



SORAYA LOUREIRO

CONTATO

TELEFONE:
11 954963595

Email:
solloureiro20@gmail.com

Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/soraya-loureiro-797342160/>

Leadcomm

Trainee - Atual
Suporte e Consultoria aos sistemas IBM Cybersecurity

Levantamento de requisitos dos ambientes dos clientes para definição da arquitetura e implementação dos sistemas de segurança.
Suporte técnico com as equipes IBM, OpenShift e RedHat. Elaboração de cronogramas de atividades, execução das instalações iniciais, criação de casos de usos, validação e testes de funcionamento, criação de documentos e materiais de apoio, sprints de status de projetos, comunicação entre equipe de projetos, usuários e stakeholders.

TIM Brasil

Janeiro/2020 a Janeiro/2021

Estágio na equipe Projetos CTIO Lawfull

Acompanhamento e suporte dos projetos em atendimento as áreas de Auditoria, Segurança, Compliance e TI: Programa de Governança de Identidade, Programa de Segurança de Bancos de Dados (criptografia, rastreabilidade, atendimento a LGPD, Perímetro SOX, etc.), Migração para Cloud (J2C).

Acompanhamento e suporte nas etapas:

Elaboração do Plano de Comunicação;
Elaboração do Plano de Gerenciamento do escopo, prazo, qualidade e custos;
Levantamento dos riscos associados ao projeto e planos de mitigação;
Status Report Semanal com atualização dos Issues e riscos, plano de ação, áreas envolvidas e prazos;
Alinhamento com stakeholders internos e externos;
Gerenciamento dos processos junto ao Comitê de Controle de Mudanças garantindo a transição das entregas aprovadas para o ambiente produtivo;
Manutenção da documentação do projeto.

TIVIT - Banco Santander

Julho/2008 a Agosto/2018

Analista de Cobrança

Gestão de escritórios credenciados, acompanhamento da carteira varejo desenvolvendo métodos, incentivos e suporte ao sistema Benner PCJ.

Análise sobre a veracidade dos procedimentos judiciais, classificação dos escritórios através das metas apuradas para elaboração de medidas de cobrança. Interface entre TI e escritórios de cobranças, distribuição de base de dados, gestão de acessos e automação de rotinas.

Equipe de Quality Assurance (QA): Implementações de melhorias focadas na qualidade das Informações da Cobrança Judicial (documentos, distribuição, ajuizamento e acordos, análises críticas e ferramentas estratégicas da Vice Presidência de Riscos.

Suporte à Equipe de Projetos:

Interface entre usuários e área de tecnologia na condução de projetos: direcionando, provendo soluções, alinhamentos entre equipes, determinando prioridades e promovendo comunicações.

Parametrização de regras e políticas, definição das necessidades de projetos em conjunto com as equipes internas e gerencia.

Gerenciamento de fornecedores para desenvolvimento e implantação do sistema ERP Benner Web.

Construção e validação de casos de usos para obter previsão de orçamento e aplicação de treinamento aos usuários para novas funcionalidades sistêmicas.

Certificações

NIST Cybersecurity Framework Foundation
Cybersecurity Foundation (ISO/IEC 27032)
Computer Forensics Foundation (ISO/IEC 27037)
Ethical Hacking and Penetration Testing Foundation