医事通患者端APP需求文档

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **变更模块** | **主要变更内容** |
| 暂定2017-5-12发布 | 问医、家庭医生、医圈、我的 | 1.首页优化。问医功能点：秒问快诊、预约挂号、今日挂号、专家在线、健康服务。  2.家庭医生。  3.医圈。  4.我的。 |

# 1问医

## 1.1问医首页优化

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 首页样式更改，参照原型。 2. 二维码：扫描二维码，扫描医生二维码进入诊后报到流程，详情见1.8。 3. 消息：消息提示。详情见4.8。 4. **功能按钮**：APP下方五个功能：问医、商城、家庭医生、医圈、我的。 5. **轮播大图**：首页顶部是1-5个轮播大图，进行广告、活动宣传等，可在后台进行更换。 6. **通知栏**：通知栏前端需要有一个广告位，这个位置放当前公司最重要的宣传，如“医事无忧”，后端放滚动的公告。在后台可进行更换。 7. **主功能栏**：主要分成4个版块，秒问快诊、预约挂号、今日挂号、专家在线。固定模块（发版可改）。 8. **健康服务**：主要是5个内容，目前显示陪诊陪护、健康提醒、国际医疗、保险服务、健康视频。国际医疗、保险服务、健康视频为自由活动版块，类似广告位，可以自由更改内容和链接地址。点击“更多健康服务”进入更多健康服务页面，所有的健康服务用一个新页面展现出来。 9. **专题活动**：健康商城下方是专题活动的轮播位，1-3个轮播，运营人员可以在后台进行图片和链接地址的更改和维护。 10. **头条**：置顶的5条资讯，点击向右符号进入“健康资讯”页面。 11. 后台管理：开机画面的维护；广告以及banner管理维护（增删查改图片以及连接地址） | 首页 |

## 1.2秒问快诊

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 点击秒问快诊做判断，判断流程如下：     1.1判断是否当前有正在咨询的秒问快诊事务，有的话，弹出右侧提示框；没有则走正常流程，跳转1.2.1界面。  1.2若有，则提示是否继续：选择是，则跳转到咨询页面，继续咨询；若否，则结束掉前一个咨询，从新开启新咨询，还是跳转1.2.1界面。 | index750-提示2 |

### 1.2.1秒问快诊--问诊信息

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 秒问快诊填写基本问诊信息，如图。 2. 选择科室。跳转到科室选择页面。参照1.2.2。 3. 展示热门科室推荐。选择科室如果再热门科室推荐中有展示则默认选中，若没有，则不选中任何热门推荐科室。 4. 选择患者，调取亲友管理中的所有人员以供选择，默认本人。 5. 选择其他患者底部弹出亲友管理中的所有人列表，除了本人没有其他亲友的则不弹出。 6. 问诊描述，最少10个字，最多100个字。 7. 确定后跳转选医生，见1.2.3。 | 秒问快诊  建档 |

### 1.2.2选择科室

选择科室界面不做变更。

### 1.2.3选医生

|  |  |
| --- | --- |
| 1.不管免费还是付费，都只能勾选一个医生回答。  2.5个推荐医生位置。  3.根据科室选择，推荐医生。  4.后台增加科室推荐医生，并提供排列序号以供排序。  5.底部按钮中文字随选择医生的价格而改变。  6.免费医生展示信息：统一显示医事通医生头像以及名称，名称和头像待定。第二排显示：医事通专职全科医生，不限次数回答问诊。 右上角标识免费字样。价格还是统一展示0元/次。默认勾选免费医生。  7.付费医生展示信息：姓名、级别、医院、科室以及擅长，擅长展示3排内容即可。显示“48小时内无限次咨询”字样。  8.选择免费医生，点击按钮则跳转免费咨询详情页，见1.2.4。同时在个人中心生成1个免费咨询记录。  9.选择付费，跳转现有图文咨询 产品订购 界面。成功支付后生成图文咨询记录，提示立即咨询，跳转图文咨询记录列表界面。  10.回退到1.2.1页面。 | 选医生 |

