bank that you have transferred over to your HSBC Credit Card.
 ٣. **Cash Advance Fees** – Fees charged due to using the Credit Card for cash advances from ATM or Quasi Cash transactions. Details of this charge can be found in the most recent Schedule of Services and Tariffs available on our website.
 ٤. **Cash Instalment Plan (CIP)** – a plan offered on your HSBC Credit Card which allows you to convert part of your credit limit to cash and transfer this to one of your accounts and repay this back in instalments over an agreed period.
 ٥. **Current Overdue Payment** – is the total amount of Minimum Payment Due (from previous statements) remaining unpaid at the Statement Date. This amount is immediately due.
 ٦. **Finance Charges/Interest Rate** – Interest applied if the Total Amount payable for statement is not paid in full by the Payment Due Date. Details of this charge can be found in the most recent Schedule of Services and Tariffs available on our website.
 ٧. **Flexi Instalment Plan (FIP)** – a plan that allows you to convert one or more eligible purchases made using your HSBC Credit Card into instalments payable over an agreed period.
 ٨. **Foreign Currency processing Fees** - HSBC fees charged for using the credit card for foreign currency purchases and cash advances made overseas. It includes the Mastercard/Visa fees charged for using the Credit Card for overseas purchases and cash advances whether in foreign currency or in AED.
 ٩. **Late Fees** – Fees charged due to not paying the Minimum Payment Due by the Payment Due Date.
 ١٠. **Minimum Payment Due** – Amount that needs to be paid to avoid Late Fees and finance charges/interest accrual at Default Finance Charge/Interest Rate.
 ١١. **Overlimit Amount** – Amount by which the Total Outstanding on Statement Date amount exceeds your current credit limit. Make sure to clear the balance in excess of your credit limit before the next statement to avoid further overlimit charges.
 ١٢. **Overlimit Fees** – Fees charged on any Amount over the Credit Limit. Details of this charge can be found in the most recent Schedule of Services and Tariffs available on our website.
 ١٣. **Payment Due Date** – Date by which Minimum Payment Due is to be paid to avoid Late Fees and Total Amount Payable to be paid to avoid any accrual of Finance Charges/Interest on retail balances at Default Finance Charges/Interest Rate.
 ١٤. **Quasi Cash Transactions** – Transactions that are treated like cash-advances (Transactions made by HSBC Cards to advance cash payments, not necessarily through ATMs. Those transactions are treated like Cash Advances).
 ١٥. **Repayment Account Number** – Account number from which the Total Outstanding on Statement Date or any Standing Instruction Amount will be collected.
 ١٦. **Statement Date** – Date on which current statement is generated.
 ١٧. **Standing Instruction Amount** – Amount that will be collected by the bank on each Statement Date, to pay part or full of the outstanding balance as per the Standing Instruction % set up on the card.
 ١٨. **Standing Instruction %** - Percentage of the Total Outstanding on Statement Date amount that you have chosen which will be collected on the Payment Due Date.
 ١٩. **Total Outstanding on Statement Date**– Total payable balance to the HSBC credit card. If you have enrolled into an instalment plan, all unbilled installments are part of this.
 ٢٠. **Total Amount Payable on this Statement date** - Amount that needs to be paid to ensure no Finance Charge/Interest is accrued on the 'Total Amount Payable for this statement' amount from the Statement Date to the Payment Due Date. However, Finance Charges/Interest will apply on Cash Advance transactions and any transactions that have not been settled in full from the previous billing cycle.
