# 社区居民求助系统项目：需求阶段报告

**【修订历史】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 日期 | 描述 | 作者 |
| 1.0 | 2014/07/04 | 需求阶段 | 魏思 |

**【项目概述】**

社区居民求助系统是一个公益信息平台，为社区居民提供一键求助的功能。主要包括三大场景——健康，安全，生活。该应用紧密连接求助人和援助者，让亲友、相关机构甚至是陌生的帮客能第一时间提供帮助。使用基本流程为，求助人一键求助，援助者做出响应提供帮助，援助结束由求助人或其亲友结束并给予评价。额外地，我们提供语音、视频录制，发布救援信息关注动态等功能。

**【工作内容】**

* **三大场景需求分析**

针对健康、安全、生活三大场景，分三组人员同步进行需求分析，包括**业务流程分析**，绘制**UML图**（状态图，多泳道活动图，用例图，领域模型，类图，ER图，包图），编写**需求描述文档**；

* **整合需求分析**

各组所得成果进行整合统一，从业务流程中提取UI需求，从分析不同涉众（求助者、亲友、帮客和相关机构）的目标中提取用户操作，完成**需求规格说明书（初稿）**；

* **选定架构师进行架构设计**

由需求组组长担任，进行基本的架构设计：

根据MVC架构划分表示层、控制业务逻辑层、数据层；

采用C/S架构，前后端为Android+Python+Tornado的技术搭配；

其他功能采用第三方API来完成；

根据用户需求划分关注点，尽可能保证功能模块的高内聚，低耦合；

**【阶段会议纪要】**

07.01：

1. **第一次例会**
2. 各组长日常进度汇报；
3. TA提出本阶段目标；
4. PM提出项目管理日常规范；

07.02：

1. **第二次例会**
2. 日常进度汇报；
3. 当天进度安排；
4. 安全组需求分析展示；

07.03：

1. **第三次例会**
2. 日常进度汇报；
3. 当天进度安排；
4. PM和各需求组长选定架构设计员；

07.04：

1. **需求阶段总结会议**
2. 生活组长进行需求分析展示；
3. PM进行架构设计展示；
4. PM进行阶段进度通报，下阶段基本计划说明；
5. 余阳教授对阶段成果进行点评指导；
6. TA负责总结记录；

**【阶段总结】**

从时间管理的角度来看，本阶段中各组单独需求分析的进度较快，提前半天完成任务，但各组分歧及对于架构技术的不熟悉导致整合部分的时间有所延长；

从质量管理的角度来看，本阶段提交的制品比较粗略，需求规格说明书需要完善，如增添业务流程分析过程、干系人及其需求满足、各用例页面跳转情况等，系统概要设计需要由各技术组进一步具体化；

从范围管理的角度来看，需求阶段的成果基本满足用户需求，达到项目目标，可以开展下一阶段工作。