**9分享兑**

**目录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [**参与客群**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#参与客群#参与客群) | [**权益获得**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#权益获得#权益获得) | [**权益查询**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#权益查询#权益查询) | [**达标未获得权益**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#达标未获得权益#达标未获得权益) |
| [**权益添加**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#权益添加#权益添加) | [**权益使用**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#权益使用#权益使用) | [**使用查询**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#使用查询#使用查询) | [**串码/权益异常，无法使用**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#无法使用#无法使用) |
| [**商户信息**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#商户信息#商户信息) | [**供应商信息**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#供应商信息#供应商信息) | [**常见问题**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#常见问题#常见问题) | [**网站宣传**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#网站宣传#网站宣传) |

**活动负责人：**（市场部）丁阳8712/陈柏濂8725

**活动时间：**2018年4月1日——2018年6月30日

**兑换时间：**2018年4月1日——2018年7月5日

**活动介绍**

每客户每自然月在餐饮娱乐类、百货超市类、商旅类指定商户消费或微信、支付宝交易满足条件，中信银行信用卡指定客户通过以下方式可获得9分享兑权益。凭此权益只需9积分，即可兑换星巴克咖啡、必胜客等超值优惠！ 点击：[**查看指定商户类型**](http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Lore&FileName=2018-0330173627159D0SO.html#MCC#MCC)

**参与客群**

1、中信信用卡客户，以客户为单位，名下所有卡片交易合并计算，附属卡交易并入主卡。

2、彩贝卡、信银卡、信金卡、虚拟卡、蓝卡、返利卡等卡片交易不参与活动。

**权益获得**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户类型** | **交易条件** | **交易条件** | **获得权益次数** | **权益生效时间** | **权益有效期** |
| 全体客户专享 | 每客户每自然月在指定商户类型的交易达到以下条件，可获得活动权益，每月权益不超过3次。 | 3笔299元 | 第1次 | 实时 | 权益有效期统一至次月5日  （每月限3次） |
| 6笔299元 | 第2次 |
| 9笔299元 | 第3次 |
| 白金客户专享 | 客户名下有有效白金主卡（白金卡为有效卡，以开通为准。）名下所有卡（含普、金、白金卡）交易合并计算。每客户每自然月的交易达到条件，可获得活动权益，每月权益不超过3次。  白金卡的判断方式：账单等级（通过CC系统--个人资料查询—个人资料）为P4\I5\I6的客户。  账单等级：G1普卡、G2金卡、P3钛金、P4白金（含i白金）、I5世界卡、I6无限卡。 | 计积分交易（非指定商户也可）  19999元 | 一次性获得3次。  （**与全体客户合计3次**） |
| 新客户专享权益 | 在**活动期间内通过微信或支付宝支付1笔≥199元的客户，**可获得1次活动权益。  （因90天区分大小月，附件有日期计算器。） | 微信或支付宝交易≥199元 | 每月1次 | 次月底前 | 权益有效期统一至次月5日  （活动期间每月仅限获得1次，可与其他权益叠加） |
| 借贷关联客户专享 | 1、活动期间，客户首次完成本行借贷关联并完成扣款。  2、之前从未自动还款，活动期间自动还款成功。  满足以上条件，即可获得1次权益。（仅限客户首次关联本行，换句话说之前关联过，但关联的不是我行，然后现在换成我行的也符合） | / | 第1次 | 完成还款后的T+2天 | 权益有效期统一至次月5日  （活动期间仅限获得1次，可与其他权益叠加） |