 ٢١. **VAT** – Value Added Tax.
١. الرسوم السنوية - الرسوم السنوية المطبقة على بطاقات HSBC الائتمانية. يمكن العثور على تفاصيل هذه الرسوم في أحدث جدول لرسوم الخدمات والتعرفات المتاحة على موقعنا.
٢. **تحويل الرصيد (BT)** - مبلغ الحد الائتماني لبطاقة الائتمان من بنك آخر قمت بتحويله إلى بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك.
٣. **رسوم السلف النقدية** - الرسوم المستدقة مقابل استخدام بطاقة الائتمان للسلف النقدية من أجهزة الصراف الآلي أو المعاملات شبه النقدية. يمكن العثور على تفاصيل هذه الرسوم في أحدث جدول لرسوم الخدمات والتعرفات المتاحة على موقعنا.
٤. **خطة القسط النقدي (CIP)** - خطة يتم توفيرها على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك والتي تتيح إمكانية تحويل جزء من الحد الائتماني الخاص بك إلى نقد وتحويله إلى أحد حساباتك وإعادة سداده على أقساط خلال فترة متفق عليها.
٥. **الدفعية المتأخرة الالية - إجمالي مبلغ الحد الأدنى للدفعية المستدقة (من كشوف الدساتير السابقة) المتبقية غير المسددة في تاريخ كشف الحساب. وهذا المبلغ مستحق الدفع على الفور.**
٦. **رسوم التمويل/سعر الفائدة - الفائدة المطبقة إذا لم يتم دفع المبلغ الإجمالي المستحق لكشف الحساب بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع.** يمكن العثور على تفاصيل هذه الرسوم في أحدث جدول لرسوم الخدمات والتعرفات المتاحة على موقعنا.
٧. **خطة القسط المرن (FIP)** - خطة تتيح لك إمكانية تحويل عملية شراء موقعة واحدة أو أكثر تم إجراؤها باستخدام بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك إلى أقساط مستدقة الدفع على مدى فترة متفق عليها.
٨. **رسوم تغيفد معاملات العملات الأجنبية - الرسوم التي يفرضها HSBC على استخدام بطاقة الائتمان لمعاملات الشراء بالعملات الأجنبية والسلف النقدية التي تم في الخارج. يشمل ذلك الرسوم التي تفرضها ماستركارد، فيزا على استخدام بطاقات الائتمان لمعاملات الشراء والسلف النقدية التي تم بالخارج سواء بالعملة الأجنبية أو بالدرهم الإماراتي.**
٩. **رسوم التأثير - الرسوم المفروضة لعدم دفع الحد الأدنى مستدقة الدفع في تاريخ استحقاق الدفع.**
١٠. **الحد الأدنى للنحو مستحق الدفع - المبلغ الذي يجب دفعه لتجنب رسوم التأخير ورسوم التمويل/الفائدة بسعر رسوم التمويل/الفائدة المطبقة على الدفعات المتأخرة.**
١١. **مبلغ تجاوز الحد الائتماني - المبلغ الذي يتجاوزه الحد الائتماني. يمكن العثور على تفاصيل هذه الرسوم في أحدث جدول لرسوم الخدمات والتعرفات المتاحة على موقعنا.**
١٢. **تاريخ استحقاق الدفع - التاريخ الذي يتم فيه دفع الحد الأدنى مستدقة الدفع لتجنب رسوم التأخير وإجمالي المبلغ المستحق لنسبه تجاه أي رسوم تمويل/فائدة مستدقة على أرصدة التجزئة بموجب رسوم التمويل/الفائدة المطبقة على الدفعات المتأخرة.**
١٣. **المعاملات شبه النقدية - المعاملات التي يتم التعامل معها مثل السلف النقدية (المعاملات التي تم بواسطة بطاقات HSBC لسداد المدفوعات النقدية، وليس بالضرورة من خلال أجهزة الصراف الآلي. يتم التعامل مع هذه المعاملات مثل السلف النقدية).**
١٤. **رقم حساب السادس - رقم الحساب الذي سيتم من خلاله تحصيل إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ كشف الحساب أو أي مبلغ من التعليمات الدالة.**
١٥. **تاريخ كشف الحساب - التاريخ الذي تم بموجبه إصدار كشف الحساب الحالي.**
١٦. **مبلغ التعليمات الدالة - المبلغ الذي سيقوم البنك بتحصيله في كل تاريخ كشف حساب، لدفع جزء من أو كامل الرصيد المستحق وفقاً ل燧سي التعليمات الدالة التي تم إعدادها على البطاقة.**
١٧. **نسبة التعليمات الدالة - النسبة المئوية لإجمالي المبلغ المستحق حتى تاريخ كشف الحساب الذي دددته مسبيماً والذي سيتم تحصيله في تاريخ استحقاق الدفع.**
١٨. **إجمالي المبلغ المستحق حتى تاريخ كشف الحساب - إجمالي الرصيد مستدقة الدفع لبطاقة HSBC الائتمانية. وإذا قمت بالتسجيل في أي من خطط التقسيط، فإن جميع الأقساط غير المسددة تعتبر جزءاً منها.**
١٩. **إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ كشف الحساب - المبلغ واجب الدفع لخمام عدم ترتيب رسوم التمويل/الفائدة على إجمالي المبلغ المستحق لكشف الحساب اعتباراً من تاريخ كشف الحساب إلى تاريخ استحقاق الدفع. ومع ذلك، سيتم تطبيق رسوم التمويل/الفائدة على معاملات السلف النقدية وأي معاملات لم يتم تسويتها بالكامل من دورة كشف الحساب السابقة.**
٢٠. **VAT - ضريبة القيمة المضافة.**

