

## 資訊過多 讓人膚淺

■ 杜書伍

在多元化社會及媒體無孔不入環境下，大量資訊充斥各個角落；資料更新、變化速度既迅速又頻繁，現代人成天被過量資訊疲勞轟炸。在此情況下，多數人光是接收「新資訊」就應接不暇，遑論對每個資訊有充裕的時間消化、吸收。

然而，在龐雜的資訊量中，有的資訊具有深度意涵，需經充分思考才能掌握其精神；有的有其定義與限制，必須充分理解才能應用得宜；甚至有的資訊本身就是錯誤的，如未經正確判讀，可能反受其害。

所以，吸收大量的資訊雖讓人感到自信，但是，倘使未經充分的理解、消化與吸收，只是浮光掠影式的「略讀」資訊，對個性活潑者而言，容易形成「名詞琅琅上口，光說不會做」，不然就是「張冠李戴，誤把馮京當馬涼」、「以訛傳訛」，十分「膚淺」而不自知。而對個性保守者而言，由於很多資訊不論在表面上或是內涵上，本身會相互衝突、矛盾；未能深度解讀資訊的情況下，資訊吸收愈多，反而愈易感到困惑與混淆。

身處這種環境，改善之道，除了要有專業的人或組織來進行資訊的過濾與整理外；個人也應主動建立一套吸收資訊的模式與習慣，才不致陷入適得其反的窘境。

此一模式，首先界定資訊的優先順序，將資訊區分為「核心資訊」、「輔助資訊」與「其他資訊」。「核心資訊」是指與個人工作或生活會產生立即、必要關聯的資訊，應優先投入時間去理解、思考，並與既有經驗做深度的整理、連結；其次是「輔助資訊」，屬於有些關聯，但不會出現即刻效應者；不屬於這兩者的資訊，則歸為「其他資訊」。

沒有「核心資訊」時，才可依序去接收「輔助資訊」、「其他資訊」；但一旦接收了「輔助資訊」或「其他資訊」，同樣須用心思考、理解。

另一方面，則應養成一套習慣與原則，對資訊的吸收採取「寧可精，不要多」的原則。亦即，前一個「核心資訊」未充分思考理解前，切勿擺下現有的去接收「新的資訊」，因為唯有每一個「核心資訊」都被充分思考理解，知識庫才會紮實，並立即對工作、生活產生效益。而隨著「被充分思考理解的核心資訊」的擴增，知識庫的不斷擴展，進而還會提升吸收其他「核心資訊」、「輔助資訊」甚至「其他資訊」的效果與速度。

堅守上述原則，一開始或許會為求紮實而顯得緩慢，但積累到一定程度，則會逐步形成正面循環效果，充分吸收、消化的速度會愈來愈快，也就自然練就消化大量資訊的能力。

要能跳脫被大量資訊淹沒、導致「膚淺、混淆」的陷阱，真正培養出「消化吸收大量資訊能力」，必須有正確的方法（機制）與認知。經常演練並習慣於此一機制，資訊的吸收將產生正面的循環效果，個人並能真正善用大量資訊所帶來視野擴大的好處。

（作者是聯強國際總裁兼執行長，如欲查詢更多「聯強EMBA」，請上「聯強 e 城市」  
([www.synnex.com.tw](http://www.synnex.com.tw))」)

【2005/08/22 經濟日報】