**注：1）客户每月最多可以获得5次权益：**3次（全体客户及白金客户）+1次新客户+1次借贷关联。

**2）外币交易说明：**如客户交易为外币，按照实际入账金额计算客户是否达标。如客户入账为美元/欧元/港币，则按细则中的比例单独计算；如客户入账为人民币，则按人民币金额计算。（境外银联线路交易需根据MCC代码判断）

**3）交易限制：**每客户每月同一商户仅限5笔达标交易，同一商户超出5笔的不予计算。每客户网络交易（含微信、支付宝交易）（MCC9997/9988）每月仅限3笔达标交易，超出3笔的不予计算。

**同一商户判断方式：**银联特店号是否一致。

**是否为网络交易判断：**以MCC代码分类区分

**权益查询**

**服务端查询方式：**自动化平台——权益平台——权益账户——账户信息查询进行查询。

**客户端查询方式：**动卡空间——权益——9分享兑

**达标未获得权益：**

1、非白金专享权益：确认客户交易达标且在规定时间内未获得权益的情况下，通过报QC进行查询；需注明客户卡号、身份证号、交易明细、交易笔数、达标时间。

2、白金专享权益：确认客户账单登记及交易金额均达标的情况下，于客户达标的次月判断系统未赠送才可手动添加，达标当月不可添加。

注：如客户本月通过3笔299方式获得权益，则为客户补全剩余权益。

例：客户1月计积分19999元且达标6笔299获得2次权益，次月仅可为客户添加1次权益。

**权益添加指引：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **情景** | **是否可以添加** | **处理流程** | **备注内容** |
| 客户计积分交易达19999元但系统未添加权益 | 是 | 员工层：  1、判断账单等级P4\I5\I6等；  2、判断客户计积分交易金额累计19999元以上。  **注：需在客户达标的次月判断未赠送才可手动添加，达标当月不可添加。** | 客户账单等级为XX，于XX年XX月计积分交易达XXXX元，但系统未添加权益，特为客户增加权益。分机\*\*，姓名\*\*，添加时间：\*\* |
| 商户POS单MCC代码和我行显示不一致 | 仅可添加一次（权益数量为客户获得数量） | 员工层： 婉拒，客不接受，则查看前期是否有为客添加过。如无添加记录则告知仅可添加一次，然后为客添加，并在主机权益平台及CC备注。如添加过则婉拒，客不接受则按市场活动类投诉处理。 | 客表示商户POS单上MCC与我行显示不一致。仅此一次为客添加。分机\*\*，姓名\*\*，添加时间：\*\* |

**注：除特殊情况，不允许为客户添加权益。**

**权益使用**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **使用方式** | **客群** | **兑换方式** | **使用限制** |  |
| 线上（动卡空间兑换串码） | 全体客户 | 动卡空间——权益——9分享兑——权益兑换——点击页面——选择礼品——兑换 | 1、每客户每月每商户最多使用4次，即线上商户每客户每月每商品限兑2次，线下商户仅限收年费的白金卡客户使用名下收年费的白金卡兑换每客户每月每商品限兑2次； 2、客户可使用名下任何一张可参与活动的有效卡验证权益，仅持不计积分卡且无积分客户不扣除积分，名下有计积分卡且有积分客户扣除9积分。 |  |
| 线下（门店直接刷卡） | 缴年费的白金卡客户 | 持缴年费白金卡客户可直接去支持的门店使用缴年费的白金卡刷卡验证权益 |  |
| 注： 1）已缴年费白金卡不含I白金、钛金卡、飞常准卡、东航VISA Signature卡、亚洲万里通万事达白金卡、御玺信用卡、华润通VISA联名卡、QQ音乐白金卡、猫眼白金卡、大众点评白金卡、网易云音乐卡、欧冠联名卡、FIFA2018世界杯卡、真爱梦想卡等无年费或免年费白金卡。 2）卡板设置收年费的钛金、白金卡：卡板政策上收取年费，且没有其他长期、大范围的减免政策。如普通的白金卡，积分兑换的年费的白金卡、行内领导在职免年费、推广期的首年免年费。 3）卡板设置不收年费的钛金、白金卡：卡板政策上不收取年费，或卡板政策上收取年费但是有效期内免年费或刷卡免年费。如I白金刷卡免年费、全币通/万事达钛金卡有效期内免年费。 | | | |  |
|  |
|  |

