

Анализ эффективности продаж: Ключевые инсайты и выводы

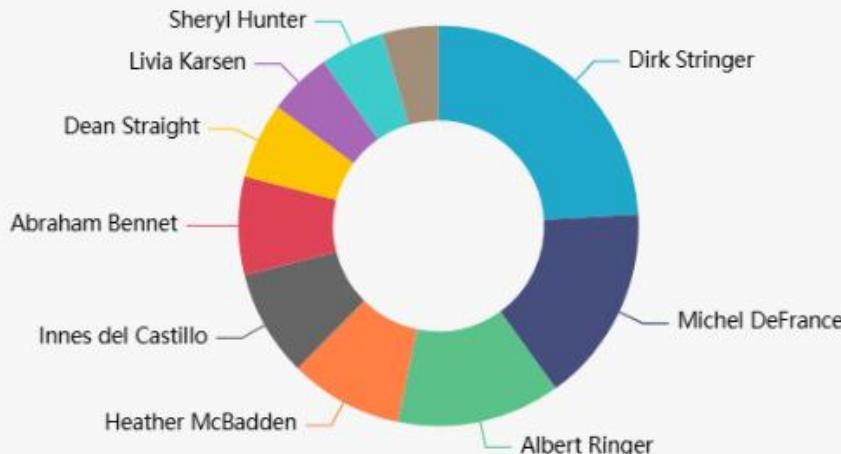
Цель –

**Выявить точки роста
и возможности для
повышения общей
эффективности
команды.**

**Мы проанализировали данные о
продажах, чтобы понять:**

- кто наши самые успешные продавцы?**
- в какие дни недели продажи наиболее активны?**
- кто наши клиенты?**
- как менялась активность с течением времени?**

Топ-10 продавцов по выручке

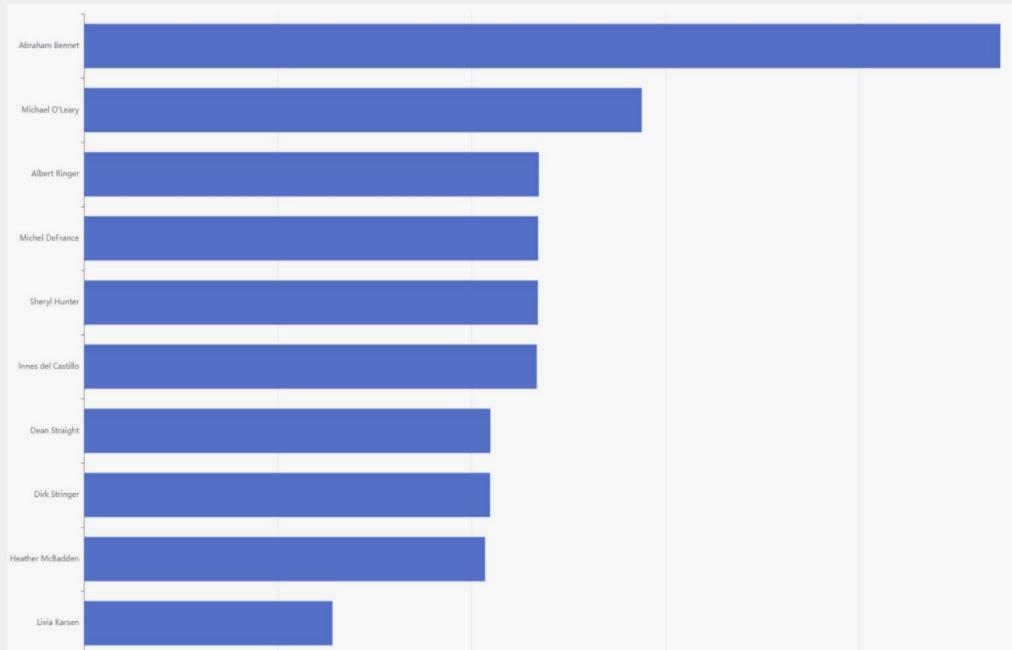


На графике представлены наши абсолютные лидеры

Дирк Стингер и Мишель Дефранс генерируют значительную часть общего дохода, значительно опережая остальных

Вывод: Важно изучить и распространить лучшие практики этих лидеров на всю команду