### 1.2.4免费咨询详情页

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 免费咨询详情页如图。 2. 显示咨询状态、咨询倒计时，24小时有效，超过时间则不能再咨询。 3. 第一条显示患者性别、年龄以及症状描述内容。 4. 在患者第一条信息后展示提示信息： “温馨提示:您可以继续对病情进行描述、包括病情时间、用药详情等等，马上就会有医事通杏仁医生为您提供免费的咨询服务和就医指导”。 5. 不管后台是否分配医生以及指定护士，只要医生还未进行任何回复，均显示：“请等待，正在为您分配医生”；医生回复后，该内容消失，换做显示医生作答时间。 6. 医生统一显示医事通医生头像以及名称，名称和头像待定。 7. 评价：   ➀医生第一次作答后，立即引导用户去评价。显示内容：“若问题已解决，请给我们评价吧 >”，“评价”二字用醒目色，UI定。  ➁引导消息随着对话进行向下推动，置底。  ➂评价后，默认咨询结束不能再针对该单进行咨询。用户点击评价后，弹出提示，如右图。让用户知晓，确定后跳转评价界面，见1.3.4.7；取消则停在当前页面。   1. 打赏：   ➀右上角打赏标识，点击跳转打赏页面。  ➁医生3次回答后，引导用户使用打赏功能。显示内容：“您对杏仁医生的回答还满意吗？满意的话请给我们打赏，鼓励医生再接再厉。直接点击打赏或者对话框右上角。”  ➂打赏引导消息位置不变，不随对话进行而向下推动。   1. 免费咨询支持图文。输入框加号，弹出“照片”“拍照”，支持拍照和上传图片功能。 2. 秒问快诊的免费咨询记录，对应我的--咨询记录--免费咨询。 3. 秒问快诊的付费咨询记录，对应我的--咨询记录--图文咨询。 | 免费咨询详情页 |

### 1.2.5后台管理（罗晓东完善）

## 1.3预约挂号

问医首页从预约挂号入口进入，选择医院后，进入医院主页，进行挂号。

### 1.3.1选医院

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 默认按照挂号量来排列医院。 2. 过滤条件：按区域、综合排序。过滤条件规则不变。 3. 过滤条件下显示提示语：“没有你想要的号？请咨询医事通客服400-115-160”。 4. 医院显示内容：医院小图片、医院名称、级别、医院类别、挂号人数、区域。三甲医院有个特殊的三甲标识。 5. 选择医院后进入医院主页，医院主页见1.3.2。 | 预约挂号 选医院 |

### 1.3.2医院主页

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 医院信息显示内容：医院名称、医院类别、医院级别、挂号数、医生数、医院地址、医院风采。 2. 点击医院地址，弹提示可使用地图导航。（跟目前导航功能相同） 3. 收藏医院，收藏后可在 我的--我的收藏 可见；取消收藏，则不可见。 4. 点击医院风采，跳转到医院风采页面，如右图。内容调取目前的医院基本信息、图片、简介即可。 5. 医院通知：展示医院通知，通知最多2排。运营后台在机构管理中增加通知内容。 6. 展示医院科室和医院服务两个大板块。医院科室列表，通过选择科室来找医生。选择科室后跳转医生列表，见1.3.3。 7. 医院服务：目前有预约挂号、智能导诊、报告查询。点击预约挂号，切换页面到医院科室；点击智能导诊，跳转到现有的疾病导诊页面；点击报告查询，跳转到现有的检验查询报告查询页面。开通报告查询的医院，报告查询可用，没开通的医院，则置灰，可见不可用。 | 医院主页 |

### 1.3.3医生列表

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 医院选择科室跳转到此页面，默认显示所选科室名称以及对应科室下医生。 2. 医生列表排序规则：有号则优先；都有号的情况下，活跃医生优先。（考虑到医生组运营，所以排列规则不变，跟之前一样。保留后台自动排序功能） 3. 医生显示内容：名称、级别、所属医院、擅长（最多显示三行）、开通服务标识、是否有号标识。 4. 开通服务标识：开通哪些服务则显示对应标识，未开通的不显示。 5. 点击医生，跳转到医生主页，见1.3.4。 | 医生列表 按科室 挂号 |