**权益有效期：**达标日起至次月5日；

**串码有效期：**兑换日起顺延7日；

**例：**客户9月1日获取1个权益，权益有效期为10月5日。客户5月26日使用9分在线上兑换了X商品的电子串码，其串码为6月2日24点过期。

**特殊情况：**部分商户签约时间不同，可能会出现客户兑换有效期大于可用时间情况，如客户12月30日兑换，有效期至次月6日，但商户合作时间至12月31日。该情况请正常解释，客户不接受情况下按市场活动类投诉处理。

**使用查询**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **查询类别** | **兑换记录** | **查询串码** | **地址** |  |
| 客户 | 动卡空间——权益——9分享兑——权益兑换——点击页面——我的——成功订单——详情 | 动卡空间——权益——9分享兑——权益兑换——点击页面——我的——成功订单——详情 | 动卡空间——权益——9分享兑——权益兑换——点击页面——我的——成功订单——对应实物礼品详情 |  |
| 客服 | 自动化平台——权益平台——权益账户——账户信息查询进行查询 | 客服无法查询串码，易百可查询及补发 | 客服及易百无法查询客户的订单地址 |  |
| 注：串码无法通过客服端查询，只可通过致电易百查询及客户端自行查询。 | | | |  |
|  |

**串码/权益异常，****无法使用处理流程**

**1、客户兑换成功后，无串码/串码无法使用？**

1）无法查看串码/串码不显示等问题请联系易百（不区分供应商）

2）如无法兑换或串码无法使用，请优先联系对应供应商，如供应商不处理或无法处理，需附带供应商意见并通过**市场活动类投诉**反馈；

3）如客户明确表明“投诉”，通过**市场活动类投诉**反馈；

4）如投诉内容涉及到供应商或需供应商提供信息，请记录供应商客服的工号。

**2、支付时候提示“与主机通讯失败”、“绑定卡片”、“交易处理中”？**

该情况为客户本身的网络/手机问题，或抢兑人数过多的错误提示，建议客户重新兑换即可。

**3、客户在动卡空间、附件查询到的门店信息与实际的不符？**

细则中已有说明：活动期间，如商户有下线或门店有搬迁、关闭等变更情况，以商户门店实际情况为准，中信银行信用卡中心不再另行通知客户。

**如需对门店进行更新，属地商户请直接联系对应属地门店维护人，全国商户请联系对应供应商，无需通过其他方式反馈。**

**4、未抢兑成功但权益被扣除？（需与易百确认无订单或订单失败/失效，该情况为客户手机/网络问题，非系统问题）**

系统将于48小时内退回客户已扣除的权益。（**退回的权益有效期与使用前一致**）

如退回时权益过期，可为客户添加一次当天有效的权益。

如超时未退回可联系易百确认订单是否成功。成功订单则按未查询到串码流程处理；失败订单按以下流程处理：

**1）客户不接受兑换其他礼品：**

**a、易百可正常查询到中信订单：致电易百告知工号后提供中信订单号进行撤单，并在客户身份证下增加备注。（权益及积分预计于3~7个工作日左右退回）**

**b、易百无法查询到中信订单：：致电易百告知工号后通过商户订单号进行撤单，并在客户身份证下增加备注。（权益及积分预计于3~7个工作日左右退回）**

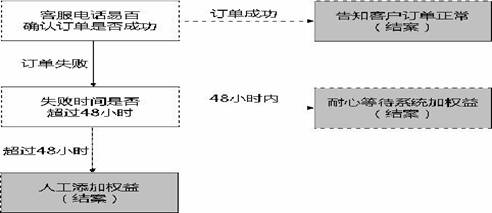
**通过自动化平台——电子商务平台（新）——积分业务——订单管理——订单查询——点击订单号——点击支付扩展信息——商户订单号**

