

YBIGTA & P-SAT 연합세미나



팀 헛개수

황원영 곽지훈 이명진 백상현 나지윤

1주차 목차

○ 데이터 셋 소개



데이터 전처리 및 EDA 🛑 🗕 🗕 O Bureau_Set & Feature engineering



Previous_Application_Set

데이터 통합



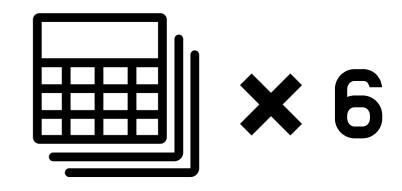
주어진 data set은 각각의 loan 이 제때에 상환되었는지(target), 그리고 각각의 loan과 연관된 고객의 정보가 담겨있다











크게 나누면 6가지의 set으로 구성되어 있었는데,

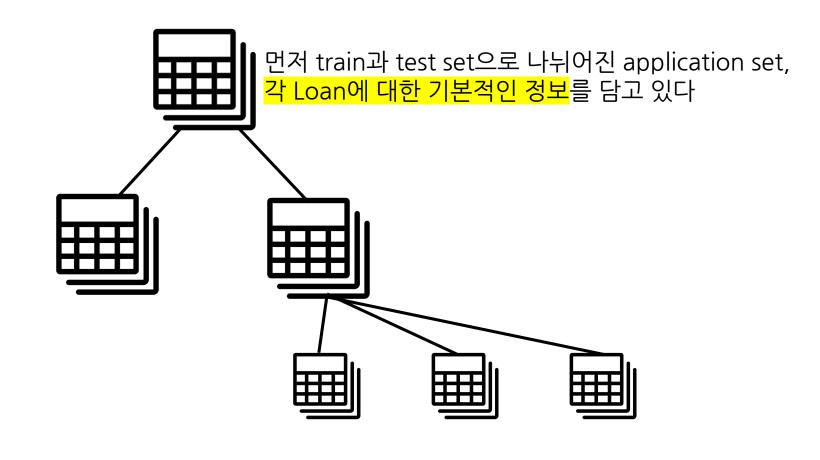


Application set

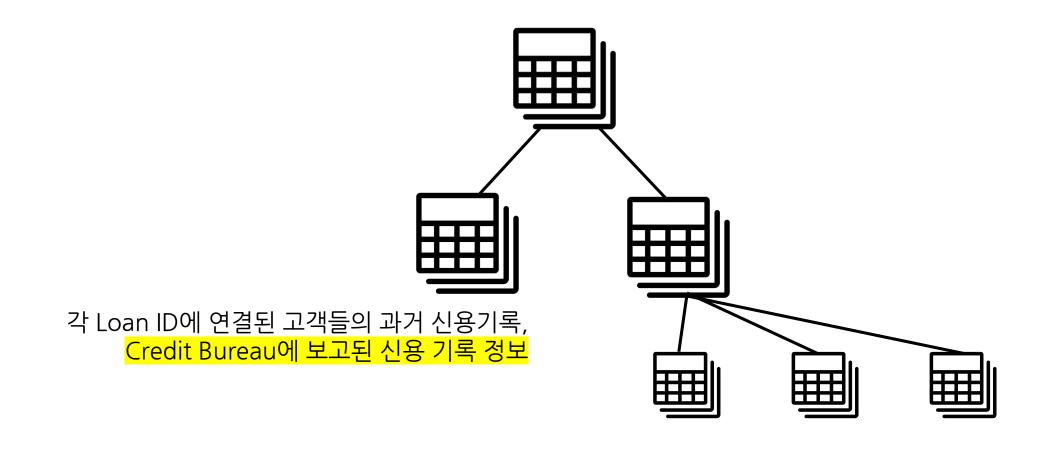


Previous application set

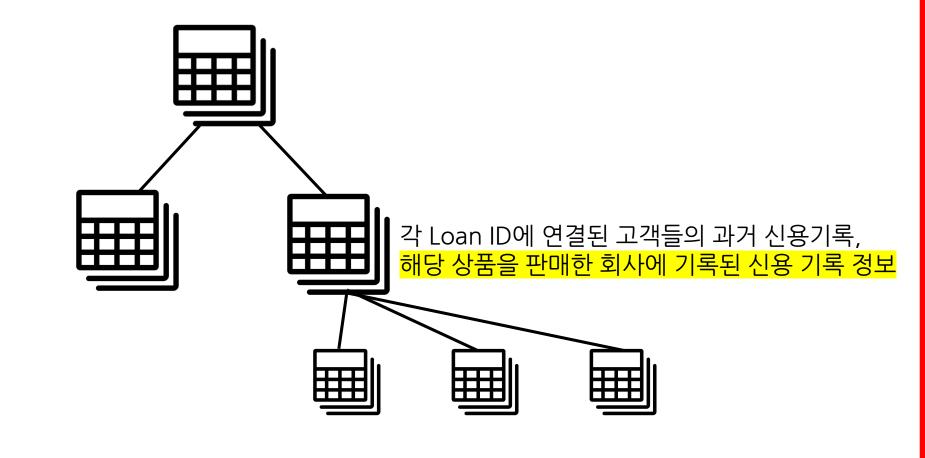
데이터 통합



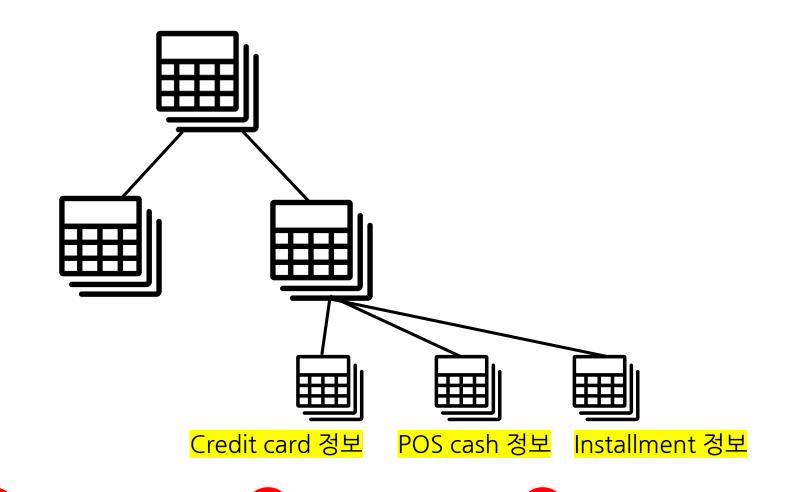








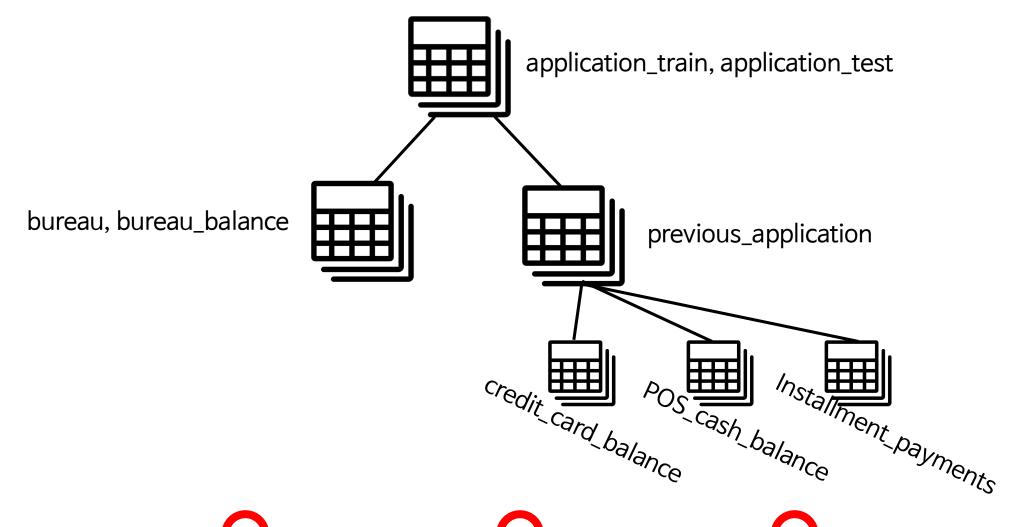












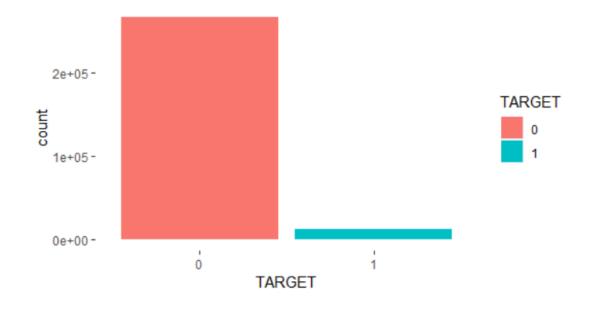


데이터 전처리 방향

- ✔ 합리적인 결측치 처리
- ✓ 주어진 데이터 활용 최대화
- ✔ Redundant 한 변수 삭제