### 1.3.4医生主页

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 医生基本信息展示：头像、姓名、级别、所属医院、科室、评价（星星）、医生通知、医生擅长。擅长默认显示3行，点击下拉按钮可展示全部。 2. 医生通知由医生端医生自己编辑。 3. 医生开通的服务：预约挂号、图文咨询、电话咨询、家庭医生。开通的服务才显示，不开通不显示。图文咨询和电话咨询医生端可自行开通，家庭医生由我们后台来开通。 4. 患者评价，显示最新的5条评价即可，更多评价跳转医生评价页面。评价有业务类型标签、星星数、评价、评价时间。 5. 打赏：任何用户都可以对医生进行打赏，点击后跳转到打赏界面。 6. 诊后报到：线下就诊后到医生处报到，点击后跳转诊后报到页面，填写报到信息，见1.3.4.6。如果只是挂号医生未在平台注册，则诊后报到置灰。 7. 预约挂号，见1.3.4.1 8. 图文咨询，见1.3.4.2 9. 电话咨询，见1.3.4.3 10. 家庭医生，见1.3.4.4 11. 打赏，见1.3.4.5 12. 诊后报到，见1.3.4.6 | 医生主页 |

#### 1.3.4.1预约挂号

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 点击跳转到1.3.4页面。 2. 显示医生排班信息，展示内容：日期、星期、上午/下午、状态（可约/已满）。 3. 已满的号不允许预约，点击后提示：号源已满，请选择该医生其他时段的号源。 4. 可约的号允许预约，弹出框，选择具体时段号，如右图。 5. 时段选择框内容展示：日期、星期、上下午、时段、剩余数量。已满的时段不显示。 6. 选择时段后跳转 确认挂号 页面，见1.3.5。 7. 插入号源提醒入口，点击按钮，跳转购买该医生的号源提醒。 8. 预约挂号成功支付后，跳转到 预约挂号成功页面，见1.3.6.1。 | 医生主页-预约挂号 |

#### 1.3.4.2图文咨询

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 图文咨询，展示相关图文咨询的说明，如图。 2. 点击下端图文咨询按钮，则跳转到图文订购界面（已有）。 3. 购买后流程跟之前一样。 4. 图文咨询购买成功后跳转图文咨询成功页面，见1.3.6.2 | 医生主页-图文咨询 |

#### 1.3.4.3电话咨询

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 电话咨询，展示相关电话咨询说明，如图。2.点击下端图文咨询按钮，则跳转到电话订购界面（已有）。 2. 订购后流程跟以前一样。 3. 电话咨询购买成功后跳转 电话咨询成功页面 ，见1.3.6.3 | 医生主页-电话咨询 |

#### 1.3.4.4家庭医生

|  |  |
| --- | --- |
| 暂时没有定论 |  |

#### 1.3.4.5打赏

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 显示医生头像、姓名、级别。免费问诊医生的打赏界面跟专科医生的打赏界面相同，显示不同而已。 2. 对专科医生的打赏，金额直接进入医生账户里显示；杏仁医生的打赏则不进入医生账户，看做是做医事通的打赏。 3. 打赏分4个维度：点赞，送花，送锦旗，送金币。 4. 对应金额：打赏2元，送花5月，送锦旗10元，送金币100元。 5. 对应系统默认评价，写死：   点赞：给医生点个赞  送花：感谢医生无私奉献  送锦旗：感谢医生妙手回春  送金币：感谢医生德医双馨   1. 默认只显示最新的5条用户打赏评价。 2. 确定后跳转到支付界面。 3. 打赏成功后，提示界面如右图。 4. 免费问诊医生打赏成功并且提示后，跳转到app首页；专科医生打赏成功提示后，跳转到医生主页。 | 打赏  打赏成功提示 |

#### 1.3.4.6诊后报到

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 诊后报到显示报到医生头像、姓名、级别、医院、科室。 2. 显示提示，如图。 3. 默认是本人。点击下拉按钮，弹出弹框，展示本人、亲友，只能选择亲友管理中患者，不能再这里添加，如需要添加则去亲友管理中添加。 4. 若患者列表中的人跟医生已经建立了患者关系，或者已经诊后报到，但处于审核中状态，在选中该患者时，提示“选中患者已经到该医生处报到，不能反复报到。请去我的--我的医生 中查看”。 5. 点击下一步，跳转到选择门诊/住院病人界面，如图。 6. 默认勾选门诊病人。选择门诊病人或出院病人，对应展示不同：   门诊病人展示：看病日期、诊断疾病、诊后建议；  住院病人显示：当前状态、住院状态。   1. 上传就诊凭证，方便医生判断是否是自己的病人。 2. 点击下一步，界面提示如下图：，随后跳转到 我的--我的医生 页面，见4.1。 3. 医生通过审核或者拒绝前，不能再次诊后报到。 4. 一个病人对同一个医生只能建立一次医患关系，关系建立后不能重复报到。 | 患者报到1  患者报到2 |

