**2017年“9元享看”活动**

**活动负责人：**黄翔0755-88200000-8934

**活动时间：**2017年8月1日—2018年7月31日

**兑换时间：**2017年8月1日—2018年8月5日

**活动对象：**中信银行信用卡客户

**活动内容：活动一、活动二权益可兼得，即客户每自然最多可获得3个活动权益**

**活动一：一口价享看（活动代码：JYKDY008)**

**每天上午0:00抢兑。**

活动期间，客户逢自然月累计计积分交易金额满2,999元，即可获得1个活动权益，每客户每月最多可获得1个权益。客户可通过**动卡空间在线选座享一口价购票优惠**，**2D影片只需支付29元/张，3D影片只需支付39元/张**，每个权益可购买同场次电影票最多2张。权益从满足条件起实时生效，截至次月5号。

 活动仅限在线选座购票享有，不支持到影院现场刷卡购票；

 活动影票每日限量2,000张，兑完即止；

 活动期间每客户最多可使用9个活动权益，购买最多18张影票；

 本活动权益客户查询仅限通过中信信用卡PC官网“权益查询”链接。

**活动二：9元享看（活动代码：JYKDY007)**

**每天上午0:00抢兑。**

**活动期间，中信信用卡客户满足以下任一条件可获得1个活动权益（每个条件仅限获得一次权益），权益可兼得，每客户每月最多可获得2个权益**：

条件1：逢自然月累计计积分交易金额满3,999元，权益从满足条件起实时生效，截至次月5号；

条件2：逢自然月累计办理账单/单笔分期金额满9,999元且12期（含）以上，权益从满足条件2日后生效，权益有效期从成功办理分期当月至次月5号。**（此权益已于9月1日正式开始显示，从活动8月1日开始后满足分期条件的客户能获得9元权益，有效期到次月5日，在权益有效期内可以正常使用。Uber卡也可正常获得权益）**

例：客户8月1日分期交易达标，9月1日会显示权益，有效期到10月5日。

**每个活动权益可以优惠价格购买以下商品（只可兑换其一）：**

**电影票：**通过线下影院或者动卡空间在线选座兑换，每个权益可购买同场次电影票最多2张：

 如客户使用权益购买**1张**电影票：2D影票享9元购票，或3D影票享19元购票；

 如客户使用权益购买**2张**电影票：2D影票第1张享9元购票，第2张享原价立减9元，或3D影票第1张享19元购票，第2张享原价立减19元购票。

**视频会员：**通过动卡空间在线视频兑换，每个权益可以活动价格购买1个视频会员：**（此权益即将上线，待确认日期会及时报备）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **视频会员** | **客户支付** | **视频会员** | **客户支付** |
| 1个月 | 0元 | 3个月 | 29元 |
| 6个月 | 49元 | 12个月 | 119元 |

**演出/赛事票：**通过线下演出商户，购票享订单立减50元优惠（每个商户具体优惠内容以活动列表为准）

 订单金额<50元：不享受优惠；

 50元≤订单金额<100元：可使用1个权益，立减50元，订单金额多出部分需客户另行补足；

 订单金额≥100元：可使用最多2个权益，最多立减100元，订单金额多出部分需客户另行补足。

**活动细则：**

1.蓝卡、彩贝卡、信银卡、随借金虚拟卡、彩贝闪PAY金卡、信金卡、NFC信用卡、返利卡联名信用卡不参与本活动（uber联名卡将参与本活动，实时BI需求于9月1日的数据实现包含优步卡的消费数据，需求变更已提交）；

