实训老师第三次例会会议纪要

时间：2017.12.26 16：30~17：00

地点：教学楼S220

组名：灿烂的火星

题目：健身会所顾客精准营销分析系统

参会人员：小组成员（齐帅彬，刘敏慧，方蕾，陈潇阳）

缺席人员：黄政峰

会议记录：方蕾

**会议主题：**

跟指导老师汇报我们的情况以询问一些问题，听听老师的建议

**会议内容：**

跟老师电话会议内容：

1、原始业务表——》会员表——》会员级别字段：值为 “Null”“.”这两个值的含义？

“null”与“.” 其实在他们的 ERP 里就是一个意思，都是没有用的意思。如果认为这个内容很重要的，可以自己造一些出来。

2、原始业务表——》会员表——》资料来源：k值的具体含义

k 代表空白，没有意义。

3、不明白“课程”表中的课程跟“PT上课”中的课程的关系，两张表中的课程码无法对应。

PT表跟课程表中的课程是对应的，课程表中的课程包含PT表中的课程。可能是因为PT上课表的数据没有完整取出，所以有些在课程表中有的课在PT表中不一定有。缺少的数据部分如果需要的话可以自己造，设想一个想要达到的目标，定个规则造数据。

4、需不需要分析这个人是不是潜客？

潜客对于公司的系统来说很重要，所有的正式会员是从潜客转换过去的，会先创建潜客资料，再创建正式会员资料。但对于我们来说，如果要做成电商的形式，客户只要浏览过网页就算是潜客，就可以被推荐。如果不是电商的形式，线下分析的话，我们可以筛掉认为不是潜客的客户，也可以对潜客进行分类，假定分一级二级三级，选真正的潜客进行推荐，不过ERP系统没有关于可以分析是否是潜客的数据，比如喜好等。

总之，怎么都行。

5、希望老师提供“会员办卡时间”、“课程定价 (销售价格,销售数量,销售金额)”、“PT课程会员销售记录(挑一两个会所)”等数据