

Стиву Балмеру 54 года. После окончания колледжа работал заместителем директора в Procter & Gamble. Перед тем как присоединиться к компании Microsoft, посещал высшую школу бизнеса при Стенфордском университете. В Microsoft работает на протяжении последних 20 лет. Возглавляет компанию с 1998 года

ный акционер. Гейтсу принадлежат 7,2%. Любопытно, что Стив Балмер — один из двух человек в мире, которые стали миллиардерами, не будучи основателями бизнеса или их родственниками (второй — Роберто Гоизуэта из Coca-Cola). При всем этом «финансовом счастье» Балмер создает впечатление коммуни-кабельного человека. Он любит шутить, громко разговаривает, жестикулирует при этом. Бизнесмен известен и своей эмоциональностью. Достаточно вспомнить его выступление перед разработчиками, в ходе которого он танцевал энергичный танец и выкрикивал «Developers!». Как признался Балмер в ходе беседы, есть две вещи, которые являются для него «батарейками» — любимая работа и украинские корни. О том, на чем планирует зарабатывать Microsoft и о причине визита в Украину, Стив Балмер рассказал в эксклюзивном интервью «Инвестгазете».

Расскажите о цели вашего визита в Украину — с кем удалось встретиться и о чем договориться?

Цель моего визита в Украину — встретиться с клиентами, почувствовать невероятную динамику и воодушевле-

Вся надежда на облака

Интересно, о чем реально думал тридцать третий по счету миллиардер в мире (\$14,5 млрд. по оценке Forbes) Стив Балмер, когда давал интервью «Инвестгазете»? Ведь практически в то время, когда мы в Киеве рассуждали об «облачных» вычислениях и будущем IT-индустрии, где-то за океаном биржевые трейдеры продавали акции Microsoft, которые принадлежат генеральному директору корпорации. Впервые за семь лет. Наторговали на \$1,3 млрд. Сам Бал-

мер не видит в этом шаге ничего предрасудительного. Он объяснил, что продажа акций связана с желанием диверсифицировать личный капитал, а также с его планом уплаты налогов. При этом топ-менеджер Microsoft заверил, что продал часть своего пакета не потому, что не уверен в будущем корпорации. На сегодняшний день руководитель компании Билла Гейтса владеет 4,2%-ной долей Microsoft на общую сумму примерно \$9,6 млрд. Он второй после основателя компании круп-

ное в технологическом бизнесе вашей страны. С тех пор, как я пребывал здесь два с половиной года назад, рынок вырос, и, как говорит моя команда, Украина должна чрезвычайно ускориться в развитии в ближайшее время. У меня были встречи с президентом Виктором Януковичем, министром образования Дмитрием Табачником, вице-премьер-министром Борисом Колесниковым, со студентами КПИ. Я встретился с такими клиентами

Microsoft, как Ощадбанк и «Нафтогаз Украины». Также очень интересной оказалась встреча с руководителями украинских стартапов. Беседа была очень увлекательной, ребята показывают отличные результаты. У меня остались чрезвычайно позитивные впечатления от хорошего уровня инноваций, которые они приносят на рынок.

А на правительственном уровне удалось ли договориться о новых заказах, проектах?

«Облачные» вычисления (технология cloud computing. — Ред.) — очень важная для нас сфера. Это технология, это индустрия, это «модное» слово, но это и важное направление в развитии технологий. И я надеюсь, мы сможем поработать с КППИ в сфере cloud-технологий, образования и проектов для студентов. Мы уже проделали определенную работу с Министерством образования Украины по проведению тестирования и цифровому контенту на cloud-платформе Windows Azure.

Также состоялось несколько продуктивных дискуссий с президентом и вице-премьер-министром. В Украине у Microsoft есть ряд возможностей для инвестиционных проектов. Так что в целом — хорошая работа.

Вы много говорите об «облачных» вычислениях. В чем интерес Microsoft к этой технологии?