2.本活动“交易”指通过实时授权完成的**取现、消费、预授权完成**，非实时授权交易金额不计入活动累积金额，如酒店预授权、保险代扣缴费、ETC缴费等等；

3.本活动以**主卡**客户为单位，如客户名下有多张卡片，交易合并计算；

4.主卡交易与附属卡交易合并计算，主卡及附属卡交易满足条件后主卡获得权益，主卡客户使用名下任何一张有效卡片均可验证权益，附属卡客户不参与活动，如：

 客户甲持有主卡a，客户乙持有主卡b，客户甲同时持有客户乙名下附属卡c，

 客户甲的活动累积金额=主卡a的交易金额,客户甲达标后，可使用主卡a验证使用权益，不可使用附属卡c验证权益；

 客户乙的活动累积金额=主卡b交易金额+附属卡c交易金额，客户乙达标后，可使用主卡b验证使用权益，不可使用附属卡c验证权益。

5.本活动一、活动二条件1的境外交易，以交易授权时判定是否计积分为准，不以入账时判定；

6.本活动一、活动二权益可兼得，每客户每月最多获得活动一的权益1个，活动二条件1、条件2权益各1个；

7.本活动二条件2仅限成功办理分期且满足分期期数及分期总金额的客户，以客户为单位，如客户名下多张卡片，分期期数按照账单/单笔分期期数最长的一笔计算（不累加计算），分期总金额合并计算，如：

 客户8月办理账单分期9000元且6期，办理单笔分期1000元12期，因其最长分期期数为12期，且分期总金额为9000+1000=10000>9999，满足分期达标条件；

 客户8月办理账单分期9000元且24期，办理单笔分期1000元12期，因其最长分期期数为24期，且分期总金额为9000+1000=10000>9999，满足分期达标条件；

 客户8月办理账单分期9000元且6期，办理单笔分期1000元6期，因其最长分期期数为6期，不满足分期达标条件；

 客户8月办理账单分期5000元且12期，办理单笔分期1000元6期，因其最长分期期数为12期，分期总金额为5000+1000=6000<9999，不满足分期达标条件。

8.本活动一权益查询可通过中信信用卡PC官网“权益查询”，活动二权益查询可通过中信信用卡PC官网“权益查询”或动卡空间“权益”获悉，中信银行信用卡中心不对权益的产生及过期另行通知；请在权益有效期内尽快兑换使用，如权益逾期未使用的，权益自动作废，不可顺延后续月份；

9.本活动客户正常交易/分期获取权益后发生了退货交易/提前还款，当月未再符合权益获取条件，且已使用相应交易/分期所得的权益，需要在下月额外补足本月刷卡条件，否则中信信用卡中心将有权从客户的账户中扣除权益价格人民币50元/张；

10.本活动计积分交易金额及分期总金额按人民币金额计算，外币交易按照以下汇率结算成人民币：美元按1:7.5折算成人民币；港币按1:1折算成人民币；欧元按1:10折算成人民币；

11.本活动优惠不与商户其它优惠同享，所有通过本活动兑换的商品均不再提供发票，所有通过本活动成功兑换的商品均不予退换；

12.本活动权益兑换电影票的，仅限在活动影城兑换普通场次电影票，不适用于IMAX、VIP厅、首映、巨幕厅等特殊场次或影厅，具体场次信息以兑换期间影院的排期为准，以活动影城公示或告知为准；

13.本活动优惠指定节假日除外，如遇特殊影片/演出优惠购票价格以商户公布为准；

14.本活动线下影城/剧院优惠购票价格、优惠购票时间以官网最新宣传为准；

15.本活动需使用中信银行信用卡支付，如客户名下持有非银联外币信用卡在境内活动影城/演出商户无法支付的，可使用名下其他带银联标识的有效中信信用卡支付，如客户名下只持有非银联外币信用卡的，可通过动卡空间在线选座或兑换在线视频会员使用；