Bureau set

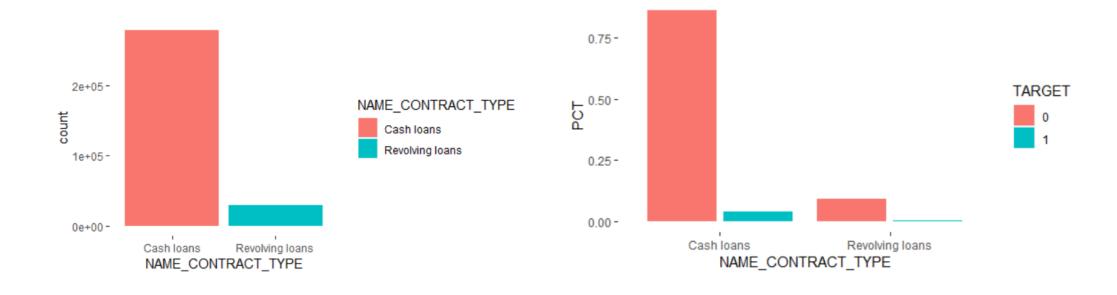
Application_Set



TARGET 이 굉장히 unbalanced 임을 확인 할 수 있다 (1: 제때에 상환 못함, 0: 제때에 상환 함)

데이터 통합

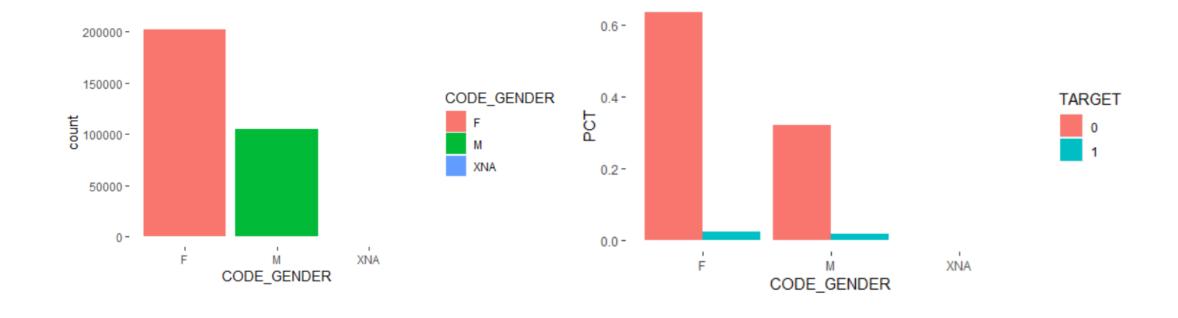
Application_Set



Contract type은 Cash loan이 압도적으로 높았다 (Revolving loan의 예시로는 credit card가 있다, 고정된 지불액을 가지고 있지 않은 credit의 종류)



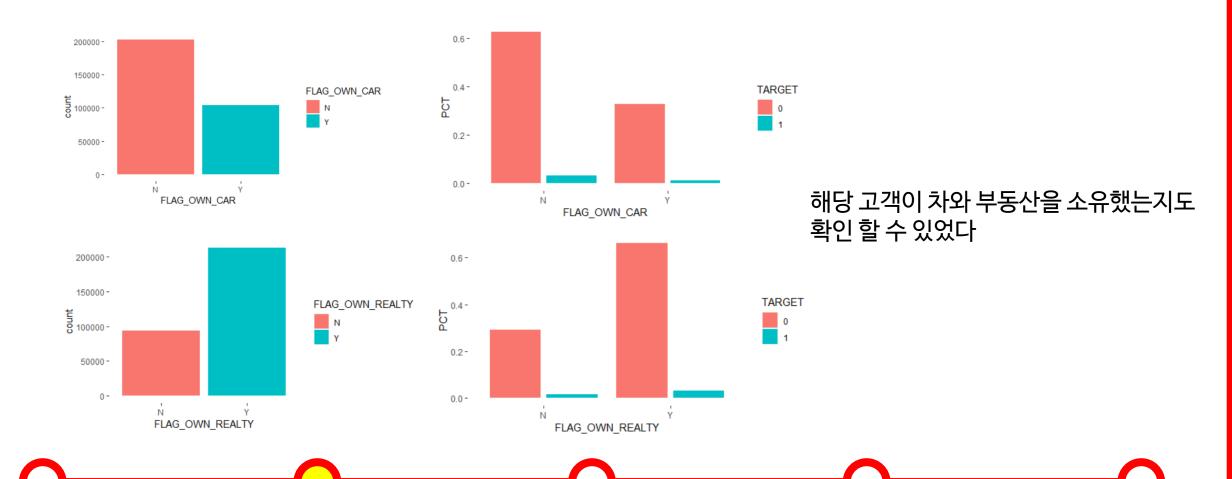
Application_Set



성별의 비율은 여성이 2배 정도로 높았으며, 성별이 기입되지 않은 obs가 2개 발견되었다



Application_Set



데이터 소개

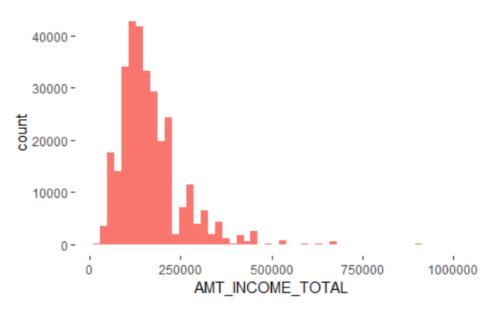
Application set

Bureau set

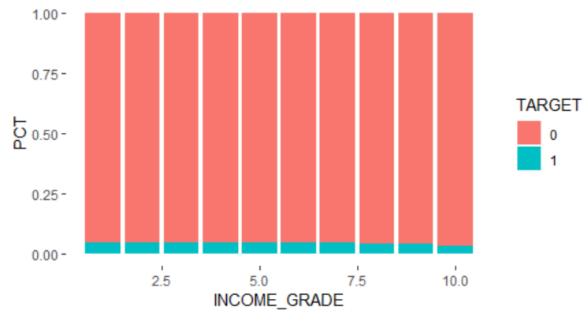
Previous application set

데이터 통합

Application_Set



고객의 소득을 나타낸 plot인데 실제로는 더 right-skewed 하다, (소득이 1000000\$ 가 넘는 250개의 obs를 제외하고 plotting 한 결과)



