



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

Ana Sofia Rodriguez Neira

Juliana Parra Caro

Carlos Javier Cuervo Baracaldo

Christian Alejandro Sanabria Pinzon

TAREA 2

1. ¿El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Según el manifiesto ágil la comunicación cara a cara es el método más efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo. Si noto que alguien no está cumpliendo con sus responsabilidades asignadas, el primer paso sería hablar directamente con esa persona (cara a cara) para entender qué está ocurriendo y ofrecerle apoyo, porque confiar en los individuos motivados es un principio fundamental. Si después de esa conversación el problema persiste y afecta al equipo, lo plantearía en la siguiente reunión periódica donde el equipo reflexiona sobre cómo ser más efectivo, tal como dice el manifiesto. Ahí se debe abordar el tema como un reto del equipo, buscando soluciones en conjunto sin señalar culpables.

Lo más ético es ser transparente con todos los miembros siempre y cuando se haga con respeto y con el objetivo de mejorar el desempeño colectivo. El Manifiesto Ágil promueve un ambiente de confianza y apoyo, donde la atención continua a la excelencia técnica y al buen diseño ayuda a mantener un ritmo sostenible. Por eso, compartir problemas debe enfocarse en la mejora y el aprendizaje conjunto, no en culpar o avergonzar a alguien. La transparencia es necesaria para que el equipo pueda adaptarse y seguir entregando valor, siempre cuidando que la comunicación fortalezca la colaboración y no genere conflictos personales.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan rígido, pero eso no significa aceptar cambios sin límites. Cuando un cliente hace cambios muy frecuentemente, es importante gestionar esto de manera que no afecte al equipo.

Por ejemplo, hace poco estuve haciendo una página web para un conocido, y cada vez que nos reuníamos, él pedía más cambios. Para evitar que esto desbordara el tiempo y el presupuesto, le propuse que las mejoras adicionales se hicieran después de la primera entrega, dejando muy claros los alcances iniciales. Esto me enseñó que es fundamental definir bien lo que se incluye en cada fase y comunicarlo con claridad al cliente.

En cuanto a los límites éticos, es esencial no sobrecargar al equipo con horas extras constantes ni comprometer su bienestar. La transparencia con el cliente es clave para que entienda el impacto de cada cambio

3.El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Si mi equipo enfrentara un problema como la falta de comunicación o un conflicto interpersonal, lo abordaría desde el valor ágil de priorizar a las personas y sus interacciones. En lugar de imponer procesos rígidos, lo ético sería abrir un espacio de diálogo transparente y respetuoso donde cada integrante pueda expresar sus inquietudes. La empatía es clave porque permite reconocer que detrás de cada rol hay personas con necesidades, emociones y puntos de vista distintos. Al escuchar abierta y respetuosamente, se genera confianza y se construye un ambiente colaborativo que fortalece tanto la resolución del conflicto como el trabajo en equipo.

4.Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En un escenario donde se exige lanzar una versión incompleta por presión de tiempo, la responsabilidad ética consiste en equilibrar el compromiso con el cliente y la calidad del producto. El valor ágil de entregar software funcionando frecuentemente no significa sacrificar la confiabilidad, sino ofrecer un resultado útil y estable, aunque sea un menor alcance. Lo mejor sería abiertamente expresar las dificultades, negociar qué funcionalidades mínimas pueden garantizar valor al cliente y, al mismo tiempo, asegurar que el software entregado cumpla con estándares básicos de calidad. Así se protege la confianza del cliente y se mantiene la integridad profesional del equipo.

5.El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Para abordar la resistencia del equipo a reconocer errores o a cambiar, se debe cambiar el enfoque. Basándonos en el Manifiesto Ágil, se puede:

1. Fomentar un entorno de confianza y apoyo: Los proyectos Ágiles giran en torno a individuos motivados, a quienes hay que darles el entorno y el apoyo que necesitan, y confiarles la ejecución del trabajo. Crear un ambiente seguro reduce el miedo a admitir fallas y promueve la honestidad. (Honestidad, colaboración y apoyo mutuo)
2. Promover la comunicación cara a cara: El método más eficiente y efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo y entre sus miembros es la conversación cara a cara. Esta interacción directa facilita el diálogo empático y profundo sobre los problemas. (Confianza y empatía)
5. Cultivar la auto-organización: Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen de equipos auto-organizados. Facilitar que el equipo identifique sus propios desafíos y proponga soluciones genera propiedad sobre el proceso de mejora. (Empoderamiento)

6.Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

Ventajas:

Flexibilidad y adaptabilidad: Permiten responder eficazmente a cambios del cliente o del entorno, lo cual sirve para priorizar el valor sobre planes rígidos.

Enfoque en las personas: Fomentan una comunicación abierta, empatía y la resolución de conflictos en conjunto, lo que fortalece la cohesión del grupo.

Entrega continua de valor: Facilitan la entrega del software funcional en ciclos cortos, lo cual mantiene al cliente satisfecho y permite ajustes tempranos.

Mejora continua: Promueve la reflexión regular, impulsando el aprendizaje, la innovación y la evolución del equipo.

Transparencia ética: Establece una manera de abordar problemas con honestidad y respeto, sin buscar a alguien a quien culpar, sino buscando soluciones colectivas.

Desventajas:

Agotamiento: Sin límites claros, los cambios frecuentes pueden sobrecargar al equipo y afectar el bienestar general.

Resistencia al cambio: Algunos miembros del equipo pueden negarse a reconocer errores o adaptarse a los cambios, lo cual bloquea la mejora continua.

Calidad comprometida: La presión por entregar todo rápido puede terminar logrando que se lancen versiones incompletas o defectuosas si no hay una negociación clara.

Transparencia mal aplicada: Si no se maneja con empatía, la honestidad se puede convertir en crítica destructiva, lo cual daña la confianza del equipo.

Dependencia de la madurez del equipo: Requiere equipos autogestionados, comunicativos y éticos, si esto no es así los principios se pueden dañar.