16.活动权益限量兑换，先到先得，兑完即止，以中信银行信用卡中心官网或商户告知为准，中信银行信用卡中心不再以其它方式另行通知持卡人；

17.在法律允许范围内，中信银行信用卡中心保留对本次活动的最终解释权和变更权。

**在线选座细则：**

1.在线选座服务由网票网提供，客服电话（9:00-22:00）：400-678-2005；

2.在线选座的电影院以选座页面公布为准，其购票价格仅限通过在线选座支付享有，不支持在影院现场刷卡参与；

3.订单一旦成功支付，电影票不退不换；

4.因无法验证证件，在线选座售票不提供学生、儿童、老人优惠购票；

5.若您没有活动权益，可通过页面显示价格购买影票，每个订单最多选择5个座位；

6.本活动一权益仅限指定影院兑换普通场次电影票，不适用于IMAX、VIP厅、首映、巨幕厅等特殊场次或影厅的影票；活动权益兑换**2D影票客户需支付29元/张，3D影票需支付39元/张**，每个权益最多购买同场次电影票2张，每个订单可最多使用2个活动权益购买最多4张电影票；活动影票每日限量2,000张，购完即止；

7.本活动二权益仅限指定影院兑换普通场次电影票，不适用于IMAX、VIP厅、首映、巨幕厅等特殊场次或影厅的影票，每个权益最多购买同场次电影票2张，每个订单可最多使用2个活动权益购买最多4张电影票。活动二权益购买2张影票立减优惠等同于买一赠一：线上购买以当场次即时的售价支付、线下购买以分中心与各属地商户约定的售价支付。活动影票每日限量，购完即止：

 1个订单使用权益购买**1张**电影票：需1个权益，**客户需支付2D影票9元，或支付3D影票19元**；

 1个订单使用权益购买**2张**电影票：需1个权益，2D影票第1张享9元购票，第2张享原价立减9元，或3D影票第1张享19元购票，第2张享原价立减19元购票，**即客户只需支付1张影票的原价**（以客户选择影片、场次的实际价格为准）；

 1个订单使用权益购买**3张**电影票：需2个权益，**即2D影票，客户只需支付9元+1张2D影票的原价，3D影票，客户只需支付19元+1张3D影票的原价**（以客户选择影片、场次的实际价格为准）；

 1个订单使用权益购买**4张**电影票：需2个权益，**即客户只需支付2张影票的原价**（以客户选择影片、场次的实际价格为准）；

8.每个购票订单仅限使用一种权益，活动一、活动二的权益不可在一个购票订单中同时使用；

9.订单生成后，需在15分钟内支付，否则订单失效，需重新选择座位；

10.成功支付后，网票网将发送短信验票码至客户手机，凭码至影城自助机/前台验码打印电影票，验票码限使用1次；

11.若发现手机号码填写错误，请及时与网票网客服联系以重新接收短信验证码，但已发送的短信无法取消，请尽快至影城取票，若验证码被他人使用打印出电影票，中信银行信用卡中心将不承担任何责任，请在付款前仔细核对购票信息；

12.没收到短信可能因为手机中安装了手机卫士等短信拦截工具，请查看短信是否被拦截，若误删短信，可在在线选座“我的电影票”中查看验票码和序列号，至影院网票网自助取票机输入正确的验票码可正常取票；

13.**如现场使用验票码不成功，请联系影院值班人员或拨打网票网客服电话400-678-2005**；

14.在法律允许范围内，中信银行信用卡中心保留对本次活动的最终解释权和变更权。

**在线视频细则：**

1．在线视频会员服务由视频网站提供，具体以动卡空间视频会员购买页面显示为准；

2．订单成功支付后，视频网站将为您填写的视频会员账号实时开通对应的会员服务，订单一旦成功支付，视频会员不可退换；

3．如您获得本活动二权益，可通过动卡空间在线视频以优惠价格购买视频会员（如商户提供以下会员产品），活动权益限使用1次，成功购买视频会员后权益即刻失效，不能再兑换其他优惠：

