



# 全國高級中等學校 111 學年度商業類學生技藝競賽

## 【網頁設計】職種 【術科】正式試題卷

選手證號碼：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

### 競賽注意事項：

競賽作品必須在術科測驗競賽時間內完成以下動作，違者各扣術科總成績 1 分：

1. 在磁碟「C 槽」根目錄下建置「WWW」資料夾(放入全部工作檔)，且「WWW」必須是大寫英文字體。
2. 首頁命名為 index.html，且必須將此首頁置於「WWW」資料夾中，並以瀏覽器展示成品。
3. 網頁中的連結方式須使用相對路徑。
4. 「WWW」資料夾必須於競賽時間內，燒錄於光碟中並繳交光碟。

### 競賽內容：



#### 一、說明：

目前資訊爆炸時代顯示了「資訊流」的強迫擴散(媒體需產出報導或選擇捏造新聞)與「是非對錯、求證與否的新知」逐漸模糊。在這種掩護下，很多新型態網路詐騙的犯罪行為也順勢油然而生。在知識的鴻溝裡，人們開始試圖挖掘真相，甚至政府也大動作成立了事實查核網站來取締錯誤的網路訊息。

也許你正想「怎麼會有人這麼無聊做這些假消息散佈？」，但確實很多人因此損失金錢、損失名譽、甚至失去生命，造成社會全體的恐慌與不安。透過網路的加持，詐騙的範圍短時間內擴及至全世界，而「騙」的形式太多了，防不勝防。退一步也許只能以「是否符合某些型態特徵」來做判斷。

請在有限的時間內，製作一個網站，希望從此刻做起，持續防範「金融詐騙」的逆襲！請善用所提供的參考資料，構思設計並製作成網頁的頁面，提供最正確的資訊與訊息，讓所有人在最短時間內閱讀並打擊「金融詐騙」！

#### 二、圖形檔：

1. 至少使用主辦單位提供的「圖案檔」16 張以上。
2. 圖案檔(jpg)共有 60 張，可依照需要進行去背、合成、修改或重新繪製。
3. 圖案檔名可依照需求修改。

### 三、 製作內容：

1. 設計一個以「解除金融詐騙事件威脅」為目標的網站，請自訂網站主題名稱，勿直接將「解除詐騙事件威脅」八字，用於頁面當作題目。
2. 作品中需呈現「資訊圖表化」以利易於閱讀：如何以視覺化呈現數據，讓使用者快速讀懂資訊、了解詐騙危機。
3. 作品不限制網頁表現形式：請發揮創意巧思以求作品有最佳視覺設計、利用最精簡版面呈現豐富的內容、設計直覺且清晰的 UI 介面、能順暢瀏覽並使主題明確呈現。
4. 作品中需設計讓使用者可快速留言反映問題的功能：能使用頁面主動發出問題或需求(如: 規劃可輸入訊息的區塊)
5. 作品中需加入使用者互動之創意設計：除了讓使用者單向的閱讀資訊之外，期望能加入更多互動式功能，讓使用者能夠更便利得到想要的訊息，以及更快速的吸收相關資訊，或導引已被詐騙的受害者能了解如何求助的程序(如: 對話機器人、線上客服或浮動導覽...等等)。
6. 資訊視覺必須明確，頁面互動是吸睛的條件：發揮巧思將「資訊數字」應用於作品中。

## 四、 參考資料

### 詐欺案件概況分析

隨著現代科技的進步造就社會繁榮，民眾生活品質也開始提升，尤其在網路技術日新月異的推波助瀾下，更是以無時差、無國界的形式傳播資訊。雖然網路讓民眾生活更加便利，卻也被有心人士利用成為犯罪途徑。近來發生中央研究院學術界人士及影星等重大詐騙案件，便是因為詐騙集團利用網路或其他途徑不法取得民眾個資後，利用假檢警及操作ATM解除分期付款等方式進行詐騙。此外也有藉由網路拍賣購物等模式騙取民眾財產，民眾因而在不知情的情況下受騙，詐騙手法可說是層出不窮。

另今年警察機關查獲馬勝集團不法吸金高達數十億之多，主要亦是利用人們想快速獲利並致富的心理，塑造出跨國專業投資機構的假象，以操作外匯方式獲取超高利潤為誘因吸引眾多民眾前來投資所致。綜上所述，詐欺犯罪不僅危害到社會大眾的財產，而且還衍生出許多社會問題，像是人與人之間彼此不信任、道德淪喪、價值觀偏差等，影響層面不容忽視。