#### 1.3.4.7评价

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 展示医生头像、姓名、医院、科室等。 2. 免费咨询的评价和专科医生的评价界面相同，显示内容有别：免费咨询医生展示头像、名称（暂定 杏仁医生）、医事通全科医生；专科医生显示头像、姓名、医院、科室。 3. 综合评分打分后，显示系统默认评价，评价可修改；如果先选择了星星，再自定义编辑了评论后，再次重新选择星星，则不变自定义评价内容。 4. 需要评价的5个功能点：今日挂号、预约挂号、免费问诊、图文咨询、电话咨询。   4.1预约挂号评价：在预约挂号记录中添加评价功能，已取号的挂号记录提供“评价”功能，有且只能评价一次，评价后置灰。  4.2免费问诊评价：见1.2.4。  4.3图文咨询评价：图文咨询订单咨询界面右上角“清空”替换为“评价”，有且只能评价一次，评价后置灰。  4.4电话咨询评价：电话咨询订单的通话详情界面右上角，“订购”替换为“评价”。在该界面下方添加一个“再次订购”按钮，保留之前的订购功能。评价有且只能评价一次，评价后置灰。  4.5今日挂号，挂号成功的挂号记录可以评价，评价有且只能评价一次，评价后置灰。   1. 根据打分显示固定的评价：   1颗星：希望医生更加努力为患者服务。  2颗星：白衣天使、爱岗敬业，再接再厉。  3颗星：以人为本、诚信服务，呵护每一位病人。  4颗星：悬壶济世、救死扶伤，用青春和年华，换来无数病人的微笑与感谢。  5颗星：医术高超、医德高尚、妙手回春，平凡孕育着伟大，奉献酝酿着崇高。   1. 后台评分系统，新增审核机制，可为自动审核和手工审核。自动审核：用户评论后，无需审核，即可显示。手工审核：用户评论后，需手工审核，审核后才能显示。 | 用户端  评价 |

### 1.3.5确认挂号

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 确认挂号跟以前差不多，不变。 2. 儿童医院确认挂号时需要判断是否填写就诊卡号，其他医院不用。 | 确认挂号 |

### 1.3.6各类成功界面

成功页面广告可能跳转位置有：

1.商城主页、商品主页

2.服务产品页面（陪诊陪护、健康提醒、健康视频、保险服务、国际医疗、工会福利）

3.医生主页

4.医院主页

5.专家在线专场。

6.活动中心

7.网页

#### 1.3.6.1预约挂号成功页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 预约挂号页面如图。 2. 展示预约挂号信息：就诊医院、科室、医生、时间。 3. 免费咨询，跳转到秒问快诊页面。 4. 陪诊陪护，跳转到陪诊陪护产品页。 5. 按钮 返回首页，点击后跳转到首页；预约记录跳转到我的--预约记录，见4.2。 | 预约挂号 成功 |

#### 1.3.6.2图文咨询成功页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 展示内容如图。 2. 立即咨询，则跳转到与医生咨询的对话页面。 3. 咨询记录，则跳转到图文咨询列表。 | 图文咨询 成功 |

#### 1.3.6.3电话咨询成功页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 展示内容如图。 2. 立即拨打跟咨询记录跳转页面及流程不变。 | 电话咨询 成功 |

#### 1.3.6.4号源提醒成功页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 展示信息如图。 | 号源提醒 成功 |

#### 1.3.6.5孕婴提醒成功页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1.展示信息如图。 | 孕婴提醒  成功 |

#### 1.3.6.6疫苗提醒成功页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1.展示信息如图。 | 疫苗提醒 成功 |

## 1.4今日挂号

跟目前功能一样，做成原生的。

## 1.5专家在线

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 科室列表，2行。后台提供相关运营管理功能，上传图标、选择科室名称、序号等。 2. 选择科室，进入医生列表界面，见1.5.1。 3. 推荐专家：推荐5个专家位置，后台同时提供功能。 4. 全部医生按钮：进入医生列表，见1.5.1。 5. 快速推荐按钮：弹出科室列表，选择科室后，直接跳转到后台推荐的医生的主页。 6. 专场：3个专场的位置，为自由版块，类似广告位，可以自由更改内容和链接地址。专场模板见1.5.2。 7. 快速推荐：没有推荐维度，后台可设置每个科室1个推荐医生。 | 专家在线 |

