

“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材

北京高等教育精品教材

21世纪软件工程专业规划教材

# 软件工程导论（第6版）



## 第8章 维护

# 第8章 维护

在软件产品被开发出来并交付用户使用之后，就进入了软件的运行维护阶段。这个阶段是软件生命周期的最后一个阶段，其基本任务是保证软件在一个相当长的时期能够正常运行。

软件维护需要的工作量很大，平均说来，大型软件的维护成本高达开发成本的4倍左右。

软件工程的主要目的就是要提高软件的可维护性，减少软件维护所需要的工作量，降低软件系统的总成本。

# 主要内容

- 8.1 软件维护的定义
- 8.2 软件维护的特点
- 8.3 软件维护过程
- 8.4 软件的可维护性
- 8.5 预防性维护
- 8.6 软件再工程过程

# 主要内容



8.1 软件维护的定义

8.2 软件维护的特点

8.3 软件维护过程

8.4 软件的可维护性

8.5 预防性维护

8.6 软件再工程过程

# 8.1 软件维护的定义

## 8.1. 软件维护的定义

所谓软件维护就是在软件已经交付使用之后，为了改正错误或满足新的需要而修改软件的过程。可以通过描述软件交付使用后可能进行的4项活动，具体地定义软件维护。

# 8.1 软件维护的定义

## 8.1.1. 改正性维护

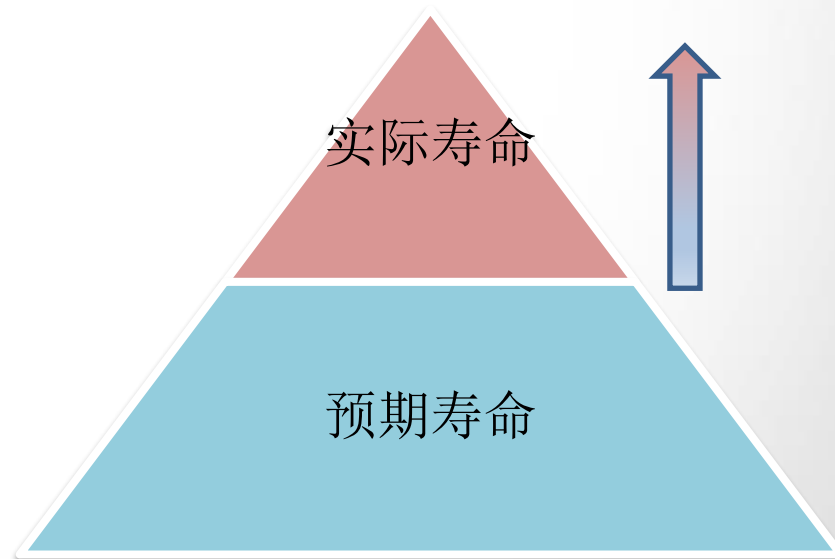
因为软件测试不可能暴露出一个大型软件系统中所有潜藏的错误，所以必然会有**第一项维护活动**：

在任何大型程序的使用期间，用户必然会发现程序错误，并且把他们遇到的问题报告给维护人员。把诊断和改正错误的过程称为改正性维护。

# 8.1 软件维护的定义

## 8.1.2. 适应性维护——第二项维护活动

因此，适应性维护，也就是为了和变化了的环境适当地配合而进行的修改软件的活动，是既必要又经常的维护活动。



# 8.1 软件维护的定义

## 8.1.3.完善性维护

当一个软件系统顺利地运行时，常常出现**第三项维护活动**：在使用软件的过程中用户往往提出增加新功能或修改已有功能的建议，还可能提出一般性的改进意见。为了满足这类要求，需要进行完善性维护。这项维护活动通常占软件维护工作的大部分。



