**项目功能清单**

1.畅游天下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **功能** | **说明** |
| 1 | 用户管理模块 | 登录注册 | 用户访问系统，进行注册，成为系统的房客或房东，注册成功进入登录页面 |
| 2 | 修改密码 | 提供若用户登录时忘记密码，能通过邮箱修改密码的功能 |
| 3 | 我的发布 | 用户可以查看自己发布的攻略 |
| 4 | 查看订单 | 提供用户查看自己下过的订单、待评价订单和退单记录的功能 |
| 5 | 票务模块 | 自助购票 | 用户选择完旅游路线，自己购买对应路线的票 |
| 6 | 退票服务 | 用户购买票之后，在票生效日期前可以选择退款 |
| 7 | 修改票务信息 | 管理员对系统内的票进行修改 |
|  | 删除票务信息 | 管理员对系统内的票进行删除 |
|  | 查询票务信息 | 管理员对系统内的票进行查询 |
| 8 | 攻略咨询模块 | 发布攻略 | 发布攻略功能是用户自定义攻略内容，将攻略发布到平台 |
| 9 | 查看攻略 | 用户点击查看攻略按钮，可以查看攻略详情：攻略信息等 |
| 10 | 攻略评论 | 用户在浏览某个攻略后，可以对攻略进行评论 |
| 11 | 产品展示模块 | 产品搜索 | 提供系统内信息的搜索，客户可以根据自己的需求进行搜索，系统会显示相关信息 |
| 12 | 旅游类型管理 | 用户和管理员在此模块中能使用的功能不相同，用户只能进行旅游类型的查看与选择，而管理员可对旅游类型进行增删改查 |
|  | 旅游路线管理 | 用户和管理员在此模块中能使用的功能不相同，用户只能进行旅游路线的查看与选择，而管理员可对旅游路线进行增删改查*。* |
| 13 | 在线咨询模块 | 在线咨询窗口功能 | 用户可以在线与网站的工作人员交流，能够实时的解决客户的需求或问题 |
|  | 热点问题查看 | 对用户在使用过程中出现的的常见问题给出答案 |

2.IT技术交流平台

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能 | 说明 |
| 1 | 用户模块 | 注册 | 注册一个新的用户，将持久化用户信息，赋予该用户相应的网站权限 |  |
| 2 | 登录 | 判断用户账号密码、身份信息，向该登录用户开放相应的网站服务 |  |
|  | 个人中心 | 用户登录成功后可以查看个人基本信息、上传图像、修改密码等 |  |
| 3 | 技术论坛模块 | 论坛分类 | 论坛可以分为Java、.NET、C、C++等等类别 |  |
| 4 | 我的论坛 | 自己收藏感兴趣技术论坛分类 |  |
| 5 | 论坛帮助 | IT论坛指南，介绍论坛规格等等 |  |
| 7 | 博客模块 | 博客类别 | 自定义自己的博客类别。 |  |
| 8 | 写博客 | 在自定义博客类别下编写自己的博客文章 |  |
| 9 | 博客管理 | 博客评论管理、类别管理、博客管理 |  |
| 10 | 资料库模块 | 上传资料 | 用户可以上传自己的IT资料，该资料需要通过后台审核通过后才能下载 |  |
| 11 | 下载资料 | 用户可以搜索共享IT资源下载并且下载 |  |
| 12 | 查看订单 | 用户查看自己的租房订单，能够浏览到订单详情信息 |  |
| 13 | 联系客服 | 用户可以主动联系客服，进行一对一咨询 |  |
| 14 | 充值 | 充值账户币 | 用户下载某一论坛资料账户币不足时可以进行充值 |  |
| 后端 | | | |  |
|  |
| 17 | 用户管理 | 用户封禁 | 管理员对违规用户进行一段时间或者永久封禁 |  |
| 18 | 密码重置 | 管理员对某用户的密码进行重置 |  |
| 19 | 订单管理 | 订单处理 | 查看充值订单 |  |
| 20 | 权限管理 | 角色管理 | 管理员对角色进行crud操作 |  |
| 21 | 游客 | 游客进入系统的权限 |  |
| 22 | 服务中心 | 客服 | 客服人员可主动给任意客户提供一对一咨询 |  |
| 23 | 公告通知 | 管理员可向所有用户发送通知消息 |  |

3.e-life智能生活校小区：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **功能** | **说明** |
| 1 | 用户模块 | 登录 | 用户输入账号密码登录 |
| 2 | 注册 | 用户在软件输入账号密码注册 |
| 3 | 查看个人信息 | 用户登录软件可以查看个人的基本信息 |
| 4 | 物业管理模块 | 管理员登录 | 用户为物业管理人员。管理员输入账号以及密码，提交， |
| 5 | 添加用户 | 用户为物业管理人员。管理员通过输入新用户的基本信息将新用户添加进系统数据 |
|  | 发布通知 | 用户为物业管理人员。管理员通过输入通知内容向所有用户发布物业管理通知 |
| 6 | 小区服务模块 | 邮包提醒 | 用户为小区居民。用户可以查看邮包通知以及选择上门取件 |
| 7 | 上门取件 | 用户进入上门取件服务，满足业主上门取件需求 |
| 8 | 超市送货 | 用户登录之后，进入超市送货界面选择可派送的商品，加入购物车，点击购买之后，填写用户的真实姓名、电话号码、详细住址信息，选择派送时间，并跳转到支付页面支付，然后由小区超市定时送货上门 |
|  | 物业报修 | 用户发现小区的公共设施损坏之后，可登录系统进入物业维修模块，用户上传公共设施的照片和位置，并说明损坏原因，管理员审核之后，系统将通知物业部门派人维修。 |
|  | 家电报修 | 用户可通过上传照片并提供家庭住址，在系统内报修家用水电故障，进行物业管理维修服务 |
|  | 物业缴费 | 用户进入物业缴费服务，可查看当前费用余额，对欠费包括物业管理费和停车费。用户可选择费用项目进行缴费 |
| 9 | 小区资讯模块 | 紧急通知 | 用户进入紧急通知服务，可以查看紧急通知 |
| 10 | 最新资讯 | 用户进入最新资讯服务，可以查看最新资讯 |
|  | 小区论坛 | 用户登录进入小区论坛界面即可浏览该小区其他住户发表的帖子 |
| 11 | 周边优惠 | 优惠搜索 | 输入条件查找商品信息 |
| 12 | 商品浏览 | 用户进入周边优惠模块，在首页查看周边最近的优惠商品信息，包括商品名称、商品价格、商家信息等 |
|  | 小区团购模块 | 需求发布 | 用户为小区居民。用户在此界面中，填写需求名称、需求内容等信息，提交 |
|  | 团购 | 用户为小区居民。用户在此界面中，选择需要参加的团购，提交 |