### 1.5.1医生列表

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 专家在线页面选择科室后，这个页面科室过滤处默认展示选择科室名称，下面展示对应科室医生。 2. 科室更多：这个页面科室过滤处不展示科室名称，默认就是“选择科室”。 3. 全部医生按钮：这个页面科室过滤处不展示科室名称，默认就是“选择科室”。 4. 进入该页面，医生列表每个科室默认2个推荐位，其余医生排列由后台控制（已有功能，不变）。 5. 过滤条件：按科室、按地区、按服务类型。 6. 医生展示信息：姓名、级别、开通服务图标、医院、擅长（3行）。 7. 选择医生后进入医生主页。 | 医生列表 按科室 找专家 |

### 1.5.2专场

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 广告位：3个广告位，可自定义链接。广告可能跳转位置：商城、服务产品、医生主页、自定义链接。 2. 分类：自定义将专家分类，多个分类可向右滑动显示。分类名称自定义。 3. 专家推荐：展示分类对应下的医生，5个位置，可向右滑动。后台需要医生对应分类。 4. 视频：2个专场视频。视频图片，视频名称以及视频连接地址等。 5. 医言荟：文章作者头像、文章标题、作者姓名、所属医院。默认显示5篇文章。后台增加上传文章功能。 | 眼科专场 |

## 1.6健康服务

1.6.1陪诊陪护

不变。

1.6.2短信提醒

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 健康提醒包含：号源提醒、孕婴提醒和接种提醒。 2. 内容展示跟目前版本差不多。 3. 点击订购服务后流程不变。 4. 支付成功后，成功页面分别见1.3.6.4, 1.3.6.5, 1.3.6.6。 | 健康提醒 |

1.6.3国际医疗

调用目前的页面。

1.6.4保险服务

待定。5.25这版用疾病导诊替换。

1.6.5健康视频

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 广告位：3个轮播图，可自定义链接。广告可能跳转位置：商城、服务产品、医生主页、自定义链接。 2. 通知：通知最新直播时间、内容。 3. 热门视频：推荐点击率高的视频，3个位置。 4. 健康视频划分类别：名医荟萃，中医养生，抗癌减肥健身，健康生活，两性私房，医学美容，见1.6.5.1。该界面显示最新视频，3个位置。点击更多可查看分类中的所有视频。 5. 其他视频：除开上诉分类中的其他视频，默认4个视频位置，没有更多，不定时更新。 | 健康视频 |

##### 1.6.5.1视频分类

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 展示分类：名医荟萃，中医养生，抗癌减肥健身，健康生活，两性私房，医学美容。 2. 每个分类下默认展示6条视频，可加载更多。 | 健康视频分类 |

##### 1.6.5.2视频播放

|  |  |
| --- | --- |
| 展示内容，如图。 | 视频界面 |

## 1.7头条

展示10条最新资讯，点击最多，查看所有资讯。

资讯文章中增加收藏功能，点击收藏后，可在我的--我的收藏中查看。

## 1.8扫二维码

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 首页左上角扫描二维码，跳转到右图。 2. 扫描二维码，之前是关注医生，现在是诊后报到。 3. 点击诊后报到按钮，跳转到1.3.4.6界面。走诊后报到流程。 | 诊后报到2(1) |

# 2家庭医生

待定。

# 3医圈

完全参照小马医疗中“发现”来做。

# 4我的

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 展示信息：我的订单，卡券中心，预约记录，咨询记录，健康管理，健康钱包，我的收藏，我的医生，叫号查询，报告查询，活动中心，地址管理，亲友管理，帮助与反馈，设置。 2. 不改变二级页面的模块有：我的订单，卡券中心，咨询记录，叫号查询，报告查询，地址管理，亲友管理。 3. 这版不做的模块：健康钱包。 4. 健康管理由怡同来做。 5. 需要修改的有：预约记录，我的收藏，我的医生，活动中心，帮助与反馈，设置，详情分别见4.1~4.6。 |  |