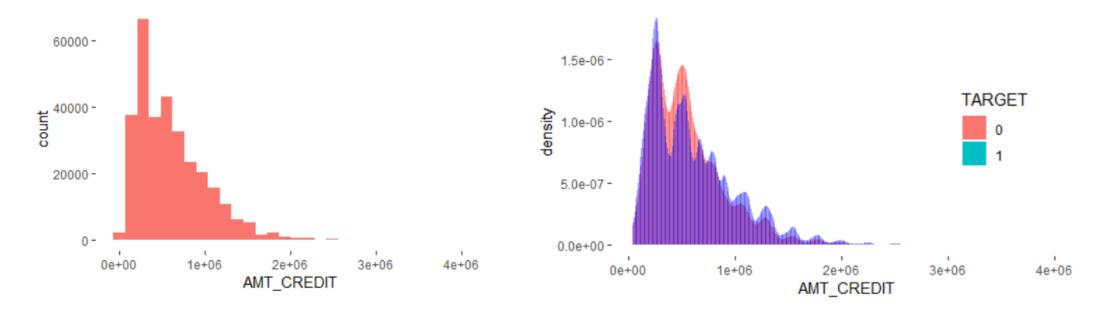
소득 구간을 10분위로 나눈 뒤 각 구간에서 상환율을 비교해보았다







Application_Set

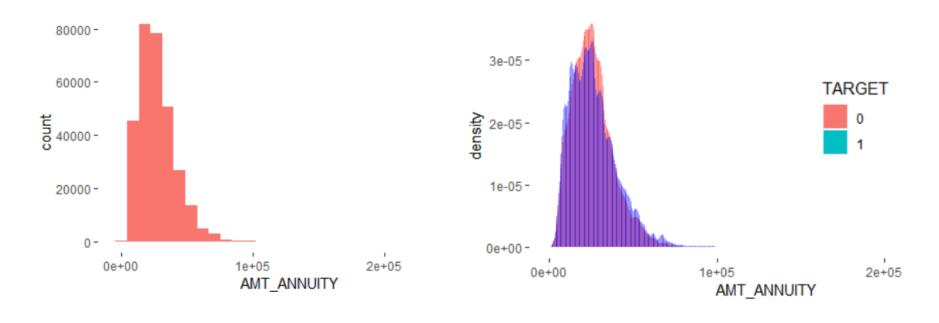


Credit amount도 right skewed함을 확인 가능하다, 오른쪽 plot은 target별 credit amount의 분포





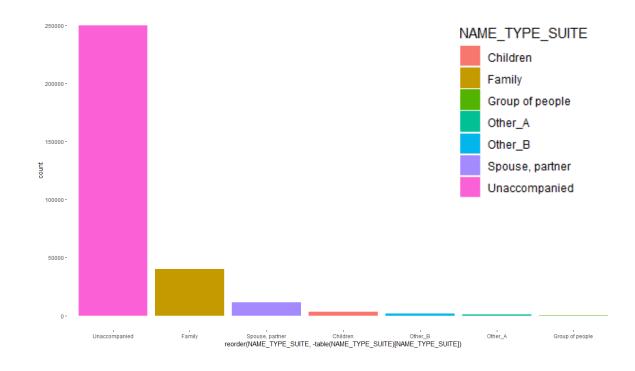
Application_Set



AMT_ANNUITY에서는 12개의 NA값이 발견 되었는데, Loan annuity(정기적으로 갚아야 하는 돈)과 Amount credit의 correlation이 0.77임을 발견 regression Imputation 진행



Application_Set

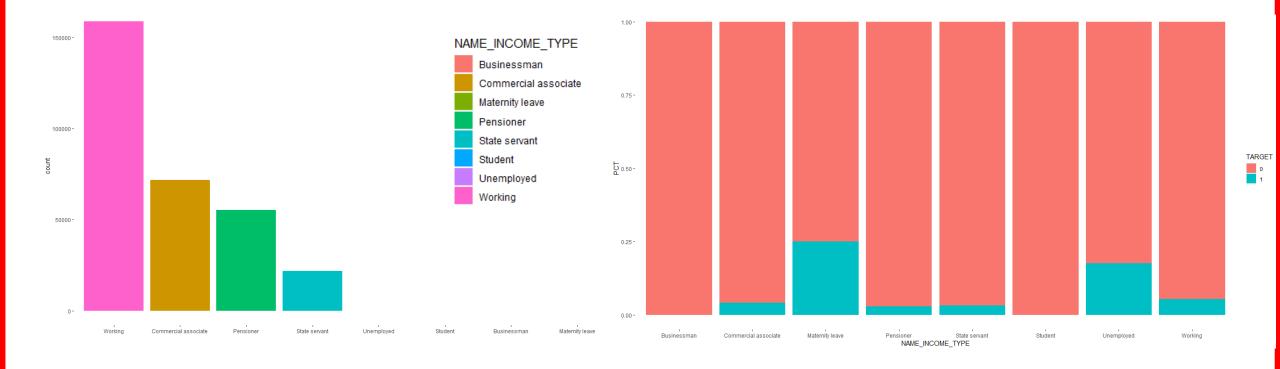


Loan 신청 당시 동반한 사람의 유형에서 발견된 1292개의 결측치는 동반자가 없었다는 것으로 판단 Unaccompanied로 교체했다





Application_Set



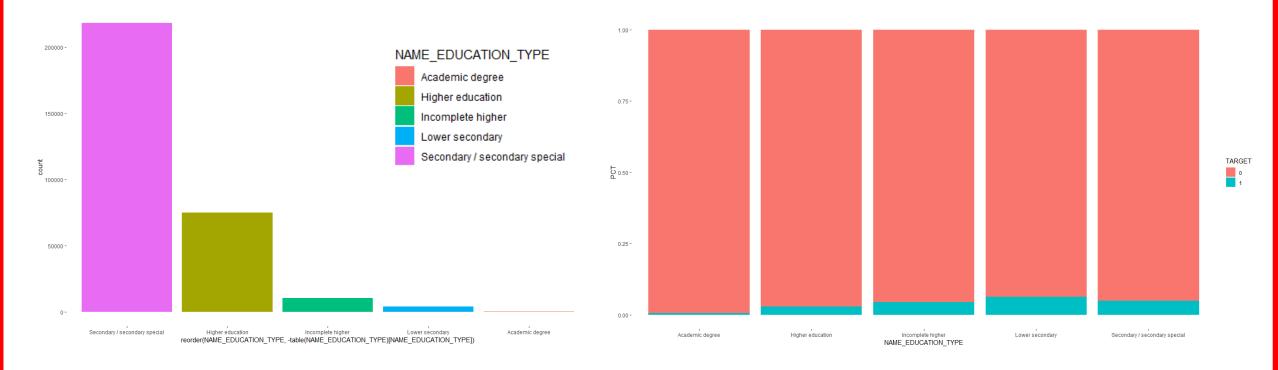
Income type에 대한 정보도 포함되어 있으며 각 Income type별 상환율을 비교한 결과 Maternity leave (출산휴가 수당)과 Unempolyed 의 경우 상환 실패 비율이 다소 높았다

Bureau set





Application_Set



Education type에 대한 정보도 포함되어 있으며 각 Education type별 상환율을 비교한 결과 Lower secondary의 경우 상환 실패 비율이 다소 높았다



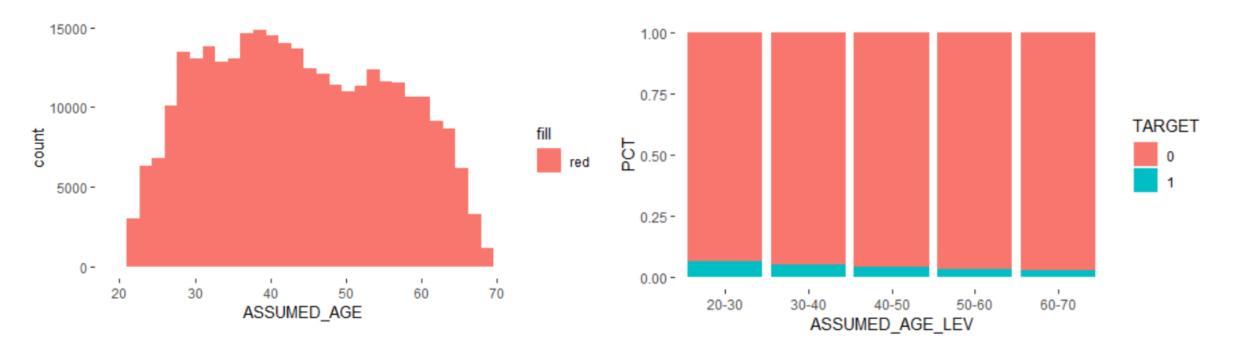
Application_Set



Housing type에 대한 정보도 포함되어 있으며 각 Housing type별 상환율을 비교한 결과 rented apartment의 경우 상환 실패 비율이 다소 높았다