本文所提及之詐欺案件，主要係指犯下刑法第 339 條之刑事案件，其所列條文如下：「意圖為自己或第三人不法之所有，以詐術使人將本人或第三人之物交付者，.....。」換言之，當犯罪者本身主觀上有想要騙取被害人財物之意思，並使用詐術讓被害人誤以為是真的情形下將財物交給犯罪者，最後使被害人因而受到損害，如此便構成詐欺案件。詐欺案件當中所使用的方法種類很多，本文列出較常見之9種犯案類型一一介紹如下：

- (一) 電話詐欺：主要係指犯罪者利用電話連繫被害人，謊稱被害人已中大獎或是藉由恐嚇等方式詐騙被害人，讓被害人在無法辨識真假之情形下交出財物給犯罪者，使被害人遭受金錢上的損失。
- (二) 網路詐欺：由於網路資訊發達，許多人陸續開始進行網路購物，因此犯罪者便利用這一點經營假網拍騙取民眾財產；另外犯罪者亦會向被害人謊稱當事人帳戶設定錯誤遭人利用等說法，要求被害人去 ATM 解除分期付款，因而詐騙被害人錢財等方法皆是。
- (三) 假冒名義：這部分主要係指犯罪者假冒檢察官、警察、或公務機關等身份威脅被害人，讓被害人不敢反抗，並在無法辨識真假情形下將財物交給犯罪者，使被害人遭受損失；或是犯罪者亦會假冒親友身份跟被害人套關係，進而讓被害人失去警惕下被騙取錢財。
- (四) 詐騙款項：主要係在犯罪者及被害人彼此認識之下，犯罪者向被害人借錢，之後被害人要求還錢時屢次找藉口拖延，甚至不予回應，讓被害人認為自己被詐騙；此

外也有犯罪者利用標會模式向各被害人籌組錢財，等籌到一定金額後捲款潛逃，使被害人遭到損害。

- (五) 偽稱買賣：這部分係犯罪者利用電視、雜誌等媒體刊登不實廣告謊稱某物品具有良好功效吸引許多消費者訂購，進而使消費者受騙；另外還有店家利用送貨包裝時偷將原訂購物品換成另一個物品，使消費者無故受到損害。
- (六) 拒付款項(賴帳)：係指犯罪者與被害人簽約或訂貨後，當被害人完成進度並向犯罪者要求支付現金時，犯罪者卻找理由拒付該款項，或是賴著不給，讓被害人驚覺自己已遭詐騙。
- (七) 投資詐欺：主要係指犯罪者利用民眾想藉由投資股票或基金等方式快速獲利並致富的心理巧妙設計出一連串投資上的騙局，讓被害人在無預警之情形下將錢財投資下去，進而使被害人遭受損害。
- (八) 虛設行號：係指犯罪者設立假公司或統一發票營業人身份，讓被害人在不知情的狀況下與他們做交易往來，等到被害人發現時犯罪者早已不見蹤影，進而使被害人無故遭受金錢上的損失。
- (九) 票據(空頭)：係指犯罪者與被害人有簽約或訂貨，並在被害人完成進度後開立支票給被害人，但實際上該支票為空頭支票(亦即俗稱的「芭樂票」)，等到被害人要兌現時才驚覺自己已遭詐騙。

根據警政署刑事檢查局提供最新資料顯示，去年國內「投資詐騙」發生案件高達 4902 件，較前年 ( 2020 ) 的 2852 件、年增率為 71.95%；其中，「投資詐騙」前 3 大類型依序為「網路賭博」、「虛擬資產詐騙」及「境外金融資產投資 ( 如期貨、股票 ) 」等。

為透過跨部會合作機制共同打擊金融犯罪，金管會表示，日前與內政部警政署以視訊方式開會，共同舉辦「打擊金融犯罪平臺會議」，由金管會主委黃天牧、警政署署長陳家欽等共同主持，出席人員包括銀行公會及 39 家國內銀行總經理。

