

## 思考方塊》群體合作 以「利」結合

■劉順杰

王陽明有次和弟子在街上閒逛，看到兩個人互相指責怒罵，就告訴弟子，他們倆個人在講理，弟子覺得很納悶，反問老師說：他們不是在罵街嗎？王陽明笑著說：難道你沒聽他們說對方沒天理嗎？弟子聽後莞爾一笑，如果換成現代，弟子大概會覺得老師又在講冷笑話囉。

在日常生活中，我們常常發現只要意見不合、利害攸關、黨派互異，就會產生爭議。而爭議雙方，常會因為立足點、角度、時空環境、觀念的不同，對相同的事情，有著不同的看法，而引發一連串的爭執衝突。其癥結點在於：雙方（或單方）過度執著片面問題，而忽略整體的影響層面，也就是只著眼問題點對自己『壞』的影響，未曾真正同理對方的感受，就會鑽入牛角尖而愈陷愈深。

於是父母和子女爭吵、老師和學生爭吵、同事和同事爭吵、司機和乘客爭吵、丈夫和妻子爭吵、雇主和勞工爭吵……之所以產生衝突，並不是他們所扮演的角色天生對立，而是他們只注意自己的感受（享受），不願意放棄個人成見，才會產生衝突。演變到後來，雙方的爭執點已經不是原先爭議的問題，反而衍生成其他問題，原先的起火點反被視而不見。

群體和個體間的互斥和互鬥，雙方如果願意在衝突發生前，用心探討問題的起源和影響以及重要性，就不會過度擴大或忽視問題。否則，表面上都是在爭一個理字，在別人眼中，只是莞爾一笑而已。以「害」為前提的溝通方式，讓個體為了保護自己，不願意承認錯誤，不如以「利」結合，既符合人性，較容易達到群體合作的目的。

【2003/10/17 經濟日報】