**c、易百表示客户订单为“未请款”无法撤销并已反馈，订单预计于T+2天会完成撤单。**

**标准备注：**客户于XX年XX月XX日兑换XX礼品，兑换未成功但权益被扣除，已与易百工号XXX确认订单失败。客户不接受兑换其他礼品，故致电易百由工号XXX于XX年XX月XX日撤单，请知悉。

**2）客户接受兑换其他商品：**为客户添加一次9分权益，并在客户身份证下增加备注。（如客户权益过期，则为客户添加对应权益，有效期为当天）

**标准备注：**客户于XX年XX月XX日兑换XX礼品，兑换未成功但权益被扣除，已与易百工号XXX确认订单失败。客户接受兑换其他礼品，故为客户增加权益，有效期至XX年XX月XX日，请知悉。

****

**5、部分属地商户表示门店没有设备支持行权。**

如遇此类问题通过CM函提供具体门店找到对应的属地活动负责人，直接联系分中心要求及时解决。如多次反馈无法解决的，通过**市场活动类投诉**反馈。

**6、兑换时提示“商品已兑换完”或“已达上限”？**

兑换时提示“商品已兑换完”为该商品已经兑换完毕；提示“已达上限”表示该商品本月总量已兑换完或客户本月交易已达上限。兑换时如兑换页面显示数量为0或该商品不显示，则表示该商品在当地已全部兑换完。如遇该情况建议客户去其他商户兑换即可，如客户投诉，按照活动规则回复客户，如客户强烈不接受，按**市场活动类投诉**处理。

**商户信息**

**注意事项：**

1、限量为**每月总限量**，每月总限量40万，线下22万，线上18万，先到先兑，兑完即止。每天上午10:00抢兑，每商品每天会放出一部分限量，具体每种商品限量不对外公布。客户咨询限量请优先婉拒，如客投诉方可告知。