# 8.1 软件维护的定义

## 8.1.4.预防性维护

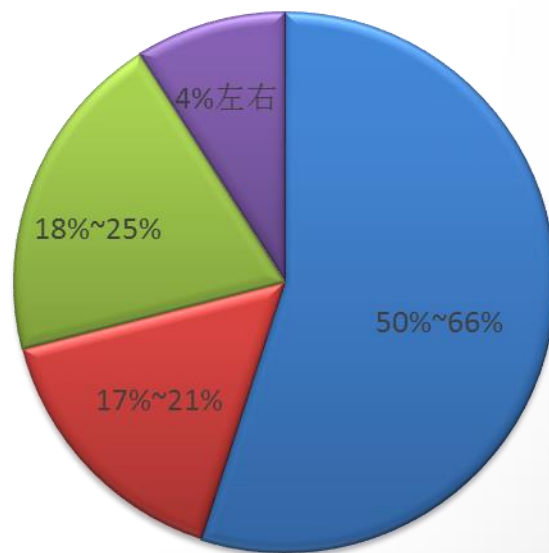
当为了改进未来的可维护性或可靠性，或为了给未来的改进奠定更好的基础而修改软件时，出现了**第四项维护活动**。这项维护活动通常称为预防性维护，目前这项维护活动相对比较少。

# 8.1 软件维护的定义

从上述关于软件维护的定义不难看出，软件维护绝不仅限于纠正使用过程中发现的错误，事实上在全部维护活动中一半以上是完善性维护。

**应该注意**，上述4类维护活动都必须应用于整个软件配置，维护软件文档和维护软件的可执行代码是同样重要的。

软件维护所占百分比



■ 完善性维护 ■ 改正性维护 ■ 适应性维护 ■ 其他维护活动

# 主要内容

8.1 软件维护的定义



8.2 软件维护的特点

8.3 软件维护过程

8.4 软件的可维护性

8.5 预防性维护

8.6 软件再工程过程

## 8.2 软件维护的特点

### 8.2.1. 结构化维护与非结构化维护差别巨大

#### ➤ 1. 非结构化维护

如果软件配置的唯一成分是程序代码，那么维护活动从艰苦地评价程序代码开始，而且常常由于程序内部文档不足而使评价更困难，对于软件结构、全程数据结构、系统接口、性能和(或)设计约束等经常会产生误解，而且对程序代码所做的改动的后果也是难于估量的。

**非结构化维护**需要付出很大代价(浪费精力并且遭受挫折的打击)，这种维护方式是没有使用良好定义的方法学开发出来的软件的必然结果。

## ➤ 2. 结构化维护

如果有一个完整的软件配置存在，那么维护工作从评价设计文档开始，确定软件重要的结构、性能以及接口等特点；估量要求的改动将带来的影响，并且计划实施途径。然后：

- 首先，修改设计并且对所做的修改进行仔细复查。
- 然后，编写相应的源程序代码；
- 接下来，使用在测试说明书中包含的信息进行回归测试；
- 最后，把修改后的软件再次交付使用。

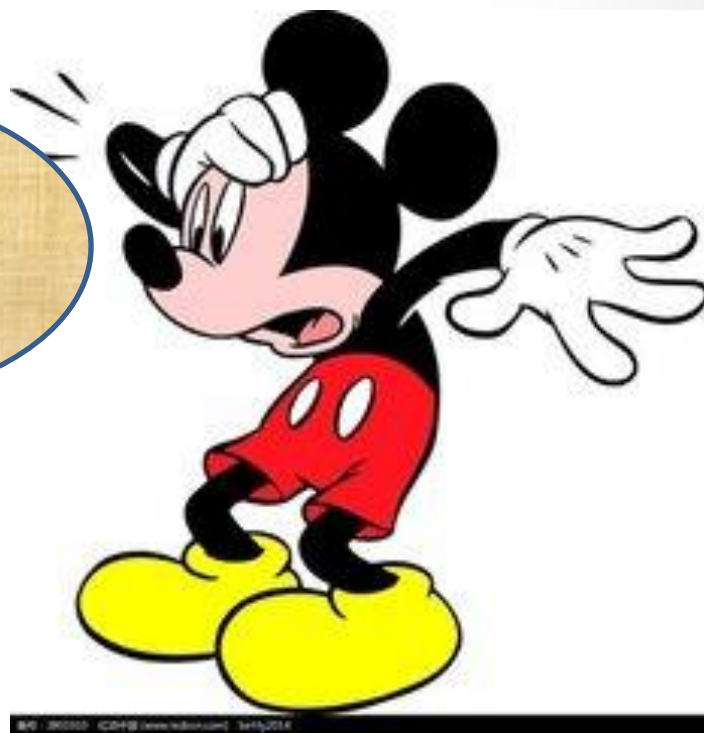
刚才描述的事件构成结构化维护，它是在软件开发的早期应用软件工程方法学的结果。虽然有了软件的完整配置并不能保证维护中没有问题，但是确实能减少精力的浪费并且能提高维护的总体质量。