Application_Set



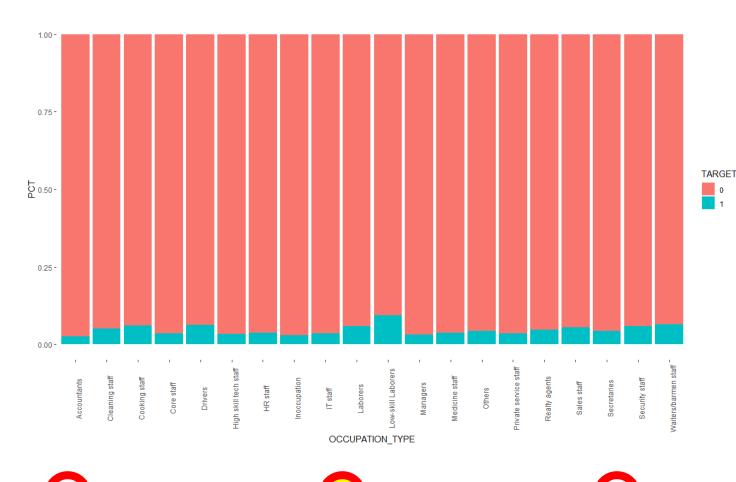
DAYS_BIRTH 변수는 해당 loan 상품 신청 당시 날과 고객이 태어난 날의 차이로 표현되어 있어 이를 사용해 고객의 나이(ASSUMED_AGE) 변수를 생성함, 오른쪽은 나이대별 상환율을 시각화한 plot, 20대의 상환 실패 비율이 다소 높다







Application_Set



Occupation type 에서 NA로 기록 된 obs 중 Days employed도 NA인 obs는 무직이라고 판단 Inoccupation으로 교체

그렇지 않은 경우는 주어진 category에 해당하지 않는 직업이라고 판단 Others로 교체

왼쪽 plot은 직업별 상환율 비교, Low skilled Laborers 의 상환 실패 비율이 다소 높음

데이터 소개

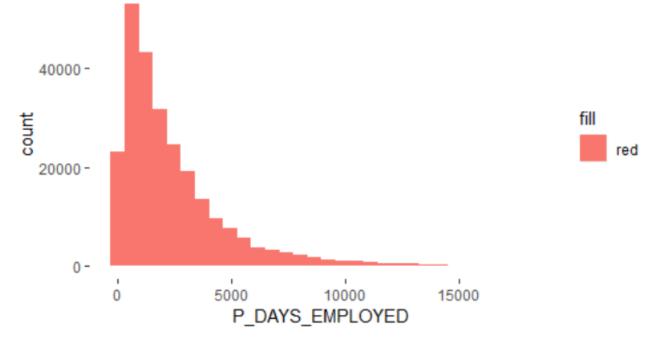
Application set





데이터 통합

Application_Set



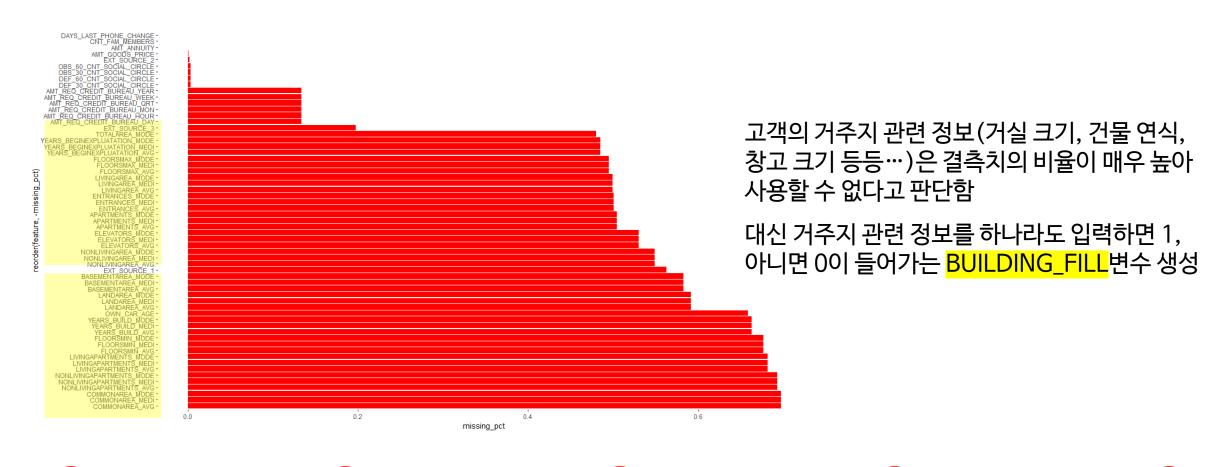
DAYS_EMPLOYED는 해당 loan 상품 신청 당시 날과 직업을 구한 날과의 차이(-)로 표현되어 있었으며 +365243라는 이상치를 지닌 55374개의 obs 발견, 당 변수는 Occupation type에서 무진일이 발견되었고 Income type에서도 모든 Pensioner(연급 수급)

해당 변수는 Occupation type에서 무직임이 발견되었고 Income type에서도 모두 Pensioner(연금 수급자)로 나타났기에 직업이 없는 obs라 판단함





Application_Set







Application_Set

AMT_REQ_CREDIT_BUREAU_HOUR

AMT_REQ_CREDIT_BUREAU_DAY

AMT_REQ_CREDIT_BUREAU_WEEK

AMT_REQ_CREDIT_BUREAU_MON

AMT_REQ_CREDIT_BUREAU_QRT

AMT_REQ_CREDIT_BUREAU_YEAR

OBS_30_CNT_SOCIAL_CIRCLE

DEF_30_CNT_SOCIAL_CIRCLE

OBS_60_CNT_SOCIAL_CIRCLE

DEF_60_CNT_SOCIAL_CIRCLE

Loan 신청 전 credit bureau 에 문의한 횟수, 모든 변수에 걸쳐 NA값을 갖는 obs가 발견되었는데 문의사항이 없었다고 판단 0으로 교체 Number of observations of client's social surroundings with observable DPD (Days Past Due) 모든 변수에 걸쳐 NA값을 갖는 obs가 발견되었는데 DPD observation이 없었다고 판단 0으로 교체











Application_Set

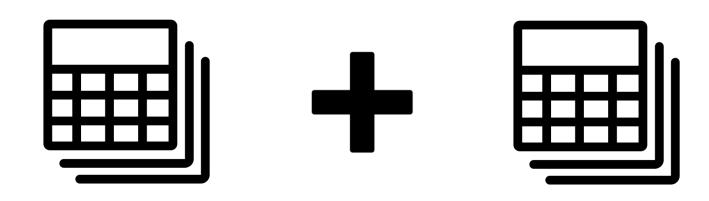
그 외...

DAYS_LAST_PHONE_CHANGE : 결측치 1개 존재, mean Imputation

AMT_GOODS_PRICE: AMT_CREDIT과의 correlation 이 0.98로 높아 열 삭제

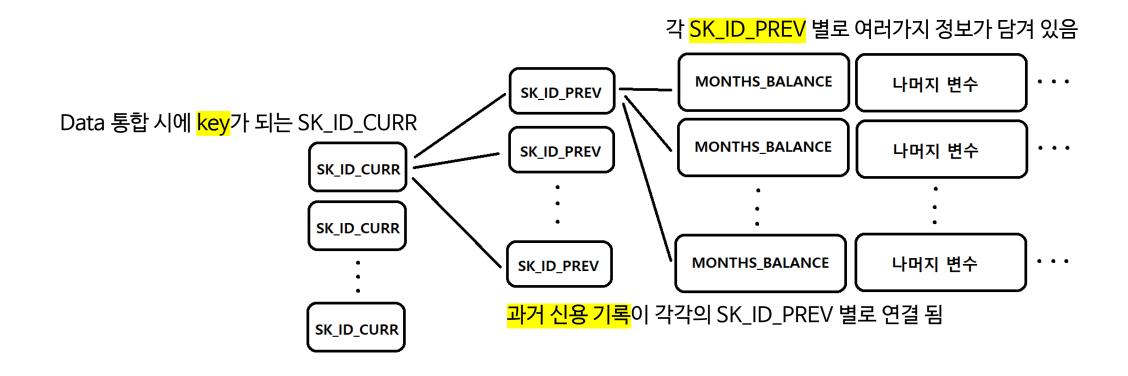
OWN_CAR_AGE: missing value의 비율이 매우 높아 열 삭제