2、全国商户不限制兑换地区，任意定位地区即可兑换使用；

3、属地商户需在指定的地区使用，如定位非本地则无法搜索到本地的属地商户。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **商户名称** | **商品数量** | **兑换方式** | **限量** | | **兑换要求** |
| 哈根达斯小纸杯 | 1个 | 线上兑换 | 每天限量**（具体数量不可告知客户）** | 1、需使用1个9分权益兑换，兑换成功后在成功订单中查询二维码/串码；  2、客户需持串码去门店自行兑换。 | |
| Godiva巧克力豆 | 1份 | 线上兑换 | 1、需使用2个9分权益兑换；  2、需在歌帝梵指定门店使用；  3、部分门店会出现缺货情况，如客户致电反馈，请联系易百协助解决。 | |
| 万宁25元代金券 | 1个 | 线上兑换 | 兑换门店或电子券生成异常等其他疑问可致电4008211400进行咨询。 | |
| 中信书院30天畅听卡 | 1个 | 线上兑换 | 1、使用9分权益完成商品兑换，兑换成功后，进入“个人中信-成功订单”查询串码；  2、在中信书院服务号中点击“兑换”，输入串码领取权益；  3、也可在中信书院APP点击“我的-我的优惠”，输入串码领取权益。  4、中信书院仅有在线客服。 | |
| 机场快速安检通道（空港易行CIP通道） | 1次 | 线上兑换 | 1、需使用1个9分权益兑换；  2、持串码至机场CIP通道处兑换即可，告知对方是空港易行的CIP通道产品。  3、供应商电话：01052819123 | |
| 腾讯体育 | 1个月 | 线上兑换 | 1、需使用1个9分权益兑换；  2、串码跳转外链类商品，客户使用1个9分权益兑换后，进入串码页面复制串码，在串码最下方有“立即使用”的按钮，点击跳转登陆腾讯体育会员，黏贴串码兑换即可。  供应商：易百 | |
| QQ音乐付费音乐包（季卡） | 3个月 | 线上兑换 |  | 使用说明：客户兑换后，在“我的-成功订单-查看详情”的页面，先复制串码，然后点击“立即使用”，跳转到QQ音乐的页面，登陆以后填写串码即可。  或：客户关注“QQ音乐VIP”公众号，通过“VIP服务-兑换中心”的路径进行兑换。 | |
| 自助餐两人同行五折优惠 | 1个 | 线上兑换 | 1、使用说明：兑换方式与9分现有商品一致，但客户兑换完后，需要到“**我的成功订单-查看详情**"的下方点击“立即使用”预约自助餐（具体使用方式详见附件）  2、其他内容详见附件；  3、供应商电话：4006368008  注：如客户到店后酒店表示不知道该活动，请客户跟酒店说明未客乐芙的串码，如有问题，需酒店与客乐芙联系。 | |
| 优酷月卡 | 1个月 | 线上兑换 | 1、2017年10月20日开始兑换；  2、其他内容详见附件；  3、优酷电话：4008103568； | |
| 招商信诺100万航空险 | 1份 | 线上兑换 | 1、客户成功兑换后，在“我的”--查看详情--页面下方有个链接，点击链接进入输入信息就可以入保了；  2、投保仅支持身份证号；  3、招商信诺电话：95362；  4、其他内容详见附件； | |
| 哈根达斯 | 哈根达斯单球冰淇淋1份 | 刷卡/线上兑换 | 共享线下22万，线上18万的限量。 | | / |
| 星巴克 | 大杯咖啡（任意口味）1杯 | 刷卡/线上兑换 | 1、兑换饮料包括现场调制的容量为473毫升（以实际提供为准）咖啡类饮品、星冰乐饮品及茶类饮品；  2、星巴克兑换饮料仅限店内菜单公示饮料品项，不包括瓶装饮料、星巴克臻选™咖啡系列、星巴克气致™冷萃咖啡、虹吸壶冲泡咖啡和咖啡融合冰淇淋系列等特殊饮品，详询星巴克店员。  3、9分享兑星巴克不可同时再享（或参与）店内其他优惠活动（包括星享卡好礼或其他会员专享好礼或优惠），不参与星巴克星享卡积分活动。 |
| 中信书店 | 35元店内购书款 | 刷卡 | 9分权益使用完毕，还可刷中信信用卡补足余额。 |
| 必胜客 | 30元抵用券1份 | 刷卡/线上兑换 | / |
| 爱茜茜里 | 40元消费金1次 | 线上兑换 | / |
| 摩提工房 | 36元消费金1次 | 线上兑换 | / |
| 西樹泡芙 | 36元消费金1次 | 线上兑换 | / |
| 真功夫 | 排骨拼鸡腿饭 | 线上兑换 | / |
| GAP | 50元代金券 | 线上兑换 | 1、需2个9分权益；  2、串码及密码均在订单详情中可看到； |
| e袋洗 | 38元代金券 | 线上兑换 | 1、e袋洗是互联网企业，客户凭借串码到e袋洗的微信公众号完成代金券兑换，并在e袋洗APP下单； 2、客户兑换成功后，进个人中心复制串码，搜索“e袋洗”微信公众号并关注，进入会员中心——个人中心——e卡——填写9分串码——兑换即可使用； 3、串码使用不限制张数； |
| 属地商户兑换 | 属地特惠商户享受9分权益 | 刷卡/线上兑换  （以实际商户为准） | 以附件商户显示为准。 | | 陆续开展，具体优惠详见附件。  如串码使用有疑问，请联系附件中分中心负责人。 |
|  |  |  |  |  |  |

**供应商信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **商户名称** | **供应商** | **注意事项** |
| 哈根达斯、星巴克、必胜客、DQ、吉野家 | 上海易百咨询有限公司  4008211400  （服务时间：9:00-21:00） | 其他时段紧急联系人：  豆文军，13564532969  王诺演，13916247623 |
| 摩提工房、西树泡芙、爱茜茜里、真功夫、GAP | 上海伯乔信息技术有限公司，4000067900  （服务时间：9:00-21:00） | 如工作时间内热线无法接通等，可联系以下客服主管号码：  梁志宏 15721265259（内部电话，禁止提供给客户） |
| 中信书店、龙腾或整体活动规则 | 客户不在现场的非紧急情况，通过业务确认流程反馈。 | |