FAQs:

How do I make a complaint?

If something goes wrong, we'll do everything we can to put things right. You can reach us via any of our channels on <https://www.hsbc.ae/help/contact/#feedback-and-complaints>. Once we've received your complaint, we'll let you know we're looking into your complaint within 2 working days. We'll also give you a complaint reference number so we can quickly find your details in future.

How do I contact HSBC?

You may contact us by calling our Phone Banking or by accessing Online banking, or visiting us at one of the branches or customer services units.

► Call us

- HSBC Private Banking: 800 4722 472 (Within UAE) or +971 4 3669035 (Outside UAE)
- HSBC Premier: 800 4320 (Within UAE) or +971 4 224 1000 (Outside UAE)
- HSBC Advance: 800 4420 (Within UAE) or +971 4 325 4573 (Outside UAE)
- HSBC Personal Banking: 600 55 4722 (Within UAE) or +971 4 228 8007 (Outside UAE)
- Visit us – please visit the www.hsbc.ae for the information on branches.

How to report my lost or stolen card, or an unauthorised transaction?

You must call us straight away either using the numbers listed under 'How Do I contact HSBC' section above, or on our Website, or on the back of your card(s) or by visiting one of our branches or customer services units.

How do I pay my bills?

You may pay bills by setting up auto debit facility linked to your HSBC account number, by making transfers from your account with other banks to your HSBC credit card, via HSBC ATMs or by visiting HSBC branches and customer service units.

How do I set up auto debit to pay my HSBC cards bills or how do I change the Standing Instruction %?

You may choose to set up the Standing Instruction % at the time of applying for your credit card. You may also set it up or change it by calling us.

How my minimum payment due calculated and how are my payments allocated?

Please visit the HSBC UAE Credit Card Agreement Terms to get responses to these questions as well as any other relevant questions around your credit card. Please contact us in case you need more clarity.

Where can I find details on the terms and conditions and fees and charges?

Please refer to www.hsbc.ae for the Credit Card Agreement Terms and all other relevant terms and conditions and our Schedule of Services and Tariffs.

الأسئلة الشائعة:

كيف أتقدم بشكوى؟

إذا حدث خطأ ما، فستبذل قصارى جهودنا لتصحيح الأذى. ويمكن الوصول إلينا عبر أي من قنواتنا على <https://www.hsbc.ae/help/contact/#feedback-and-complaints> وبمجرد تلقينا شكواك، سنقوم بإعلامك بأننا سنقوم بمراجعة شكواك في غضون يوم عمل. كما سنزودك أيضًا برقم مرجعي للشكوى حتى نتمكن من العثور على تفاصيل شكواك بسرعة في المستقبل.

كيف أنواعي مع HSBC؟

يمكنك التواصل معنا عن طريق الاتصال بالخدمات المصرفيه عبر الهاتف أو تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفيه عبر الانترنت، أو زيارتنا في أحد الفروع أو مراكز خدمة العملاء.

► تواصل معنا

- 800 4722 472 :HSBC Private Banking (من داخل الإمارات) أو +971 4 366 9035 (من خارج الإمارات)
- 800 4320 :HSBC Premier (داخل الإمارات) أو +971 4 224 1000 (من خارج الإمارات)
- 800 4420 :HSBC Advance (داخل الإمارات) أو +971 4 325 4573 (من خارج الإمارات)
- 600554722:HSBC Personal Banking (داخل الإمارات) أو +97142288007 (خارج الإمارات)
- تفضل بزيارة - يرجى زيارة على الموقع الإلكتروني www.hsbc.ae لمزيد من المعلومات حول الفروع.

كيف يتم الإبلاغ عن بطاقة مفقودة أو مسروقة أو معاملة غير مصرح بها؟

يجب عليك الاتصال بنا على الفور إذا باستخدام الأرقام المدرجة ضمن قسم «كيف أنواعي مع HSBC» «أعلاه، أو على موقعنا الإلكتروني، أو على ظهر بطاقة (بطاقات) أو زياره أحد فروعنا أو مراكز خدمة العملاء.

كيف أسدد فواتيري؟

يمكنك سداد الفواتير عن طريق إعداد تعليمات الدائمة المرتبطة برقم حسابك لدى HSBC، أو عن طريق إجراء تحويلات من حسابك لدى البنك الأخرى إلى بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، أو عن طريق آجهزة الصراف الآلي التابعة لـ HSBC أو عن طريق زيارة فرع HSBC ومراكز خدمة العملاء.

كيف أقوم بإعداد تعليمات الخصم الآلي لسداد دفعات بطاقات HSBC الخاصة بي أو كيف أقوم بتغيير نسبة التعليمات الدائمة؟

يمكنك اختيار إعداد نسبة التعليمات الدائمة عند تقديم طلب للحصول على بطاقة الائتمانية. يمكنك أيضًا إعداده أو تغييره عن طريق الاتصال بنا.

كيف يتم احتساب الحد الأدنى من الدفعات المستدقة وكيف يتم تخصيص دفعات؟

يرجى زيارة شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية في الإمارات العربية المتحدة للحصول على إجابات على هذه الأسئلة بالإضافة إلى أي أسئلة أخرى متعلقة ببطاقتك الائتمانية. يرجى الاتصال بنا في حالة احتياجك للمزيد من التوضيح.

أين يمكنني العثور على التفاصيل المتعلقة بالشروط والأحكام والرسوم والمصاريف؟

يرجى العودة إلى www.hsbc.ae للاطلاع على شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية وجميع الشروط والأحكام الأخرى ذات الصلة وجدول رسوم الخدمات والتعرفات الخاصة بنا.

إخلاء مسؤولية:

Disclaimer:

1. Any information given in this statement about products provided by anybody other than HSBC Bank Middle East Limited is information contained in our current records and is given to assist you. Effective date: 06 December 2024.
2. For any errors or discrepancies, please ensure this is reported to the Bank within 30 days.
3. This statement is also a Tax Invoice for UAE VAT purposes. HSBC Tax Registration Number: 100314039700003.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: CC112024.

© حقوق النشر، بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود 2024 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطى مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

الصادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، التابع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية.

CRN: CC112024.