DOCUMENT_NUM: 총 제출한 문서의 수 변수 생성(FLAG_DOCUMENT 변수 활용)



Application set 외의 Data set은 과거의 신용기록을 담은 Data set 이었기에, 각각의 Loan(SK_ID_CURR)별로 여러가지 정보를 담고 있었다









SK_ID_CURR 당 row가 두개 이상 생기는 것을 방지하기 위해, 과거 신용기록의 <mark>통계량</mark> 또는 <mark>가장 의미 있어 보이는 값</mark>을 활용해 새로운 feature 생성

Bureau set

Bureau_Set



Bureau data set은 SK_ID_CURR별로 Credit Bureau에 보고된이전 신용상품에 대한 정보가 담겨있다

Bureau_Set

주요 변수 설명

<mark>"ACT_NUM"</mark>: Credit bureau 에 보고된 대출 상품의 수 중 Status 가 Active 한 상품의 수

<mark>"ACT_PCT"</mark>: Credit bureau 에 보고된 대출 상품의 수 중 Status 가 Active 한 상품의 비율

<mark>"MEAN_DAYS_CREDIT_ACT"</mark> : application set에 있는 대출 신청한 시점과 CB 에 보고된 대출 상품 신청 시점 기간의 평균

Loan 신청 당시 이미 다른 신용 상품을 사용하고 있다면 그 신용상품을 얼마큼 전에 신청했는지 알 수 있다.

(Active하지 않은 상품은 의미 없다고 판단해서 Active한 신용 상품만 고려함)

<mark>"MEAN_AMT_CREDIT_SUM"</mark> : application set 에 대출 신청한 시점에 CB에 보고된 대출 상품 금액의 평균

Loan 신청 당시 이미 다른 신용 상품을 사용하고 있다면 그 신용상품의 크기가 얼마인지 알 수 있다.

(Active하지 않은 상품은 의미 없다고 판단해서 Active한 신용 상품만 고려함)











Bureau_Set

주요 변수 설명

<mark>"SUM_CNT_CREDIT_PROLONG"</mark> : Credit bureau에 보고된 대출 상품 중 기한 연장 된 상품 수의 총합

<mark>"MEAN_AMT_CREDIT_SUM_OVERDUE"</mark>: Credit bureau 에 보고된 대출 상품 중 기한을 넘긴 상품 액수의 평균

<mark>"MOST_FREQ_CREDIT_TYPE"</mark>: 가장 빈번하게 쓰이는 CREDIT_TYPE

<mark>"HIGHEST_DPD"</mark>: 가장 높았던 days past due level (1인 경우는 기한을 넘긴 적이 없는 경우,

5인 경우는 기한을 120일 넘었거나 부채를 탕감한 경우)







Previous_Application_Set



Previous application data set은 SK_ID_CURR별로 과거에 같은 회사에서 신청한 신용상품에 대한 정보가 담겨있다









Previous_Application_Set

주요 변수 설명

<mark>"CNT_CASH"</mark> : cash 대출을 신청한 수의 총합

<mark>"CNT_POS"</mark> : POS 대출을 신청한 수의 총합

"CNT_CARD" : credit card 대출을 신청한 수의 총합

<mark>"MEAN_MONTH"</mark> : 평균적으로 할부를 건 개월의 수

<mark>"DIFF_APPL_FINAL"</mark> : 대출 신청 금액과 실제 수령 금액의 차이,

대출 신청 금액과 실제 수령 금액의 차이가 있을 수 있는 이유는 회사 승인 과정에서 실제 대출 가능한 금액이 줄어들 수 있기 때문



Previous_Application_Set

주요 변수 설명

<mark>"RATE_APPROVED"</mark> : 전체 신청 건수 대비 승인 된 건수의 비율

<mark>"RATE_REFUSED"</mark> : 전체 신청 건수 대비 승인 되지 않은 건수의 비율

"RATE_NO_PAYMENT": 전체 신청 건수 대비 상환 방법을 명시하지 않은 건수의 비율

<mark>"RATE_WALK_IN"</mark> : 전체 신청 건 중 walk-in (신용 평가를 받지 않은 상태)의 비율







Previous_Application_Set



Previous application set은 이전 대출 상품의 종류(Credit card, POS cash, Installment)에 따라 더 세분화된 data를 갖고 있었다.









Credit_Card_Set

주요 변수 설명

<mark>"CONTRACT_STATUS"</mark> : 해당 고객의 신용카드 상태(더미화 된 7개의 column 존재)

<mark>"credit_card_balance_credit_limit_ratio"</mark> : 고객의 신용카드 당월 채무 금액 / 고객의 당월 신용카드 한도

Bureau set

<mark>"credit_card_ATM/ALL_Drawings_AMT_Ratio"</mark> : ATM 인출 금액 / 전체 신용카드 한도 사용 금액

<mark>"credit_card_POS/ALL_Drawings_AMT_Ratio"</mark> : 상품 구매 금액 / 전체 신용카드 한도 사용 금액

<mark>"credit_card_Other/ALL_Drawings_AMT_Ratio"</mark> : 그 외의 금액 / 전체 신용카드 한도 사용 금액

금액 뿐만 아니라 횟수로도 위와 같이 3개의 변수를 생성





Credit_Card_Set

주요 변수 설명

<mark>"First_DPD_After_n_months"</mark> : 첫 신용카드 연체까지 걸린 개월 수(여러 개 카드라면 평균 사용)

<mark>"AVG_DPD_TOTAL"</mark> : 평균 연체 일









Credit_Card_Set

CNT_DRAWINGS_ATM_CURRENT	CNT_DRAWINGS_CURRENT	CNT_DRAWINGS_OTHER_CURRENT	CNT_DRAWINGS_POS_CURRENT
NaN	0	NaN	NaN
NaN	0	NaN	NaN
NaN	0	NaN	NaN
NaN	0	NaN	NaN
NaN	0	NaN	NaN
NaN	0	NaN	NaN
AMT_DRAWINGS_ATM_CURRENT	AMT_DRAWINGS_CURRENT	AMT_DRAWINGS_OTHER_CURRENT	AMT_DRAWINGS_POS_CURRENT
AMT_DRAWINGS_ATM_CURRENT NaN	AMT_DRAWINGS_CURRENT 0.00	AMT_DRAWINGS_OTHER_CURRENT NaN	
			NaN
NaN	0.00	NaN	NaN NaN
NaN NaN	0.00	NaN NaN	NaN NaN NaN
NaN NaN NaN	0.00 0.00 0.00	NaN NaN NaN	NaN NaN NaN NaN
NaN NaN NaN NaN	0.00 0.00 0.00 0.00	NaN NaN NaN NaN	NaN NaN NaN NaN NaN

신용카드를 사용하지 않은 시점의 기록에서는 결측치 발생



소비가 없었다는 의미로 보고 0으로 교체









Bureau set





Installment_Set

주요 변수 설명

"GAP_DAYS": 상환 예정일과 실제 상환일의 차이

<mark>"GAP_AMOUNT"</mark> : 상환 예정 금액과 실제 상환 금액의 차이

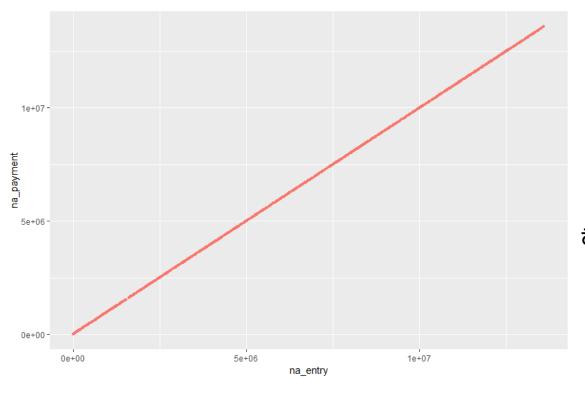
<mark>"AVG_INTALLMENT"</mark> : 상환 예정 금액 평균

<mark>"AVG_PAYMENT"</mark> : 실제 상환 금액 평균

위의 4가지 값들과 함께 sum, average 등의 방법을 사용해 새로운 feature 생성해 냄 새로 생성된 변수 명 : SUM_GAP_DAYS, MEAN_GAP_DAYS, SUM_GAP_AMOUNT, MEAN_GAP_AMOUNT



