PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN	NOMOR SOP TANGGAL PEMBUATAN TANGGAL REVISI TANGGAL EFEKTIF DISAHKAN OLEH NAMA SOP	: : : : : : : PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK
DASAR HUKUM 1. UU Nomor 14 Tahun 2008 2. UU Nomor 25 Tahun 2009 3. UU Nomor 23 Tahun 2013 4. PP Nomor 61 Tahun 2010 5. Perki Nomor 1 Tahun 2010 6. Perki Nomor 1 Tahun 2013	KUALIFIKASI PELAKSANA	
KETERIKATAN	PERALATAN / PERLENGA 1. Lembar Kerja dan Renca 2. Term of Reference 3. Alat Tulis Kantor 4. Jaringan Internet	
PERINGATAN	PENCATATAN / PENDATA Disimpan dalam bentuk ha	

	Pelaksana		Pendukung						
No	Kegiatan	Pemohon Informasi	Bagian Registra si PPID	PPID atau PPID Pembantu	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Pemohon informasi menyampaikan pengajuan keberatan atas tidak terlaksananya permohonan informasi yang dibutuhkan melalui: (1) Datang langsung dan mengisi formulir permohonan pengajuan keberatan informasi publik dengan melengkapi fotocopy identitas diri (NIK) (2) Melalui website dengan mengisi formulir yang telah diunduh dan menyertakan scan identitas diri (NIK) kemudian dikirim ke alamat email PPID yang tertera di website (3) Mengirim fax formulir permohonan informasi yang telah					(1) Formulir Pengajuan Keberatan informasi Publik yang tersedia di meja pelayanan PPID atau ditampilkan di website dan dapat diunduh (2) Fotocopy atau scan identitas diri (NIK) dari pemohon yang meng-ajukan keberatan	Pada hari dan jam kerja	Formulir pengajuan keberatan pelayanan infomasi publik yang telah diisi lengkap dan dilampiri fotocopy / scan identitas diri (NIK)	

	diisi lengkap disertai dengan fax identitas diri (NIK) ke nomor fax PPID						
2	Melakukan registrasi formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi dan menyampaiakan pengajuan keberatan kepada Atasan PPID	-	-	Semua data-data pemohon informasi disimpan dalam bentuk <i>hardcopy</i> dan <i>softcopy</i>	Pada hari dan jam kerja	Daftar pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah di-file dalam bentuk hardcopy dan softcopy	
3	Memeriksa formulir pengajuan keberatan dari para pemohon informasi dan memerintahkan PPID dan PPID Pembantu untuk menjawab permohonan informasi.			Berkas pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah diisi lengkap	Pada hari dan jam kerja	Daftar surat yang harus diberikan kepada PPID dan PPID Pembantu	

4	Memerintahkan kepada PPID dan PPID Pembantu untuk memenuhi permintaan informasi dari pemohon informasi		(1) Berkas pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah diisi lengkap (2) DIP yang telah di-umumkan	Pada hari dan jam kerja	Surat perintah tertulis kepada PPID dan PPID Pembantu untuk memenuhi permintaa n pemohon informasi yang mengajuka n keberatan pelayanan informasi	
					publik	
5	Memberikan informasi yang diminta oleh pemohon informasi kepada atasan PPID jika informasi yang dimaksud telah masuk DIP. Atasan PPID akan menjawab pengajuan keberatan kepada pemohon informasi. Jika informasi		Dokumen/ informasi yang dimaksud oleh pemohon informasi atau rekomendasi surat penolakan dari PPID atau PPID Pembantu karena informasi yang	Pada hari dan jam kerja	Informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi atau surat penolakan kepada	

yang diinginkan	diminta	pemohon
pemohon informasi tidak	merupakan	informasi
termasuk dalam DIP	informasi yang	
yang telah diumumkan,	dikecualikan	
karena informasi belum		
tersedia atau termasuk		
informasi yang		
dikecualikan, maka		
diberikan surat		
penolakan kepada		
pemohon informasi.		