



André Silva Melo

Ananindeua PA, Cep 67145555

(91) 998282449 andremelo1989@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/andre-melo-15a1b199/>

Sou graduado em Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação e estou sempre motivado a integrar uma organização de TI, onde possa aprender e também aplicar meus conhecimentos e habilidades em Informática em um ambiente corporativo.

Formação

Gestão em Tecnologia da Informação e Comunicação.
Faculdade de Belém (Fabel)

Experiência Relevante

Analista de Suporte de TI , Amazon Informática

(Excendo o cargo no Instituto Evandro Chagas)

Fevereiro de 2022, atualmente

Atividades: Suporte técnico em hardware e software para clientes internos, prestando suporte aos usuários da empresa, instalando e mantendo os sistemas operacionais Windows e Linux Zorin e gerindo os serviços OTRS de chamados remotos e presencial experiencia como N1 e N2.

Representante - i9amazon

Junho de 2019 até novembro de 2021

Atividades: Apresentação comercial da empresa, elaboração de proposta comercial, instalação e configuração de infraestrutura de TI, instalação e configuração de sistema i9empresa na infraestrutura do cliente, treinamento operacional do sistema i9empresa e suporte ao cliente em primeiro nível.

Auxiliar Administrativo - Laboratório Silveira e Iketani

setembro de 2008 até dezembro de 2015 (7 anos e 3 meses)

Atividades: Responsável pelo atendimento telefônico e presencial de paciente, controle de arquivos, gerenciamento de documentos, Telefonia, Digitação, Suporte de TI com responsabilidade por garantir que todas as máquinas, ferramentas e equipamentos do sistema de tecnologia da empresa estivesse em perfeito funcionamento realizando trocas de hardware quando necessário.

Agente de Portaria - Condomínio Bella Citar Soure

Novembro de 2016 ate outubro de 2018

Controle de entrada, pessoas ,Veículos e fiscalização de Câmeras

Habilidades

- Sistemas Operacionais, W10 ,11, Linux Zorin
- html, css
- Pacotes Office
- OTRS
- Atendimento como N1 e N2
- Manutenção de Computadores e Sistemas operacionais

CURSOS EXTRACURRICULARES

Web designer - Udemy/114,5 horas
Fundamentos de ITIL- Fundação Bradesco/16 horas
Itil V3 Foundation - Brava Cursos/96 horas
Linux Completo - Udemy/64 horas
Rede de Computadores - Udemy/4 horas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponibilidade para viajar, habilitação B

Adicione texto quando quiser pressionando a tecla T (e você pode editá-lo ou excluí-lo depois)