金管會主委黃天牧指出，近期金管會推動的相關防制金融犯罪的措施，包括：提醒民眾注意匯款安全、網路銀行詐騙案件提醒、也配合警政署推動疑涉詐欺境外金融帳戶預警機制等。金融業應將金融犯罪防制列為內部控制重點項目，唯有建立良好之內部控制制度及良善文化，方能有效防杜金融犯罪行為。

根據警政署統計，近 5 年(2017 年至2021 年)間，國內金融機構因為客戶臨櫃辦理業務，分行人員察覺異常而進行關懷，並通報警察成功攔阻的詐騙案件，合計有 1 萬 0091 件、42.13 億元免於受到詐騙。

此外，警政署統計也顯示，2021 年全年投資詐騙案件達 4904 件，較 2020 年增加 2052 件、1 年大幅成長 71.95%；至於投資詐騙金額(財損)，也從前年的 10.27 億元大幅增加至去年 20.83 億元，年增率更是 102.8%。

下圖為 2021年詐騙重點數據



下圖為 2021年詐騙電話數據



下圖為 2021年每人平均接收數據



(資訊提供 Whoscall)

## 如何避免被詐騙？

### (1) 假冒機構公務員或警察機構詐財手法及預防策略

- 法院或警察機關辦案，不會收取當事人現金、亦不會要求匯款；法院或警察機關不會監管當事人帳戶；法院不會用傳真方式，將傳喚書送給當事人，一定會以掛號信函送達；公家機關絕對不會以電話、電話錄音或以簡訊通知用戶轉帳，或要打電話與某單位聯繫。
- 國稅局正確退稅方法會以當事人申報時所填寫之金融帳號匯入或以退稅支票掛號郵寄至

申報退稅之住址，即便退稅支票掛號信無人收件，郵局也會張貼郵件招領通知，最後才會退回國稅局，絕無所謂持提款卡至提款機辦理退稅之方法。

- c. 接獲陌生來電告知涉入刑案或收到疑為政府機關公文書，應小心求證，先詢問對方單位、職稱、姓名等，掛斷電話後再向該單位求證。
- d. 檢警調等單位處理司法案件，如有必要將以通知書通知涉案人到案說明或至指定機關繳交款項。民眾若有疑慮應及時撥打「110」通報警方派員處理，或撥打「165」反詐騙諮詢電話諮詢。

## (2) 假冒拍賣賣家詐騙預防策略

- a. 千萬不要聽信任何人（包含賣家或銀行人員）以「解除ATM設定」、「誤刷條碼」、「誤設訂單」、「重複扣款」、「至ATM操作資料整理」、「開啟網路購物的個資啟用權限」、「超商購My Card點數卡、比特幣」為游去ATM修正設定或是到超商購買遊戲點數，這絕對是詐騙！若有疑慮請撥165專線查證，勿聽信來電電話。
- b. 自動提款機沒有取消約定扣帳功能，千萬不要依照電話指示操作自動提款機。
- c. 養成查證習慣，勿聽信不明來電指示。若有莫名的來電，請掛斷來電撥打銀行客服電話查證，或撥165專線查證，勿聽信來電電話。
- d. 不要點選來路不明郵件，並請安裝防毒軟體，避免歹徒盜錄用戶交易資料。要慎選買家，選擇較安全的付費方式（如當面交易或貨到付款）。
- e. 習慣於網路購物交易的民眾，0200、0800、0900、0204起頭之電話都是虛擬碼，只能單方聽電話，無法撥出，亦不會顯示號碼於被害人手機上。

## (3) 假冒銀行詐騙預防策略

- a. 財政部金融局或其他相關單位，不會要求用戶持金融卡，依其指示操作去更改金融卡密碼。更改金融卡密碼只要自行持金融卡至提款機前，請按照提款機指示步驟，依序操作更改即可。
- b. ATM只能提款、存款及轉帳，沒有退款、解除分期設定或身分驗證等的功能，請存戶與保戶務必留意，並切勿聽信歹徒電話指示到ATM操作任何功能，或將個人資料、金融卡密碼及存摺密碼告訴歹徒，以免遭受詐騙。
- c. 銀行簡訊內容中皆不會留存任何電話號碼，銀行客戶服務電話皆註記於金融卡、信用卡或存摺背面；接獲簡訊，請勿依該顯示號碼回覆電話，若有任何疑問，請先撥打銀行客服電話與客服人員聯絡求證，或撥打警方防制詐騙專線（直撥165）加以確認，以免成為歹徒詐騙之對象。