**“e秒用卡”新户超值购营销活动**

**活动负责人：**（市场部）姓名：陈颖，座机电话：8519

（市场部）姓名：陈雪，座机电话：2103

**活动时间：**2018年3月30日----2018年9月30日

**活动对象**：本活动仅限首次通过e秒用卡渠道申请中信银行信用卡的新客户（仅限主卡）参与。活动中新客户定义：名下未曾持有任何中信信用卡的客户（测试卡、蓝卡、公务卡客户除外），含销卡180天以上的客户。

**活动详情：**

**名称：“e秒用卡”新户超值购**

**内容：**通过e秒用卡渠道成功申请中信银行信用卡的新客户，仅需399元即可抢购市场价2590元agnès b.真皮桶包一个，每位客户仅限抢购一次，数量有限，兑完即止。

**名额说明：**

**数量：**20000份，兑完即止。

**周期：**活动兑换截止日期是2018年10月30日。

**礼品介绍：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **礼品名称** | **描述** | **图片** |
| agnès b.真皮桶包一个 | 品牌：agnès b.  产品名称：agnès b.时尚真皮桶包 款式：单肩包  产品型号：V016J05T 面料：牛皮革  衬里：织物  颜色：灰色  规格：210\*120\*230mm  结构：拉链暗袋 | http://21.106.1.5/kbNew/loreServlet?FileType=Img&picFolder=2018-0402193909258BMLT.files&picName=image001.jpg |

**活动细则：**

1、本活动仅限首次通过e秒用卡渠道申请中信银行信用卡的新客户（仅限主卡）参与。

活动中新客户定义：名下未曾持有任何中信信用卡的客户（测试卡、蓝卡、公务卡客户除外），含销卡180天以上的客户；

2、2018年9月30日前，成功通过e秒用卡渠道申请中信银行信用卡的新客户，即可获得超值购权益，每位新客户仅限抢购一次；

3、本活动将在T+2天给达标客户发送短信告知，客户接收短信后，通过关注中信银行信用卡官方微信公众号（zxyhxyk）——输入关键字“超值购”——打开产品链接购买，活动期间未进行抢购的客户视作自动放弃权益；

4、活动礼品数量有限，活动开始日起，达标新客户按时间先后顺序进行抢购，先购先得，中信银行信用卡中心将在活动期间实时更新产品数量；

5、达标客户抢购成功后，商品于抢购后的次月月底之前邮寄至客户账单地址，请您提前核对收件地址与联系电话；

6、关于礼品邮寄进度及售后咨询等相关问题，请拨打咨询热线：400-688-3508；

7、本活动兑换截止日期为2018年10月30日；

8、中信银行信用卡持卡人如有下述任一情况（包括但不限于所持信用卡被停用或管制、自行注销整户信用卡、对中信银行信用卡中心其他债务不偿还的、违反《中信银行信用卡领用合约》或本活动办法及其他相关规定的），中信银行信用卡中心有权取消其参加本活动的资格；

9、若客户使用第三方工具或采用任何其他违反公平原则的方式参与活动，一经发现，中信银行信用卡中心有权取消其参加本活动及中信银行其他所有活动（包括但不限于抢兑活动、抽奖活动、交易达标赠送礼品等所有类型的活动）的资格，且保留向非法抢兑客户追究法律责任的权利；

10、中信银行信用卡保留在法律许可的范围内对本活动的全部或部分内容解释权利。

**后续投诉指引：**

1、礼品质量问题及售后退款

拨打产品投诉热线**400-688-3508**

2、查询邮寄进度

拨打产品咨询热线**400-688-3508**

3、客户要求更换其他类型礼品

婉拒客户。如客户不接受，按投诉流程处理，拨打产品投诉热线**400-688-3508**