1. 日常监控工作中，最常出现的故障或异常有哪些？（如果有3种以上的话。。。）

请求超时、应用假死、数据库超时

（1）磁盘空间不足。

（2）unavailable by ICMP，IP不通。

（3）内存故障。

（4）负载高。

1. 以上故障或异常会出现的原因是什么？

超时排查网络，看看有没网络异常。

流量飙升，再次看应用有没异常，如假死，数据库超时等等

（1）日志等写满了，未及时清理

（2）网络故障或机器宕机。

（3）内存有问题、内存槽有问题。

（4）CPU不足或io不够快或是内存不足

3、针对以上的故障或异常，是如何解决的？ 补充：如何判断故障是系统问题还是硬件问题

（1）清理比较久的日志，或者无用的东西。

（2）检查机器是否宕机，没有问题再确认网络问题。

（3）通过BMC可以看到故障的内存，或使用单根内存进行测试。检查故障内存。

（4）top检查负载情况，查看磁盘使用率、内存使用率是否超过正常范围。检查占用大量资源的程序。

4、监控报警的阈值一般在多少？

健康检查，日志关键字监控，jvm监控，还有很多，不同公司不同业务又不一样

5、网站一天的访问量大概有多少？ 并发量大概有多少？

6、公司有多少台服务器，服务器的配置如何（CPU 内存 硬盘），每台服务器运行多少台虚拟机？

7、服务器的大概架构是怎么样的？ 调度服务器 网站服务器 数据库服务器一般比例大概是多少（大概就是几台机器一个集群提供一种业务服务的意思）？

一般小型的站点就2台负载均衡的，4～6台应用服务器，2台数据库的

如果大的应用服务就会拆分进行微服务，那个微服务一般也是4个左右服务器，因为拆分了服务化，中间会有2个负载均衡的服务

8、站点无法访问或异常，一般是哪些问题导致的？如何处理？

9、负载均衡使用什么工具？一般是使用哪种调度算法？

负载均衡一般硬件用F5，软负载用nginx

10、是否有云主机，是否与公司的物理机连接？如何实现连接的？VPC或者隧道的方法吗？

11、是否有专门存储？存储容量多少？主要是存什么内容？

有，40T，日志文件

12、日志保存大概多久后删除？备份的数据保存多久后会删除？

日志一般三天归挡，15天迁移到存储保存，保存时间这个就不好说了，核心的日志保留会有几年，一般的不会超过一年，如果日志量大的，一般3个月就删了