Feature Engineering Installment_Set



DAYS_ENTRY_PAYMENT(상환일)가 NA값을 가지는 index와 AMT_PAYMENT(상환액)가 NA값을 가지는 index가 정확히 일치



해당 obs들은 해당 날짜(상환해야 하는 날짜)에 상환하지 못한 것으로 판단하여 0으로 교체

POS_Cash_Set

주요 변수 설명

"SK_DPD_SUM": 상환 예정일과 실제 상환일의 차이

<mark>"SK_DPD_MEAN"</mark> : 상환 예정 금액과 실제 상환 금액의 차이

<mark>"SK_DPD_DEF_SUM"</mark> : 상환 예정일과 실제 상환일의 차이(낮은 부채는 무시)

"SK_DPD_DEF_MEAN": 상환 예정 금액과 실제 상환 금액의 차이(낮은 부채는 무시)









데이터 통합

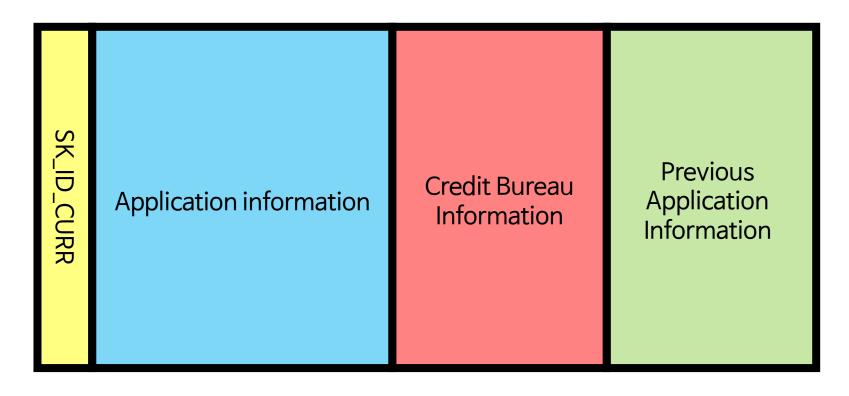
307511개의 obs와 <mark>237</mark>개의 variable을 가진 통합 데이터 셋 완성







데이터 통합



각각의 ID(Loan)가 해당 Loan과 연관된 기본적인 정보와 과거의 신용상품 기록 정보를 가지게 되었다







YBIGTA & P-SAT 연합세미나

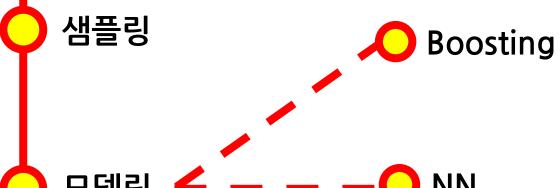


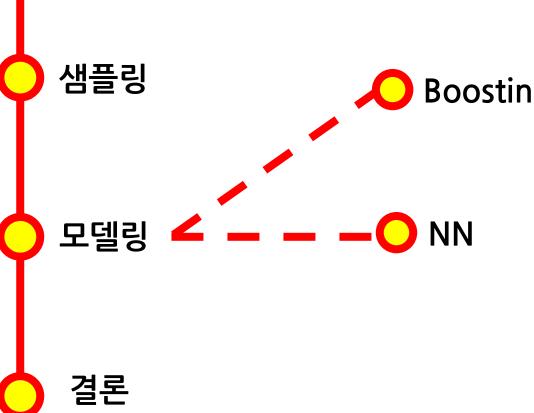
팀 헛개수

황원영 곽지훈 이명진 백상현 나지윤

2주차 목차

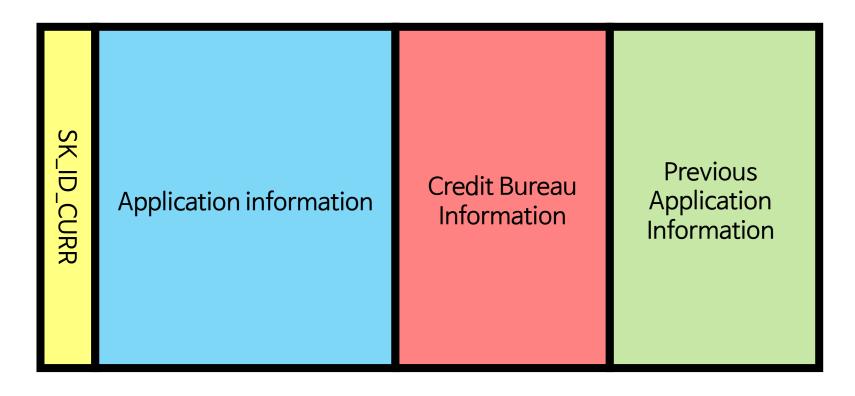
결측치 처리: MICE







전처리 결과

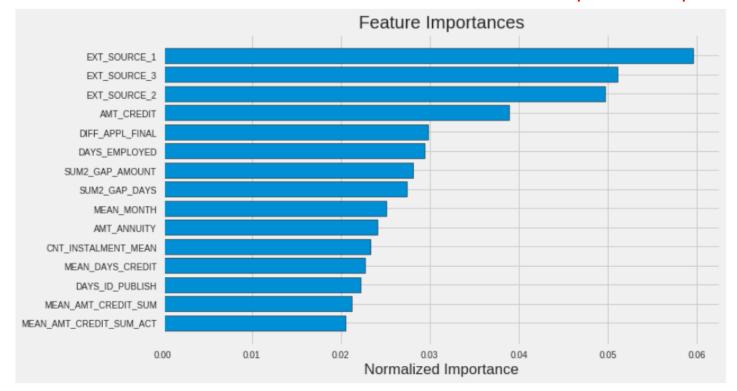


각각의 ID(Loan)가 해당 Loan과 연관된 기본적인 정보와 과거의 신용상품 기록 정보를 가지게 되었다



전처리 결과

LGBM's importance plot



이후 여러가지 모델의 importance plot에서 EXT_SOURCE 변수들이 중요한 변수로 사용되고 있음을 확인했는데,



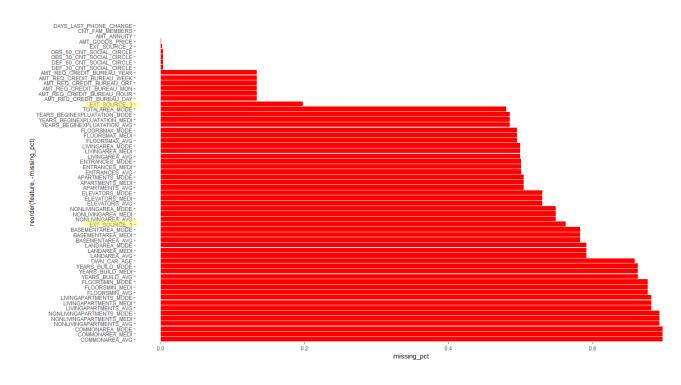








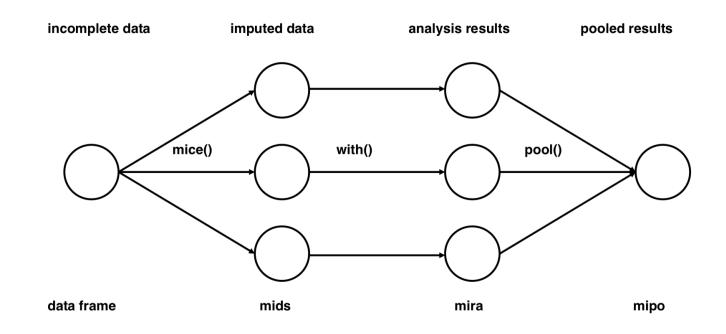
전처리 결과



EXT_SOURCE 1,2는 비교적 높은 결측치 비율을 가지고 있는 변수였고, 이후 결측치를 자동으로 처리하는 모델에서 해당 변수들 내의 결측값 들이 모두 똑같은 의미로 해석되면 위험하다고 판단 imputation을 진행하기로 함



결측치 처리: MICE (Multiple Imputation by Chained Equation)



다중대체방법: 여러변수에 걸쳐 존재하는 결측값을 관찰값을 이용하여 예측한다.