## 4.1我的医生

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 诊后报到，在我的医生中展示，如右图。 2. 诊后报到，医生未处理审核，则标识“审核中”；诊后报到，医生已通过审核，则标识“审核通过”；诊后报到，但医生拒绝，则不再此列表中显示。 3. 诊后报到，医生拒绝了，可以再次诊后报到。 4. 医生通过审核或者拒绝前，不能再次诊后报到。 5. 一个病人对同一个医生只能建立一次医患关系，关系建立后不用再患者报到。 6. 展示内容：报到医生头像、姓名、级别、医院、科室，报到患者名称、报到时间、报到提交信息内容。 7. 报到提交信息内容默认隐藏，三角按钮可浏览：门诊病人和住院病人信息项不完全一样。详情见诊后报到流程中所填信息。 8. 审核中的报到列表点击无任何效果；审核通过的报到，点击后跳转到诊后报到交流页，见4.1.1。 | 我的医生 |

### 4.1.1诊后报到交流页面

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 标题顶端展示 诊后报到+医生。 2. 打赏功能，参照医生主页中的打赏，见1.3.4.5。 3. 置顶医生姓名、医院、科室。点击区域，可跳转到医生主页。 4. 凡是诊后报到审核成功确立医患关系的病人，皆可以在该界面跟医生免费咨询，且不能针对该医生购买图文咨询。该患者在医生主页点击购买图文咨询，则提示：“您已经在该医生处诊后报到，请到我的医生处进行免费咨询。”   未诊后报到的患者购买图文咨询还是走老流程。  2017.5.3需求更改。   1. 诊后报到成功提示信息。 2. 患者诊后报到提交信息展示。 3. 支持图文、语音咨询。 4. 叫号，弹出预约挂号、图文咨询、电话咨询、家庭医生等服务。（只展示医生所开通的服务），点击则跳转到医生主页。特别注意：点击预约挂号，跳转1.3.4.1 ；点击图文咨询，跳转1.3.4.2 ；点击电话咨询，跳转1.3.4.3 ；点击家庭医生，则跳转1.3.4.4 。 | 诊后报到 交流详情页 |

## 4.2预约记录

### 4.2.1预约挂号

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 预约挂号展示 号源分类、挂号状态。 2. 号源分类：本人预约、亲友帮我预约、我帮亲友预约、全部。 3. 挂号状态：未取号、已取号、爽约号、已退号、全部。 4. 已取号状态，可评价，仅可评价一次。评价后置灰。 5. 未取号状态，可退号。退号规则及流程不变。 | 预约记录--取号  预约记录 |

### 4.2.2今日挂号

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 今日挂号展示 号源分类、挂号状态。 2. 号源分类：本人预约、亲友帮我预约、我帮亲友预约、全部。 3. 挂号状态：挂号成功、挂号失败、已取号（后面打通了退号流程再加这个）、全部。默认选中挂号成功。 4. 挂号成功，可进行评价，仅可评价一次，评价后置灰。 5. 挂号记录列表展示顺序：时间最近的放前面。 | 今日挂号(1) |

## 4.3咨询记录

|  |  |
| --- | --- |
| 1.图文咨询详情页页面，“清空”替换成“评价”。 | 图文咨询详情 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 替换“订购”为“评价”。 2. 保留订购的功能，底部增加“再次订购”按钮。 | 通话详情 |

## 4.4我的收藏

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 我的收藏分为：文章资讯、医院诊所、医生。 2. 文章资讯：罗列用户收藏的文章；医院诊所：罗列用户收藏的医院；医生：罗列收藏的医生。 3. 点击收藏资讯，可直接进入资讯浏览。 4. 点击收藏医院，则进入该医院主页。 5. 点击收藏医生，则进入该医生主页。 |  |

## 4.5活动中心

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 活动中心罗列活动专题，后台配置。 |  |

## 4.6帮助与反馈

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 进入帮助与反馈页面，常见9个问题，选择相关的问题，则会得到相应的帮助说明。如果要进行问题反馈则点击下方“问题反馈”按钮。 2. 问题反馈，录入文字，限制100字以内。提交后返回“我的”页面。 |  |

## 4.7设置

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 拨打医事通热线。 2. 关于医事通，医事通简介。 3. 修改密码。 |  |

## 4.8消息

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 由于商城使用有赞系统，消息中的交易物流信息取消不做，只做系统消息 2. 系统消息指由运营人员从后台发送的消息   2.1 当有未读消息时，系统通知如图所示有小红点表示  2.2 点击系统通知进入之后，展示系统通知列表，按照发送时间由新及旧倒叙排列  2.3 点击具体通知，进入通知详情页 | 消息 |