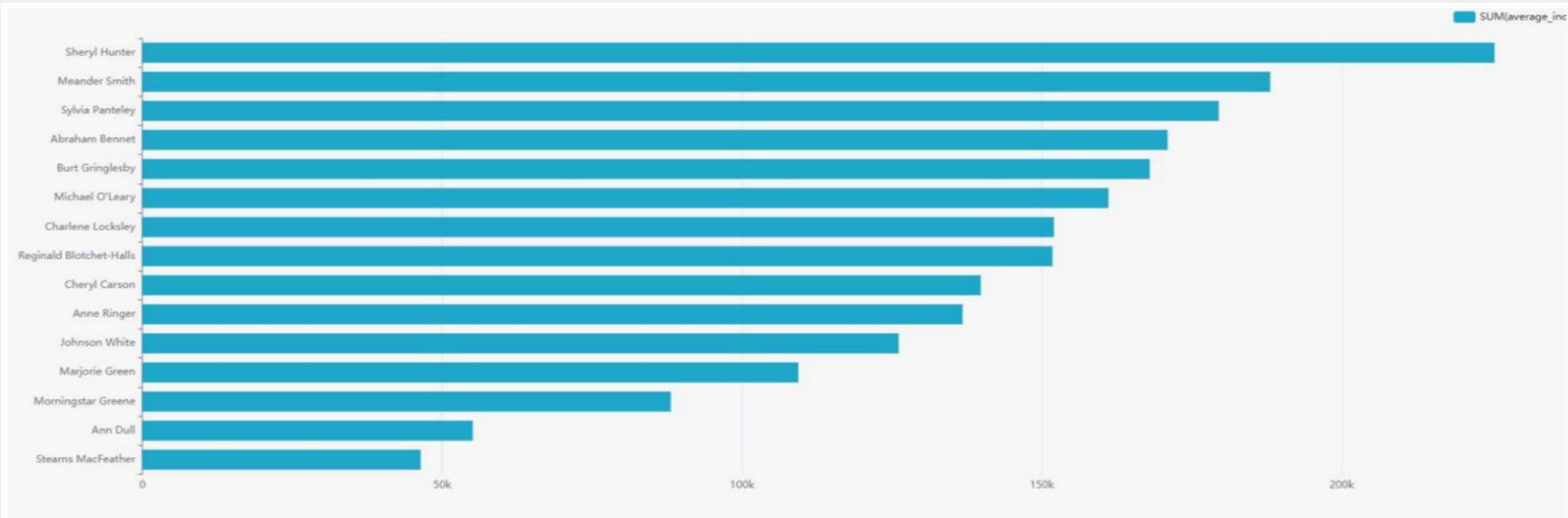
Топ-10 продавцов по количеству продаж



Абрахам Беннет — абсолютный лидер по количеству сделок, обрабатывающий на 70% больше операций, чем средний показатель топ-10.

Рекомендуется провести анализ эффективности Абрахама Беннета — изучить причины низкой конверсии сделок в доход и передать его методики работы с большим объемом клиентов остальным продавцам для роста общей выручки отдела.

Продавцы с самым низким средним доходом за сделку



Данные показывают, что 15 продавцов работают с минимальным средним чеком, при этом их совокупный объем операций составляет 23,747 сделок, что свидетельствует о высокой операционной нагрузке при низкой доходности.

Системный подход к развитию аутсайдеров может принести дополнительно 2+ млрд ₽ годового дохода при одновременном снижении операционных затрат. Инвестиции в обучение окупятся в течение 3-4 месяцев.

Динамика продаж по дням недели (на примере топ-продавца)