## 8.2 软件维护的特点

### 8.2.2. 维护的代价高昂



这是不是唯一的  
代价呢？



## 8.2 软件维护的特点

### 无形的代价！！！！

因为可用的资源必须供维护任务使用，以致耽误甚至丧失了开发的良机，这是软件维护的一个无形的代价。其他无形的代价还有以下几个。

- 当看来合理的有关改错或修改的要求不能及时满足时将引起用户不满。
- 由于维护时的改动，在软件中引入了潜伏的错误，从而降低了软件的质量。
- 当必须把软件工程师调去从事维护工作时，将在开发过程中造成混乱。

## 8.2 软件维护的特点

### 最后一个代价

软件维护的最后一个代价是生产率的大幅度下降，这种情况在维护旧程序时常常遇到。

- 据Gausler在1976年的报道，美国空军的飞行控制软件每条指令的开发成本是75美元，然而维护成本大约是每条指令4000美元，也就是说，生产率下降为约1/50。



## 8.2 软件维护的特点

用于维护工作的劳动可以分：

### A. 生产性活动

- 分析评价
- 修改设计
- 编写程序代码

### B. 非生产性活动

- 理解程序代码的功能
- 解释数据结构
- 接口特点
- 性能限度

下述表达式给出维护工作量的一个模型： $M=P+K \times \exp(c-d)$ ，其中：

M：维护用的总工作量

P：生产性工作量

K：经验常数

c：复杂程度

d：维护人员对软件的熟悉程度

上面的模型表明，如果软件的开发途径不好，而且原来的开发人员不能参加维护工作，那么维护工作量和费用将指数地增加。

## 8.2 软件维护的特点

### 8.2.3. 维护的问题很多

下面列出和软件维护有关的部分问题：

（1）理解别人写的程序通常非常困难，而且困难程度随着软件配置成分的减少而迅速增加。如果仅有程序代码没有说明文档，则会出现严重的问题。

（2）需要维护的软件往往没有合格的文档，或者文档资料显著不足。认识到软件必须有文档仅仅是第一步，容易理解的并且和程序代码完全一致的文档才真正有价值。

## 8.2 软件维护的特点

(3) 当要求对软件进行维护时，不能指望由开发人员给人们仔细说明软件。由于维护阶段持续的时间很长，因此，当需要解释软件时，往往原来写程序的人已经不在附近了。

(4) 绝大多数软件在设计时没有考虑将来的修改。除非使用强调模块独立原理的设计方法学，否则修改软件既困难又容易发生差错。

(5) 软件维护不是一项吸引人的工作。形成这种观念很大程度上是因为维护工作经常遭受挫折。

上述种种问题在现有的没采用软件工程思想开发出来的软件中，都或多或少地存在着。不应该把一种科学的方法学看做万应灵药，但是，软件工程至少部分地解决了与维护有关的每一个问题。