**常见问题**

**1、每月6日仍显示上一期的权益有效？**

该情况为系统显示异常，客户权益为不可使用状态，将于第二天前恢复正常。如客户自行兑换成功，告知客户正常使用。

**2、上一期活动的新客户，是否参与本期的活动？**

**可以。**

**举例：**客户3月份批核的卡片，90天内均为新客户身份，即客户3、4、5月均为新客户（可能会有6月，根据90天确认），均可获得每月1次的新客户权益。

**3、客户新一期使用权益的商户及权益使用方式参考最新一期，不论客户是在哪一期获得的权益。**

**4、客人在动卡空间上进行线上兑换兑换，之前见过XX商品，现在看不到了，要求兑换。不知道哪里可以兑换。**

答：页面右上角有显示城市选择，请自行选择城市，例如“吉野家”暂支持华北地区，如客人选择深圳，则不会显示该商品。如客人要求兑换送朋友，则让客人选择例如“北京”，则会显示吉野家。其他商品同理。

**5、客户兑换提示“转赠功能已关闭”？**

该情况为客户动卡空间未升级引起，需客户将动卡空间升级为最新版本。如升级成功如仍出现该类提示，需报QC。

**6、招商信诺保险投保时提示“无法核保”？**

该情况为客户未达到投保要求，具体需咨询招商信诺。

另：串码可赠送他人进行投保，如客户无法投保可建议客户赠送他人使用。

**网站宣传**

**活动时间：**2018年4月1日——2018年6月30日。

**活动简介：**中信银行信用卡指定客户（本活动指定客户见下方介绍），在上述活动时间内的每自然月在餐饮娱乐类、百货超市类、商旅类指定商户消费或微信、支付宝交易满足条件，通过以下方式可获得9分享兑权益。并可通过指定方式（见下方介绍）使用此权益加9个信用卡积分，即可兑换星巴克咖啡、哈根达斯冰淇淋等超值优惠！ [查看指定商户类型 》](javascript:)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **商户行业** | **商户类型** | **典型商户** | **银联MCC** |
| 餐饮娱乐类 | 餐饮类 | 就餐场所和餐馆 | 5812 |
| 餐饮类 | 饮酒场所（酒吧、酒馆、夜总会、舞厅） | 5813 |
| 餐饮类 | 快餐店 | 5814 |
| 餐饮类 | 乳制品店、冷饮店 | 5451 |
| 餐饮类 | 面包房、糕点商店 | 5462 |
| 娱乐类 | 电影院 | 7832 |
| 娱乐类 |  | 7911 |
| 百货商超类 | 百货类 | 百货商店 | 5311 |
| 超市类 | 大型仓储式家庭用品卖场 | 5200 |
| 超市类 | 会员制批量零售店 | 5300 |
| 超市类 | 大型仓储式超级市场 | 5411 |
| 加油类 | 加油类 | 加油站、服务站 | 5541 |
| 加油类 | 自助加油站 | 5542 |
| 网购类 | 网购 |  | 9988 |
| 网购 | 支付宝、微信支付等 | 9997 |
| 商旅类 | 航空类 | 航空公司售票 | 4511、3000、3058、3099、3009、3001、3075、3261、3079、3026、3008、3206、3063、3161、3082、3007、3005、3010、3100、3066、3078、3136、3072、3011、3174、3077、3256、3012、3710、3015、3025、3047、3057、3196、3098、3144、3022、3180、3042、3245、3034、3006、3084、3260、3016、3102、3298、3294、3219、3052、3182、3037、3051、3048、3246、3013、3076、3183、3103、3127、3132、3248、3211、3004、3296、3017、3035、3020、3030、3043、3029、3234、3217、3050、3039、3032、3028、3184、3191、3295、3056、3018、3068、3044、3090、3247、3064、3024、3236、3240、3038、3061 |
| 宾馆类 |  | 7011、3504、3509、7012、3501、3503、3543、3512、3640、3545、3502、3513、3750、3703、3690、3765、3692、3590、3721、3665、3596、3642、3562、3516、3533、3530、3779、3695、3649、3780、3577、3730、3773、3604、3508、3715、3672、3742、3741、3641、3510、3621、3579、3535、3637、3745、3615、3520、3751、3612、3771、3770、3598、3526、3722、3716、3778、3709、3676、3777、3740、3555、3559、3650、3643、3657、3655、3654、3700、3506、3592、3659、3638、3619、3519、3791、3726、3662、3572、3551、3658、3667、3687、3581、3774、3591、3515、3602、3548、3528、3731、3795、3586、3539、3728、3523、3785、3634、3793、3628、3693、3631、3663、3617、3552、3719、3541、3553、3575、3786、3542、3613、3788、3644、3561、3660、3782、3583、3608、3607、3678、3661、3618、3760、3681、3589、3679、3766、3537 |
| 其他 |  | 3177、3758、3505、3178、3717、3538、3518、3088、3175、3014、3266、3040、3737、3772、3223、3089、3653、3580、3299、3569、3031、3571、3049、3701、3292、3723、3297、3754、3738、3706、3549、3187、3573、3743、3635、3614、3763、3609、3683、3228、3585、3670、3558、3511、3747、3707、3625、3684、3514、3729、3727、3582、3627、3632、3576、3685 |