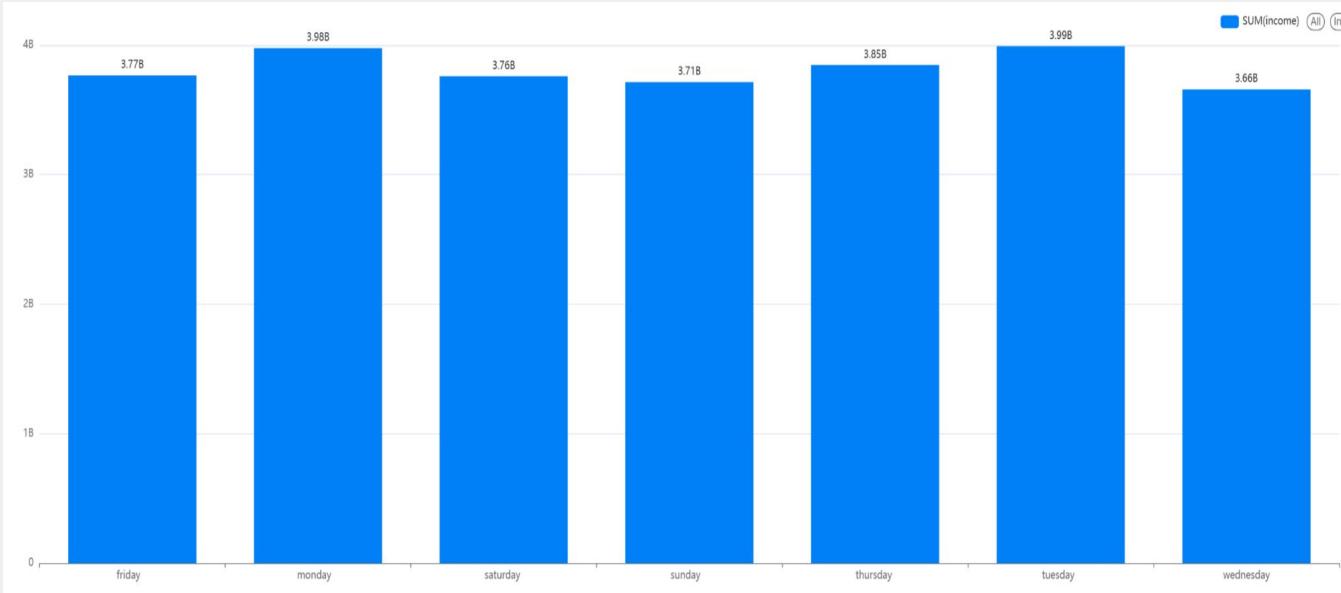


График показывает продавцов с самой низкой средней выручкой за операцию

Это не значит, что они плохие сотрудники — они могут работать с меньшими, но более частыми сделками

Вторник - пик продаж (+13.6% против среды)
Среда - спад на 470 млн ₽

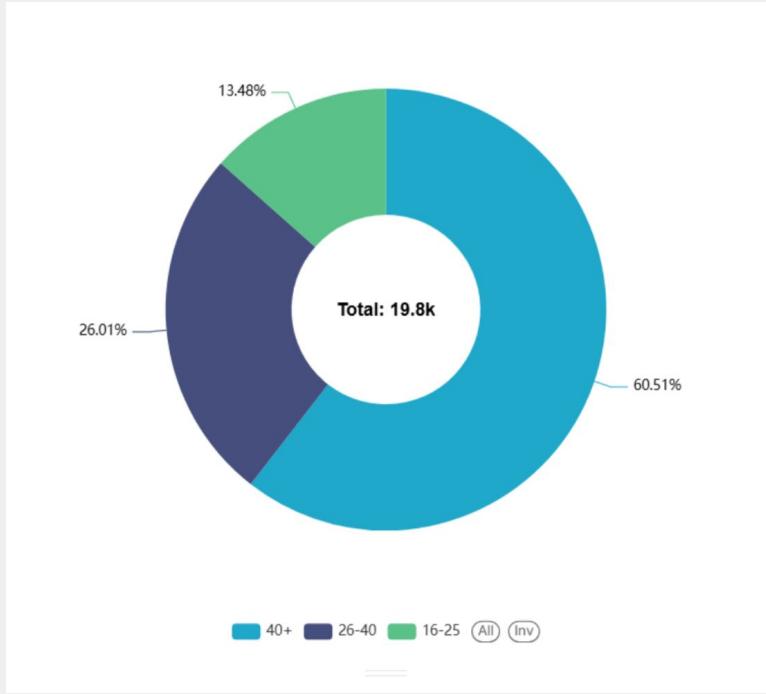
Топ-продавцы показывают стабильность ($\pm 15\%$)

Аутсайдеры теряют до 27% выручки в середине недели

Выход:

Требуется оптимизация и распределение нагрузки: Перенесение ключевых переговоров на понедельник-вторник, среду использовать для планирования и работы с документами. Это даст до +15% к эффективности команды