# 主要内容

8.1 软件维护的定义

8.2 软件维护的特点



8.3 软件维护过程

8.4 软件的可维护性

8.5 预防性维护

8.6 软件再工程过程

## 8.3 软件维护的过程

### 维护过程的本质

维护过程本质上是修改和压缩了的软件定义和开发过程，而且事实上远在提出一项维护要求之前，与软件维护有关的工作已经开始了。

- 首先必须建立一个维护组织
- 随后必须确定报告和评价的过程
- 而且必须为每个维护要求规定一个标准化的事件序列

此外，还应该建立一个适用于维护活动的记录保管过程，并且规定复审标准。

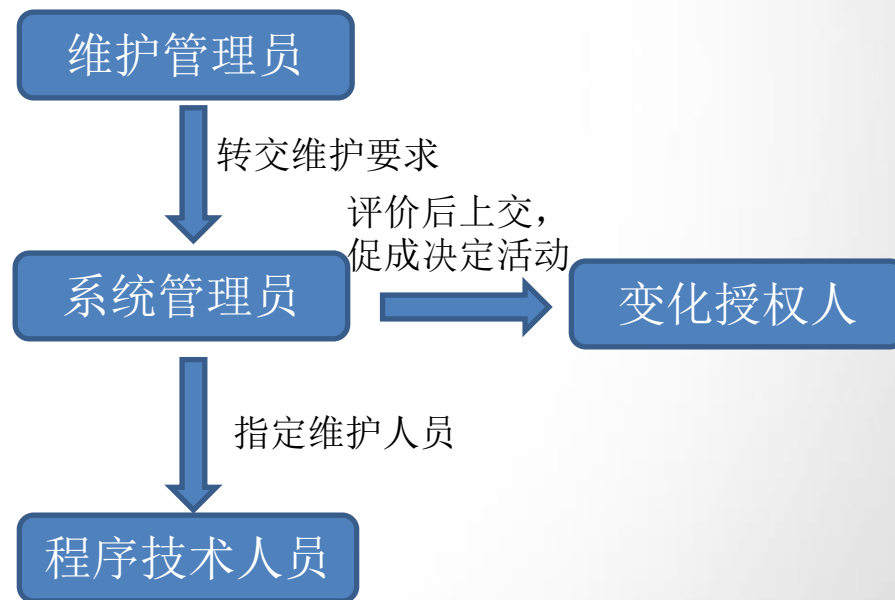
## 8.3 软件维护的过程

### 1. 维护组织

虽然通常并不需要建立正式的维护组织，但是，即使对于一个小的软件开发团体而言，非正式地委托责任也是绝对必要的。

每个维护要求都通过**维护管理员**转交给熟悉该产品的**系统管理员**去评价。系统管理员是被指定去熟悉一小部分产品程序的**技术人员**。系统管理员对维护任务做出评价之后，由**变化授权人**决定应该进行的活动。

在维护活动开始之前就明确维护责任是十分必要的，这样做可以大大减少维护过程中可能出现的混乱。



# 8.3 软件维护的过程

## 2. 维护报告

应该用标准化的格式表达所有软件维护要求。

软件维护人员通常给用户提供一个空白的**维护要求表**——有时称为软件问题报告表，这个表格由要求一项维护活动的用户填写。如果遇到一个错误，那么必须完整描述导致出现错误的环境(包括输入数据、全部输出数据以及其他有关信息)。

