**中信银行信用卡&小狗电器联合营销活动**

**活动负责人：**(网络银行部) 袁司宇 3984

**活动时间：**2018年4月20日-5月16日

**活动对象：**首次绑定中信银行信用卡微信/支付宝公众号的用户

**活动内容：**

活动期间，用户首次绑定中信银行信用卡微信/支付宝公众号，即视为成功参与活动。抽奖方式为活动结束后，卡中心统一抽取并给中奖用户发送短信通知，用户可通过短信内链接自助兑换奖品。奖品清单为：

|  |  |
| --- | --- |
| **礼品** | **数量** |
| 小狗吸尘器D-53 | 3台 |
| 小狗电器除螨仪 | 15台 |
| vivo P50充电宝 | 40台 |

**活动细则：**

1、活动期间，每用户仅有1次获奖机会。

2、**获奖通知**：2018年6月10日前短信通知获奖用户。

3、**领奖说明**：获奖短信中包含兑换一个串码+兑换链接，具体兑换方式为：用户点击链接，进入兑奖页面，根据页面提示填写获奖串码和收件地址，成功提交即视为成功兑奖。兑换截至日期为2018年6月25日。

4、**礼品邮寄**：兑换成功后15个工作日内，供应商进行礼品邮寄。

5、若由于用户自身原因（未成功兑换、邮寄信息无效或失联等）导致奖品无法派发，视为自动放弃，不予补偿。

6、活动奖品不可用于交易，一经发现，小狗电器保留追诉权；活动过程中，用户通过不正当手段获取中奖资格，一经查实，立刻取消资格。

7、本次活动奖品均为免费赢取、免费配送，全程不收取任何费用。

8、本次活动奖品的供应方为广州掌聚信息技术有限公司,所有礼品发货、售后等相关问题的咨询服务，可联系供应商客服电话020-38090516

**常见问题：**

**1、是否公布名单？客服如何核实客户已获奖？**

答：名单不对外公示；客服通过获奖短信核实获奖情况。

**2、是否提供发票？**

答：不提供发票。

**3、礼品出现质量问题如何处理？由谁处理？保修多久？**

答：所有发货及售后问题直接联系供应商客服电话020-38090516。礼品都享受小狗电器官方正品三包服务。