实训小组第一次例会会议纪要

时间：2017.10.27 19：00~21：00

地点：教学楼S220会议室

组名：灿烂的火星

题目：健身会所顾客精准营销分析系统

参会人员：齐帅彬，刘敏慧，方蕾，黄政峰，陈潇阳

**会议内容：**

**一、小组职责分配**

1、所有组员自我介绍。

通过自我介绍的环节，一方面可以让组员之间可以加深组员之间的相互了解，另一方面也可以根据彼此的爱好、特长及过往经验，对接下来工作的分配和人员安排的侧重点有一初步的了解。小组成员基本信息如下：

分析方向三人：

齐帅彬：本科计算机，做前端偏多，目前侧重于数据分析和数据挖掘

刘敏慧：本科数字媒体技术，统计学基础弱，偏重R语言和Python学习

黄政峰：本科数学系，编程基础较弱，侧重于数学建模及算法研究方向

开发方向两人：

方蕾：本科信息管理与信息系统，数学较弱，侧重编程及算法工作

陈潇阳：本科信息管理与信息系统，数学比较弱，侧重编程及开发工作

2、组内任务划分

根据组长初拟的方案，将组内大致分为五个岗位：组长、项目规划员、周报管理员、数据管理员、项目展示员。大家经过讨论，基本明确了每个岗位的具体职能。

在岗位具体人员调配中，经由大家讨论，秉承每位同学在充分发挥自身优势的同时，能够得到更加全面的锻炼及学习。实训过程中，小组实行岗位轮换制度，即每一个实训周期初开会确定每位同学在本周期的岗位，直至周期结束。每位同学在不同周期担任的组内岗位尽量不同。这样能够保证每位同学经过实训可以体验到不同岗位在工作中的重点、难点，得到更多的提升。

第一周期的人员分配如下：

组长：齐帅彬

项目规划员：刘敏慧、陈潇阳

周报管理员：黄政峰

数据管理员：方蕾

项目展示员：齐帅彬

二、规章制度讨论

1、日常考勤及管理制度

在之前组长拟定的初案的基础上，大家积极讨论，决定组内的管理一定要规范化、严格化。做到有法可依、有据可寻。尽量在制度中包涵今后实训过程中有可能会面临到的一切状况，并对不同的情况予以一定的约束、奖励或惩罚。对每一次的数据进行记录存档，每个实训阶段都需要组内之间的相互评分评价，以便对最终考核的结果进行相应的借鉴考量。

在基本的规章制度之下，今日新增项目有：

（1）每周五晚19：00召开组内例会

（2）每日在自习教室学习时间管理

（3）建立QQ群及github方式进行沟通及组内文件管理

管理制度仍不完善，在下周五例会前，每位同学至少再考虑两条以上的新规或者待解决问题及方案发给组长，待下次例会讨论研究。

2、奖励与惩罚制度

初步指定组内互评制度及积分制度，每个阶段结束，大家将进行互相评价，评价成绩高者将获得相应加分，评价成绩低者将有相应扣分惩罚。得分将影响最终实训成绩。同时，也将每次得分较低者予以下阶段加重工作量的实时性惩罚。

三、实训题目研究

题目的研究和探讨是本次讨论的重点内容。本次在实训题目的研究讨论主要集中在两个方面。

1、研究目的

大家对导师所给题目的理解偏差较大，同时也对健身房的工作流程不是特别清晰。对于小组最终将要做出一个什么样的产品或者成果大家展开了激烈的探讨。

（1）对现有一对一私教课程会员的研究，精准推销课程在保证客户满意度的同时尽快消耗已付费课时进行接下来的续费工作。

（2）对现有普通年卡会员的研究、根据会员的基本信息及健身动态，针对性的推荐相应的私教课程，提高健身房的营销业绩。

（3）根据对不同客户的基本资料及其他信息，对客户进行分类及不同的服务，提高客户的转介绍能力。

（4）根据客户的数据进行机器学习，进行建模，制作一个系统能够让客户根据最近的锻炼情况及身体情况，实时的推荐当前最佳的健身课程和计划，从而提高健身房服务质量。

（5）线上网站健身课程的销售模式及课程推荐。

由于企业导师能够提供的数据类型和xingshi 仍不确定，同学们只是提出了诸多可行性的想法，待下周和企业导师见面了解之后做进一步的研究。

2、实训形式及工具选择

因为题目最终结果的不确定，只是初步探讨了一下今后可能讲要用到的一些知识和软件。初步打算用R、Python或者Hadoop将数据进行挖掘和清洗，并将利用机器学习的推荐算法进行相应的分析和建模，最终用Excel或者其他工具进行可视化并形成相应的报表。