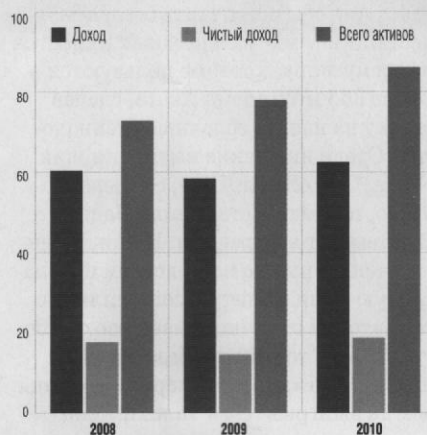
«Облачные» вычисления — это фундаментально новый тип технологического подхода, который, мы уверены, позволяет разработчикам и компаниям более быстро и дешево строить, а пользователям — использовать технологические решения. Наши приоритетные предложения для бизнес-клиентов — это Windows Azure и Office 365. Наши ключевые предложения для конечных потребителей — Windows Live, Xbox Live и поисковик Bing. Это все дает бизнесу возможность быстрее строить приложения, делать их более легкими, легко обновляться, иметь доступ к новейшим технологиям и делать бизнес более эффективным. Office 365 меняет возможности и позволяет людям легче общаться, совместно работать, понимать и анализировать информацию. Это большое преимущество и возможность и для них, и для нас нара-

щивать доходность, рентабельность и долю на рынках.

Какие ваши ожидания от работы данной технологии в Украине?

Windows Azure и Office 365 появятся в Украине приблизительно в апреле 2011 года, то есть через пять месяцев. Сейчас идет предварительный пробный период. Безусловно, эти технологии предоставят новые возможности как корпоративным клиентам, особенно компаниям среднего размера, которые смогут воспользоваться услугами уже в следующем году, так и разработчикам программного обеспечения в Украине.

Финансовые показатели корпорации Microsoft, \$ млрд.



Источник: Microsoft Corp

А можно более подробно о том, что дают «облачные» вычисления компаниям среднего и большого размера? Какая экономия от их использования и что на этом можно заработать?

Большинство компаний среднего бизнеса в мире уже достаточно большие, и количество работающих в них IT-персонала должно увеличиваться пропорционально их росту. Но в то же время они не могут этого обеспечить: IT-персонал в таких компаниях может состоять из всего двух-четырех, ну, может, 10 человек. В таких условиях возможности для небольших компаний получать выгоду от внедрения новых технологий, к сожалению, достаточно низкие. Для этого просто недостаточно людей. И если мы выведем часть

рутинной работы, часть сложностей за пределы этого бизнеса, люди, которые каждый день борются с ними, смогут заниматься приложениями, которые принесут выгоду бизнесу. Можно даже сказать, что cloud в какой-то мере приносит больше ценности именно компаниям среднего размера, чем крупному бизнесу — и в Украине, и во всем мире.

Не приведет ли повсеместное использование «облачных» вычислений к тому, что человеческий ресурс станет невостребованным?

В рамках нашей индустрии мы видим следующее: все инновации, которые позволяют уменьшить вовлеченность людей в технологических процессах, не приводят к сокращению сотрудников в отрасли. Наоборот, эти технологии дают людям новые возможности для создания инноваций и добавленной стоимости. Я уже долгое время работаю в Microsoft. На протяжении 30 лет каждые 5-10 лет кто-нибудь говорил, что из-за этой технологии IT-индустрия уменьшится. И что в результате? Сейчас количество людей, работающих в IT, и количество и качество благ, которые технологии дали обществу, намного больше, чем когда я пришел в Microsoft.

Я расскажу вам историю. Я еще учился в бизнес-школе, когда Билл Гейтс обратился ко мне с предложением работать в Microsoft. «Почему бы тебе не бросить Стэнфорд», — сказал он мне. Но была одна проблема: мой отец, который сам не учился в университете, явно не одобрил бы такую идею. Тем не менее я позвонил своим родителям и сообщил им, что собираюсь бросить учебу в Стэнфордском университете. После первых криков негодования моя мама спросила, что же я планирую делать. «Я планирую работать в компании, которая производит программное обеспечение для персональных компьютеров», — ответил я. Отец поинтересовался, что такое «программное обеспечение». А мама задала более интересный вопрос: «Для чего человеку может понадобиться персональный компьютер?»

Сегодня люди задают те же вопросы. И сегодня есть возможности создавать ценность, несмотря на то, что «обла- »

«Почему бы тебе не бросить Стэнфорд», — сказал мне Билл Гейтс, приглашая на работу в компанию Microsoft

Я очень верю и в украинскую образовательную систему и в людей, которых мы нанимаем здесь. И скажу честно, у нас также есть немало украинцев, которые работают на нас в США

ко» может уменьшить (сократить) что-то, над чем сегодня трудятся многие люди. Я гарантирую, что если вы скажете вашим родителям, что собираетесь бросить учебу, чтобы создавать «облачные» технологии, они спросят, что такое «облако». И могу гарантировать, что через 30 лет вы сможете им сказать: «Мама, папа, вот видите — я сделал правильный выбор».

Сколько стоит создание одного дата-центра для «облачных» вычислений и сколько у Microsoft таких дата-центров по всему миру?