**全体客户尊享**

每客户(指定持卡客户，见活动细则) 每自然月在指定商户刷卡消费单笔满299元（含）满3笔获1次权益，满6笔获第2次权益，满9笔获第3次权益，每自然月最多获取3次。权益生效时间为交易达标后实时生效。

**白金卡客户专享**

每月计积分交易达19999元可直接获得3次权益（该权益达标与全体客户尊享规则合计最多获取3次权益）。权益生效时间为交易达标后实时生效。

**活动细则：**

交易定义：本活动所指“交易”以客户为单位，客户名下的多张计积分卡片交易将合并计算。交易金额按人民币金额计算，外币交易按照以下汇率结算成人民币：1美元=7.5人民币，1港币=1人民币，1欧元=10人民币。每客户每自然月同一商户仅限5笔达标交易，同一商户超出5笔的不予计算。每客户网络交易（含微信、支付宝交易）（MCC9997/9988）每月仅限3笔达标交易，超出3笔的不予计算。商户名称以银联返回我行系统为准。

客户定义：活动以客户为单位，主卡客户与附属卡客户合并交易计算。主卡客户满足条件后可获得权益，使用名下任何一张有效计积分卡片均可验证权益；附属卡客户交易计入主卡客户名下合并计算，主卡客户使用名下任何一张有效计积分卡片均可线下验证权益。其中附属卡、彩贝卡、信银卡、信金卡、虚拟卡、蓝卡、返利卡等无积分卡片交易不参与活动。

新客户定义：在活动期间申请并批核的信用卡，且名下未曾持有任何中信银行信用卡或仅持有中信银行蓝卡，仅有注销卡，且销卡时间距新卡申请日超过180自然日及以上的客户。已持有我行信用卡再申请不在本活动范围内。

权益有效期：自权益达标之日起至次月5日（例A：小明在9月1日交易达标，权益将于T+2日以内送达客户。权益将于10月5日过期。例B：小明在9月30日达标，权益将T+2日以内送达客户，即最迟于10月2日送达，将于10月5日过期）,过期未使用自动作废。客户自行到“动卡空间”APP中查询权益，中信银行信用卡中心不对权益的产生及过期另行通知或补发。