결측치 처리 : MICE (Multiple Imputation by Changed Equation)

1. 몇 가지 통계적 기법을 이용하여 결측치에 plausible한 값을 채워 넣은 imputed set을 여러 개 만든다.

2. 각 imputed dataset에서 별도의 통계분석을 시행한다

3. 각 imputed dataset의 결과를 pooling한다

결측치 처리

샘플링

모델링: Boosting

2델링 : NN

겨루

결측치 처리 : MICE (Multiple Imputation by Changed Equation)

SK_ID_CURR	EXT_SOURCE_1	EXT_SOURCE_2	EXT_SOURCE_3	•••
1000002				
1000003				
1000004				

Application set을 사용하여 EXT_SOURCE_1,2,3의 결측치를 모두 채웠다

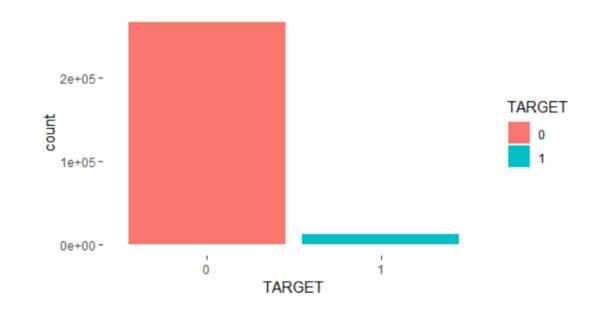
결측치 처리

샘플링

모델링: Boosting

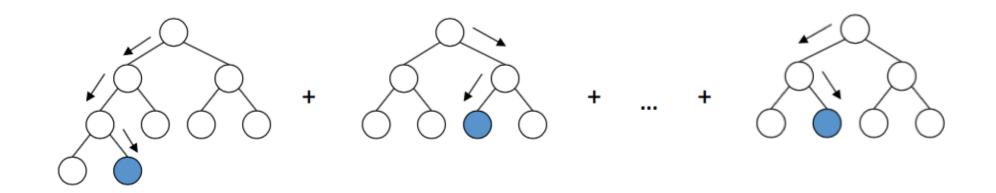
모델링 : NN

결로



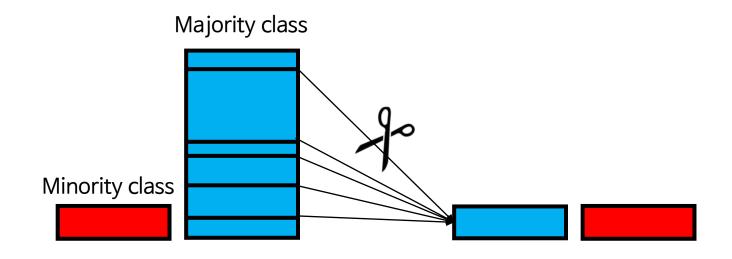
TARGET의 분포는 저번주에 설명했듯 매우 imbalance 했는데,





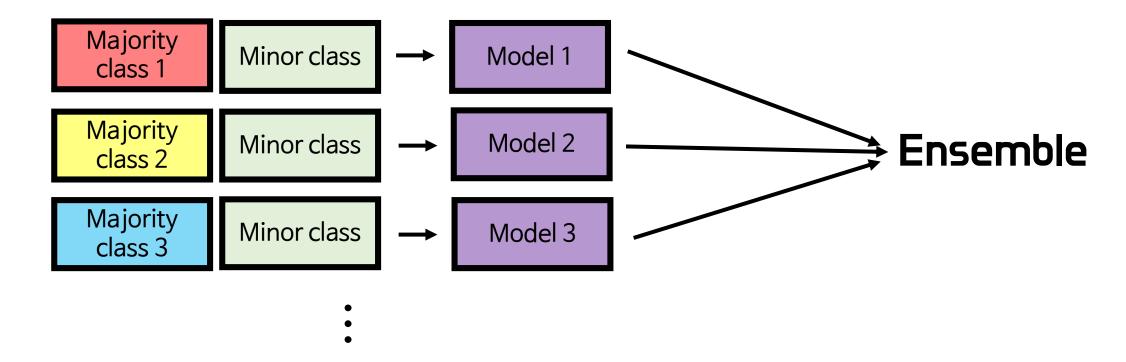
기존 머신러닝 알고리즘은 class 의 proportion, distribution을 고려하지 않고 accuracy를 향상시키려 하기 때문에, minority class의 예측에 있어서는 accuracy가 낮을 확률이 높다





이를 해결하기 위한 여러가지 sampling 방법 중 majority target의 balance를 임의로 줄이는 under sampling 방법을 선택함





Information loss를 최소화 하기 위해 여러 개의 exclusive한 majority data set을 활용해 다수의 모델을 생성, 앙상블 하기로 했다

 O
 O

 결측치 처리
 샘플링

 모델링: Boosting
 모델링: NN

 결론

주요 모델로 XGBoost 선정,

- ✔ Prediction에 있어 높은 성능
- ✓ NA value 자동 처리 가능
- ✓ 속도와 정교함 모두 우수

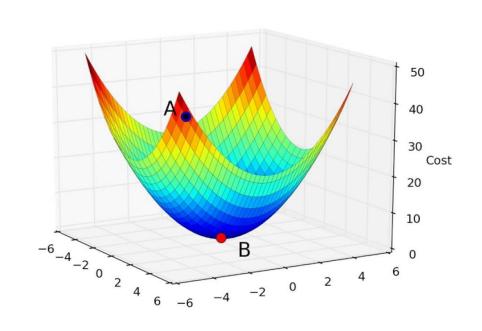
결측치 처리

샘플링

모델링 : Boosting

모델링 : NN

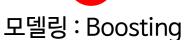
결론



✓ XGBoost 모델 설명

- 1. 모델의 residual에 새로운 트리를 fitting
- 2. gradient descent 를 이용해 loss function 최적화
- 3. Loss function을 customize 가능
- 4. F1 score는 미분이 불가능해 손실함수로 설정할 수 없으나 평가지표(eval_metric)로 활용 가능