Даже для cloud есть большие и маленькие дата-центры. Мы не можем назвать точную цифру, но у нас их много, наверное, 13-14 разных локаций. Одна из вещей, которые мы пытаемся делать с нашим программным обеспечением в cloud и партнерами, занимающимися созданием «железа» — компаниями HP и Dell, это помогать сокращать стоимость строительства дата-центра. В самый «свежий» проект дата-центра в Дублине мы вложили 350 млн. евро инвестиций.

За какой период окупается построение таких центров?

Мы с помощью этих дата-центров поддерживаем ряд разных бизнесов. Некоторые из них — это бизнесы самого высокого уровня, лидеры рынков, поэтому возврат там достаточно быстрый. Но некоторые технологии, работающие на наших дата-центрах, должны очень сильно бороться за рыночную долю. К примеру, наш поисковик Bing, который конкурирует с Google. Пока что на Bing мы деньги теряем, ведь мы конкурируем с Google, у которого сегодня более 60% рынка. Когда мы выделяем мощности в Office 365 или Windows Azure, то получаем возврат приблизительно за 12-24 месяца. В случае с Bing — пока мы не нарастим существенную долю рынка, а пытаемся отвоевать ее у Google, возврат получить сложно, потому что возврат — это производная от дохода в большей мере, чем от затрат.

Насколько безопасно использовать cloud-технологии в целом? И в Украине, которая славится своими

специалистами по взломам в частности? Что можно сказать о безопасности, чтобы успокоить украинских пользователей, которые интересуются вашими технологиями?

Мы очень серьезно относимся к безопасности. В Windows Azure у нас семь разных уровней безопасности, потому что различные виды защиты — это ее основа. Мы проделали очень большую работу, чтобы обеспечить безопасность. У нас много серьезных клиентов по всему миру, которые пользуются Office 365 и Windows Azure, сделав ставку на наши «облачные» технологии. Среди них такие компании, как Nokia, GlaxoSmithKline, Siemens, Volvo, правительство земли Баден-Вюртемберг в Германии. Наши клиенты очень серьезно исследовали предлагаемую нами защиту и согласились с тем, что мы отлично делаем свою работу. Сложно говорить о безопасности потому, что «хорошие парни» должны всегда выигрывать, а «плохим парням» достаточно выигрывать только иногда. Но мы считаем, и наши клиенты тоже, что мы справляемся очень хорошо.

В Украине уже появились заказчики «облачной» технологии?

Да, один из наиболее заинтересованных клиентов — Министерство образования, с которым мы работаем по проектам в Windows Azure. Мы сделали прототип проекта по тестированию 2000 учеников на программном обеспечении, которое работает на этой платформе. Все прошло успешно. Мы также обсуждаем с Минобразования разворачивание депозитария цифрового

обучающего контента на Windows Azure. Наверное, это самый интересный пример организации, которая раньше всех принимает новую технологию в Украине.

Что вы вынесли из встречи с украинскими стартаперами, насколько вас заинтересовали их проекты и какое ваше общее мнение об Украине как центре разработок?

Украинские компании-стартапы делают много всего интересного. И несмотря на то, что встреча состоялась утром, мне уже пришло электронное письмо (по состоянию на 16.30 того же дня. — Ред.) от одного из предпринимателей с идеями, которыми он хочет поделиться для возможного сотрудничества. Мы знаем Украину очень хорошо. Наша команда по техническим и научным разработкам наняла здесь целую группу украинцев, которые пишут для нас программное обеспечение. Они не сотрудники Microsoft. Это группа украинских специалистов, с которыми у нас контракт на разработку программного обеспечения — их уже несколько сотен человек. Часть из них пишут софт для нашего продукта Microsoft Dynamics ERP — системы планирования ресурсов предприятия. Мы тут создаем ПО, которое потом продаем каждый день клиентам. Я очень верю и в украинскую образовательную систему и в людей, которых мы нанимаем здесь. И скажу честно, у нас также есть немало украинцев, которые работают на нас в США.

Поэтому мы знаем, на что они способны.

Где вы берете такой огромный заряд энергии? Поделитесь секретом.

Это мне передалось от бабушки, которая выросла в Украине недалеко от Ковеля (смеется). А если серьезно, я люблю то, что я делаю. И когда вы любите то, что делаете, намного легче быть энергичным. Мне очень нравится в Украине. К тому же сегодня последний день моей поездки, поэтому я особо энергичен: я закончил недельную поездку, и мне очень хорошо.

ИРИНА ЧЕРНЯВСКАЯ