 1个月会员：客户只需支付0元；

 3个月会员：客户只需支付29元；

 6个月会员：客户只需支付49元；

 12个月会员：客户只需支付119元。

4．已是视频网站会员的客户参与活动，支付成功后，会员资格自动延长对应会员时间：1个月、3个月、6个月或12个月；

5．视频会员成功购买后，订单不可撤销或退款，请您在支付前仔细阅读视频网站服务介绍及相关，一旦购买，即视同您已接受视频网站服务内容；

6．在法律允许范围内，中信银行信用卡中心保留对本次活动的最终解释权和变更权。

**活动免责条款：**

1.活动期间，若出现退货、退款，及通过作弊、系统漏洞、黑客工具、虚假交易等非正常方式套取权益参与活动，或出现违规作假行为，中信银行信用卡中心将取消违规客户的参与活动的权利，并有权撤销违规交易，回收已经获得的权益并从违规客户账户中扣除权益价格人民币50元/张，并取消后续活动参与资格，具体认定以中信银行信用卡中心判定为准；

**2.如活动参与人存在本款第1条所列行为不再满足权益获取资格时，活动参与人知悉并同意中信银行信用卡中心从活动参与人名下的中信信用卡中划扣权益价格人民币50元/张，活动参与人同意依照《中信银行信用卡领用合约》按时偿还相应欠款，否则一切不利后果自行承担；**

3.中信银行信用卡中心有权追究通过非正常手段包括但不限于作弊、系统漏洞、黑客工具、虚假交易等非正常方式套取权益参与活动的客户的相关法律责任；

4.本活动权益禁止进行转卖销售，一旦核实存在此类情况，中信银行信用卡中心有权取消违规客户的权益，一旦引起任何的纠纷，中信银行信用卡中心不承担任何损失与责任；

5.如出现不可抗力或情势变更的情况（包括但不限于重大灾害事件、活动受政府机关指令需要停止开展或调整的、活动遭受严重网络攻击或因系统故障需要暂停开展等），则中信银行信用卡中心可依相关法律法规等规定主张免责；

6.中信银行信用卡中心根据活动实际开展情况对活动内容及规则进行相关变动或调整将公布在活动页面上，请您务必随时关注中信银行信用卡中心的活动页面/通知/公告。

**活动权益查询：**

活动权益查询：

1、自动化作业平台查询有活动权益，可查询后直接告知客户已有权益及权益有效期。

2、权益查询/添加路径：自动化作业平台—电子商务平台（新）—客户促动—主机权益账户—权益账户资格查询：

在“活动搜索”输入9，—回车—页面即可跳出JYKDY007、JYKDY008活动—选中具体的活动—鼠标右键—即可选择具体的活动

**常见问题：**

**1、各地区9元享看项目负责人及联系方式（请见2017年“9元享看”线下活动商户列表）**

1）如遇客户投诉需业务协助的，请第一时间联系活动商户列表里的维护人解决，以免耽误客户观影；

2）活动负责人电话供客服同事联系协助处理紧急个案，不可告知客户；

2、**卡中心官网公布的活动商户列表，需客户持卡片/二维码到商户现场验证使用**；**动卡空间在线选座活动影院，以在线选座页面显示为准，只有带“9元”和“19元”标识影院和场次才能参加“9元享看”和“一口价看电影”活动**，且客户只能通过在线选座及支付购买影票，不可持卡到影院现场参加活动。

3、**有关客户对权益获取的质疑，请客服同事先从以下内容排除问题，还是无法确认的，请客服提报QC给技术部查询**：

①　**蓝卡、彩贝卡、彩贝闪PAY金卡、信金卡、NFC信用卡、返利卡、Uber联名信用卡不参与活动**。需求中已剔除以下卡片的交易数据：剔除的卡类为：646、914、915、922、660、608、609，剔除蓝卡卡类为：643、645、913、677、644、432、433，虚拟卡剔除：彩贝闪PAY金卡923、信金卡606、微信虚拟卡620、淘宝虚拟卡646，剔除返利卡卡类911，剔除U卡卡类703卡板1104，剔除U卡卡类703卡板1107，剔除U卡卡类704卡板1105，剔除U卡卡类705卡板1106，剔除U卡卡类704卡板1108，剔除U卡卡类682卡板6582，剔除U卡卡类682卡板6584，剔除U卡卡类683卡板6583，剔除U卡卡类683卡板6585，以上卡类的交易将不统计；剔除溢缴款卡转卡的数据，特点号为：0199 - 00001999903、0160 - 00001999903、0196 - 00099990008；