Возрастные категории клиентов

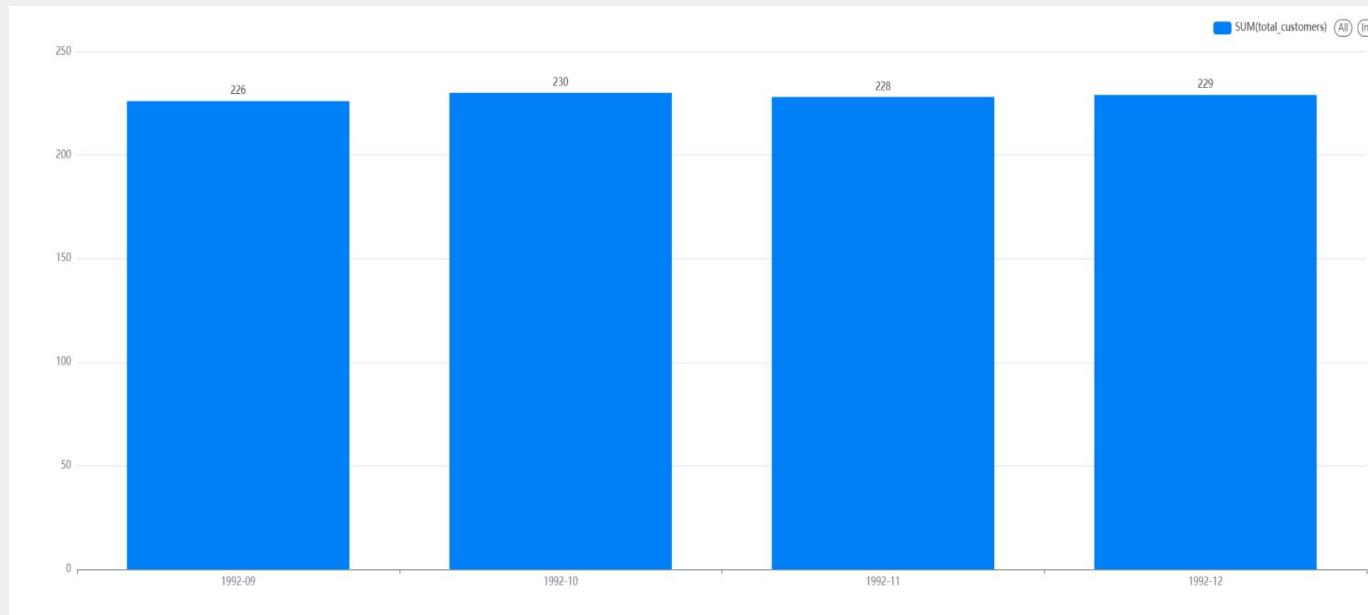


Абсолютное большинство клиентов (более 60%) относятся к категории “40+”

Молодежная аудитория (16-25) представляет собой наименьшую долю

Вывод: Основная клиентская база — зрелые люди. Существует потенциал для разработки стратегий по привлечению более молодой аудитории

Динамика покупателей по месяцам

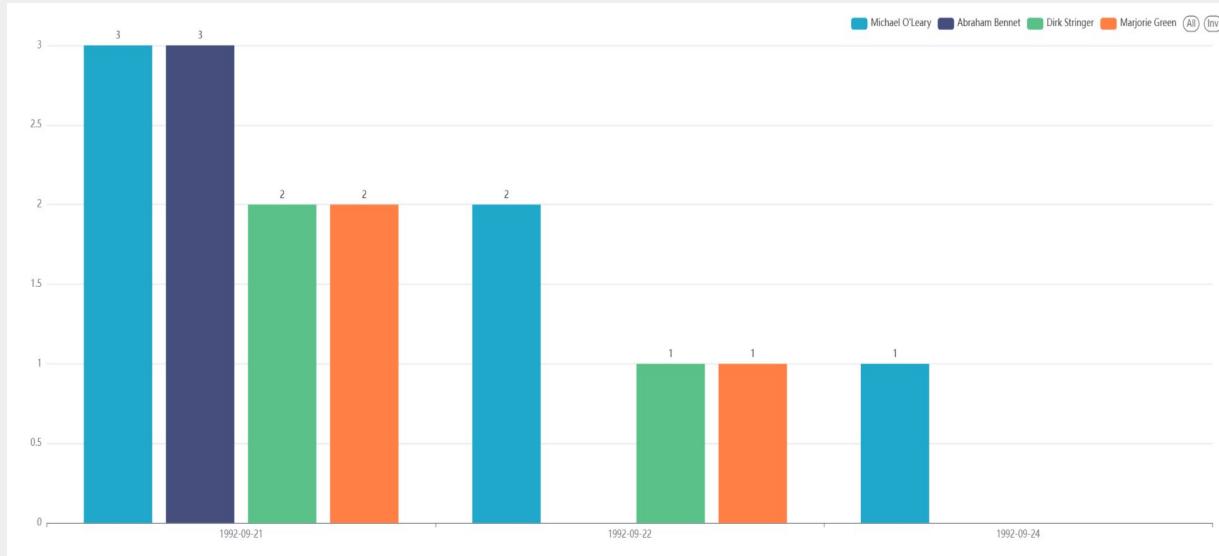


Количество клиентов стабильно ($\pm 2\%$)
Доход вырос в 3.2 раза с сентября по октябрь
В октябре достигнут пик доходности

Наблюдается стабильный рост как количества клиентов, так и общего дохода. Особенно сильный скачок дохода произошел в октябре после запуска в сентябре.

Вывод: Компания находится на траектории активного роста. Текущая стратегия работает эффективно.

Успешные акции: Анализ специального предложения



Акция была наиболее активна в первые два дня

На продавцов Майкла О Лири и Дирка Стингер пришлось наибольшее количество сделок по акции

Вывод:

Акция была успешной. В будущем можно фокусировать рекламу на самых результативных продавцах и концентрировать усилия в первые дни

Спасибо за внимание!

Ссылка на интерактивный дашборд:

<https://4ebb0f64.usla.app.preset.io/superset/dashboard/p/nRLVaZAOQz5/>