线上动卡空间APP兑换：面对全体已获得权益的客户开放（路径：动卡空间APP——权益——9分享兑——权益兑换），每客户每自然月每商品限兑2次。您可在兑换前自行了解商品详情。权益一经兑换，非质量问题不接受退货。权益自兑换次日起7天有效。权益逾期未使用将自动作废，且不退回。

\*商品每日上午10：00更新投放数量，抢兑后未支付的订单将在20分钟后取消，对应商品将再次补入库存，以保证商品兑换公平性。

线下门店刷卡兑换：仅限缴年费白金卡主卡客户参与兑换。此部分客户可至活动商户门店刷本人名下已缴年费白金卡进行验证（不含I白金、钛金卡、飞常准卡、东航VISA Signature卡、亚洲万里通万事达白金卡、御玺信用卡、华润通联名VISA卡、QQ音乐白金卡、猫眼白金卡、大众点评白金卡、网易云音乐卡、欧冠联名卡、FIFA2018世界杯卡等无年费或免年费白金卡）。每客户每商户限兑2次。如客户出示非本人信用卡，商户有权拒绝兑换，如有必要，商户可要求客户提供身份证证明该信用卡为客户本人使用。

权益数量：上述所有权益获取方式中活动权益总数每月限量40万份，兑完即止。中信银行信用卡中心有权在总限量内调整商品品种及商品数量，具体以动卡空间APP展示或商户门店告知为准，中信银行信用卡中心不再另行通知客户。

权益异常：客户在正常交易达标获取权益且使用后如发生退款交易，当月需补足符合条件的交易。否则中信银行信用卡中心将永久取消其参与9分享兑活动的资格。对于恶意套取权益的客户，中信银行信用卡中心有权不另行通知而从客户信用卡账户直接扣除恶意套取的权益对应的价格人民币35元/权益。活动参与人同意依照《中信银行信用卡（个人卡）领用合约》按时偿还相应欠款，否则一切不利后果自行承担。中信银行信用卡中心有权追究通过非正当手段包括但不限于作弊、系统漏洞、黑客工具、虚假交易等非正当方式套取权益参与活动的客户的相关法律责任。如因中信银行信用卡中心原因导致的权益异常，中信银行信用卡中心将扣除或补发送相关的权益。

如有发现任何个人或商户买卖、有偿转赠、套取权益的，中信银行信用卡中心将取消其活动资格。一旦引起任何的纠纷，中信银行信用卡中心不承担任何损失与责任。对于疑似套利的交易，中信银行信用卡中心有权要求客户提交包括但不限于发票、pos单据、成交记录等有效交易凭证。

如同一客户（包括同一地址或同一收件人或同一联系方式）收货超过3份订单的，中信银行信用卡中心将有权不予发货。 如同一客户持超过3份权益串码至商户兑换的，商家有权要求客户出示其本人信用卡并登记。对于同一客户持超过5份权益串码至商户兑换的，商家有权要求客户出示其本人信用卡并登记或拒绝客户兑换。

所有积分兑换活动不与店内其它优惠同享，商品均不再提供发票，权益一经兑换，非商品质量问题不接受退货。。

合作商户：活动期间，如商户有下线或门店有搬迁、关闭等变更情况，以商户门店实际情况为准，中信银行信用卡中心不再另行通知客户。

中信银行信用卡中心不是商品权益（服务）的实际生产商或供货商，若商品权益（服务）出现质量问题，或因商品权益（服务）缺陷造成人身伤害或财产损失的，请客户直接与生产商或供货商交涉，中信银行信用卡中心将为客户提供必要协助。

\*如出现不可抗力或情势变更的情况（包括但不限于重大灾害事件、活动受政府机关指令需要停止开展或调整的、活动遭受严重网络攻击或因系统故障需要暂停开展等），中信银行信用卡中心可依相关法律法规等规定主张免责；

\* 在法律法规允许的范围内，中信银行信用卡中心保留本次活动最终解释权。