②　“交易”指取现、消费、预授权完成；

③　非实时授权交易金额不计入活动累积金额，如酒店预授权、保险代扣缴费、ETC缴费等等；

④　客户境外交易，以**交易时判定**是否计积分为准，**不以入账时判定**。目前非银联通道交易，按照卡中心的积分规则，是在入账时全部认定为计积分交易，但是在交易授权时可能会被认定为不计积分交易。针对出现这种情况的客户，若对方态度强硬，不接受客服解释安抚的，可酌情给客户添加1个权益（出于客服角度，并非补偿角度）。

4、**有关客户在线选座或购买腾讯视频VIP会员产生的异常问题**，请客服同事先从以下内容排除问题，还是无法解决的，再提函件给活动负责人，函件中包括但不限于以下内容：

 **在线选座购票异常：**如提函件，函件中至少包含以下内容：客户号（卡号）、接收影票手机号、购票日期、订单号（18位数字，可从自动化作业平台查询）、支付金额、订单是否成功入账（入账成功、购票成功的订单不可退换影票，入账成功、购票失败的订单将做撤销或者退款处理）：

①　如客户反馈未接收到影票短信：一是请客户确认短信是否被拦截，二是客户可通过动卡空间—在线影院—我的电影票中获取影票信息，同样可以在电影票取到影票；如客户坚持确实没有收到过短信的，请客服同事请一时间联系网票网客服（010-65492155，仅限客服对客服专用，不可告知客户），如网票网回复短信已发送的，请他们尽快联系客户，如确实购票失败的，请客服同事按要求提函件给活动负责人，我们会尽快回复查询处理结果；

②　如客户误删除影票短信：客户可通过动卡空间—服务-看电影—在线选座-我的订单中获取影票信息，同样可以在电影票取到影票。

 **在线视频购买异常：**如提函件，函件中至少包含以下内容：客户号（卡号）、已绑定QQ号、购买日期、订单号（18位数字，可从自动化作业平台查询）、支付金额、订单是否成功入账（入账成功、会员购买成功的订单不可退换，入账成功、会员购买失败的订单可补发会员）

如客户反馈会员绑定不成功（不能观看会员视频）：一是确认客户是否登录的是已绑定的QQ号（与QQ号关联的微信号、手机号和邮箱均不可以），如客户一再确认确实登录QQ号且不能正常观看会员视频内容的，请客服同事按要求提函件给活动负责人，我们会尽快回复查询处理结果。

5、线下仅限刷卡交易，apple pay类无法线下使用。

6、每月6日仍显示上一期的权益有效的情况为系统显示异常，客户权益实际为不可使用状态，将于第二天前恢复正常。如客户兑换成功，则告知客户正常使用即可。

7、如客户购买影票后，因影院取消电影原因撤单的，权益及金额一般在该场电影取消的5~7个工作日退回至客户账户。如退回时权益已过期，同事可操作为客户添加一次权益，有效期为当天。

8、如客户购票失败但权益扣除，权益将于1小时内退回。如超过1小时仍未退回，请通过CM函反馈至负责人处（无需通过业务确认），需记录客户订单号、身份证号、卡号、姓名、手机号、详情描述等。

9、在线选座系统代码：

非以下代码且成功的均为线下兑换，具体代码详见附件。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **在线选座的商品编码** | | | |
| **商户代码** | **商户简称** | **商品代码** | **商品名称** |
| WPWDZ1 | 网票网订座 | JYDK0001 | 9元1次权益2D |
| JYDK2007 | 9元1次权益3D |
| JYDK0002 | 9元2次权益2D |
| JYDK2008 | 9元2次权益3D |
| JYDK2009 | 一口价1次权益2D |
| JYDK2011 | 一口价1次权益3D |
| JYDK2010 | 一口价2次权益2D |
| JYDK2012 | 一口价2次权益3D |
| JYKDY304 | 网票网普通订座 |