对于适应性或完善性的维护要求，应该提出一个简短的需求说明书。如前所述，由维护管理员和系统管理员评价用户提交的维护要求表。

## 8.3 软件维护的过程

维护要求表是一个外部产生的文件，它是计划维护活动的基础。软件组织内部应该制定出一个软件修改报告，它给出下述信息。

- (1) 满足维护要求表中提出的要求所需要的工作量。
- (2) 维护要求的性质。
- (3) 这项要求的优先次序。
- (4) 与修改有关的事后数据。

在拟定进一步的维护计划之前，把软件修改报告提交给变化授权人审查批准。

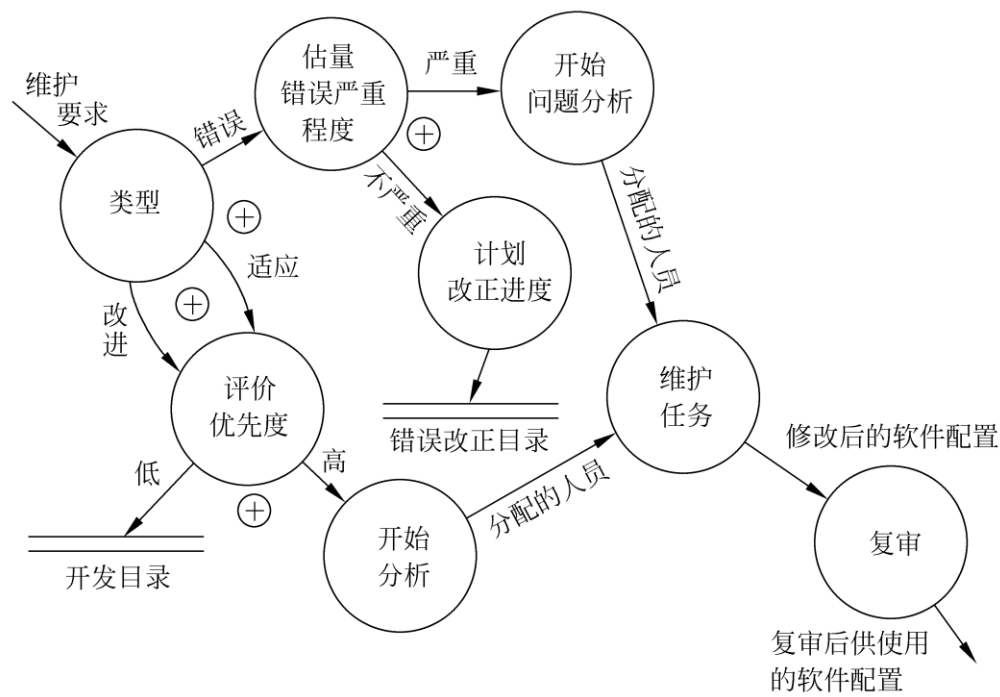


# 8.3 软件维护的过程

## 3. 维护的事件流

右图8.1描绘了一项维护要求而引出的一串事件。

首先应该确定要求进行的维护的类型。用户常常把一项要求看作是为了改正软件的错误(改正性维护),而开发人员可能把同一项要求看作是适应性或完善性维护。当存在不同意见时必须协商解决。



## 8.3 软件维护的过程

由上图可知，对一项改正性维护要求(图中“错误”通路)的处理，从估量错误的严重程度开始。如果是一个严重的错误，则在系统管理员的指导下分派人员，并且立即开始问题分析过程。如果错误并不严重，那么改正性的维护和其他要求软件开发资源的任务一起统筹安排。

适应性维护和完善性维护的要求沿着相同的事件流通路前进。应该确定每个维护要求的优先次序，并且安排要求的工作时间，就好像它是另一个开发任务一样。如果一项维护要求的优先次序非常高，可能立即开始维护工作。

## 8.3 软件维护的过程

不管维护类型如何，都需要进行同样的技术工作。包括：

修改软件设计、复查、必要的代码修改、单元测试和集成测试(包括使用以前的测试方案的回归测试)、验收测试和复审。

不同类型的维护强调的重点不同，但是基本途径是相同的。维护事件流中最后一个事件是复审，它再次检验软件配置的所有成分的有效性，并且保证事实上满足了维护要求表中的要求。

## 8.3 软件维护的过程

在完成软件维护任务之后，进行处境复查常常是有好处的。一般说来，这种复查试图回答下述问题。

- 在当前处境下设计、编码或测试的哪些方面能用不同方法进行？
- 哪些维护资源是应该有而事实上却没有的？
- 对于这项维护工作什么是主要的(以及次要的)障碍？
- 要求的维护类型中有预防性维护吗？

处境复查对将来维护工作的进行有重要影响，而且所提供的反馈信息对有效地管理软件组织十分重要。

## 8.3 软件维护的过程

### 4. 保护维护记录

#### 哪些数据是值得记录的？

Swanson提出了：

1程序标识；2源语句数；3机器指令条数；4使用的程序设计语言；5程序安装的日期；6自从安装以来程序运行的次数；7自从安装以来程序失效的次数；8程序变动的层次和标识；9因程序变动而增加的源语句数；10因程序变动而删除的源语句数；11每个改动耗费的人时数；12程序改动的日期；13软件工程师的名字；14维护要求表的标识；15维护类型；16维护开始和完成的日期；17累计用于维护的人时数；18与完成的维护相联系的纯效益。

应该为每项维护工作都收集上述数据。可以利用这些数据构成一个维护数据库的基础。

## 8.3 软件维护的过程

### 5. 评价维护活动

可以从下述7个方面度量维护工作。

- (1) 每次程序运行平均失效的次数。
- (2) 用于每一类维护活动的总人时数。
- (3) 平均每个程序、每种语言、每种维护类型所做的程序变动数。
- (4) 维护过程中增加或删除一个源语句平均花费的人时数。
- (5) 维护每种语言平均花费的人时数。
- (6) 一张维护要求表的平均周转时间。
- (7) 不同维护类型所占的百分比。

# 主要内容

8.1 软件维护的定义

8.2 软件维护的特点

8.3 软件维护过程



8.4 软件的可维护性

8.5 预防性维护

8.6 软件再工程过程

## 8.4 软件的可维护性

可以把软件的可维护性定性地定义为：维护人员理解、改正、改动或改进这个软件的难易程度。

提高可维护性是支配软件工程方法学所有步骤的关键目标！



## 8.4 软件的可维护性

### 8.4.1. 决定软件可维护性的因素

维护就是在软件交付使用后进行的修改，**修改之前必须理解待修改的对象，修改之后应该进行必要的测试**，以保证所做的修改是正确的。如果是改正性维护，还必须预先进行调试以确定错误的具体位置。因此，决定软件可维护性的因素主要有下述5个。