모델링 : NN



XGBoost *parameter tuning*

다양한 parameter 중 다음 파라미터를 튜닝하기로 함

max_depth

트리의 최대 깊이, 값이 높을수록 overfitting 위험

min_child_weight

split 할 때 child node에 필요한 최소 instance, 값이 높을수록 conservative 한 모델

subsample

boosting iteration 마다 추출되는 sample의 비율

colsample_bytree

boosting iteration 마다 추출되는 column의 비율

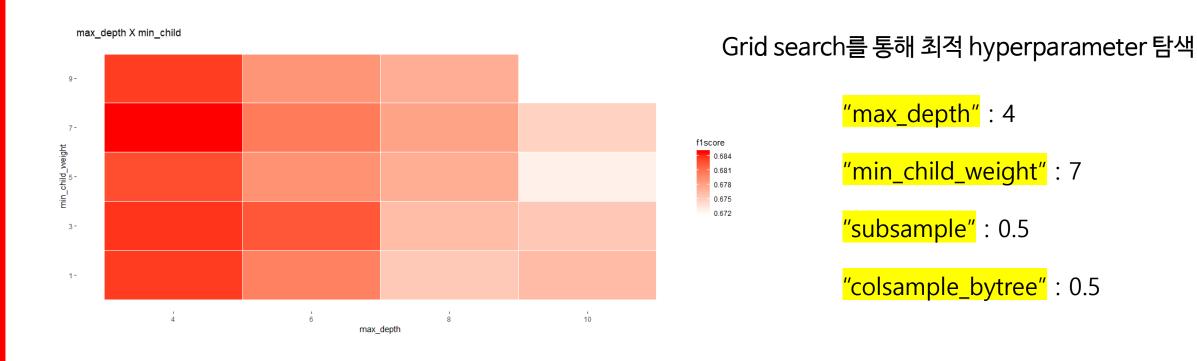








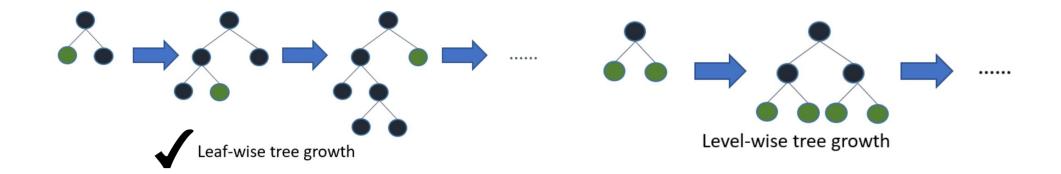




 이
 이
 이

 결측치 처리
 샘플링
 모델링: Boosting
 모델링: NN
 결론

모델링: LightGBM



Level-wise하게 진행되는 algorithm과 달리, Leaf-wise하게 모델 학습을 진행 함으로서 손실 감축을 극대화한다



모델링: LightGBM

✓ *LightGBM* 모델 설명

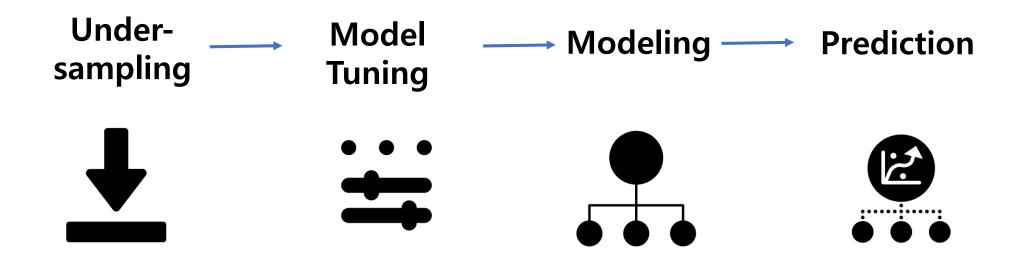
기존의 Boosting 모델은 각 변수마다 가능한 모든 분할점의 IG(Information Gain)을 평가하기 위해 데이터 개체를 모두 훑기 때문에 고차원 변수를 가진 데이터의 경우 효율성 ↓

LGBM은 변수 개수를 효율적으로 줄이는 방법(GOSS, EFB)을 고안, 정확도의 훼손을 낮추면서 속도를 높인다

하지만 overfitting에 민감하므로 비교적 적은 dataset에는 사용을 지양하는 것을 권장한다고 한다



모델링 : LightGBM







모델링 : Boosting





결론

모델링: LightGBM

〈주요 파라미터〉

100개 이상의 hyperparameter 가 존재 random search로 탐색

application: regression / binary / multiclass

boosting type: gbdt / dart / goss

- num_leaves
- learning_rate
- subsample_for_bin
- min_child_samples
 - reg_alpha
 - reg_lambda
- colsample_bytree
 - subsample
 - Is_unbalance

0.293494	{'boosting_type': 'gbdt', 'colsample_bytree': 0.8373616754422326, 'is_unbaland	1	14.56827	0.706506
0.306489	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.6760509284169072, 'is_unbalanc	2	13.27873	0.693511
0.29514	{'boosting_type': 'gbdt', 'colsample_bytree': 0.6556324229784403, 'is_unbaland	3	14.30105	0.70486
0.305168	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.7611077691986848, 'is_unbalanc	4	17.42898	0.694832
0.321118	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.6833773812382266, 'is_unbalanc	5	5.405916	0.678882
0.309437	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.961487786096467, 'is_unbalance	6	14.22988	0.690563
0.306227	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.880149827462579, 'is_unbalance	7	12.25013	0.693773
0.309635	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.7372708695819636, 'is_unbalanc	8	6.968797	0.690365
0.307449	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.9503391049322831, 'is_unbalanc	9	9.114075	0.692551
0.321263	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.6540065193167791, 'is_unbalanc	10	5.435293	0.678737
0.308061	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.7528785675443, 'is_unbalance': 1	11	8.02683	0.691939
0.320044	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.7640147038777318, 'is_unbalanc	12	4.973127	0.679956
0.307376	{'boosting_type': 'goss', 'colsample_bytree': 0.6452609337437855, 'is_unbalanc	13	10.12023	0.692624

결측치 처리 샘·



모델링 : Boosting

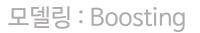
모델링:NN



모델링: Deep Neural Network





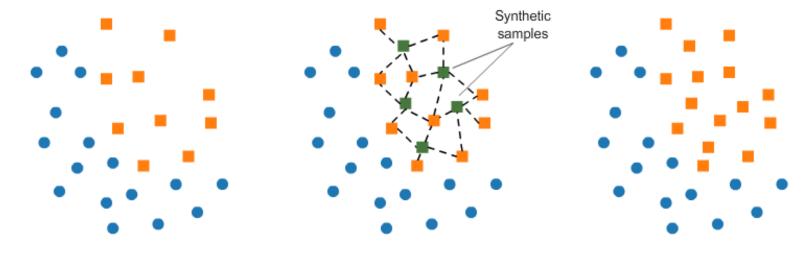




모델링: Deep Neural Network

SMOTE 란?

Under-sampling 의 결과가 좋지 않게 나와 SMOTE 활용하기로 함



비율이 낮은 class의 데이터 샘플을 취한 뒤, 각 샘플의 최근접 이웃을 찾고 두 샘플 사이에 임의의 샘플을 생성해낸다







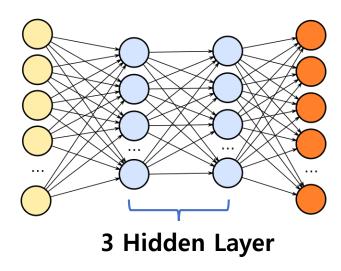




격로

모델링: Deep Neural Network

Drop column & fill NA



Neural network 모델은 NA값 자동 처리가 되지 않기 때문에,

결측치 비율이 높은 column(credit card관련 변수들이 대부분)을 삭제하고

나머지 column은 mean imputation 진행함



Deep Neural Network

```
model.add(tf.keras.layers.Dense(128, activation=tf.nn.relu,input_dim=X_train.shape[1]))
Input: 241 X 1
                                                           model.add(tf.keras.layers.Dense(128, activation=tf.nn.relu))
                                                           model.add(tf.keras.layers.Dense(128, activation=tf.nn.relu))
Hidden Layer: 3 x 128 nodes
                                                           model.add(tf.keras.layers.Dense(2, activation=tf.nn.softmax))
                                                           WARNING:tensorflow:From C:₩Users\naval\Anaconda3\lib\site-packages\tensorflow\python\ops\resource_variable_ops.py:435: colocate_with (from
Output: 2 X 1
                                                           tensorflow.python.framework.ops) is deprecated and will be removed in a future version.
                                                           Instructions for updating:
                                                           Colocations handled automatically by placer.
                                                           model.compile(optimizer='adam'.
Optimization Algorithm: Adam
                                                                     loss='sparse_categorical_crossentropy',
                                                                    metrics=['accuracy'])
                                                           model.fit(X_train, y_train, epochs=5)
                                                           Epoch 1/5
                                                           Loss function:
                                                           171175/171175 [======
                                                                                           ==] - 8s 48us/sample - loss: 0.1060 - acc: 0.9581
sparse categorical cross-entropy
                                                           Epoch 4/5
                                                           171175/171175 [====
                                                                                           ==] - 9s 50us/sample - loss: 0.0955 - acc: 0.9627
                                                                                        =====] - 8s 48us/sample - Ioss: 0.0905 - acc: 0.9648
Metrics: accuracy
                                                   Out[46]: <tensorflow.python.keras.callbacks.History at 0x252333b3ac8>
```

In [19]: model = tf.keras.models.Sequential()











결론

제출한 test prediction F-1 score

√ XGBoost : 0.734

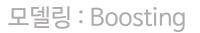
CatBoost: 0.733

LGBM: 0.691

DNN: 0.662











결론

결론

HOME CREDIT 활용방안

- 1. 생성한 모델링을 기반하여 고객의 상환여부를 기업에 알려줌으로써 기업에게 확신을, 고객에겐 양심을 고양시킬 수 있음.
- 2. 이 기술을 동남아 등 지역에 수출하여 사용함으로써 기술에 대한 신뢰를 확산시켜 다른 분야로 확대시킬 수 있음.





















결론