1. 可理解性
2. 可测试性
3. 可修改性
4. 可移植性
5. 可重用性

# 8.4 软件的可维护性

## 1. 可理解性

软件可理解性表现为外来读者理解软件的结构、功能、接口和内部处理过程的难易程度。

模块化（模块结构良好，高内聚，松耦合）、详细的设计文档、结构化设计、程序内部的文档和良好的高级程序设计语言等，都对提高软件的可理解性有重要贡献。

# 8.4 软件的可维护性

## 2. 可测试性

诊断和测试的容易程度取决于软件容易理解的程度。

- 良好的文档
- 软件结构
- 可用的测试工具
- 调试工具，
- 以前设计的测试过程
- 开发阶段用过的测试方案，以便维护人员进行回归测试。
- 在设计阶段应该尽力把软件设计成容易测试和容易诊断的。

对于程序模块来说，可以用程序复杂度来度量它的可测试性。模块的环形复杂度越大，可执行的路径就越多，因此，全面测试它的难度就越高。

## 8.4 软件的可维护性

### 3. 可修改性

软件容易修改的程度和本书第5章讲过的设计原理和启发规则直接有关。耦合、内聚、信息隐藏、局部化、控制域与作用域的关系等，都影响软件的可修改性。

### 4. 可移植性

软件可移植性指的是，把程序从一种计算环境（硬件配置和操作系统）转移到另一种计算环境的难易程度。把与硬件、操作系统以及其他外部设备有关的程序代码集中放到特定的程序模块中，可以把因环境变化而必须修改的程序局限在少数程序模块中，从而降低修改的难度。

## 8.4 软件的可维护性

### 5. 可重用性

所谓重用（reuse）是指同一事物不做修改或稍加改动就在不同环境中多次重复使用。大量使用可重用的软件构件来开发软件，可以从下述两个方面提高软件的可维护性。

(1) 通常，可重用的软件构件在开发时都经过很严格的测试，可靠性比较高，且在每次重用过程中都会发现并清除一些错误，随着时间推移，这样的构件将变成实质上无错误的。因此，软件中使用的可重用构件越多，软件的可靠性越高，改正性维护需求就越少。

(2) 很容易修改可重用的软件构件使之再次应用在新环境中，因此，软件中使用的可重用构件越多，适应性和完善性维护也就越容易。

# 8.4 软件的可维护性

## 8.4.2. 文档

文档是影响软件可维护性的决定因素。由于长期使用的大型软件系统在使用过程中必然会经受多次修改，所以文档比程序代码更重要。

软件文档应该满足下述要求：

- (1) 必须描述如何使用这个系统，没有这种描述时即使是最简单的系统也无法使用。
- (2) 必须描述怎样安装和管理这个系统。
- (3) 必须描述系统需求和设计。
- (4) 必须描述系统的实现和测试，以便使系统成为可维护的。

# 8.4 软件的可维护性

## 8.4.2.文档

文档可以分为用户文档和系统文档两类。

### 1. 用户文档

用户文档是用户了解系统的第一步，它应该能使用户获得对系统的准确的初步印象。

- (1) 功能描述
- (2) 安装文档
- (3) 使用手册
- (4) 参考手册（要完整）
- (5) 操作员指南(如果有系统操作员的话)

# 8.4 软件的可维护性

## 8.4.2.文档

### 2. 系统文档

所谓系统文档指从问题定义、需求说明到验收测试计划这样一系列和系统实现有关的文档。描述系统设计、实现和测试的文档对于理解程序和维护程序来说是极端重要的。

和用户文档类似，系统文档的结构也应该能把读者从对系统概貌的了解，引导到对系统每个方面每个特点的更形式化更具体的认识。本书前面各章已经较详细地介绍了各个阶段应该产生的文档，此处不再重复。



# 8.4 软件的可维护性

## 8.4.3.可维护性复审

### 为什么要进行可维护性复审？

- 可维护性是所有软件都应该具备的基本特点，必须在开发阶段保证软件具有8.4.1节中提到的那些可维护因素。
- 在完成了每项维护工作之后，都应该对软件维护本身进行仔细认真的复审。
- 不能准确反映软件当前状态的设计文档可能比完全没有文档更坏。
- 如果对软件的可执行部分的修改没有及时反映在用户文档中，则必然会使用户因为受挫折而产生不满。

## 8.4 软件的可维护性

- 在软件再次交付使用之前，对软件配置进行严格的复审，则可大大减少文档的问题。
- 在需求分析阶段的复审过程中，应该对将来要改进的部分和可能会修改的部分加以注意并指明；应该讨论软件的可移植性问题，并且考虑可能影响软件维护的系统界面。
- 在正式的和非正式的设计复审期间，应该从容易修改、模块化和功能独立的目标出发，评价软件的结构和过程；设计中应该对将来可能修改的部分预作准备。

## 8.4 软件的可维护性

- **代码复审**应该强调编码风格和内部说明文档这两个影响可维护性的因素。
- **在设计和编码过程中**应该尽量使用可重用的软件构件，如果需要开发新的构件，也应该注意提高构件的可重用性。
- **在测试结束时**进行最正式的可维护性复审，这个复审称为**配置复审**。配置复审的目的是保证软件配置的所有成分是完整的、一致的和可理解的，而且为了便于修改和管理已经编目归档了。

# 主要内容

8.1 软件维护的定义

8.2 软件维护的特点

8.3 软件维护过程

8.4 软件的可维护性



8.5 预防性维护

8.6 软件再工程过程

## 8.5 预防性维护

### 怎样满足用户对老程序的维护要求？

(1) 反复多次地做修改程序的尝试，与不可见的设计及源代码“顽强战斗”，以实现所要求的修改。

(2) 通过仔细分析程序尽可能多地掌握程序的内部工作细节，以便更有效地修改它。

(3) 在深入理解原有设计的基础上，用软件工程方法重新设计、重新编码和测试那些需要变更的软件部分。

(4) 以软件工程方法学为指导，对程序全部重新设计、重新编码和测试，为此可以使用**CASE**工具（逆向工程和再工程工具）来帮助理解原有的设计

什么是老程序呢？

这些程序的体系结构和数据结构都很差，文档不全甚至完全没有文档，对曾经做过的修改也没有完整的记录。

## 8.5 预防性维护

预防性维护方法是由**Miller**提出来的，他把这种方法定义为：“把今天的方法学应用到昨天的系统上，以支持明天的需求。”

粗看起来，在一个正在工作的程序版本已经存在的情况下重新开发一个大型程序，似乎是一种浪费。其实不然，下述事实很能说明问题。

- (1) 维护一行源代码的代价可能是最初开发该行源代码代价的14~40倍。
- (2) 重新设计软件体系结构（程序及数据结构）时使用了现代设计概念，它对将来的维护可能有很大的帮助。
- (3) 由于现有的程序版本可作为软件原型使用，开发生产率可大大高于平均水平。

## 8.5 预防性维护

- (4) 用户具有较多使用该软件的经验，因此，能够很容易地搞清晰的变更需求和变更的范围。
- (5) 利用逆向工程和再工程的工具，可以使一部分工作自动化。
- (6) 在完成预防性维护的过程中可以建立起完整的软件配置。

虽然由于条件所限，目前预防性维护在全部维护活动中仅占很小比例，但是，人们不应该忽视这类维护，在条件具备时应该主动地进行预防性维护。

# 主要内容

8.1 软件维护的定义

8.2 软件维护的特点

8.3 软件维护过程

8.4 软件的可维护性

8.5 预防性维护

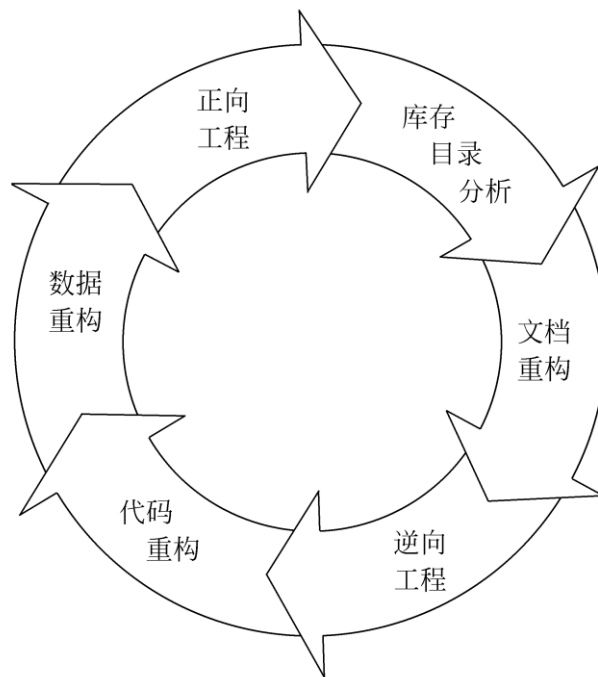


8.6 软件再工程过程



## 8.6 软件再工程过程

典型的软件再工程过程模型如下图所示。在某些情况下这些活动以线性顺序发生，但也并非总是这样。例如，为了理解某个程序的内部工作原理，可能在文档重构开始之前必须先进行逆向工程。



# 8.6 软件再工程过程

## 1. 库存目录分析

每个软件组织都应该保存其拥有的所有应用系统的库存目录。该目录包含关于每个应用系统的基本信息

（例如应用系统的名字，最初构建它的日期，已做过的实质性修改次数，过去**18**个月报告的错误，用户数量，安装它的机器数量，它的复杂程度，文档质量，整体可维护性等级，预期寿命，在未来**36**个月内的预期修改次数，业务重要程度等）。

应该仔细分析库存目录，按照业务重要程度、寿命、当前可维护性、预期的修改次数等标准，把库中的应用系统排序，从中选出再工程的候选者，然后明智地分配再工程所需要的资源。

# 8.6 软件再工程过程

## 2. 文档重构

老程序固有的特点是缺乏文档。具体情况不同，处理这个问题的方法也不同。

- (1) 建立文档非常耗费时间，不可能为数百个程序都重新建立文档。如果一个程序是相对稳定的，正在走向其有用生命的终点，而且可能不会再经历什么变化，那么，让它保持现状是一个明智的选择。
- (2) 为了便于今后的维护，必须更新文档，但是由于资源有限，应采用“使用时建文档”的方法。
- (3) 如果某应用系统是完成业务工作的关键，而且必须重构全部文档，则仍然应该设法把文档工作减少到必需的最小量。

# 8.6 软件再工程过程

## 3. 逆向工程

软件的逆向工程是分析程序以便在比源代码更高的抽象层次上创建出程序的某种表示的过程，也就是说，逆向工程是一个恢复设计结果的过程，逆向工程工具从现存的程序代码中抽取有关数据、体系结构和处理过程的设计信息。

# 8.6 软件再工程过程

## 4. 代码重构

代码重构是最常见的再工程活动。某些老程序具有比较完整、合理的体系结构，但是，个体模块的编码方式却是难于理解、测试和维护的。在这种情况下，可以重构可疑模块的代码。

- 首先，用重构工具分析源代码，标注出和结构化程序设计概念相违背的部分
- 然后，重构有问题的代码（此项工作可自动进行）
- 最后，复审和测试生成的重构代码（以保证没有引入异常）并更新代码文档。

# 8.6 软件再工程过程

## 5. 数据重构

与代码重构不同，数据重构发生在相当低的抽象层次上，它是一种全范围的再工程活动——对数据的修改必然会导致体系结构或代码层的改变。在大多数情况下，数据重构始于逆向工程活动，分解当前使用的数据体系结构，必要时定义数据模型，标识数据对象和属性，并从软件质量的角度复审现存的数据结构。

当数据结构较差时（例如在关系型方法可大大简化处理的情况下却使用平坦文件实现），应该对数据进行再工程。

# 8.6 软件再工程过程

## 6. 正向工程

正向工程也称为革新或改造，这项活动不仅从现有程序中恢复设计信息，而且使用该信息去改变或重构现有系统，以提高其整体质量。

# 本章小结

1. 维护是软件生命周期的最后一个阶段，也是持续时间最长、代价最大的一个阶段。软件工程学的主要目的就是提高软件的可维护性，降低维护的代价。
2. 软件维护通常包括4类活动：改正性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护。
3. 软件的可理解性、可测试性、可修改性、可移植性和可重用性，是决定软件可维护性的基本因素。
4. 在软件生命周期的每个阶段都必须充分考虑维护问题，并且为软件维护预做准备。
5. 文档是影响软件可维护性的决定因素。
6. 在条件具备时应该主动地进行预防性维护。
7. 预防性维护实质上是软件再工程。典型的软件再工程过程模型定义了库存目录分析、文档重构、逆向工程、代码重构、数据重构和正向工程6类活动。



本章结束